

# 网传海南车险不论大小一律现场报案,否则将免赔或者拒赔?省保险行业协会:断章取义的传言

求真  
澄清谬误 明辨是非

本报海口5月18日讯（记者杨艺华 通讯员胡文捷）近期，一则有关车险理赔的消息在微信朋友圈流传：“重要通知：有车一族的朋友注意了，海南各大小保险公司已经取消维修金额2000元到5000元内免现场，从今天起不管案件大小都需要到现场，若报非现场案件可能会扣免赔或者拒赔。”为证实消息的可靠性，今天下午，记者就此消息联系了省保险行业协会，协会负责人给出答复：这是断章取义、片面的传言。

省保险行业协会财险专业委员会工作人员告诉记者，消息中的“免现场”是特指保险公司与4S店在理赔方面的合作，主要指车辆维修赔款在2000元或5000元以下的单方事故案件，不必经保险公司查勘人员现场查勘或交警出具事故证明，车险消费者将车开到4S店和维修厂后，由其代为非现场报案和提出索赔申请，保险公司视同车险消费者报案，并正

常理赔。

“免现场”免的是保险公司的现场查勘和交警的事故证明。这一合作的初衷是为了避免车辆长时间停在事故现场等待保险公司查勘员或交警，耽误行程且造成道路拥堵，同时也可以减少车主自行处理车险理赔的时间和手续。

但通过执行几年后，保险公司发现这项旨在便利车主理赔的措施，在车辆维修过程中被个别维修从业人员所利用，有的不提供车险事故现场照片，夸大车辆受损程度，小剐擦变大损害、单次事故变多次事故，以达到多收取维修费的目的。这既是对车主朋友爱车的伤害，更因为人为造成报案次数增加导致车主下车保费无优惠或上涨，直接侵害了车主朋友的利益，也违背了保险公司向车主提供便利的初衷，增加了经营风险。

为进一步加强理赔风险管控，更好地维护车险消费者利益，我省财产保险公司决定：5月15日起，对于由4S店、维修厂代为报案和提出索赔申请的车险理赔案件，未经现场查勘或没有交警事故认定证

明，且没有事故现场照片，无法确定事故性质、原因、损失程度，将视案件情况，适用保单确定的免赔率或拒赔。

“取消“免现场”，其实就是取消了原有保险公司让渡给4S店或维修厂在无现场查勘或事故责任认定情况下代为报案和申请索赔的权限。”省保险行业协会工作人员强调。不实传言刻意将保险公司取消关于“免现场”理赔方面的合作曲解为车主不能非现场报案，给广大车主造成了困惑。

“这是车险消费者的权利，也是我省12家财险公司共同的保险服务承诺，请广大车主朋友们放心。”省保险行业协会工作人员告诉记者，当发生交通事故后，因特殊情况未能在事故现场报案，也未经保险公司查勘人员察看现场和定损的，只要在48小时内报案（非单方事故且双方自行协商处理的，应当立即报案）并且提供事故现场照片，且照片能说明事故性质、原因、损失程度的，保险公司仍按正常处理并理赔。因此，车主朋友的权益没有受到任何影响。

## 相关链接

### 车险如何实现快捷理赔

一是前往交通事故快处快赔中心。发生车险事故后，直接现场拍照，然后前往快处快赔中心，由交警和保险公司一站式处理事故定责和保险查勘定损理赔。

二是电话、手机APP客户端等理

赔模式。对部分小额损失的案件，客户在现场报案并自行拍照取证后即可离开，无需等待保险公司查勘人员到场。对于损失较大的保险事故，保险公司或其委托的保险公估公司将提供现场查勘服务，确保障车主的权益。

### 事故现场拍照小技巧

保险公司在定损时会以车主拍照为准，根据不同事故类型拍照有不同的要求。但是总体的原则是：照片需要反映出事故的前因后果，车险现场车辆位置、损毁细节必须注重到、车辆的信息、车主的信息必须记录下。

1、追尾事故，变道碰撞事故。这类型的事故需要至少拍三张照片，一张车头，一张车尾，一张碰撞处局部照片，车头的那张需要把两车全貌，车辆

牌照之类的拍好，地上的交通线都拍出来（用以界定责任），车尾一样。

2、发生在十字路口，转盘，高架之类的需要最少拍五张照片，车头、车尾、碰撞处，加上路口两车的位置情况四个方向拍上几张，如果来得及，能把红绿灯情况能涵盖进去最好。

3、当事人的车牌号、行驶证、驾驶证、保险凭证肯定要拍的，垂直拍摄，保证可以清晰识别就可以了。

## “屯昌廉政”微信公众号运行

本报屯城5月18日电（记者邓钰 通讯员王和才）近日，屯昌县纪委官方微信公众号“屯昌廉政”正式开通运行，积极适应新媒体发展趋势，拓宽宣传渠道，多方面展现该县全面从严治党新成效，传递正风肃纪好声音。

