

利民惠民，以金融服务海南民生

——上海浦东发展银行海口分行成立四周年纪实之五

主动对接民生工程

交通、住房、教育、医疗……这些都是老百姓们关心的热点。近些年来，浦发银行海口分行主动对接这些热门领域，助力一大批民生工程的开展。

海口市公共交通集团有限公司承担着海口市的公共交通运营服务，因发展需要，在资金方面存在着发展瓶颈。早在2013年浦发银行海口分行成立之时，海口市公共交通集团有限公司因现金流匹配出现困难找到浦发银行海口分行时，海口分行开通服务的绿色通道，在短短一周内为海口市公共交通集团有限公司提供了4000万元信用贷款，解了公司发展燃眉之急。

这些年来，浦发银行海口分行为海口市公共交通集团提供充足的授信额度，用于其日常周转运营、购买、维修车辆等，协调配置信贷资源，为加速海口公共交通事业发展做好保障。

去年，海口市公共交通集团有限公司因新能源汽车项目需要数亿元资金。浦发银行海口分行主动对接，坚持保本微利的原则，积极创新合作方式，携手集团内兄弟企业浦银租赁等共同为该公司提供融资服务。

“浦发银行海口分行提供的低息贷款，减轻了我们的财务负担，为海口公共交通事业的发展做出了贡献，体现了浦发银行责任担当。”海口市公共交通集团有限公司相关负责人说。

浦发银行海口分行还积极助力海南民办教育，响应“科教兴国”战略。民办教育的发展对于培育人才、解决就业难、优化我国教育结构具有重要的意义。浦发银行海口分行与海口经济学院、海口中学等民办教育机构开展合作，分别向海口经济学院、海口中学提供贷款支持，贷款资金用于其日常经营周转和校舍改造。

浦发银行海口分行还非常关注海南卫生事业，积极支持海南三甲级以上公立医疗机构发展，授信支持改善医院基础设施，推动改善公立医疗机构基础

勇立潮头踏浪行 “浦”写创业新篇章

不断改善民生是发展的根本目的。这些年来，海南不断提升基本公共服务均等化水平，加快建设全省人民幸福家园。于2013年成立的上海浦东发展银行海口分行积极参与其中，从交通、住房、教育、文化、卫生等多方着力，并积极扶危救急，优化服务，为海南民生事业贡献力量。

设施和诊疗条件；探索开展“医疗设备融资性租赁+经营性租赁+银行保险”等产品组合模式，解决民营医院发展的资金难题；结合海南制药企业众多但大都偏小偏弱的特点，择优筛选创新能力强，发展前景好的制药企业，针对性研究制定综合融资方案，支持海南制药企业做大做强。

在文化方面，海南省属经营性国有文化资产监督管理局办公室于2017年1月与浦发银行海口分行签订“文化+金融”战略合作框架协议。此次签订战略合作协议，是海南深化文化体制改革的又一成果，是落实我省文化建设项目任务，推进文化与金融深度融合，引领文化产业转型升级，提质增效的重要举措。

根据协议，“十三五”期间，浦发银行海口分行向海南文化企业提供不低于100亿元的授信额度，双方将在构建海

南文化产业投融资体系；设立文化产业专营金融机构和设计开发专营金融产品；搭建海南文化产业投融资公共服务平台和优质项目数据库；推进传统媒体与新兴媒体融合发展，共同发起设立海南省媒体融合发展投资基金，支持主流媒体做大做强；推动文化产业园区集聚发展，加强文化旅游、文化科技、文化创意、文化金融等产品的开发推广和文化新业态开发等方面开展务实合作。

扶危救急传递爱心

当超强台风“威马逊”呼啸而来之时，当贫困学子为学费焦虑之时，当公益活动需要更多援助之手时，浦发银行海口分行均用自身的力量，积极履行着社会责任。

自成立以来，浦发银行海口分行热



2014年，浦发银行海口分行发动员工为威马逊超强台风灾区捐款。

心公益，多次开展贫困学生资助、赈灾爱心捐赠、公益活动赞助等活动，涵盖教育、文化、卫生、扶贫、救灾等多个领域。

2013年5月，在尚未开办第一笔业务、未实现一分钱盈利的情况下，浦发银行海口分行先做公益再做业务，捐赠20万元给海南省妇幼保健院购置新生儿转运救护车，填补了海南医疗领域的一项空白。截至目前，该急救车行程已经覆盖全省众多市县和广州市（转致外省），为挽救广大新生患儿的生命赢得了宝贵的时间。

