

我省基层医疗机构加大信息化建设力度,让优质医疗服务触手可及 为医疗服务插上信息化“翅膀”

医改聚焦

■ 本报记者 符王润

近日,文昌市东郊中心卫生院整洁的门诊大厅内,患者们正在耐心地等待医护人员叫号。“以前来卫生院看病,没人叫号,感觉很乱。现在,我们等叫号才进去找医生,省心多了。”坐在候诊大厅里的邢老伯笑着说。

引入预检分诊平台、远程影像诊断平台、基层医疗机构管理信息系统……随着信息化工作的不断推进,文昌市东郊中心卫生院的就医环境和服务效率得到了很大的改善和提升。信息化工作的开展,不但让患者获得了良好的就医体验,也让医院的管理更加有效。



蔡惜莲使用海南基层卫生医疗机构管理信息系统为患者服务。 符王润 摄

为辖区居民建立健康档案

“阿婆,您要测一下血液和血糖。”5月25日上午9时许,在文昌市东郊中心卫生院一间门诊室内,医生根据患者符阿婆挂号时的系统提示,就得知她是糖尿病和高血压患者。

在卫生院入口的一台终端机,每位挂上号的患者的相关信息都会立刻显示,并在挂号单上打印出来。

“只要在我们这里建立健康档案的患者,医院重点人群和医疗服务一体化预检分诊系统里都有其病史资料。系统显示未建档的患者,我们会马上跟进为其建立档案。”据东郊中心卫生院院长蔡惜莲介绍,预检分诊系统,能够帮助卫生院对辖区居民建立健康档案,确保有慢性病的患者不会被漏掉。据了解,从今年3月这套系统投入使用至今,该院已经为辖区内80%的村民建立了健康档案。

东郊中心卫生院的儿童接种室门口的一台终端机,帮助卫生院解决了多年来接种室混乱嘈杂的局面。

“一个孩子来接种,一般至少有两个大人陪同。每次一到接种日,这里就挤满了人,场面很混乱。现在通过这台终端机,家长们可以有序地排队,有些家长可以根据序号预测排队时间,不用全部挤在这里等待。”蔡惜莲介绍,这套儿童规范化接种门诊预检分诊系统,除了能够让就医人群更加有序,同时也能更好地引导家长让孩子接受体检。

“以前孩子体检和接种是分开的,很多家长只带着孩子过来接种,忽略了体检。现在,家长带孩子来接种时,系统会先让孩子进行体检,然后再排队接种,大大提高了孩子的体检率。”蔡惜莲说。

“左膝关节未见明显骨质异常”“心肺膈未见明显异常”……在东郊中心卫生院的放射科,该院医生通过一台电脑就可以了解患者的放射诊疗结果。这些诊断结果,则出自文昌市人民医院放射科。

“遇到疑难杂症时,我们自己拿捏不准的,就会通过远程影像诊断平台传到市人民医院,让那里的医生帮助诊断。”蔡惜莲介绍。

“基层医院推进的信息化建设,不断提升了公共卫生服务管理,对患者进行引导和分流,让整个就医环境变得温馨有序。”潘文利表示。

据介绍,经过近两年信息化工作的推进,全省卫生院、社区卫生服务机构应用同一系统,涵盖了基本医疗、基本公共卫生服务、绩效考核等功能,同时在一些卫生院开展就诊挂号、公卫服务提醒、远程影像一体等信息化延伸服务,不断提升基层医院的服务水平。

除了促进优质医疗资源下沉,进一

远程诊疗:优质医疗资源下沉基层

文昌市卫计委副主任曾宪前告诉记者,过去,很多基层卫生院都没有放射科医生,很多村民只能跑到市人民医院去拍片,“现在,有了这套远程影像诊断平台,基层卫生院就可以将结果传送到二级医院进行诊断。”

据了解,目前,文昌市已有6家基层卫生院拥有这样的平台。在远程影像诊断平台的帮助下,基层卫生

院的诊断水平和诊断标准都有了很大的提升。

省卫计委基层卫生处处长潘文利表示,远程影像一体系统,将二级甚至三级医院的医疗资源下沉到基层,让群众在基层医院也能享受到便利和优质的医疗影像诊断服务,很多疾病在基层医院就能够解决,患者不用再大老远地挤到市级甚至省级医院去排队看病了。

基层医院信息化管理提速

步推进分级诊疗,信息化工作在基层医疗机构的开展,还能提高医疗机构的工作效率、节省人力资源,实现大数据在医疗系统的应用。“比如,这些年收集的健康数据,有利于对患者进行健康管理。同时,大数据也能够为医院的管理者提供更加客观的考核方式,让管理更加便利和高效。”潘文利说。

