

第六届全省道德模范候选人名单和主要事迹

一、全省助人为乐模范候选人(10名)

李双南，女，汉族，2001年6月出生，屯昌中学学生。她和身患残疾的谭某住在距离县城12公里的乡下，从家到学校，要转两次车，耗费近一个半小时。6年来，不论是在学校还是往返学校途中，不论是酷暑天气还是台风雨天，李双南都会陪伴在谭某身边，悉心照顾谭某，陪同谭某上下车、背行李、打饭，甚至在雨天背着谭某走过一段段泥泞道路等等，让谭某更好地融入学校学习生活。2016年，李双南被团中央学校部评选为“全国最美中学生”“海南省优秀共青团员”，2017年获评“中国网事·海南好人”等荣誉称号。(拟推荐为全国助人为乐道德模范候选人)

林琳，女，汉族，1984年8月出生，中共党员，现任海南港航控股有限公司党委工作部企业文化室主任、海口市龙哥哥爱心社秘书长。参与志愿服务活动13年来，她用自己的力量帮助着身边的人，带动身边的帮助的人更多的人。大学期间，她参与环保等志愿服务活动，2008年成为北京奥运会志愿者。2011年，她顺利筹集6000册图书建立了4家爱心图书馆。2012年12月，林琳牵头发起，与海南医学院合作成立了“蓝灯暖星自闭症专项服务队”，致力于让自闭症家庭志愿服务走向专业化。2014年开始，她协助一群心智障碍者的家长们成立了海口海燕心智障碍家庭支持中心，帮助更多的心智障碍者家庭。2011年，她获“海南省优秀共青团干部”、第九届中国青年志愿者优秀个人奖，2017年4月入选“中国好人榜”助人为乐好人。(拟推荐为全国助人为乐道德模范候选人)

米艳华，女，黎族，1981年11月出生，海南省平山医院二科护士长。本着“以病人为中心，提供优质医疗护理服务，努力促进患者精神康复和重返社会”的宗旨，她在精神科临床一线护理岗位上饱含热情，兢兢业业工作了13年。她组建了建院以来首批由37名精神患者组成的精神康复义工团，经常表演舞蹈、合唱、独唱及诗歌朗诵等文艺节目。一直以来，她把患者当亲人对待，无论严寒酷暑，她一直坚持到市场买上好的肉、胡萝卜、鸡蛋等在家熬成流质粥带给患儿。特别是入冬后，为了不让患儿着凉，她从家里带来毛毯、棉被、棉衣，自费为患儿购买一次性尿不湿，保证患儿过上温暖温馨的冬天。2012年—2015年，她被评为海南省护理学会“优秀护士”称号；2015年被评为“海南省平山医院优秀护士长”称号；2016年5月入选第三届“海南省好医护”推荐人选；2016年获得五指山市第一届“五指山好人”荣誉称号。

王辉甲，男，汉族，1988年11月出生，昌江黎族自治县公安边防支队昌化边防派出所副营级干事。他待孤寡老人唐阿婆数年来如一日，每月都力所能及资助老人，嘘寒问暖、照顾有加，唐阿婆逢人就夸“派出所的小王，待我如亲生母亲”。他还把让留守儿童当作自己义不容辞的责任，经常走进昌化小学与孩子谈谈心、聊聊天，为孩子送去学习用品和一些小零食、小玩具，跟孩子讲讲禁毒知识、上上法治课，说一些励志的小故事。他从2010年大学毕业后入警后，已累计献血3000多毫升，并志愿成为一名造血干细胞捐献者。2017年3月3日，王辉甲成功为重庆一名患有小儿慢性肉芽肿病的幼儿捐献造血干细胞150毫升。王辉甲是所里的外勤民警，也是执法骨干，曾荣立个人三等功1次。

