

# 以诚信规则营造守信社会

## 海南观察

■ 方桂琴

日前,三亚市中级人民法院、市工商行政管理局、市食品药品监督管理局、市交通运输局、市住房和建设局、三亚烟草专卖局等多个单位,分别发布各自领域失信“黑名单”,37家企业、店铺和75人榜上有名。(6月19日《海南日报》)

人无信不立,业无信不兴。大到政府,小到企业、个人,都要树立诚信意识,真正做到诚信行政、诚信经营、诚信

做人。如果一个人不诚实守信,必然难以获得他人的信任。现实生活中,就不乏这样的人,他们一旦信用“破产”,就会处处被人“另眼相待”,不仅说话没人相信,做事也会被人质疑,找工作会被“嫌弃”,想要借点钱更会难上加难,最终因小失大、后悔莫及。而企业同样如此,一旦失信行为被曝光,企业便会遭到人们的唾弃,在今后的发展中也会处处受限,难以长期生存,最终得不偿失。而如果政府部门长期失信于民,各项工作就难以得到群众的信任、支持与拥护,最终“失道寡助”。

三亚市公布的上述企业和个人,他们有的涉及虚假宣传没有诚信经

营,有的提供虚假证件弄虚作假,有的拖欠工资、未履行债务或欠税成为“老赖”……他们之所以被列入“黑名单”,就是因为有着这样那样的失信行为。可以料想,他们被列入诚信“黑名单”后,必然“一处失信、处处受限”,在不少领域都会“碰壁”“碰钉子”。

然而,现实中,依然有一些政府部门、企业和个人没有认识到诚信的重要性,失信反而成为了一种习惯。如有的学生找人代上课、代考试、代写论文;有的网友恶意造谣传谣,散布虚假信息;有的商家缺斤少两、欺瞒坑骗;有的官员连档案材料都弄虚作假;有的政府部门对公众作出的承诺一再

“食言”……他们或是违反社会公德,缺乏诚信理念;或是超越“底线”、“挑战”规则;或是贪利逐名,缺乏契约精神,然而,弄虚作假总有被拆穿的一天,失信违约也会有被揭底的时候,等到“坦诚相见”时,最终等来的只会是“自食其果”。

构建诚信社会,培育现代诚信文化,就是要打造诚信个人、诚信企业、诚信政府,营造一个安全、有序、诚信的社会环境。无疑,建立一个覆盖全社会的征信系统,健全多部门、跨地区、跨行业的守信联合激励和失信联合惩戒机制,及时公布诚信“红黑名单”,将有利于社会各界甄别优劣,激

浊扬清,进一步增加失信成本,增添守信红利,推动形成不愿失信、不能失信、不敢失信的社会环境,从而降低社会运行成本。

“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”诚信是中华民族的传统美德,也是社会主义核心价值观的重要内容,更是维系社会运行的基本规则。尤其对海南而言,诚信事关国际旅游岛的形象,事关中外游客的度假天堂愿景的实现。我们只有不断建立健全诚信规则体系,不断营造人人诚实守信的氛围,才能最终建成一个讲信修睦、互信互助的美好社会,才能为加快建设美好新海南营造更为有利的环境。

## 来论

# 打破“信息孤岛” 还需责任“联通”

■ 王石川

“很多不合理的证明,成了老百姓迈不过去的坎儿!因为有‘信息孤岛’的存在,就有滋生这些证明的土壤。”李克强总理在6月13日召开的全国深化“放管服”改革电视电话会议上指出,明年6月底前实现国务院各部门整合后的政务信息系统统一接入国家共享平台。

奇葩证明层出不穷,民众啧有烦言。就在日前,山西某地移动公司要求客户证明“我是我”,被民警讥为“国家规定户籍证明早已不再开具,贵单位真牛真硬气”,随后该移动公司承认“当时若多位担当、灵活处理,本可避免此事”。如果相关单位都能反躬自省,替民众着想,而不是以折腾民众为能事,“烦民”证明就不会大行其道了。

当前,中央一再强调,“让信息多跑路、群众少跑腿”。但是,有的地方仍然让民众跑断腿、磨破嘴,究其原因,一是由于相关数据和信息未实现共享,相关部门实出无奈。二是一些工作人员缺乏职业操守,无便民之心、利民之意。正因如此,国务院多次强调打破“信息孤岛”,这次更是明确定下时间表,值得赞赏。

按照日程设定,今年内要基本完成国务院部门内部政务信息系统整合清理工作,年底前要拿出国务院部门互联互通系统名单和共享信息目录、实现连接,明年6月底前实现国务院各部门整合后的政务信息系统统一接入国家共享平台。3个时间段,步步推进,一旦如期完成部署,“信息孤岛”将不复存在。

