

中央媒体看海南

海口：生活痛点成规划起点

找出生态修复、城市修补等七方面不足，拿出一揽子解决方案

■ 人民日报记者 丁丁

“交通太堵太乱”“大热天的，见不着树荫”“晚上出门，没路灯”……这些日常生活中的微诉求，往往意味着城市管理中的小痛点。

而这些小痛点，分布在交通、公安、市政、环保、商务、水务等部门。2016年底，海口启动城市更新工作，引入专家团队，从规划入手，将城市主要痛点纳入一张蓝图，设立9个工作组，开展生态修复、城市修补，从根源上解决治理难题。

解决身边不便 部门联动轮值

烧烤摊扰民、家附近有企业偷排污水……遭遇这些“身边的不便”，大家都往哪儿反映呢？在海口，最多的答案是12345热线。

然而，曾几何时，大家都不爱找12345。市民何女士说：“电话常打不通，打通了也没人管、管不了。”来

自海口市政务中心的数据也说明了市民的感受：2016年底，热线逾期办件为每天200件左右。

在刚刚召开的海南省七次党代会上，海南省委书记刘赐贵讲道，要坚持以人民为中心，建设经济繁荣、社会和谐、生态宜居、人民幸福的美好新海南。

12345热线，成为了解决百姓问题、提升城市治理能力的抓手。2016年12月起，海口出台制度，全市联动，解决微诉求，例如12345热线成员单位的责任人，在热线前台轮流值班；值班单位负责人，要履行首问责任；首问责任单位的主要负责人，负有首问领导责任等。

“12345不仅管听，而且管办。”今年4月，海口12345热线的呼入量、应答量，都同比接近翻倍；逾期办件减少到每天两件左右。

找准七项不足 力求系统治理

5月20日，海口大雨，3小时内，

降雨量达100毫米以上。16个内涝点，又犯了老毛病。

海口市市政市容委主任周健坦言，这个问题牵涉断头管网及排水管道建设标准偏低、管径偏小等基建方面的短板，处理难度较大。

怎么治？海口专门请来美国艺术与科学院院士、北京大学建筑与景观设计学院教授俞孔坚诊脉。“在治理过程中，海口一定要有整体观，系统治理。”俞孔坚认为，系统治理应该考虑生态效益、社会效益、经济效益，让城市回归自然。

中国城市规划设计院副院长王凯认为：“城市‘长’得太急太快，规划跟不上变化。绿化、亮化等，都是近些年我们在发展中形成的需求，这些问题得不到系统解决，管理就会吃苦头。”

在全省多规合一的基础上，对12345长期难以解决的问题，海口进行了梳理，找出了生态修复、城市修补、交通优化、棚户区改造、水体治理、文化复兴、品质提升等七大方面

的管理不足，推进18个重点示范项目。中国城市规划设计院和海口市委市政府一起拿出具体解决方案，通过城市更新系统解决管理问题。

目前，在城市更新项目中，已有15个示范项目在海口启动，美舍河黑臭水体治理、凤翔湿地公园改造等已见成效，预计明年上半年，海洋、河流、湖泊、山体和城市公园绿道等生态修复示范项目也将取得进展。

长远规划蓝图 避免顽疾复发

虽然“城市更新”对许多海口人来说还是个新词，可它带来的变化，已出现在身边。

对于安德园小区的方大爷来说，门口流过的美舍河一直是块心病。为减少臭味儿，河里要常年开着制氧机。“在城市更新中，海口将美舍河水体治理融入生态修复项目。现在，河水不再黑臭。”海口市水务局局长陈超表示。

住在蓝天路的陈女士，曾对家门口的绿化不大满意。对此，海口市园林局局长刘名松表示，中心城区“300米见绿，500米见园”已经被纳入城市更新的规划中。

王凯说，海口解决城市管理中的问题，有“全、细、新”的特色：“规划不再停留在嘴上、纸上，而是全面归纳民生方面的问题；展开调查、组织实施方案都很细致；用新的组织方式，按照生态城市的发展理念，加强生态修复、城市修补，做到了一张蓝图干到底。”

“根据城市更新的不同内容、需要，我们将20个部门编为9个小组。每个小组最少两个责任部门，最多9个部门负责，同时配以相关专家团队，明确责任人时间表路线图，打破行政藩篱，追求务实高效。”海口市常务副市长顾刚说，“当然，城市更新并不能一蹴而就，这就要求我们把长远规划和近期目标结合得更加到位。”

（原载于《人民日报》5月25日14版，有删节。）

《人民日报》点赞保亭公共文化服务建设 让独立、分散的资源“活”起来

本报讯（记者黄磊 特约记者黄青文）5月25日《人民日报》19版以《让“孤岛”的资源活起来》为题，刊发了保亭黎族苗族自治县作为国家级贫困县，为了改善公共文化服务存在的设施落后、队伍薄弱、城乡落差等突出问题，开展了设施标准化建设、图书馆总分馆、统一招聘文化管理员和数字