蔡松庭，男，汉族，1943年5月出生，万宁市万城镇保定村村民。他以送煤气为业，送一罐煤气仅挣得10元钱，而一罐煤气主要有60斤重。他生活极其节俭，一日三餐的配菜总是咸鸭蛋和青菜，穿着破衣烂衫，但面对困难人群，尤其是对困难学生毫不犹豫伸手援助。2016年夏天，他从《南国都市报》上得知，海口龙塘镇高考考生杜某因家庭贫困无法上学时，他直接根据报纸上的账号，分两次给杜某汇去10000元捐款，中央电视台新闻频道对此事进行了报道，并为他的仗义行为点赞。2008年，一位少年被人误伤，没钱治病，他拿出了5000多元帮助少年治疗。多年来，他总是默默帮助别人，不求回报，其行为被群众广为传诵，2017年1月当选“感动海南”2016十大年度人物。

符妙娟，女，汉族，1966年5月出生，白沙黎族自治县牙叉镇道埠村村民。12年来，她无微不至地关心照料孤寡老人郑阿婆，日常生活中，她担心老人孤单，就经常过去做家务，嘘寒问暖。老人生病时，符妙娟一家人为老人求医问药，轮流去照料老人。如今，郑阿婆已90岁高龄，符妙娟也年逾半百，她说：“既然住在一起为邻居，不论怎样，我们一定会将老人照顾到底，让她过一个幸福的晚年。”2017年，她被白沙文明委评选为“第一届白沙黎族自治县助人为乐道德模范”。

薛小兰，女，汉族，1974年9月出生，海口市琼山区个体店店主。2009年，薛小兰夫妇在振兴路开了一家鸡饭店。为了让那些从清晨就开始忙碌的环卫工“有口热水喝”，每天刚打开店门，薛小兰就急忙来到后厨烧开水，这样的习惯她坚持了8年。不管刮风下雨，只要这家饭店的门打开，附近的环卫工人有空余的时候都会进来喝喝茶，打上一壶开水，再跟老板聊聊天，并歇一歇。薛小兰多年坚持为环卫工人泡茶送水的善举，被《人民日报》等多家新闻媒体报道点赞，她也成为环卫工人心中“不是亲人的亲人”。2015年，她被评为“海口好人”，海口双创“先进个人”；2016年，她被评为“海口十大新闻人物”，她的家庭被评为琼山区“最美家庭”“海口市文明卫生家庭”，夫妇俩的小店也被评为“海口市文明卫生门店”；2017年，薛小兰家被评为“海口市文明家庭”。

黄宏昌，男，汉族，1935年8月出生，文昌市冯坡镇冯坡村农民。黄宏昌自己的生活并不富裕，但多年来，他看到哪家有困难，有需要，他就去“给钱”。冯坡镇下村仔村杨某的儿子身患重病，一家人因巨额医药费陷入困境，黄宏昌听说后，揣着1万元给他们送了过去。但为了省几块钱的三

轮车费，选择走路过去。冯坡村60多岁的村民黄某有两个儿子均患精神疾病。黄宏昌得知后，总是几百元、几千元地帮助黄某渡过暂时的难关。他还给村里8户贫困户每家义务购买了50株泰国精品椰子苗种植，还给每户借助2万元用于购买牛羊，带领大家脱贫致富。此外，逢年过节黄宏昌都会自掏腰包买米、买肉等去看望孤寡老人，并送上慰问金。他乐善好施的行为感动了很多。

庄丽敏，女，汉族，1994年3月出生，陵水黎族自治县志愿陵水乡怀社社长。自从她加入志愿者队伍以来，大大小小的志愿活动她都会参加。5年来，她参加过“以爱之名 为梦想护航”募捐活动、陵水暑假文明交通劝导活动等各类主题志愿服务活动达30多次。2016年3月，她参加了陵水动车站常态化志愿服务服务组，积极主动与动车站领导联系，并协调好志愿者动车站志愿服务培训工作。对那些老弱病残孕等重点旅客，她带领志愿者实行全方位全过程的帮扶，积极为他们排忧解难。检票、验票、进站把关、站台疏导、为旅客递上一杯热腾腾的开水、帮助旅客提沉重的行李、搀扶和帮助老幼病残旅客进站候车等服务，忙碌的车站到处活跃着青年志愿者的身影，让广大出门在外的旅客倍感温暖。庄丽敏先后荣获2013年海南省优秀志愿者称号、2015年海南省百名优秀志愿者称号。

