

# 关键时刻把服务做在前头

海南观察

张成林

连日来,在全岛有两件“热”事牵动着民众的心。一是身体上的“热”事,自6月份以来,全岛开启“烧烤”模式,最高气温超过38℃,网友大呼“快被烤糊了”;二是心头的“热”事,一年一度的高考如期而至,5万多名考生迎考,成千上万家家长陪考在侧。让人欣慰的是,在炎炎烈日和高考盛事下,各项工作有序推进,人们心头虽热却不燥,各项工作虽繁却不乱。这良好有

序的局面从何而来?就在于把服务做在了前头。

俗话说,民之所忧,我之所思。近日,一场最高温度超过38℃的高温天气不期而至,让“岛民”们倍感措手不及。然而,在人们竞相抱怨天气炎热之时,管理部门已经相机而动,制定了各种应急预案。开展施工安全检查,保证安全作业;进行消防安全专项整治,防范火灾发生;实施错峰用电,确保用电需求;开展送清凉活动,及时消暑解热……这一系列应急举措,来得极为及时,保证了生活的正常运行,为高温下的人们送去了惬意清凉。

相比于高温天气,对高考这一盛事的应对,更错综复杂,不仅关系到

成千上万的学生和家庭,还牵涉到交通、住房、食宿等各方面工作。面对这一难题,全省上下未雨绸缪,共同应对,为考生营造了良好的考试环境。以海口为例,启动一级应急响应、加强部分路段交通管制、开展噪声污染整治、组织监考模拟训练……面对高考,海口严阵以待,以切实举措为考生提供了全方位的服务,让考生考试无忧,让家长放心陪考。

凡事预则立,不预则废。这两件事虽然各不相同,但都关系到民生,关系到群众切身利益,更为关键的是,对其应对处理也都体现了管理部门早谋划、早准备的管理思路。由此可见,把服务做在前头,是确保各项工作安全有

序运行的必要前提,是切实维护群众利益的务实举措,体现的正是以人为本的治理理念。正是得益于此,我省成功攻克了高温和高考两大难关,不仅得到了民众的认可,其中海口全方位保障高考的举措也得到了央视的点赞。

常言道,关键时刻显担当。事情的发展处处充满变数,有时非人力所能预测,尤其恶性事件一旦发生,往往非人力所能掌控,其结果不仅损失惨重,还会对自身形象造成负面影响。因此,紧要关头的担当,不是见招拆招、穷于应付,更不是等灾祸发生了才想着亡羊补牢。真正的担当,是把工作做到前头,事无巨细绝不可挂一漏万,只有把“保障网”织密了,

把“提前量”打实了,才能有备无患,从容应对,最大限度维护好广大群众的切身利益。

服务做在前头,点赞涌上心头。对高温、高考的应对,是我省未雨绸缪强化社会治理的一个缩影。在加快建设美好新海南的关键时期,我们要把“服务做在前头”的理念,应用到各项工作中去,融入到各项社会治理中去,比如,台风等暴风雨天气的应对、国际旅游岛欢乐节的谋划、重要时刻交通运力的保障等等,只有切实早谋划、早应对、早准备,我们才能忙而不乱,沉着应对,营造出更加有利有序的发展环境,进而得到民众的认可 and 点赞。

## 现场随思录

### 呵护环境质量 需各方联动织密“防护网”

侯小健

挖掘机伸长巨臂,直捣街边建筑,建筑物轰然倒下,随后现场尘土飞扬,四处飘散,路人无不掩鼻而过……这是笔者6月5日上午在海口市南大桥附近目睹的拆除旧建筑的场景。

无独有偶,同一天,在海德路一棚改施工现场,施工方正清运地面建筑垃圾,现场也是尘烟滚滚,周边住户对此颇有怨言。

其实,类似这样因拆违、棚改施工而导致扬尘污染的现象在我省并不鲜见,扬尘已成为空气污染的主要污染源之一,广大市民对此颇有微词,扬尘污染防治迫在眉睫。

扬尘污染里面广、分散和突发等特点,其危害显而易见。一方面,建筑施工扬尘污染影响了市民的正常生活,周边住户及过往市民饱受其害;另一方面,扬尘是环境空气中总悬浮颗粒物的重要组成部分,建筑工地的扬尘四处飘散,影响了空气质量。资料表明,扬尘污染是城市大气污染的三大源头之一,污染严重时其对PM2.5的贡献率能够达到30%。

