

# 儋州市环境卫生管理局第一环卫队副队长麦秀梅： 我愿意当一辈子“城市美容师”

## 基层共产党员 风采录

■ 本报记者 李磊 易宗平  
实习生 郑智夫

今天中午11点半，记者见到麦秀梅时，刚下班的她一身亮黄色的工作服，骑着电动车从清扫区赶来接受采访。此前，她已在街边工作了5个小时。

她是儋州市一名普普通通的环卫工人，同时也是儋州市的“名人”：省人大代表、全国五一劳动奖章获得者……可她的初心没有变——已经担任儋州市环境卫生管理局第一环卫队副队长的她，依旧和工友们一起，每天早起，拿着工具，清洁着那片熟悉

的大街小巷。“我是一名共产党员，当然要时刻给身边的工友们做出榜样。”

在麦秀梅看来，三百六十行，行行出状元，只要干一行爱一行，环卫工人的人生照样可以出彩。

“我父亲是环卫工，我也成了一名环卫工。”1987年6月，麦秀梅走上了环卫工的工作岗位，三个月后，和麦秀梅同一批进入环卫队的年轻人纷纷嫌弃这份脏、累、收入低的工作，选择了离开，麦秀梅成了少数坚持下来的人，这一坚持就是30年。

环卫工的辛苦是不言而喻的。

2014年，超强台风“威马逊”袭击琼岛，儋州城区枝叶、垃圾满地。7月

20日凌晨5时，狂风还在肆虐，暴雨还在倾泻，麦秀梅就穿着雨衣带领工友走上街头，在这场暴雨的清扫中，她与工友一直干到中午。

“环卫工的收入不高，家庭条件普遍不好，谁家有困难都理所应当相互帮助一下。”麦秀梅说。另外，她的“名人效应”，也让外界更多地关注环卫工这个群体。作为省人大代表，她多次在省两会上提出关于提高环卫工人福利待遇的建议，也通过媒体一次次呼吁社会各界给环卫工作和环卫工人更多的支持和尊重。

说起麦秀梅，环卫队的工友们总是充满感激：“麦秀梅给大家做了榜样，更用心温暖着身边的每一位工友。”

工友符金梅因为家境困难，一度没钱购买床铺，全家人只能睡在地板上，了解这些情况后，麦秀梅从家中取来500元，为符金梅购买了床铺。

2014年秋天，当麦秀梅得知一名工友的孩子没钱交学费，毫不犹豫地

从刚刚领到的工资中拿出1000元交给那位工友。

“环卫工的收入不高，家庭条件普遍不好，谁家有困难都理所应当相互帮助一下。”麦秀梅说。另外，她的“名人效应”，也让外界更多地关注环卫工这个群体。作为省人大代表，她多次在省两会上提出关于提高环卫工人福利待遇的建议，也通过媒体一次次呼吁社会各界给环卫工作和环卫工人更多的支持和尊重。

让麦秀梅开心的是，在政府的大力支持下，环卫工人的福利待遇每年都在提高。而且随着市民素质的提高，这几年，市民随意扔垃圾的少了，每天的工作轻松了不少：“作为一名环卫工人，看到这些改变，心里十分高兴。我愿意干到退休，当一辈子‘城市美容师’。”（本报那大4月17日电）



麦秀梅  
(本人提供)

去年我省未发生  
较大以上火灾事故

本报海口4月17日讯（记者丁平 通讯员黄汉平 钟坚）记者从今天召开的2017年全省消防工作电视电话会议上了解到，2016年我省未发生较大以上火灾事故。

2016年，全省共发生火灾1428起，死亡9人，受伤8人，直接财产损失1979万元，除受伤人数外，其他3项指数同比分别下降36.7%、18.2%和17.6%。此外，被国务院安委办督办和中央综治办书面警示的1家重大火灾隐患单位和3处区域性火灾隐患全部整改销案。

会议要求，要按照《海南省“十三五”消防事业发展规划》有关要求，积极推进市政消火栓、消防队站、消防车辆装备等建设。按照“做精公安消防队、做强专职消防队、做实微型消防站”的思路，着力构筑覆盖城乡的火灾救援力量体系。严格实行重大火灾隐患和区域性隐患得到及时有效整治。