郑馨义，男，汉族，1958年9月出生，海南农垦国管西培农场建筑公司经理。自2005年以来，他坚持每年义务献血血800CC，至今累计献血近8000CC。2008年汶川大地震，他一下子便捐出了5000元的特殊党费，表达了对灾区人民的关爱。此外，他非常关注贫困学生就学问题。当他得知苏某父母无力筹集学费送她上大学时，一下子就资助了3万元给她家，供两姐弟读书，并每年给她提供学费和生活费，直到她读完大学。目前，他已资助3名困难学子圆了大学梦。28年来，他积极参与公益和捐赠活动，累计向社会及家乡捐款不少于50万元。2005年，他曾被省农垦总局评为“抗风救灾先进个人”。2008年汶川大地震他捐献“特殊党费”5000元，被中央组织部认可。

二、全省见义勇为模范候选人(10名)

欧阳文健，男，汉族，1994年12月出生，生前系海南省公安边防总队临高边防支队机动中队下士。在部队期间，他遵守部队条令条例和各项规章制度，熟练掌握各项军事技能，多次参加博鳌年会安保任务。2016年8月8日晚，他在营救被洪水围困的群众期间，不幸被上游突发的洪峰卷走，壮烈牺牲。他生前先后2次被评为“优秀士兵”，2次受到嘉奖。公安部批准欧阳文健同志为烈士，并颁发献身国防金质纪念奖章；公安部边防管理局党委追认欧阳文健为中国共产党党员；共青团海南省委追授欧阳文健“优秀共青团员”并颁发“海南青年五四奖章”称号；武警海南省边防总队为其追记二等功。2017年1月，欧阳文健当选“感动海南”2016十大年度人物。(拟推荐为第六届全国见义勇为模范候选人)

赵长发，男，满族，1977年12月出生，现居澄迈县老城镇，海洋童话作家。他靠着自学成才，短短几年创作出长篇小说、海洋童话、诗词等200多万字。2016年8月7日晚19时许，赵长发在澄迈县老城镇盈滨半岛长海湾酒店近海域，发现有几名正在游泳的群众不慎滑入了距离海岸300多米、水流湍急的漩涡中，赵长发二话不说，不顾自己重伤还未痊愈的身体，奋不顾身地划着皮划艇从暗流涌动的大海里救起4名落水者，当他听到还有两名落水者没被救起时，又再次冲向大海寻找，直到晚上光线暗淡下来才拖着疲惫的身躯上岸。此事经《海南日报》《南国都市报》等媒体的报道，社会反响强烈。2016年9月，他被澄迈县授予见义勇为先进个人荣誉称号。2017年2月，他被中华见义勇为基金会授予“中华见义勇为楷模”荣誉称号。(拟推荐为第六届全国见义勇为模范候选人)

王颖，1977年3月出生，琼海市里文村党支部委员；**苏才汉**，1976年1月出生，琼海市鱼良村农民；**陈世彬**，男，1970年9月出生，琼海红花村人。2016年5月21日上午9时许，郑某用报纸裹着弯刀，在塔洋镇墟和刘某发生争吵后，郑某突然拿出弯刀向刘某。刘某毫无防备地被捕得鲜血直流，捂着伤口赶忙躲避。陈世彬见到后奋不顾身上前将郑某抱住，苏才汉冲上来紧紧抱住郑某，将其按在地上，王颖也立刻上前将郑某抱住，三人合力将郑某制服并将刀抢下。三人不顾生命危险，在紧急关头挺身而出，弘扬了社会正气。2016年10月，王颖、苏才汉、陈世彬三人被琼海市委、市政府授予“见义勇为先进个人”称号。

