

信息过载干扰生活,增添额外工作压力,各种人情债不断……

# 被“绑架”的微信群该何去何从？

■ 本报记者 邓钰

### 核心提示

“滴滴滴、滴滴滴……”提示声响个不停,不一会的工夫,手机中已经收到了上百条微信群信息。“每天的工作从起床后处理‘群’消息开始。”这是微信团队《微信生活白皮书》中描述的一个典型微信用户行为习惯。据统计,2017年第一季度,我国使用微信阅读活跃人数已达8亿人次,其中大多数人都被拉入了各种“群”中。校友群、家庭群、家长群、同事群、爱好群、运动群……微信群如今越来越融入到我们的生活,各种各样的群为沟通带来便利的同时,也带来了无效社交、干扰生活等困扰,很多人每天要花大量的时间在微信群上,这一现象让不少人开始反思:当微信群“绑架”生活,应该选择沉默还是退出?

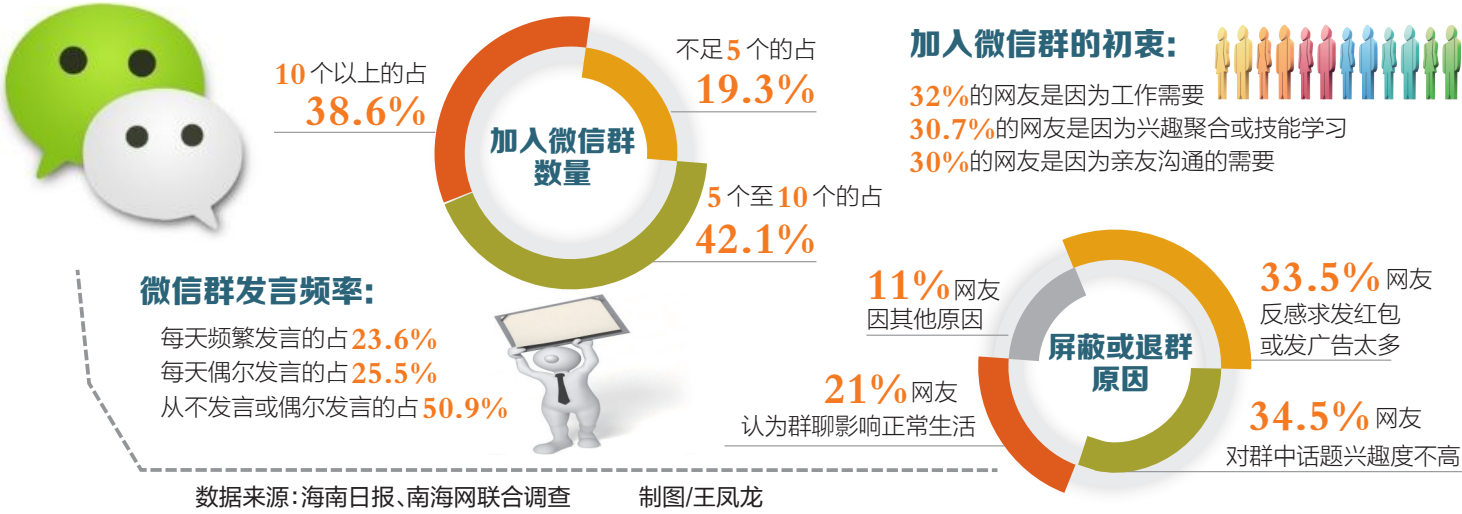
## 从方便到干扰 几十个微信群闹不停

随着微信时代来临,在网络社交中,人们根据工作需要、兴趣聚合、亲友沟通和技能学习等不同需要,集结不同人群,建起各式各样的微信群,将微信联系人“塞”得满满的。近日海南日报联合南海网进行了微信群影响的问卷调查。调查结果显示,仅有两成受访者入群数量少于5个,近四成受访者加入了10个以上的微信群。“群”已经成为人们网络社交中不可或缺的元素。林先生是海口市某物流公司的后勤管理人员,起初为了促进交流,他建立了一个微信群把同事们都拉了进去,在通知事务、交流信息时,群带来了许多方便。他说:“以前发通知要挨个部门单独说,现在直接发到群里,大家都能看到。通过微信群还可以看到各部门的反馈,效率高多了。”像林先生一样,加入众多微信群的人不在少数。“建群太容易了,大家有事没事就建几个,感觉这种方便已经成了干扰!”随着加入的群越来越多,林先生感