在笔者看来,导致建筑工地扬尘肆意污染的原因有二:一是部门监管缺失,未能有效履职尽责;二是项目业主及施工方环保意识淡薄,施工时未采取相应的降尘措施。

清新的空气,良好的生态,是海南的“金”字招牌。近年来,海南环境质量在全国一直名列前茅,这是我们引以为豪的,也是我们要悉心呵护的。在贯彻落实新环保法的今天,我们理应拿起“利剑”,向扬尘污染开战!

欣喜的是,扬尘污染问题已经引起多方面的重视。为防控扬尘污染,海口市近日出台了《海口市扬尘污染防治办法》,对海口多个部门的监管职责进一步细化明确。环保无小事。笔者认为,有效防治扬尘污染,关键就是要各方联动,织密环保“防护网”,落实有关部门责任,构筑环保网格化管理模式,做到环保监管不留死角。有关职能部门应加强巡查,对建筑施工实施有效监管,督促施工方增加必要的降尘设施,有效控制扬尘污染。同时,加大执法力度,对违反环保有关法规的扬尘污染行为从严重罚,彻底切断这一污染源。

让我们携起手来,向污染宣战,共创碧水蓝天,加快建设经济繁荣、社会文明、生态宜居、人民幸福的美好新海南。

(作者系本报记者部副主任)

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrblpl@163.com

## 中国高考的“进化”

新华时评

今年是中国高考恢复40周年。40年来,高考制度为中国选拔无数人才,对国家发展、民族振兴起到举足轻重的作用。随着社会不断发展,高考制度和中国学校教育也正在不断“进化”中。

一方面,毋庸讳言,当前的中国学校教育,还面临素质教育不能很好落实、学生学业压力大、缺乏世界顶尖人才等问题。“为什么我们的学校总是培养不出杰出人才?”著名的“钱学森之问”仍在拷问中国教育。

另一方面应该看到,中国的教育和高考制度,在不断反思中逐渐完善。让高考制度更加全面反映考生真正素质和水平,改变“一考定终身”、唯分数论等广遭诟病的做法,是当前高考制度改革的重要内容。今天,高考综合改革试点地区的考生迎来首次“新高考”,包括“两依据、一参考”、外语考两次选最高分等新尝试。

实际上,“新高考”中的一些做法,就吸收了教育发达国家诸如“考多次取最高分”等有益经验。

看看不少高考和教育制度的“他山之石”,也许能让我们“脑洞大开”:欧洲

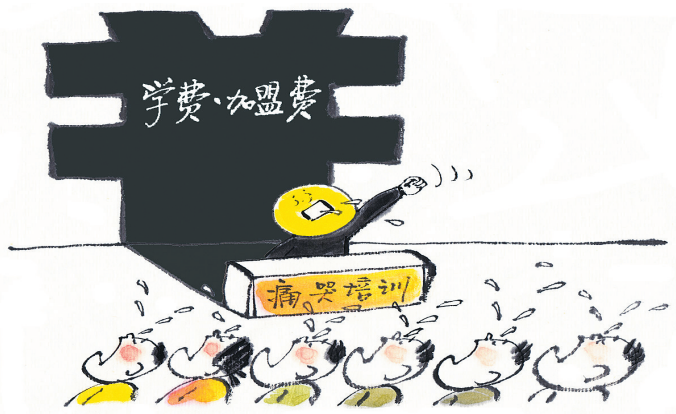
有些国家没有“高考”,可凭高中毕业文凭上大学;美国考生每年可考多次,以成绩最好的一次申请大学,学生还需要自己写自荐信申请学校;法国的高考作文题充满“哲学范儿”……国情有别,我们无法照搬他国的方式,但其中一些人性化的做法、重视学生独立思考等方面的设计,值得我们参考和借鉴。

值得注意的是,随着教育改革的深入,中国教育的人性化、科学性在学校教育中的重视程度日益提升。当然,真正打造“不拘一格降人才”的人才培养和选拔制度,中国还需要不断“进化”。例如,在破除“唯分数论”之后,如何科学评价学生综合素质,需进一步探索;在大力提倡创新和工匠精神的背景下,全社会无疑应该给予培养专业技术人才的职业教育更多重视等等。