信息化带来的管理便利,让蔡惜莲感受颇深,“我们使用的海南省基层医疗卫生机构管理信息系统,有自查自查的功能。如果医生对患者开的药

过量或者不够规范,系统就会自动跳出提示。这个信息系统对医生的工作量、用药规范都有记录。如果系统显示某位医生开的大处方、大输液超标,卫生院就会对这个医生进行相应的处罚。”

据介绍,目前,我省基层卫生信息系统已经在各基层卫生机构上线运行,并在文昌、琼海等市县的30家基层卫生院推行了信息化延伸服务工作,下一步还将在全省其他基层卫生院铺开信息化延伸服务。

多数机构和人员缺乏资质,养生“养出”伤病—— 养生保健机构乱象 亟待“调理”

中医养生渐成热潮,到养生馆、美容美容院等机构刮痧、拔罐、艾灸等成为流行的养生保健方式。记者调查发现,相当多养生保健机构及从业人员不具备从事保健服务的资质,由于缺乏服务技术标准和规范,养生“养出”伤病甚至还有死亡事件发生。

根据统计,2016年全国消协组织共受理消费者卫生保健服务类投诉2725件,而2015年是516件,其中不少是关于养生保健的投诉。

“注册成什么都可以干养生保健”

记者在多地采访发现,各类打着“中医养生”旗号的养生馆、美容美容院遍地开花。不少店面营业执照中只有美容美发或健身洗浴服务,却做着“跨界”业务:足疗店里做推拿、刮痧;美容店可艾灸、拔罐、中医理疗。

国家中医药管理局在2016年印发的《国家中医药局关于促进中医养生保健服务发展的指导意见》中要求,中医养生保健机构不得涉及中医药预防、保健、养生、健康咨询等为名或假借中医理论和术语开展虚假宣传,不得宣传治疗作用。

一位业内人士表示,养生保健机构是“谁都能开”,“不管注册成什么都

可以干养生保健,注册公司就去工商局批,注册为盲人按摩就去残联批,注册为研究院等社会团体就去民政局批。批下来之后,只要不出事,民不举官不究。”

这些本就缺乏资质的养生机构的从业人员绝大部分也是没有资质的。上来就给客人“号脉”,女士往往“气血不足”,男士多是“肝肾阴虚”,治疗方法都是推拿、艾灸、拔火罐、刮痧等。

亟须明确监管主体 制定规范标准

云南省卫计委副主任、中医药管理局局长郑进认为,利益驱动、监管缺位、标准缺失,以及错误的养生观都是乱象的原因。

据记者了解,绝大多数养生机构处于监管盲区。云南省卫计委一位工作人员表示,卫计委主管医院和有医疗机构执业许可证的单位,对这些非医疗机构的养生馆没有执法与

处罚权;工商部门主要负责企业主体资格审核、经营行为规范及消费纠纷查处,很难对其经营项目的专业性有效监管;而馆内的保健品药品归食药监部门管,但也不是所有养生馆都出售药品。

“看似谁都能管,但其实谁都没法真正管。往往是出问题了,才由卫计委联合工商、食药监等部门联合行动,但多部门执法还没有完善的机制,协调起来存在困难。”这位工作人员说。

中国社会科学院中医国情调研组组长陈其广表示,治理中医养生馆乱象首先要明确监管主体,其次要围绕中医养生保健出台一系列规范标准。

记者从国家中医药管理局获悉,该局已于近日组织专家,对制定中医养生保健机构规范、服务人员规范、服务规范、技术规范等进行研讨,在7月1日中医药法正式施行后,尽快完善相关配套法规的制定工作。

(据新华社)

资讯

七部门联合严打非法医疗美容 注射美容 须在医疗机构开展

近日,国家卫生计生委综合监督局发布公告称,为进一步维护消费者合法权益,国家卫生计生委、中央网信办、公安部、人力资源社会保障部、海关总署、工商总局、食品药品监管总局七个部门联合发布《严厉打击非法医疗美容专项行动方案》,于2017年5月—2018年4月联合开展严厉打击非法医疗美容专项行动。