副市长李国梁出席会议并为2016年度消防工作先进单位和先进个人代表颁奖。

省信访局开通  
微信公众号

方便群众投诉和查询

本报海口4月17日讯（记者陈蔚林 通讯员徐化鸿）海南信访微信公众号今天正式开通运行。这是省信访局拓宽信访渠道，方便信访群众，进一步打造开放、动态、透明、便民“阳光信访”的一个重要举措。

据省信访局有关负责人介绍，海南信访微信公众号暂设“网上信访”和“信访资讯”两个子栏目。其中，“网上信访”栏目含网上投诉和信访查询两个版块，主要是为群众提供便捷服务，方便群众通过微信进行投诉，并实时查询信访事项办理情况。“信访资讯”栏目含信访动态、法规文件和最美干部三个版块，是海南信访新闻发布、信息公开的重要平台，重点从权威视角报道信访工作制度改革的最新进展，信访系统的重要会议，各地信访部门的新举措、新经验，详细解读信访工作有关政策法规。

群众可以通过微信搜索“海南信访”关注公众号，方便办理有关信访事项。

## 一封来自千里之外的感谢信 三亚地税奉行“马上就办”解决异地购房者缴纳契税问题获赞誉

■ 本报记者 杨艺华  
通讯员 黄世烽 钟承伟

近日，一封饱含真情的感谢信从两千多公里之外的山东淄博寄到省地税局局长陈如军的手中。

感谢信是山东淄博十八中教师于玲所写，信中她感谢三亚市地税局长赵文晓以“马上就办”的精神，解决了她在三亚购房缴纳契税时遇到的难题。

记者了解到，于玲2013年在三亚购买一套住房，并委托开发商代办房产证。2016年11月，开发商在缴纳契税的问题上给她造成了困扰。

于玲在信中说，她本想亲自到三

亚地税办理、咨询相关事宜，由于85岁的老母亲腿部骨折需要在家照顾而无法去三亚办理。万般无奈，她抱着试试看的想法，给三亚市地税局局长赵文晓写了一封信，希望赵文晓能在百忙之中抽出时间给她一个明确的答复。

令她没有想到的是，赵文晓收到她的信后，当天就与她联系了解相关情况，并专门安排工作人员负责处理此事，承诺一定会尽快给她答复。

次日上午，工作人员致电于玲了解情况，并联系政务大厅工作人员确认有关情况和适用政策。第三天，工作人员核实了于玲的资料后，立刻给出明确答复。

“三亚地税干部的工作作风让我非常感动，虽然我与赵文晓素不相识，但通过这件事确实让我认识了一位让党放心、让纳税人满意的干部。”于玲将心中的感激之情凝结为笔端的文字，向赵文晓等人表示感谢。

“心中有服务的理念，才能从行动中体现。”陈如军表示，纳税人怎样才能满意呢？赵文晓同志的行动，给予了充分的说明，纳税服务不光是个工作态度问题，关键在行动。

据了解，纳税服务已成为省地税局2017年的首要任务，该局通过健全税收宣传体系，让纳税人明白缴税；规范和改进行政审批行为，配合

相关部门实现“多证合一、一照一码”，推进个体工商户“两证整合”，减轻办税负担，还拓展“银税互动”合作范围，进一步推动更多纳税人以“纳税信用”换“融资额度”；不断优化网上、自助终端、APP等办税平台，让纳税人便利办税。

“不让纳税人来回跑、多头跑、闹心跑，是我们一直以来的工作目标，并为此努力着。”赵文晓表示，三亚地税践行“马上就办”精神，还需要紧紧围绕服务发展、服务基础、服务群众，着力办事效率再提速、办事质量再提高，办事水平再提升的要求来优化工作流程。

（本报海口4月17日讯）

广告

助梦城市未来 共建美丽三亚

海南银行三亚分行正式营业



海南银行  
BANK OF HAINAN

海纳百川 至诚行远