这些年来,中国综合国力的大幅提升,其背后依靠的是大量高水平人才。作为培养和选拔了大量人才的中国学校教育和高考制度,发挥了重要作用。中国要与教育发达国家并肩,更需要坚持教育改革前行的步伐。

立足自身国情和社会发展规律,借鉴世界有益经验,相信中国高考制度和学校教育水平将会继续提升,为中国、为世界培养更多可用之才。(郑汉根)

时事图说



### 痛哭培训迷人眼

据报道,近日在山西朔州市实验小学举办的一场名为“中国父母教育培训大会”的活动现场,身穿校服的孩子們失声痛哭。有人质疑主讲人欧阳建雕刻煽动情绪洗脑营销,也有教育专家认为,培训变成运动式表演。让孩子们失声痛哭的演讲背后,是其打造的动能教育集团开设的各种学费高昂的培训班,有的课程学员上6天交5万元,有的弟子要交30万元“加盟费”。

即使多次遭受质疑,但“痛哭培训”进校园步伐从未受阻。一方面,一些学校盲目跟风,甚至受利益驱动;另一方面,很多家长盲目追求速

成,希望一堂讲座就能解决父母与孩子间的问题。事实上,讲座进校园应有所选择,要尊重孩子的成长特性和需要,而不能随随便便就把各种商业培训请进学校。此外,“感恩教育”并非一蹴而就,在于言传身教,在于潜移默化。基于此,学校和家长都应提高认识,莫再本末倒置,给学生强灌“毒鸡汤”。这正是:

痛哭培训迷人眼,  
有人叫好有人烦;  
洗脑营销效几何?  
严格把关进校园。

(图/王铎 文/邓瑜)

## 关注生态环保科普知识之 生活垃圾焚烧发电

主编：蔡佳倩 美编：孙发强

# 生活垃圾焚烧发电，您该知道的那些事



大家好,小环和小保今天要和大家聊的话题是“生活垃圾焚烧发电”。在正式开始这个话题之前,小环小保想先请大家看一下这样一组数据:截止2015年底,我国城镇生活垃圾累计存量高达80亿吨,占地80多万亩,且每年以8%—10%的速度增长。“生活垃圾围城”之下,寻找并推行更为经济、更加环保的生活垃圾处理方式显然已是迫在眉睫。目前,国内主要采用的生活垃圾处理方式有卫生填埋、焚烧发电等,它们各有优劣。

生活垃圾处理方式	优势	劣势	实例
卫生填埋	投资及运行成本低,技术要求不高	占地面积大,可能对土壤和水体造成污染,臭气不易控制,减量化效果差	以日处理1200吨生活垃圾焚烧发电项目为例:每年可产生发电量1.58亿度,相当于节约标准煤5.8万吨,减排二氧化碳13万吨;每年处理生活垃圾45万吨,相对于填埋方式,每年减少填埋用地70亩。
焚烧发电	技术成熟、占地面积小,处理速度快,减量化显著,无害化彻底,焚烧发电等	选址、社会公关需要重点关注;焚烧炉渣和焚烧飞灰需要另行处置	



平日里,大家一谈起生活垃圾处置场所,脑海中浮现的场景大多是这样的。

其实,也可以是这样的。(摄自三亚市生活垃圾焚烧发电厂)

事实上,随着污染治理技术的不断升级,生活垃圾焚烧发电早已成为国际处理生活垃圾的主流方式。

地区	生活垃圾焚烧发电现状	结论
美国	生活垃圾年产量3.895亿吨,资源化利用比例31%,填埋比例69%	生活垃圾焚烧发电已成为国际处理生活垃圾的首选方式,通过焚烧处置,生活垃圾可以减容90%,减量80%。
欧洲	年人均生活垃圾处理量504公斤,资源化利用比例62%,填埋比例38%	
日本	生活垃圾年产量约4800万吨,生活垃圾发电厂约300座,焚烧生活垃圾比例75%	
新加坡	生活垃圾年产量约620万吨,生活垃圾处理厂5座,焚烧生活垃圾比例41%	
中国台湾地区	生活垃圾年产量约600万,生活垃圾发电厂20多座,焚烧生活垃圾比例70%左右	