远程服务等一系列有益探索的报道。

文章指出，在我国贫困地区构建现代公共文化服务体系过程中普遍存在的公共文化基础设施起点低、欠账多、体系化程度不高等问题，保亭却做到了县城和全县9个乡镇的文化设施建设都已达标。并且，保亭率先在全省建设完成村级文体活动室，

全县60个村全覆盖，2016年开始按“七个一标准”升级建设了9个村级文化活动中心，并将在今年实现“七个一标准”的全覆盖。

文章提到，保亭在开展公共文化服务建设中，不仅做好了基础设施，还积极构建了县域的图书馆、文化馆总分馆体系：以县图书馆、文化馆为

总馆，乡镇文化站为分馆，村级（社区）文化室、农家书屋为流通服务点，从而将独立、分散的资源连接起来、流转起来、输送下去。

文章还提到，做好了基础设施，实行了管理制度，该县还解决基层的人才问题，探索出了一套“县聘县管、乡村使用”的用人机制，采取政府购

买服务的方式配置基层文化队伍。同时，该县在文艺培训方面，为了让文艺培训不用“跑断腿”，建起了以县文化馆为总馆，乡镇综合文化站为分馆，数字化“中央课堂”为核心的基层文化艺术服务体系，全县乡镇文化站与县文化馆能互联互通、同步开展艺术培训辅导。

海口凤翔公园 梯田湿地美景初现

5月25日，凤翔公园梯田湿地正在加紧建设中，部分湿地已种上水草等水生植物，美景初现。建成后，这片湿地每天可净化污水5000吨，可满足景观用水和生态用水需求。

据介绍，凤翔公园梯田湿地共有8级，每一级有800厘米高的过滤层，包括200厘米高的种植土以及土质之下的三层净化填料，每一层都对污水有一定程度的净化作用。目前，工人们正通过种植水生植物，使梯田形成良好的循环体系。

本报记者 陈元才 摄



6年前返乡创业，创立“莫香鸡”品牌，还与1676户农户建立合作关系 莫丽倩：要带动更多的姐妹们养山鸡致富

■ 本报记者 王玉洁

自6年前从深圳回到家乡创业的那一刻起，来自屯昌县西昌镇大颜村的莫丽倩就与海南山鸡结下了缘。经过多年的摸爬滚打，她创立了“莫香鸡”品牌，把海南山鸡端上了岛外百姓的餐桌。

5月22日上午，站在全国巾帼建功先进集体（个人）表彰大会的领奖台上，接过“全国巾帼建功标兵”奖状，莫丽倩动情地说，“感谢妇联对我们的认可，我也希望以自身经验鼓励更多姐妹们撑起生活的半边天。”

抱着让更多人尝到家乡美食的愿望，莫丽倩创办的屯昌兴邦农业发展有限公司，从最初的几千只鸡到一年养殖数百万只鸡，公司逐步发展成

了海南农业产业化经营重点龙头企业。她还不忘教授其他妇女姐妹山鸡养殖技术，带领贫困户一同走上脱贫致富路。

莫丽倩成了当地的“红人”，不少老百姓都认识她，可她却很少接受媒体采访。莫丽倩说，但这一次不同，作为女性，她希望能给其他女性带去鼓励。

创业的路很艰辛。起初，莫丽倩对养鸡一窍不通，为了弄清养鸡的门道，她跟着父亲学、跟着其他养鸡场技术人员学、跟着电视学。

“屯昌有那么好的生态环境，我为什么不把鸡散养在山里，采取绿色生态的养殖方式呢？”于是，莫丽倩开始一点点琢磨生态养殖过程中所需的选种、孵化、育种、育雏、养殖、防疫等各项技术，从不懂到懂，

她摸索了一年多。

公司成立了，新的难题来了。大颜村交通不便、信息闭塞，莫丽倩养的鸡很难卖出去。“每一天都是在‘烧钱’。”莫丽倩说当时鸡舍转都转不出去，投入了自己全部积蓄和心血的鸡舍一下子成了“烫手山芋”，加上父亲的不理解，莫丽倩心里打起了鼓。

可开弓哪有回头箭？等别人来收购不成，就自己去跑市场。2013年底到2014年，莫丽倩带着自家产品跑到深圳，一家酒店一家酒店地谈，一家商场一家商场地介绍，用最“笨”的方法拓宽销路。“好产品是不愁卖的，用这种方法我摸索到了订单农业的路子。”莫丽倩说，如今公司每年的销售额在8000万元左右，前景良好。

2014年，也就是找到销路的那一年，大颜村不少村民找到莫丽倩，想跟着她养鸡。就这样，在屯昌县政府的支持下，莫丽倩采用“公司+合作社+基地+农户+订单农业”的模式，与全县1676户农户建立了长期合作关系，并为2083户贫困户提供鸡苗、养殖技术、销售等一条龙服务，散养的模式不仅带动了林下经济发展，也增加了贫困户收入。