李树仁(父亲)，男，汉族，1951年6月生，儋州市那大镇东风社区居民；**李书念(儿子)**，男，汉族，1983年8月生，儋州市公安局前进派出所协警。2015年7月20日下午3时左右，李树仁在博爱咖啡馆前听见有妇女大喊：“救命呀！有人掉进海水沟了。”李树仁没来得及多想便脱下长裤跳下水，游向溺水者，一把抓住溺水者的左脚，往岸边游去。65岁高龄的李树仁体力几乎耗尽，眼看就要被冲进中兴大道涵洞里的最后一刻，他奋力抓住了大家伸来的“生命接力棒”，把溺水者营救上岸。2015年2月12日晚，在那大镇解放北路那大镇医院门口，一名小偷扒窃潘士高女友的钱包时被发现并制止，小偷立即掏出匕首刺向潘士高，路过的李书念发现后立即从人群中冲出，一脚将小偷踹开，小偷随即逃窜。几分钟后，小偷带着同伙拿着小刀返回现场进行报复。在与歹徒的搏斗中，李书念左臂和胸部多处被捕伤。随后，小偷趁乱再次逃走。李书念的事迹经媒体报道后，社会反响强烈。2015年，李树仁、李书念父子获评儋州市“见义勇为先进分子”荣誉称号。

唐世民，男，汉族，1997年8月出生，生前系文昌市中等职业技术学校学生。他热情、善良、爱笑，是家人眼中的好孩子，老师眼中的好学生，学

生眼中的好同学。2016年2月11日，下午6时左右，唐世民骑电动车，载着曾紫苗、余秋菊两人往镇上去。在经过昆联水库时，坐在电动车上的曾紫苗要求停车洗险。曾紫苗沿着堤坝旁的台阶，走到水边，脚下一滑掉了水里。唐世民看到后，赶忙从堤坝冲了下去，一边跑一边对余秋菊喊：“赶紧拿棍子来救人。”此刻，唐世民全然忘记了自己不习水性，一下跳进水里进行营救。营救过程中，余秋菊找来棍子伸入水里帮忙，唐世民用力将曾紫苗往岸边一推，曾紫苗抓住棍子，慢慢爬了上去。曾紫苗得救了，可当她转过头来想看看唐世民在何处时，不习水性的唐世民已经不见了踪影。之后，唐世民被群众打捞上岸，已经不幸身亡。年仅19岁的唐世民勇敢的事迹，弘扬了社会主旋律，彰显了中华传统美德。

黄志江，男，汉族，1985年06月出生；**黄钰**，男，汉族，1990年8月出生，兄弟俩生前系屯昌县屯城东风居委会村民。2015年7月30日下午3时许，曾淑芳、黄志江、黄钰母子三人在清理新兴镇一套房屋一口宽约1米、深约11米的水井时，发现雇用的许民跃下井后没有得到其回应，曾淑芳感觉情况不妙，就急忙喊“救命”。大儿子黄志江说：“你报警，我先下井救人，人命关天，慢了我就可能错过最佳的救援时间了。”于是，黄志江毫不犹豫地下井救人。次子黄钰立即拿出手机报了警，之后毫不犹豫地下井救人。等到119消防人员赶到，并带着防毒面具下井才将三人拉上地面，但在120人员的抢救下，也没抢救过来，三人就这样离开了人世。黄志江、黄钰两人因此献出了年轻宝贵的生命。黄志江、黄钰2016年被屯昌县追授屯昌县“见义勇为先进个人”荣誉称号。

李多载，男，汉族，1975年3月出生，洋浦冲口区东临居委会居民。2016年4月11日凌晨1时许，正在返航途中的4艘渔船在洋浦海域遭遇突起9级大风，东临居委会渔民李多载、南便居委会渔民陈文祥、李其杰等人与风浪搏斗一个多小时后终于脱险，准备返航。突然电台传来附近海域有船只沉没、船员落水的消息，此时海上风浪很大、能见度差、天气状况不可预测，刚刚平复心情的李多载等人在恶劣海况条件下，不顾个人安危，立即调转船头向出事海域航行。李多载等3人循声搜寻，发现海面有人挣扎呼救。船长李多载迅速转舵、靠近、抛绳施救，最终成功救起王生益等4人。随后，李多载掉头返港，途中发现海面有微弱闪光，李多载立即驾船靠近，发现有2人抓着一块泡沫在海里漂浮，李多载等人迅速施救，将2人成功救起。洋浦工委、管委会授予李多载、陈文祥、李其杰同志“洋浦经济开发区见义勇为积极分子”荣誉称号。