生活垃圾焚烧发电是把各种垃圾收集后,再进行分类处理,主要包括两大层次:

一是对燃烧值较高的进行高温焚烧,在高温焚烧中产生的热能转化为高温蒸气,推动涡轮机转动,使发电机产生电能。

二是对不能燃烧的有机物进行发酵、厌氧处理,最后干燥脱硫,产生甲烷。再经燃烧,把热能转化为蒸气,推动涡轮机转动,带动发电机产生电能。

目前,三亚市生活垃圾焚烧发电厂每天最大生活垃圾焚烧量达1050吨,年发电量约为1.5亿度。

问题三  
生活垃圾经过焚烧处理产生的灰灰、炉渣、渗滤液如何处理?

小环小保了解到,三亚市生活垃圾焚烧发电厂现入厂生活垃圾1550吨/天,经过发酵后析出渗滤液约195吨(全年平均值),经过蒸发浓缩技术、浓缩液焚烧,剩余渗滤液通过输送管道输送至三亚市渗滤液处理站,采用“预处理+厌氧+A/O+超滤+纳滤+反渗透+污泥脱水”工艺处理,最终出水达到全回用标准。

目前,三亚市生活垃圾焚烧发电厂每日入炉焚烧生活垃圾约1150吨,约产生炉渣350吨、灰灰31吨。其中,炉渣经综合利用,主要用以环保制砖、铺路等;飞灰则经添加整合剂将重金属类进行固化,再加入水泥做成砖块型,进行卫生填埋。

问题一  
生活垃圾如何焚烧发电?



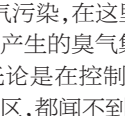
问题二  
生活垃圾焚烧发电过程中,是否必然导致二噁英等环境污染问题?



那么问题来了,我国目前用的生活垃圾焚烧处理工艺,是否会污染环境?如何避免“二噁英”污染问题?……下面,小环小保就以我们身边的生活垃圾焚烧厂——三亚市生活垃圾焚烧发电厂为例,解答大家关心的问题。



问题四  
生活垃圾集中后焚烧前的臭气问题如何解决?



为防治臭气污染,在这里采用了负压系统,将生活垃圾产生的臭气集中抽入焚烧炉燃烧。因此,无论是在控制室、生活垃圾倾倒处,还是焚烧区,都闻不到生活垃圾恶臭。

答案当然是NO!小环小保了解到,生活垃圾焚烧产生的烟气并不直接排入自然环境,还要经过脱氮、脱酸、除尘、去除重金属和二噁英,从源头削减、控制有害物质的产生。接下来,我们着重说一下大家关心的“二噁英”,事实上,生活垃圾焚烧过程中产生的二噁英,在800度以上的高温完全燃烧条件下可被完全分解。针对这一特性,三亚市生活垃圾焚烧发电厂所采用的“SNCR+半干法+干法+活性炭吸附+布袋除尘”烟气净化系统,可在焚烧炉中将烟气保持在850度以上的高温环境下停留2秒以上,确保二噁英完全分解;同时,在排气设施还设有急速冷却设备,缩短排气在300度左右的滞留时间,防止二噁英的重新合成。经监测,该厂排放口数据低于0.05ngTEQ/Nm<sup>3</sup>,监测结果优于欧盟2010标准(0.1ngTEQ/Nm<sup>3</sup>)。

问题五  
如何确保各类监测数据准确、公开透明?

目前,三亚市生活垃圾焚烧发电厂已实现按小时均值公示烟气在线监测数据,各项数据还与环保部门实时在线联网,接受社会、政府监督。

同时,根据国家有关要求,对生活垃圾焚烧发电厂,每年应至少检测一次烟气中的二噁英;而三亚生活垃圾焚烧发电厂做到了每年检测四次,且检测结果全部优于欧盟2010标准。

说到这里,大家对生活垃圾焚烧发电是不是有了更清晰的认识呢?小环和小保在这里想要给大伙儿说的是,相对于传统生活垃圾处理方式,生活垃圾焚烧发电不仅是解决“生活垃圾围城”问题的有效途径,而且更绿色、更环保、更经济,通过资源循环利用,还能够发电造福千家万户。您觉得呢?



电子显示屏  
环保指标公示