

H 读+关注

记者调查发现，网络挂号就医渐成趋势，同时也引发老年人挂号难之忧

医院多措并举破解“挂号难”

■ 本报记者 王培琳

核心提示

微信挂号等网络挂号方式逐渐成为患者就医诊疗的重要挂号方式。数据显示，目前我省各大医院网络预约挂号的比例均直线上升，而在网络预约挂号的种类中，微信挂号的比例大多高达70%以上。在这种情况下，有人开始为家里的老人担忧，如果微信渠道都把门诊号挂走了，老人该如何挂号就医呢？



“我是提前三天用微信挂号的，挂的号具体到几点几分，帮助我们合理安排时间，减少时间和精力的耗费。”3月20日上午9点半，在海南省人民医院龙华门诊楼，挂了耳鼻喉科诊疗号的黄先生拿着手机走到诊室门口，屏幕亮起时，显示着微信挂号成功的页面，走进诊室，刚好轮到医生叫他的号。

5月12日上午，患者黄女士在省人民医院看完病后，直接通过微

信挂号等网络挂号形式的普及，让越来越多的人感受到就医的便利，然而也不乏质疑的声音。据了解，现在海南各大医院，所有的诊疗号都放在一起，各种挂号平台共享，如果网络挂号的人把当天的号全部挂完，则意味着有人即使到现场排队也挂不到号，这种情况也引起了不少人的担忧；而对于一些不会使用网络进行预约的人群是否不公平？网络挂号会不会导致现场无号可挂？

“对于一些老人，是不是应该放一些专家号给现场挂号窗口单独使用，这样才能保证他们不会因为不会使用微信而挂不到号。”海

“所有医疗号共享，有利于合理配置医疗资源，方便患者统筹优化时间安排。”海南医学院第一附属医院门诊部相关负责人表示，医疗号共享并不意味着所有人都会集中预约时间较早的时段，预约挂号只是帮助大家合理安排诊疗时间，减少患者在医院不必要的等待时间。相反，如果各平台分别投放不同的号，那么每天各平台挂号人數不一、时间不定，也很有可能导

医院公众号为入口 微信挂号渐成就医新风尚

信支付了医药费，她对微信挂号、缴费方式赞不绝口。黄女士认为，医院把所有的号都放在一起，供大家选择，有利于实现各挂号平台间的资源平等，让大家自动选择最合适的挂号方式。

50多岁的市民王先生在了解微信挂号之后，也逐渐摸索学习使用微信挂号，其对医院的微信等网络挂号形式也十分认可。“其实，使用各种平台预约挂号是一种时代的进步，大家应该看到其有利的地

方，就像微信挂号，可以精确到具体的时间点，这样患者知道自己几点能看到医生，也就不用慌慌忙忙往医院跑，更不用担心挂不上号、看不到医生。我们中老年人也要紧跟时代，适应社会的进步，学会预约，不能总是怪年轻人把号都挂走了。”王先生乐呵呵地对记者说。

自去年我省各大医院开始投入使用微信等网络挂号渠道后，越来越多的患者开始使用网络挂号。据海口市人民医院客服部主任梁帮耀介

绍，随着大家对微信挂号便捷度的认可，海口市人民医院通过网络等形式预约挂号的比例越来越高，预约率也从去年年初的11.3%迅速提高至去年年底的41.2%，到今年4月份，这一比例已经上升至68%。据海南医学院第一附属医院门诊部负责人介绍，该院门诊微信预约占全部预约比例已从去年年初的10%飙升至目前的80%以上，而专家号的微信预约率也直线上升，在去年11月份一度达到72%。

医院号段同放“一池” 可通过电话等多渠道预约

口市民主王波告诉记者，他经常帮爷爷用微信挂号，觉得微信挂号的普及对老人来说太不方便了。

近日，来自河南的70多岁“候鸟”老人鲁先生，到海口市人民医院准备挂当天的神经外科专家号，9点多钟来到医院时，当天上午的专家号已经没有了，由于病情不着急，鲁先生便打算改天再来。在一楼大厅转悠时，鲁先生了解到很多人都是通过微信挂号的，站在微信挂号宣传页面前，鲁先生眯着眼睛看了很长时间，还是搞不懂微信挂号流程。鲁先生在咨询工作人员后，了解到可以现场预约挂号，也可以通过电话预约挂号，这才松了

口气：“不用学微信也能预约挂号，这还差不多。”随后，鲁先生便在现场预约了两天之后的专家号。

记者在海口走访各大医院时发现，这些医院在推出微信预约挂号的同时，也推出了现场预约挂号、电话预约挂号、诊间预约挂号等多种预约挂号形式。老年人如果无法使用网络预约挂号，可以通过电话、现场等渠道进行预约，结果都是一样的，并且由于号段是共享，其他预约方式和微信预约一样能帮助患者预约到合适的号段。

“老年人一般用电话预约的比较多，因为他们想看什么病时，往往不了解要挂哪个科室的号，便在

电话咨询工作人员时顺带进行了电话预约挂号。”梁帮耀说。据了解，目前海南各大医院均与118114合作，患者可以24小时通过电话预约挂号。

海南医学院第一附属医院门诊部相关负责人告诉记者：“对于一些老年人看慢性病，需要反复复诊的，患者可以在看病的过程中，通过诊疗医生直接预约下一次看病的时间。”同时，该负责人表示，其实患者微信预约的大多是专家号，到现场排队挂号的患者，除非是挂妇产科等特别紧俏的科室，一般情况下，基本都能挂到当天的就医号。