但是,比“信息孤岛”更难打破的是“责任孤岛”,信息联通之后相关工作人员如果没有责任意识,仍可能有意无意刁难民众。明明可在网上办理,非要民众上门;明明可一次解决,非要民众多跑几次。这需要在联通信息的同时“联通”监管,强化问责机制——以强有力的督查问责促进改革落实。只有督查有力,问责到位,相关工作人员才能“联通”责任,恪尽职守。

如今,时间表和路线图都已清晰标注好,接下来就是快马加鞭稳步推进,要在推动信息共享的同时,唤醒“沉睡”的责任心,在监管上下硬功夫。



扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上读懂海南

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrblpl@163.com

## 多听听基层群众的声音

## 南海涛声

■ 张成林

当前,随着社会治理的日渐深化、细化,问政类节目在基层市县逐渐铺开,而且可喜的是,不少节目聚焦基层,比较深入地反映了基层群众的所思所想。以海口《椰城纠风热线》为例,节目自4月底以来,推出了为期近两个月的“最后一公里”乡镇、街道办上线专题,共有14个乡镇和街道办“一把手”上线,共接到咨询、投诉问题164件,直接反映了基层群众的诉求,取得了良好效果。

就问政节目而言,以往被问政主体多为级别较高的职能部门“一把手”。作为某一领域、某方面工作的主管者,这些“一把手”上线可有效增强节目的权威性,而且针对出现的投诉、问题具有现场拍板权,可有效督促问题的整改落实。但美中不足的是,由于缺少了基层干部、基层群众的声音,问题落实中的困难无法充分反映,容易导致“承诺易、落实难”现象,或者虽落实却抓不到百姓“痛点”。

基层“一把手”上线则可有效规避这一问题。一方面,基层干部身处基层,直接与群众打交道,对群众所想、

所需、所急最为清楚,对问题整改的难处也更为了解,可举一反三,以点带面,促进相关问题的解决。另一个方面,由于基层监督较为薄弱,一些基层干部在服务群众中难免心生惰性,对其节目问政可有效激励其为民服务的主动性,提升基层干部的“存在感”以及基层群众的“获得感”。

目前,政府部门担子很重,脱贫攻坚、打违拆违……各项工作千头万绪,而且要求极高。笔者以为,这繁重的工作都离不开“基层”,各项要求都离不开“精细化”。基于此,有效、高水平做好政府工作,就要多听、善听基层声音,以此解决各个诉求、“梗阻”,畅通每一个“毛细血管”,切实推进“精细化”。而这正是问政节目密集出现的深层原因,各问政节目应顺势而动,创新形式多听民声。

善听还需善为。问政节目虽然通过电视台、广播等媒介播出,但其主办方多为纪委等政府部门,因此,干部问政也是政府工作的一部分。节目既然设置,就不可将其作为装点门面的“花环”,需知问政节目的生命力在于问题的解决。基于此,借助问政节目广泛听取民意之后,还要更进一步,对症下药解决问题。我们期待问政节目不断创新形式,多听基层声音,多解百姓之难。

## 时事图说



## 美容消费要小心

美容店派人在街上给过路市民发宣传单,引诱市民进店体验所谓的“免费美容”。若顾客进店不买美容师推荐的美容套餐,美容师就会借脸部清洁之机往顾客脸上抹辣椒水!近日位于广西柳州市一美容会所,因存在强迫交易的行径,引起了警方注意。

先是以免费体验为名,引诱市民进店;随后,在皮肤检测中,在顾客脸上涂上可以变黑的特殊霜剂,诱导顾客称需要排毒;如果顾客还不购买套餐,最后竟往顾客脸上抹

辣椒水。连骗带哄再加上恐吓,这消费骗局真是一环接一环,让人防不胜防。为了从顾客兜里掏钱,一些美容店真是无所不用。对美容店的丑陋行为,消费者和监管者要共同发力,合力打击。这正是:

免费体验引进店,  
特殊霜剂把客骗;  
威逼恐吓辣椒水,  
美容岂能只为了钱。

(图/陶小莫 文/张成林)

## 海南新闻 | 综合

## 海口八年级生物、地理考查考务管理更严了

# 带手表手机进场扣当科成绩50%

本报海口6月19日讯(记者叶媛媛)记者从今日召开的海口市中等学校招生考试考务保密工作暨中招志愿填报工作会议上获悉,2017年海南省八年级生地考查将于6月27日(周二)下午举行,今年海口考生共有24066人,全市设海南中学(初