陈垂书，男，汉族，1971年2月出生，定安县城南中学保安。2017年2月28日晚上9时50分，城南中学已经下晚自习，部分走读学生已经离校，寄宿的中间同学还在教室自习，校门门口有师生走动。几辆摩托车冲到校门口，八九个年轻人手持砍刀往校园里冲，一尺多长的砍刀在路灯下闪着白光。陈垂书与同事立即起身阻止，谁知那群人突然出手，拿出长刀砍向陈垂书等人。适逢部分学生从教室出来，刚好走到校门口，情况危急。为了保护学生的安全，陈垂书赤手空拳与对方展开搏斗，在与对方缠斗中被砍伤。随后，其他校警及老师、领导等人赶到，控制了现场，并将场擒住两人，警察赶到后带走了嫌疑人。陈垂书先后被学校评为“先进工作者”“见义勇为先进个人”。

刘福文，男，黎族，1962年9月出生，万宁市三更罗镇二村村委会村民。2015年3月7日上午7点多，在马路上听到呼救，他发现在涵洞下一名女子被摩托车压着，无法动弹，而且呼救的声音越来越弱，积水把女子大半个身体都淹没了，女子有气无力，几近昏迷。刘福文马上拿出手机拨打120急救电话，并不顾雨水大滑，积极实施营救。几次尝试，他终于在雨水中把压在女子身上的摩托车扶起，并小心翼翼搬起受伤女子，从陡坡一点点“爬”上了马路。大雨中，他脱下雨衣给受伤女子盖上，并坚持在路旁守护着受伤女子，待120急救车把受伤女子送去医院才回家。他的事迹被报道后，社会反响强烈，被万宁市授予“见义勇为先进分子”荣誉称号。

陈兴，男，汉族，1986年7月出生，南海海警一支队训练班班长。自2004年12月参加工作以来，政治坚定，工作中认真，作风严谨，训练中顽强拼搏，战斗中英勇无畏，被评为优秀士兵1次。2016年7月2日，琼海市嘉积镇一家临街布衣店发生火灾，陈兴舍生忘死，沉着冷静，冒着生命危险闯入火场成功救出一名青年男子。陈兴英勇救人的事迹，受到了省内各大媒体的广泛关注，先后在海南电视台《直播海南》栏目、《新闻现场》栏目、《南国都市报》等媒体刊播报道，被海南在线、南海网、凤凰网等十余家网络媒体转载，在社会各界引起了强烈反响，充分展示了海警部队的优良作风。2013年，他荣立个人三等功1次。

三、全省诚实守信模范候选人(10名)

郑芳茂，男，汉族，1968年3月出生，中共预备党员，海口才茂食品厂总经理。1995年，郑芳茂与父亲共同筹办了具有海南特色的才茂食品厂，用手工操作向市场推出了“老三样”月饼、粽子、年糕。才茂食品厂秉承以诚恳待人、诚信经营的理念，凭着过硬的产品质量和热情的服务赢得了客户的青睐，在追求企业经济效益的同时，郑芳茂时刻不忘社会责任。他热心慈善事业，关爱和帮助孤寡老人、贫困户、残疾人等群体。1998年来，他带领的才茂食品厂捐款及物资累计达200多万元。他连续三届荣获“海南省优秀民营企业”称号，以及“热心支持公益慈善企业家”等荣誉称号，才茂食品厂先后荣获“红十字爱心企业”“奉献爱心企业”。2015年，他被评为海口市诚实守信道德模范。(拟推荐为第六届全国诚实守信模范候选人)

吴坤才，男，汉族，1960年出生，三亚肥婆海鲜店总经理。30年来，吴坤才每天坚持自己上市场选食材，为顾客挑选最新鲜、最放心的海产品，让顾客吃得满意、吃得放心。肥婆海鲜店是三亚第一家使用公平秤和四联单的店铺，政府还没要求，吴坤才已经在用，得到顾客的一致好评。海鲜池里的每一类海鲜，都按物价部门的价格销售，客人选好后，放在公平秤上称量；点单使用四联点菜单，点完单后，与客人核对，核对无误，客人在点菜单上签字确认。曾有一位客人将装有13元元现金的公文包落在餐厅，被服务员捡到后交到前台，两小时后客人着急回来取包，服务员如数奉还。近年来，三亚肥婆海鲜店凭着良好的经营，先后获得“三亚市海鲜排档诚信经营示范单位”“海南文明经营海鲜饭店示范单位”“三亚用户满意品牌”“放心消费示范单位”“全国先进个体工商户”等称号。(拟推荐为第六届全国诚实守信模范候选人)