觉十分烦恼,他现在手机里有几十个群,每天叽叽喳喳地闹个不停,纷杂的信息已经对其生活造成了严重干扰,但怕伤人情,始终不敢退群,“现在只好加一个,屏蔽一个了”。

小孙是海南一媒体记者,因为工作需要,加入了大量的微信群,自己也建了不少微信群,但这些微信群并没有按照自己的意愿发展,反而已经有些“失控”,“不少人喜欢在群里闲聊、斗表情包或逗红包,但也不能屏蔽这些群。这些群有的是受众爆料群,有的是各单位或组织的工作群,建立或加入这些群的初衷,是为了便于收集信息或联系采访对象,因为怕漏掉线索,每次手机震动都要拿出来瞅一眼,现在已经不胜其扰。”

调查还显示,有49.1%的受访者每天都会微信群中发言,其中23.6%的受访者每天频繁在微信群中发言;与此相对应的是,还有50.9%的人在微信群中几乎从不发言或偶尔发言,这些人极有可能已经屏蔽了相关微信群。



## 从交流到烦恼 沟通群带来心理负担

调查显示,约有6成受访者因为亲友沟通、兴趣聚合和技能学习加入微信群。许多微信群的建立,原是为了亲友交流,或为学习、爱好和娱乐,搭建一个分享交流平台。可到最后,群里的人也越发烦恼、沉默。“微信群虽然给工作带来了方便,给人的心理负担也不小。”据海口白领陈女士介绍,她是一所商场企划部的媒体主管,由于所在部门要负责商场的内外联系沟通,所以自己格外注意微信群中“风吹草动”。“一天到晚不敢放下手机,就怕领导突然布置任务,或者有突发舆情,自己没及时处理。”不少人坦言,微信群逐渐模糊了工作和生活的时空界限,人们在网络上不掉线,工作也就随时随地在线,增加了额外的工作压力。据调查显示,两成以上受访者认为微信群已经影响到了自己的正常生活。

22岁的大四学生小符,计划今年本科毕业后到英国读研,为了备战雅思,小符加入了相关的微信群,和各位“烤鸭”(即考雅思的人)交流考试经验,互相练习口语。“刚入群时大家都踊跃地分享口语句型和话题,学习氛围很浓。可随着人越来越多,群就变味了。闲聊的人越来越多,良性交流的人越来越少,实在烦人。”没到一个月,小符就把加入的“烤鸭”群全都屏蔽了。

和小符一样,近35%的受访者表示,对群中话题的兴趣度不高已经成为他们屏蔽和退出微信群的主要原因。一些人认为,微信群友越来越多,大家获得的信息看似丰富了,其实有用、良性的信息越来越少,反而浪费了自己大量的时间和精力。

还有3成以上网络受访者认为,各种人情债是让人诟病微信群的主要原因。

“请群友们给1号选手投票,不投不好意思!”“请大家帮忙转发,不转不是朋友!”……市民黄先生举起手机,看到屏幕上接连弹出十几条信息,抱怨道:“每天都是这些东西,一点营养都没有。”但即使如此,黄先生还是一一为群友们投票、转发、点赞。他表示,微信群已经逐渐成为了人情群,即使厌恶这类行为,但为了维护关系,都会尽量满足群友的要求,“毕竟在网上得罪群友,就有可能在现实中得罪朋友。”

此外,微信群被当成了重要的营销渠道,一些人将微信群看作可以营销牟利的人脉资源。日前,有媒体报道,广州一大学生称手握5000微信好友且为10个微信群的群主,欲以此为由向商家收取3000元微信推广费。遭拒后,该学生在微信上诋毁商家。

## 从无序到有序 让微信群有规则可依

如何利用好微信群,使其成为良性的网络沟通平台?中南财经政法大学文化与传播学院教授、硕士研究生导师李道荣建议,在入群时,受众首先要定位好自己的身份,合理安排精力和时间,加入层次、品味相近的群。同时,各群成员要有意识地开展深入、理性的交流活动,尤其是培养意见领袖,会加强群的凝聚力和活跃度。此外,群成员间应约法三章,采取文明、合理的方式进行互动,方能使微信群从无序变有序。

海口书法爱好者莫先生也认为制定群规则特别重要。他组建的书法微信群十分活跃,并为此立三项规则:入群者必须贴出书法作品或者讲解书法

感悟,不可聊书法以外内容,要定期进行线上书法作品交流、鉴赏。“群友都是真心喜欢书法的人,交流起来热情自然高,还组织了好几次线下交流呢。”

“微信群的盛行与国人的‘圈子’文化相关。”暨南大学新闻与传播学院教授、新媒体研究所所长谭天认为,对于网友而言,通过微信群可进入不同的社交圈,能获得该领域最新资讯动态和更多人脉资源。但微信群交流的层次和效率有高低之分,人们的精力有限,在加入群时必须有所选择。谭天认为,人们在面对五花八门的微信群时,应该主动选择加入成员层次相近,群的交流定位、建立宗旨与自身贴