中部)、海南华侨中学(初中部)、金盘实验学校、府城中学、白驹学校、灵山学校、长流中学、永兴中学等24个考点,共有813个考场。

据悉,生地考查为检验海南八年级学子初中生物、地理学科水平的一项考试,考生的考试成绩将与第二年

参与的初中毕业生学业水平考试成绩挂钩。

记者另从会上获悉,今年海口中考和生地考查考务工作与去年略有不同。从今年起,各考点对时钟及时钟管理有更加严格的要求,各监考员必须在考前校对时钟时间,检查是否运行正

常,且考场时间均以广播提示为准。

此外,从今年起,考生必须打印彩色准考证,生地考查中,考生也必须在答题卡上作答;过去发现“替考”状况,取消考生当科考试成绩,从今年起取消全部学科考试成绩;今年考务管理首次严格要求,考生

严禁携带手表进考场,携带手机及其它无线通信设备、电子储存设备、计算器、手表等进入考场的,扣当科成绩50%。

此外,今年海口还在各考点首次设立领队休息室,在校园内醒目处设举报箱。

## 万宁“三户”子女注意啦!

# 考上本科可获5000元助学金

## 传授急救技能,科普健康知识 我省开展青少年自护教育活动

本报海口6月19日讯(记者符王润 通讯员王小燕)今天上午,由团省委主办,12355海南青少年服务台、省妇幼保健院、省交通广播、南海网共同承办的2017年青少年自护教育及“爱心护童校园行”在海口市第二十五小学海甸分校正式启动。

活动以“青春自护·健康成长”为主题,旨在进一步帮助青少年解决在成长过程中困扰生理、心理健康问题,引导学生正确认识和排解生长发育中存在的困惑,同时针对暑期青少年溺水等人身安全事故高发的情况,不断增强青少年尤其是留守儿童等重点群体的自护意识和能力。

据了解,这项活动将通过组织开展青少年自护教育及“爱心护童校园行”等形式,为学校及孩子搭建一个学习应急知识、掌握基本急救技能、科普青春期生长发育知识的平台,帮助孩子们安全健康成长。

活动内容主要以生理心理、健康安全课堂讲座和现场咨询等形式集中开展,从6月持续至12月底。

全省各市县中小学校可结合实际,向团省委、12355海南青少年服务台提交《2017年“爱心护童校园行”健康讲座需求表》,团省委将根据实际需求,协调相关专业老师举办讲座。



## 高速路上车追尾 未设警示要受罚

6月19日,由于万洋高速后安互通正在施工,邻近的G98高速万宁到琼海段封闭半幅车道,并没有明显的减速警示,但当天仍有车辆发生追尾。

这起事故不仅影响了交通,而且2位当事司机都没有在车辆后方放置安全标志,造成了安全隐患。

万宁交警提醒广大司机:机动车在高速公路发生故障或者交通事故时,应当持续开启双跳灯,夜间还应开启示廓灯和后位灯,并在来车方向150米以外设置警示标志。驾驶员未在后放设置警示标志,要面临罚款200元、记3分的处罚。

本报记者 袁琛 摄

## 屯昌严查基层“微腐败” 1月至5月查处问题31件

本报屯城6月19日电(记者邓钰 通讯员吕传杰)为解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题,屯昌县各级纪检监察机关,严查基层“微腐败”。记者今天从屯昌县纪委获悉,今年1月至5月,该县查处发生在群众身边的不正之风和腐败问题31件43人,其中乡科级9人,给予党政纪处分22人,诫勉谈话21人。

据了解,今年以来,屯昌县纪检监察机关组织队伍,集中力量,开展基层“微腐败”问题线索集中排查,聚焦扶贫等领域群众反映强烈的问题,先后查处屯昌县农业局原党组成员、副局长王立在瓜菜大棚验收过程中玩忽职守问题;屯昌县国土资源局土地利用管理岗原主办科员唐甸春在项目用地延期开发建设、办理房地产过户及土地出让等过程中,收受他人财物问题;屯昌县枫木供销社原主任吴某江侵吞集体租金问题;屯昌县枫木供销社原副主任陈树词挪用集体资金问题。

## 文昌铺前镇镇长 严重违纪接受组织审查

本报文城6月19日电(见习记者张期望 记者许春媚 吕昌勋)记者今天从海南廉政网获悉,文昌市铺前镇党委副书记、镇长杨思涉嫌严重违纪,目前正接受组织审查。

## 保亭为千余名 户外工人送清凉

本报讯(记者贾磊)近日,保亭黎族苗族自治县最高气温超过34℃,保亭总工会为建筑工人、环卫工人等户外作业人员送去了防暑降温饮品。

虽然天气炎热,但保亭各大建筑工地依然加紧施工,工人们头顶烈日,挥汗如雨。在街道上,全县正在开展环卫大行动,环卫工人加班加点地劳作着。

据悉,该县总工会此次共走访慰问了县城内3家建筑工地,以及县城管局城建大队、环卫站、县公路局道班、地方公路管理站一线职工,为1124名户外作业人员发放了价值17万余元的防暑降温饮品。