台风无情，浦发有爱。2014年，在海南遭受超强台风“威马逊”袭击后，该行迅速行动起来，第一时间组织了全行范围的爱心募捐，共募集善款110余万元，支持灾区人民重建家园。为了在大灾之后能够尽早给海口市市民提供金融服务，该行克服办公区渗漏、停水停电、员工连夜奋战身体极度疲劳等诸多困难，

实现了大灾后营业部正常营业，成为灾后国货片区最早恢复营业的银行机构之一，为市民尽快开展灾后重建提供了有力的金融支持。

浦发银行海口分行还组织员工赴文昌头苑镇培基小学开展爱心助学活动，捐赠助学金和学习用品，帮助贫困学生更好地完成学业；积极支持“海洋强国”爱国主义教育系列活动，强化大学生海洋权益观念，提高大学生海洋强国意识，助力海洋人才培养，为建设海洋强省提供支持保障；持续开展多种形式的志愿者活动，组织“关爱人居环境，共建生态海口”志愿者日活动，身体力行宣传环保理念，用实际行动带动市民为建设宜居海口贡献力量；举行送金融知识进社区等宣传活动，增强市民理财意识，普及金融基础知识，关注海南民生，热心社会公益，为构建和谐海南持续传递正能量。

优化服务便民利民

早在2014年，浦发银行海口分行开办“夜市银行”，延长营业时间，为客户提供错时金融服务。目前，浦发银行海口分行4家小微支行承担了错时金融服务的责任，每天营业时间延长至晚上7点。

在一些业界人士眼中，浦发银行海口分行秉持“新思维、心服务”的理念，坚持“以客户为中心”，服务形式不断推陈出新，服务质量持续优化提升。浦发银行海口分行犹如一条鲶鱼，所推行的“夜市银行”等服务创新，不仅是对传统银行业务的覆盖，同时也对同行的服务体验形成倒逼，把海南金融行业的服务推升到了一个新的水平。而在这一过程中，不断优化服务，对于便民利民具有重要意义。

为了更好地服务民生，浦发银行海口分行积极发展零售业务，增强按揭贷款投放力度，去年成立了零售信贷中心，梳理个贷业务流程，并将审查审批集中到风险管理部，实现模块化作业、集中式审批；甄选目标客群，推动信用卡业务稳步增长，通过开展“为爱开跑”跨界品牌推广活动以及一系列惠民促销活动，树立在市民口中的良好口碑；为战略合作客户提供个性化金融服务，对接电子渠道；提供多项金融产品上门服务，下沉服务范围，提升各级市县、农村地区服务能力。

每年，不少“候鸟”在海南。浦发银行海口分行依托总行专业化、综合化经营的优势，为客户量身定制个性化账户管理服务，不断完善对养老保障事业的金融服务，大力发展养老金业务，先后为多家企业定制个性化的企业年金服务方案。

“在支持海南民生事业发展方面，浦发银行海口分行将进一步扛起担当，为服务民生、为促进海南经济社会发展做出更大的贡献。”浦发银行海口分行负责人说。

（本版策划/撰文 小文）

专题

主编：蔡佳倩 美编：孙发强

人民电业为人民 开放透明传真情

——海南电网公司2016年履行社会责任纪实

2016年，我们全面贯彻落实海南省委、省政府和南方电网公司决策部署，围绕“两精两优 国际一流”发展战略和“185611”发展目标，以“诚信、服务、和谐、创新”的企业理念，持续提供优质电力、推进节能减排、加强经营管控、共建和谐社会，实现了“十三五”改革发展平稳开局。

航天保电 八载长跑

2016年6月25日、11月3日，随着“长征七号”“长征五号”运载火箭的顺利发射升空，海南电网圆满完成两次卫星发射保电任务。



从2009年开始，我们投资近3亿元，新建220千伏变电站1座、新建和扩建110千伏变电站2座，建成110千伏线路3条、10千伏线路4条，所有卫星发射供电重要客户均实现双电源或双回路供电。

8年来，我们从完善网架结构、用户需求分析、设备运维策略、供电方案制定等方面积极部署筹备，在各级单位层层协同联动、精心配合下，海南航天保电工作逐步走向精细化、常态化，航天保电成为常态工作。