据了解，“屯昌廉政”微信公众号融合宣传教育、信访举报等功能，设置了权威发布、廉政教育、信访举报三大模块，用户可通过浏览该微信公号了解该县党风廉政建设的最新动向、举措等。

该微信公众号将于每周一至周六推送消息，每期推送3至5条。

## 我省将恢复性司法理念运用于生态环境司法保护实践两嫌疑人毁树18株补种90株获轻处

本报海口5月18日讯（记者金昌波 通讯员谭菁 马佳佳）近日，省检察院第一分院在办理一起涉嫌盗伐林木案件过程中，将恢复性司法理念运用于生态环境司法保护实践，督促两名犯罪嫌疑人通过补植林木的方式修复受损的生态环境。

据了解，近年来我省检察机关立足检察职能，积极探索建立生态环境恢复性司法保护机制，在办理盗伐、滥伐等破坏森林资源犯罪案件

的同时，着重突出“补植复绿”，根据案件具体情况，督促涉案单位、犯罪嫌疑人或其亲属补植林木，恢复生态，并以此为据，提出从轻、减轻处理的意见。

该案中，犯罪嫌疑人唐某为达到占用农场土地进行种植的目的，于2016年7月下旬先后伙同犯罪嫌疑人邢某盗伐树木18株，蓄积量4.4469立方米。省检察院第一分院在审查起诉过程中，运

用恢复性司法理念，将犯罪嫌疑人应承担的法律责任和生态环境恢复责任结合起来，积极对犯罪嫌疑人进行法治教育，引导犯罪嫌疑人认罪悔罪。最终，邢某、唐某亲属与农场签订了生态环境损害赔偿协议。

随后，检察官及时向案发地生态环境行政主管部门琼海市农林局通报本案情况，琼海市农林局启动生态环境损害赔偿工作机制。审查

起诉期间，唐某亲属和邢某共同补种树木90株，经琼海市农林局检查，成活89株，成活率为98.9%。琼海市农林局检查验收通过后，检察机关结合本案情况，对唐某和邢某作出相对不起诉决定。

省检一分院相关负责人表示，将不定期地到现场进行检查，监督生态环境损害赔偿情况，确保受损的生态环境得到有效修复和补偿。

## 我省首个掌上急救微信平台本月上线

本报海口5月18日讯（记者叶媛媛）近日，海口市120急救中心完成了中国智慧医疗微信急救平台（简称微急救平台）的开发工作，该平台将于本月正式上线启用，市民只需在微信中搜寻“海口市120急救中心”或者“海口120”公众号即可使用。据了解，这是我省首个掌上急救微信平台。

记者注意到，打开微急救平台，页面首先提醒用户完善信息，包括姓名、手机号、地址、紧急联络人等。微急救平台不仅可为市民提供及时呼救、精确定位、信息共享等功能，还会在平时普及急救知识。

当市民遇到危险需要呼叫救护车时，只需打开“海口120”公众号，点击“本人呼救”，系统会在最短的时间内确定位置。值得一提的是，用户不仅可为本人呼救，还可帮亲友或陌生人进行呼救。此外，在微急救的呼救页面，还有一个“呼叫志愿者”的功能，它能够在遇到险情后，将呼救信息推送到1公里范围内的急救志愿者手机上，让伤患者在等待救护车到来的时间内，先获得专业、科学地抢救。

海口市120急救中心培训科负责人介绍，目前海口已率先在全国成立了一支急救志愿者服务队，已有200多名注册志愿者，这部分资源也将和微急救平台相融合，把全市的急救力量渗透到各个角落。“今年，海口还将争取在市内新增20个急救安全屋，以及200个体外除颤仪设置点，并将志愿者的力量有效分配在这些点位。一旦有市民出现伤情呼救，急救中心的调度平台就可以合理分配现场救援以及增援的力量，把伤患者失救的危险降到最低。”

## 海口启动楼道环境卫生专项整治 考评存在突出问题,将视情启动问责

本报海口5月18日讯（记者许思佳）今天，记者从海口市“双创”工作指挥部了解到，该市已正式启动楼道环境卫生专项整治工作，整治活动将持续至今年6月31日。此次整治中，若考核考评发现存在的突出问题，将视情对相关责任单位和责任人启动问责。

据了解，海口已正式印发《巩固“双创”成果开展楼道环境卫生专项整治工作方案》（下称《方案》）。根据《方案》，此次整治工作任务为清除全市范围（含乡镇墟）楼道、楼（房）墙间缝隙的卫生死角和脏乱差现象，使之达到市容环境卫生标准。海口市市政市容委相关负责人表示，此次行动按照谁主管谁负责、谁监管谁负责、无人管理的归属地管理原则，全面排查、突击整治，并在清理整治后进行长效管理，改善卫生环境。

澄迈

澄迈瑞溪  
长寿花开  
粽香四溢



美食名粽 品味海南  
2017中国•海南名粽展销会  
5月20日—22日  
海口名门广场  
我在这里