周载云，男，1978年11月出生，中共党员，昌江和丰农贸有限公司总经理。2000年，周载云服役期满返乡经营农业生产。2007年10月，他成立了昌江乌烈富农果蔬种植专业合作社，建成1100亩果蔬种植基地，一方面解决当地就业，一方面为周边农户提供技术指导，赢得了农户的充分信任。2016年台风“莎莉嘉”期间，部分农户尤其是贫困户损失惨重，他第一时间免费向60余户贫困农户发放种苗35万株；当他推广种植的新品种黄皮尖椒上市时，正值海南辣椒价格持续低迷，仍以最低收购价收购农户的辣椒。为了降低农户特别是贫困户种植瓜菜的风险，在全省瓜菜市场价格不稳定的情况下，周载云坚持以相对高的保护价收购本地瓜菜，有效保护了农民特别是贫困农户的利益。2014年4月，果蔬种植基地被团县委授予“领头雁—农村青年创业致富带头人示范基地”称号；2015年6月，他被农业部评为“农村实用人才带头人”；2016年4月，合作社被授予“海南省农民合作社示范社”；2017年2月，他被团中央、农业部授予“全国农村青年致富带头人”称号；2017年5月，他被昌江授予“五一劳动奖章”。

吴敬，男，汉族，1971年9月出生，文昌市会文镇金泰椰棕制品加工厂厂长。2012年，吴敬筹集500多万元，创办文昌金泰椰棕制品加工厂，首批就招收了13名聋哑、肢体残疾人。那时，他既是公司管理者，又是会计和货车司机，还要照顾残疾人。尽管建厂背了不少债务，家庭生活压力也不小，但他不忘初心，尽自己所能，为残疾人打造一个温暖的家。在工厂里，工人年龄最大的51岁，最小的22岁，大家都平等尊重、悉心关爱，吴敬则是他们的“大家长”，不仅为他们创造就业岗位，还帮助他们重新尊重自尊和自信，让他们学会自立自强，懂得感恩回报社会。2012年，文昌金泰椰棕制品有限公司被文昌市民政局授予“社会福利企业”称号，并被命名为“文昌市社会福利厂”；2016年底，吴敬家庭被国家卫生计生委授予首批“全国幸福家庭”荣誉称号。

吴孔利，男，汉族，1970年4月出生，中共党员，定安龙回湖南科食用菌有限公司总经理。2014年吴孔利回乡创业，投资30多万元建起了占地260亩的食用菌生产基地，因台风灾害导致创业失败。2016年2月，在政府引导扶持下，他凭借自己的良好信誉，向银行借贷110万元，重建公司，目前已提前还完银行贷款。自公司成立以来，吴孔利始终坚持“质量为本，用心服务顾客”的理念，自觉遵守国家法律法规，主动接受监管部门的监督检查，坚持做到“质量合格，价格合理”，至今未出现一例产品质量投诉问题，树立起良好的社会形象。同时，建立完善产品三包、退货、换货制度，以及顾客满意度调查制度，接受社会各界的监督和建义，赢得了供货商和消费者的信任。

陈海容，女，黎族，1980年9月出生，五指山市城乡环卫局清洁工人。2014年，陈海容来到了五指山市环卫局从事清扫保洁工作。2016年春节前的一天夜晚，正在工作路段清扫保洁的陈海容拾到散落一地的现金，共有3700多元，便在原地等待失主直至下班。失主一直没有出现，她就向班组长汇报此事，最终在公安民警的帮助下，找到了失主。她的拾金不昧行为得到了民警的高度赞扬和失主真诚感谢。当大家询问捡到钱的经过和心情时，她只是轻描淡写地说道：“这笔钱对我来说不是个小数目，但这不是我劳动所得，我坚决不能拿。”一句简单的话语，道出了一名普通环卫工人高尚的品格。2015年，她被五指山市环卫局评为第十三届“环卫工人”先进个人；2016年，她获得第一届“五指山好人”荣誉称号。