更可靠的电网

我们全力做好电力供应，提高供电可靠能力，强化安全生产、推进电网建设，不断创新升级，为海南经济社会又好又快发展提供强大电力引擎。

- 我们进一步优化投资结构，不断加强电网建设，更多向保障用户需求和提高供电可靠性方面倾斜。2016年，共完成电网建设投资39.3亿元。
- 我们坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，完善安全生产责任体系，强化安全生产规章制度的刚性执行，有效化解各类安全生产风险，确保电网安全稳定运行。

2016年电网建设投资情况表

电压等级	项目数（个）	投运容量（万千瓦安）	投运线路长度（千米）
220千伏	21	48	140.4
35-110千伏	107	91.9	112.1
10千伏及以下	2948	29	1895

更便捷的服务

我们坚持“以客为尊 和谐共赢”的服务理念，持续完善客户全方位服务体系，创新服务渠道，提升服务水平，提高客户满意度。

完善客户全方位服务

大力开展营业厅环境及服务专项整治，全面实现客户服务标准化、规范化、便捷化，全力推进国际旅游岛服务窗口建设。扩充客服中心座席，优化服务热线功能，改进管理模式，日均接通率提高至95%及以上。百万客户投诉率16.6次/百万户，同比减少0.12次/百万户。

便捷服务渠道

我们加快推进服务渠道与互联网的融合创新，丰富线上、线下服务渠道，努力为客户带来更加便捷的缴费及业务办理体验。

我的用电

- 电费查缴
- 通知管理
- 业务办理
- 停电/报修
- 个人中心

掌上服务平台

服务资讯

- 营业网点
- 电价信息
- 进度查询

更清洁的电力

我们积极吸纳清洁能源，推进绿色电网建设，倡导绿色生产生活理念，促进企业与社会、环境全面协调可持续发展，为海南生态文明建设做出不懈努力。

电源侧

2016年通过积极消纳清洁能源，节约标煤275万吨，减少二氧化碳排放732万吨，减少二氧化硫排放5.39万吨。

电网侧

实施绿色办公

- 油：同比下降1.5%
- 电：同比下降4%
- 水：同比下降8%

综合线损率

7.36%

客户侧

节能环保宣传

我们深入社区发放宣传手册、传单，现场解答家庭节能节电有关问题，提醒居民家用电器耗电，引导居民合理用电，节约用电。

节能诊断服务绿色生产

举办节能交流研讨会，邀请30家大客户对电网与客户节能进行交流研讨。

投入126.5万资金开展节能诊断服务，完成全省50户大工商业客户节能诊断推荐工作。

电能替代助力绿色发展

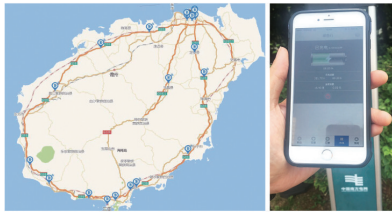
完成海口新海港口岸电电能替代项目及三亚、儋州供电局职工食堂电磁厨具改造等一批示范项目，全年各领域电能替代新增电量1.63亿千瓦时。

支持电动汽车发展

我们支持绿色出行，环岛高速公路、中线高速公路沿途平均65千米就建设一个充电站，充满电只需半小时，海南进入电动汽车环岛新时代。



充电站点位图



只需下载南方电网手机APP“度度充”或是关注了“度度充”微信公众号，便能准确定位出充电站点，充电过程中实时电子结算，方便快捷。

更和谐的社会

我们主动承担电力普遍服务，促进城乡协调发展，热心社会公益，实施精准扶贫，着力推进和谐社会建设。

热心公益慈善



我们走进三亚光明连接儿童福利院探望孩子们，并与孩子们进行互动。



我们开展植树活动，力行倡导提高植树造林和保护生态环境的意识。



我们走进社区、农村开展安全用电宣传、推广节能电器、免费为村民们检修电路。

实施精准扶贫

2016年我们对辖区11个贫困县扶贫电网建设完成总投资6.86亿元，项目总数2075项，有效提升供电能力和供电质量，帮助村民脱贫致富。



我们派驻第一书记积极培养致富带头人开展紫玉淮山试验田特色种植产业，并于当年12月份首次登上2016年中国（海南）国际热带农产品冬季交易会展台，深受消费者青睐。