严厉打击无证行医,规范医疗美容服务行为

注射美容属于医疗美容范畴,必须在取得合法资质的医疗机构开展。一是加强生活美容机构监管,查处生活美容机构以及其他机构未取得相应资质开展医疗美容服务的行为;二是查处无医师资质的个人开展医疗美容服务的行为;三是查处医师到非医疗机构开展医疗美容服务的行为;四是以投诉举报为线索,查处利用宾馆酒店、会所、居民住宅等场所违法开展医疗美容的行为,严厉打击非法行医、危害药品安全等违法犯罪活动;五是加强美容医疗机构监管,以注射美容为重点,规范医疗美容服务行为。

严厉打击非法制售药品医疗器械

加强对药品医疗器械生产经营企业的监督检查,依法查处违法违规生产经营注射用透明质酸钠、胶原蛋白、肉毒毒素等药品、医疗器械行为。严厉打击走私注射用透明质酸钠、胶原蛋白、肉毒毒素等药品、医疗器械行为。

严肃整治违规医疗美容培训

医疗美容培训属于医疗技术专业培训,必须由具备资质的医疗机构、医学院校开展,培训师资和培训对象应当符合《医疗美容服务管理办法》等规定。加强对职业技能培训机构监督管理,严肃查处违规开展“微整形”等医疗美容培训行为,查处不具备资质开展培训的机构、单位和个人。

严肃查处违法广告和互联网信息

加强广告监管,查处违法发布广告行为。加强互联网和新媒体“微整形”相关信息监控,清理互联网不良信息。

(健康时报网)

我国18岁及以上居民3成超重 全民营养周 提倡“全谷物”

近日,国家卫生计生委、中国疾病预防控制中心、中国营养学会联合召开新闻发布会,呼吁公众摄入足量谷类食品,甚至吃全谷物,以此平衡营养与膳食结构,以健康的生活方式防控慢性病的发生。

据介绍,随着生活节奏的加快和人们生活习惯的改变,多盐、多油、多糖、少运动的不健康生活方式越来越普遍。

我国慢性病近年来呈快速上升态势,特别是高血压、糖尿病和肥胖率超重率均呈上升趋势。目前,我国成人高血压发病率超过25%,成人糖尿病发病率达10%,18岁及以上居民超重率为30.1%。

中国营养学会理事长杨月欣介绍,高血压、糖尿病、肥胖症等慢性病是生活方式疾病,是可控可防的。不久前国家卫生计生委等五部门印发的《全民健康生活方式行动方案(2017-2025)》,组织实施“三减三健”(减盐、减油、减糖、健康口腔、健康体重、健康骨骼)、适量运动、控烟限酒和心理健康等专项行动,全民营养周就是落实行动方案的一个重要抓手。

据了解,今年全民营养周(5月14日-20日)的主题是“全谷物,营养+”,让谷类食品成为餐盘的大头,甚至吃全谷物,不仅可以增加纤维摄入,而且谷物本身含有的盐、油、糖比例小,能够起到控制血糖、降低胆固醇、控制体重的作用。

(据新华社)

中国营养学会推荐 10种中国好谷物

| |
|-------------|
| 全麦粉 糙米 燕麦片 |
| 小米 玉米 高粱米 |
| 青稞 荞麦 薏米 藜麦 |



给我关注 还你健康

健康周刊广告联系:18976640822

投稿邮箱:hnrjzkz@qq.com

养生保健投诉多

今年4月,山东济南的石女士花了8800元在一家养生馆购买了拔罐排毒的理疗服务,一个疗程8至15天,一天三次,每次40分钟。如此高频率的拔罐让石女士痛苦不堪。从第4天起,石女士开始发烧,背部因拔罐出现脓肿。而养生馆工作人员称这一过程正是在排毒,发烧也有利于排出毒素。第9天,石女士因昏迷被送进医院。医生诊断,其背部因拔罐出现二度烫伤,需住院治疗。

中国中医科学院副主任医师、中国针灸学会砭石与刮痧专业委员会副

会长王敬表示,虽然刮痧、拔罐安全系数较高,但操作上仍具有专业性。“济南石女士烫伤事故的问题就出在拔罐过密、时间过长。凡事要掌握度,天天拔罐刮痧,肯定要出问题。”他说。

记者走访多家美容美体机构,发现多数都有用拔罐、艾灸、刮痧、热敷砭石等中医保健手段配合精油按摩类的养生项目。

“在医院给病人做推拿前,医生会先诊断再治疗。而在养生馆,技师往往没多少医学常识,客人哪里不适就按哪里,很容易出现危险。比如推拿不当会导致颈椎骨折甚至瘫痪,背痛有可能是由冠心病或心绞痛导致,推拿不当也会有生命危险。”云南省中医医院院长助理、推拿科主任王春林说。