卢定华，男，布依族，1965年12月出生，致公党党员、三亚市政协委员，三亚火车头餐饮有限责任公司董事长、总经理。卢定华一直致力于打造海南海鲜排档产业品牌，以“创新”筑品牌，以“诚信”赢市场，取得了社会效益与经济效益双赢局面。2000年，卢定华在三亚创建了全国首家量贩式平价海鲜排档经营模式，2015年创办三亚火车头万人海鲜广场，2017年创办海口丁村万人海鲜广场，将量贩式平价海鲜排档产业进行了很好的转型升级。自创办广场至今，卢定华一直秉承“规范管理、诚信经营”的理念，制定完善、严格的管理体系。通过设立工商、质检等监督岗亭，配备专职质检员，杜绝缺少两、以次充好等违法违规行为。建立快速处理机制，及时处理投诉纠纷事件。同时，对所有商户采取服务质量保障金制度，一旦确认投诉即先赔付后追责，第一时间确保消费者合法权益。

王文强，男，汉族，1975年6月出生，民建党员，海南昌江玉绿宝生态农业有限公司董事长。2006年王文强开始山猪生态养殖创业，信守承诺签订履行保价合同，坚持为农户提供示范基地、实践平台和技术指导。2008年创业初期，大量小山猪因病夭折，导致生产停滞并需赔偿巨额违约金，他履约践诺进行赔偿，赢得了客商信任。2015年，王文强投资昌江生态养殖，承诺让养殖户无忧养殖、零风险致富。他从儋州运苗给农户并手把

手地教农户养殖技术，一些先行先试的零星散户因为他信守承诺，成为村里率先富起来的养殖户。2016年春节前，公司遭遇了资金周转困难，出现巨额资金缺口，把信誉看得比金子都宝贵的王文强卖掉了自己的产业，及时支付员工工资和农户的回收款、工程款等。2017年2月，王文强被共青团中央、农业部授予第十届“全国农村青年致富带头人”；2017年5月被昌江授予“五一劳动奖章”。

罗皎云，女，汉族，1970年8月出生，琼海市大路老才和丰食店老板娘。大路老才和丰食店自1980年创立至今，与罗皎云始终坚持“诚信为本”的经营理念分不开。起初她卖的虽是两块钱一碗的汤粉，别的店为了追求利润，偷工减料、随意涨价，但她始终保质保量，宁愿利润薄一点，也要维护食店的信誉。为保证店里食材的安全，罗皎云每天都亲自去市场挑选最新鲜的原材料。有一次，当她发现购买的鸡可能得了疾病，立即请镇上质检部门进行检测，检测没有问题，但为了让顾客吃得放心，她毅然将所购的鸡全部宰杀焚烧处理掉。其经营食店几十年，前来吃饭的顾客不计其数，难免会有顾客将自身携带的物品落在店里，小到一只手提袋，大到上万元的现金，但为了不让所动。正是靠着诚实守信的品格，罗皎云经营的食店不断发展壮大，赢得良好社会声誉。1996年3月，大路老才和丰食店被琼海市工商局、琼海市个体劳动者协会授予“信得过摊店奖”。

王海洋，男，汉族，1971年6月出生，中共党员，雅居乐地产置业有限公司(海南区域)总裁。王海洋2011年加入雅居乐集团，他始终恪守“诚信经营，回馈社会”的经营理念，靠信誉和质量，将昔日滩涂荒沙杂草的空地打造成海南国际旅游岛建设的标杆项目。为实现雅居乐“绝不辜负这片海”的承诺，在产品建设中，从产品前期设计到现场施工，他亲自过问每一个细节。在经营活动中，坚持以客户为中心，关注客户需求，保障客户利益。2016年在公司内部成立客户关系部，处理客户问题，维护客户权益，提高服务品质。此外，王海洋一直秉持雅居乐“取之于社会，用之于社会”的理念，企业先后捐赠金额达2.62亿元用于支持海南省教育、医疗、扶贫、救灾事业。自2009年以来，其管理的企业先后被评为2009—2010年度中国房地产诚信企业、2012年度海南省守合同重信用单位、“最美纳税人”、纳税等级A级企业等荣誉。