看到村里还有不少妇女赋闲在家，莫丽倩还举办了养鸡技术培训班，带动509名妇女走上了养鸡这条脱贫致富路。“骏马不劳鞭，我将继续为我的山鸡梦付出努力，让优质海南农产品走上大江南北。”莫丽倩说。

（本报屯城5月25日电）

关注中高考

我省将进行高考网上填报志愿模拟演练 全省高考生应按时参加并确保报考信息安全

本报海口5月25日讯（记者陈蔚林 通讯员高春燕）为了让广大考生熟悉网上填报志愿系统，掌握填报志愿流程，确保我省今年普通高校招生网上填报志愿工作顺利进行，省考试局决定于5月28日9时至5月30日16时进行普通高考网上填报志愿模拟演练。

参加演练人员对象为全省所有报名参加2017年普通高考的考生。根据要求，考生应在规定时间内参加网上填报志愿模拟演练，否则视为自动放弃。演练期间，任何人不得代替考生进行网上填报志愿。

省考试局特别提醒，为确保信息安全，考生要妥善保管好报考卡信息，确保报考信息安全。

省考试局公示一批 享受加分高考生名单 随时接受举报

本报海口5月25日讯（记者陈蔚林 通讯员高春燕）根据《2017年海南省普通高校招生考试招生报名工作实施办法》，省考试局从今日起分批对享受政策性照顾加分的考生名单予以公示，接受群众监督。

本批接受公示的有：农村人口独生子女考生，接受群众反映情况单位是省卫计委，电话：65312219；“三侨生”考生，接受群众反映情况单位是省外侨办，电话：653393582；台湾籍考生，接受群众反映情况单位是省台办，电话：65337860；“烈士子女”考生、驻三沙部队半年以上现役军人子女考生，接受群众反映情况单位是省双拥办，电话：65346022、65332604；“省级优秀生”照顾加分考生，接受群众反映情况单位是省教育厅，电话：65230772。

具体名单可登陆省考试局官网查询。

27日海口将举办 高校毕业生专场招聘会 400余家企业提供8000个岗位

本报海口5月25日讯（记者邓海宁）记者今天从海口市人力资源开发局获悉，该局将于5月27日（本周六）在海南师范大学（桂林洋校区）体育馆举办以“把人才留下来”为主题的2017年海口市高校毕业生（大学城）专场招聘会，届时将有400余家企业到场招聘，共有8000个岗位可供选择。

据了解，为了达到“把人才留下来”目的，海口市人力资源开发局强化服务功能，为高校毕业生提供“一站式”服务，对离校未就业高校毕业生实施“一对一”就业帮扶，还通过举办创业项目投融资对接会、创业大赛等提高创业成功率。

我省将开展 流动人口健康服务活动 为期一年

本报海口5月25日讯（记者郭萃 符王润）24日上午，海南省“流动人口健康服务年暨5·29会员活动日”启动仪式在海口市龙华区滨濠村举行。记者获悉，我省将开展为期一年的流动人口服务活动，来自全省各市县计生协会、滨濠北社区居民和阳光志愿者共150余人参加启动仪式。

活动现场设立了宣传服务咨询台，工作人员向群众宣传计划生育“全面二孩”政策、科学育儿知识。同时，海南妇产科医院医护人员现场为群众免费义诊。此外，启动仪式为志愿者进行了授旗，并为留守儿童、流动人口发放了慰问品。

火山森林灯光秀项目 将落户海口 今后可乘直升机观看

本报海口5月25日讯（记者计思佳 实习生符续怀 通讯员陈创森）24日上午，火山森林灯光秀项目新闻发布会暨签约仪式在海口市秀英区石山镇施茶村春藏村民小组举行。该项目将开发直升机观光、丛林探险、生态住宿等石山夜色主题旅游项目，这也是我省首个以森林为主题的灯光秀。据了解，项目规划用地230亩，计划通过采用激光全息投影、虚拟现实和增强现实（VR/AR）等技术，打造极富科技感、震撼力和体验性、互动性的特色灯光秀，使景区能够服务文化活动、婚礼庆典、私人主题等不同活动主题；项目利用春藏村火山地貌，在不破坏一草一木的基础上，引种石斛、降香黄檀、沉香树，打造“金钗别院”“降香叠翠”“沉香幽醉”3个特色种植观光园区，集种植、保育、观赏、科教、相关工艺品展售、精加工产品开发、树木认养等于一体，既能美化生态，又能延伸产业链条。

同时，景区内还将规划建设直升机起降场一座，开发俯瞰火山口地质公园、石山美丽乡村等观光飞行线路，与当前我省以海岸观光为主的直升机旅游产品形成山海呼应的局面；依托山地森林的自然地貌，开发全地形车丛林越野探险项目；开发以石山本地特色菜肴和富硒农产品为主要内容的特色餐饮项目，并为游客提供民宿、露营、房车营地等服务。