网络挂号、缴费十分便利

致某种渠道挂不上号，而另一种渠道则有号段剩余，并且患者挂号挂不到理想时间段的可能性也会增加。

海南省社会心理学会会长岳俊表示：“其实把所有的号都放在一起，各挂号平台共享才是最公平有效的，多条腿走路，患者可各取所需的挂号方式，同时，这也可激励部分有求知欲的老人学习新的东西，大家应从中看到社会的进

医疗服务智能化改善医疗体验

步。”此外，多家推出预约挂号的医院均表示，对于“爽约”三次以上的患者，医院将取消其本年度预约挂号的资格。

“微信挂号、缴费，以及把微信与医疗服务相结合，让患者可通过微信查看化验结果，而不用专门去医院排队领取化验结果等，都是医疗服务智能化的重要表现。”海南医学院管理学院博士徐文英认为，

医院的医疗服务智能化水平也是我省医疗水平的一个形象展示，应值得肯定，这对于大力发展健康产业也有着重要意义。

但是目前我省微信挂号、缴费等智能化医疗服务还只在大医院进行，基层医院较少涉猎。徐文英建议相关部门，大力推动基层医疗服务机构逐步普及智能化医疗服务，不断改善患者的就医体验。

（本报海口5月19日讯）



南海网航拍 博鳌乐城国际医疗旅游先行区

2017年5月18日，南海网瞰海南小组航拍了正在建设中的博鳌乐城国际医疗旅游先行区。截至2017年3月底，先行区共达成意向项目94个，其中已开工项目27个。开工项目主要包括肿瘤防治、干细胞应用、再生医学与抗衰老医学等。

刘洋/摄



扫码可看航拍视频

H 潮词科普



本栏目由
搜狗输入法·字媒体
合作供稿

永恒之蓝

释义：永恒之蓝勒索蠕虫病毒，英文名 WannaCry，自5月12日起，该病毒开始在全球近百国家大规模爆发。

九千岁

释义：是90后和00后的并称，这些人往往能制造出大IP现象，缔造出高收视率，导致很多影视作品会迎合其喜好，带有一些贬义。

吸猫

释义：本义是指对猫很有吸引力，又称吸猫体质，后演变为一种对猫极度的喜爱之情。

翻水水

释义：在水里翻肚皮了，游戏中是指这把要输了的意思，后引申为遇到了大事，或某些事的结果要糟糕了！

护妈男

释义：在伴侣和母亲之间总是无条件倾向妈妈一方、或无原则地听从母亲一方的意见而无视伴侣想法的男人。

南海网一周热搜榜

- 海南今年5.7万人报名高考
- 东寨港大道计划年底前通车
- 海南省博物馆二期开放
- 海南将实现县县通高速
- 海南学校今秋起不得新增大班额
- 海口谋划“一带一路”
- 海口现“塑胶大米”？谣传！

H 微观

海南日报：【#2017毕业季# 海南大学生另类毕业照定格美好时光】凤凰花开时节，阳光普照，却是又一年毕业季！我们如凤凰花般热烈、灿烂、纯真……怀揣着各自的梦想，或踏入社会，或继续深造，将梦想实现，收获喜悦和成功，再迎面接受另一个挑战。在此刻，我们想记住陪伴自己的同学、朋友的模样，留下青涩的面庞，定格这美好时光，镌刻这梦幻般的青春。海南的大学毕业生用另类的毕业照来纪念他们的大学生涯。你（曾/将）用什么方式来纪念？



中国新闻网：【这个博物馆好像有毒…哈哈】印象里，中国国家博物馆一直都是高端大气、庄严肃穆。但其实，在它严肃外表下，还有一颗按捺不住的小灵魂！遍地都是表情包，药不能停！“5·18”是#国际博物馆日#，你喜欢哪个博物馆？



刘凡静/摄

H 互动

你单着，团中央“都急了” 共青团将帮青年人找合适伴侣

5月17日上午，在国务院新闻办新闻发布会上，共青团中央书记处第一书记秦宜智、常务书记贺军科介绍《中长期青年发展规划（2016—2025年）》有关情况。在回答有关“大龄未婚青年群体”问题时，贺军科明确表示，大龄未婚是中国青年迫切关注的重大问题，为此，共青团将通过媒体和各组织开展教育，帮助青年树立正确婚恋观；联合社会青年组织多开展便于青年交往的活动，并协调和推动司法部门来规范婚介服务，打击虚假欺骗行为，从而帮助青年人找到合适伴侣。

对此，有网友表示：“终于等到这一天，国家包分配！”还有网友表示：“我的事儿终于惊动团中央了！”快来围观更多网友对此的看法——

①共青团中央：这个时候还不掏出你的团员证？

②彻夜奔跑：厉害了，我的团。

③欺负单身狗：团章规定年满28岁自动脱团，80后大龄单身组织已经帮不上忙了，请自谋出路！

④听风的世界：21年单身狗生涯，望组织包分配。

⑤花络蔷薇：团团为了众单身狗们，也是操碎了心啊！

⑥水中的Lyra：请组织把张继科介绍给我吧！

⑦--姗那边的小坚果--：坐等国家发个男朋友。

⑧迁迁户外：团中央费心咯，我给国家拖后腿咯，对不起。

⑨沿途的海岸：90后空巢老人路过。

⑩清秋菇凉凉：看到大家都一样一样的我也就放心了。

⑪跨界秀：多办一些活动还是可以的，我是觉得自己圈子太小并不是拒婚但不喜欢相亲。

（据新华社、共青团中央新浪微博等综合整理）

何颖/辑