四、全省敬业奉献模范候选人(10名)

朱国茂，男，汉族，1965年9月出生，原儋州市公安局西华派出所所长。朱国茂同志自入职为家，所里大小事项亲力亲为。2016年大年初一，朱国茂率队赴木棠镇参加当地调声比赛安保工作，早上5时就从西华农场出发，一直工作到下午6时才回家。连续5天的安保工作，他始终站在前线。常年的繁重工作折磨着朱国茂的身体，2016年3月6日，朱国茂同志因过度劳累引起突发性心肌梗塞，经抢救无效因公殉职。朱国茂在任期间，还留下了28本警日记，共计百万余字，记录下其警察生涯和辖区大小事项。其感人事迹获得广泛赞誉，曾获“垦区公安优秀民警”称号、“优秀共产党员”称号、“感动海南”2016十大年度人物候选人、2017年“情暖万家·公安派出所好民警”等多项荣誉。(拟推荐为第六届全国敬业奉献模范候选人)

邢锦程，男，汉族，1968年9月出生，1988年9月入伍，现任海南省陵水黎族自治县武警政委。任现职以来，该同志始终把岗位当战位，在文武部这个舞台干出了大作为。团结带领党委“一班人”努力执行强军目标，在全省率先组建常态化民兵应急分队和海上民兵分队，率先建设民兵海防哨所，率先举办民兵军事技能比武和“千人百车”防风防汛演练，数十项做法在全省文武系统推广。所在单位连续7年被评为“全面加强先进单位”。个人在中央军委国防动员部、原广州军区评为“优秀党务工作者”，被中央军委国防动员部评为“军事训练先进个人”，先后3次荣立三等功。(拟推荐为第六届全国敬业奉献模范候选人)

牛新宁，男，汉族，1971年11月出生，海口海关缉私局侦查处副处长。该同志自参加缉私工作以来，共侦办各类刑事、行政案件50余宗，总案值约52.4亿元，涉税约3.28亿元，为国家挽回了几数亿元的经济损失。在办案工作中，能打硬仗，曾主持和参与侦办了案值13.76亿元的“2·26”系列走私越南煤炭、案值8.06亿元的“1·04”特大走私蟒蛇皮等海关总署一级挂牌督办案件和一系列海关总署二级挂牌督办案件，把一件件凶、难、险、重案件都办成了经得起时间检验的铁案。今年以来，该同志带领民警侦破案值约14.6亿元的“HK1701”走私宝石案、邮递渠道走私进口大麻案、特大走私枪支、毒品、汽车团伙案等3宗大案，为维护国家经济安全和社会稳定做出了贡献，其个人获评“全国五一劳动奖章”、“优秀共产党员”、“年度先进个人荣誉称号”等十多项国家级、省级荣誉。

张心芸，女，汉族，1975年4月出生，白沙黎族自治县第一小学副校长。张心芸十多年致力于国家级贫困县白沙县的教育事业。她凭着多年的教育教学经验，把一个个差班变成学校优秀班级，她的学生获得省、县、校级“三好学生”和文艺竞赛一等奖的不计其数。2011年，她查出患有直肠癌，在化疗期间仍坚持教学工作，手术半年后，张心芸坚持回到工作岗位。十多年来，她代表学校参加县、省、省各科各类比赛不下二十次。同时，张心芸利用自己积累的许多宝贵经验扎实组织开展学校各科的教研活动，培养年轻教师，在她的指导下，许多年轻教师脱颖而出，屡次获得国家级、省级优质课、录像课一等奖；她自己也多次获得省级论文、省级大赛、省级课题研究一等奖，还获得过“全国五一劳动奖章”、“全国巾帼标兵”等十多项国家级、省级荣誉。