近的群,避开人员混杂,交流效率低的群,才能提高沟通效率,减少网络信息对生活的干扰。

“手机和微信群并不是生活的全部,最深入、有效的交流还是在线下。”中南财经大学文化与传播学院讲师苏新力则认为,有时候放下手机,离开虚拟的网络世界,在现实中反而能收获更多精彩。

海南大学人文传播学院副教授朱杰也表示,微信群是种工具,虽然能便捷地将五湖四海的人连接在一起,满足人们信息、情感交流的需求,但微信群也具有两面性,人们必须进行理性判断和使用,切勿过度沉迷网络。

(本报海口6月1日讯)

### 猜图

## 这个“溜溜球”在哪片水稻里?

航拍海南海口某个村,造型酷似一个巨型“溜溜球”造型,请大家猜猜这是哪里?  
**日报妹友情提醒:**海口!有400多年历史的某村!日报妹只能帮你到这里啦!  
本报记者 张茂 摄

### 参与方式



扫码关注海南日报,回复:猜图+“正确答案”。猜对“报米花”中将抽取10名获奖粉丝哦!



# 我省启动“预防溺水”公益救援活动

## 向社会征集志愿者参加救援队伍

**本报海口6月1日讯**(记者孙慧)为减少溺水死亡现象,为社会尽自己的一份力量,2017海南“预防溺水”公益大救援活动启动仪式今天在海口假日海滩举行,面向社会征集爱心志愿者参与2017海南“预防溺水”公益大救援活动。我省水域情况复杂,海岸线绵

长,天气炎热持续时间长,溺水一直是危害学生安全的头号杀手,多发生在周末、节假日和放学后,其中暑期是学生溺水高危期。而我省目前拥有获国家标准资质的救生员不足50人,难以满足需求。为了避免悲剧多次上演,减少悲剧给家庭造成的伤害,从今年开

始,海南“预防溺水”公益大救援活动启动,并号召更多爱心志愿者加入到“关爱生命 预防溺水 安全度夏”的活动中来。本次活动,旨在通过志愿者自愿加入暑期溺水救生员不足50人,难以满足需求。同时,将“溺水救援”志愿服务在海南发酵,让更多社会爱心人士加入救

援队伍,保护青少年生命安全。爱心志愿者可通过南海网PC端、南海网客户端、南海网微信公众号、南海网官方微博报名参与。届时,主办方将根据报名志愿者自身条件施以专业的救助救援训练和考核,为符合条件的志愿者能够如愿加入到暑期公益活动中提供

培训支持。据悉,本次活动由南海网、海南省应急管理办公室主办,由海口假日海滩开发有限公司、海口阳光义工社、海口天涯善行者、海南金盘中等职业技术学校、另一艘歌唱+共同联合发起,由海南省教育厅、海南省志愿服务联合会指导。

### 微观 微博

**@海南日报:**【不一样的童年 不一样的快乐】六月一日是全世界儿童的节日,他们有着最清澈的眼睛,总是能在他们的世界发现快乐与美好。记者挑选了一组“旧照”,反映海南不同地区的孩子们别样的童年。他是蕉农的孩子,忙着摘香蕉;他是渔家的孩子,在母亲背上观看世界;他是渔民的孩子,帮父母晒鱼干……他们是足球小将,他们趁暑假卖报,他们体验采摘的乐趣……他们在不同的地域、体验着不同的生活,有着不一样的童年,但无论苦乐,都是难忘的记忆。祝大家“六一”快乐!



刘凡静/辑

### 互动

**@海南日报:**都说“朋友一生一起走”,好朋友是一辈子的,那么问题来了:在这个友谊的小船说翻就翻的年代,朋友做的哪件事,让你觉得Ta值得交往一辈子?  
**@以后我要当村长:**不在盛名时到来,也不在落寞时离开。  
**@程青见:**我是留守儿童,小学的时候三年级开始住校,那时候都是自带一瓶咸菜。没有什么营养,他同我一个宿舍,他妈在家陪读,每周三都会带荤菜给他吃,而他其他别人都不给,就给我吃,就给我吃!所以现在跟他认识十五年了,一辈子的兄弟!  
**@山西大陈cu:**一边嫌弃,一边热爱。  
**@阿泽带你赚票票:**室友做梦梦到我吃馒头被噎死了,大晚上从上铺爬到下铺叫醒我,而我睡得正熟……  
**@随风摇摆的年轻人:**我说:“这个梨有点坏了我不想吃了。”他说:“给我吧我吃这个,你吃那个好的。”瞬间被感动好多次了……  
李倩/辑