

# 用良好诚信为发展加分

## 海南观察

■ 张成林

近日,省政府办公厅下发《海南省加强个人诚信体系建设实施方案》,要求加快个人诚信记录建设,完善个人信息安全、隐私保护与信用修复机制,建立健全个人诚信奖惩联动机制,加大个人守信激励与失信惩戒力度。4日上午,2016年度海南省诚信示范企业总结大会暨授牌仪式举行,27家诚信示范企业上榜。从个人到企业,都在讲诚信、树诚信。可见,诚信建设是谋发展须臾不可放松的重要抓手。

言不信者,行不果。我们之所以高度重视诚信建设,是由于失信的负面效应太过恶劣,信任危机一旦酿成,无论是对个人、对企业,还是对政府,甚至对一地的形象,都会造成无法估量的损失。而信任重建,可谓难之又难。就当前海南来看,“美”“好”“新”的含金量、“中外游客的度假天堂”美好愿景,都需要极高的诚信环境来支撑。因此,诚信建设疏忽不得,一旦出现瑕疵,补之难矣!

近日,海口个别餐饮“名店”一再冲击着人们的眼球。类似“汤面里漂浮着疑似虫状物”的新闻,让消费者大倒胃口。作为餐饮店,本该以高质量的菜品供应,取信于人,吸引人气。可无奈,或是把关不严,或是工

作不细,导致菜品出了问题,这就是失信于人的表现。其失信行为直接导致消费者的反感,更不要说再次登门了。或许这“意外事故”仅此一次,但对餐饮店而言,一次失信就可能是“灭顶之灾”。

再进一步看,经营者失信不仅损害自身声誉,甚至危及一地形象,比如欺宰宰客现象。一些经营者,依托旅游胜地,为了眼前利益,想方设法坐地起价、欺客宰客。吃亏上当的游客,在口耳相传中,往往由对一个经营者的憎恶,延伸至对一地形象的偏见。常言道,九功不抵一过。当地为改善旅游环境的各种努力,就这样被个别经营者的失信行为给遮盖了、消解了。因此,对待失

信行为绝不可纵容。

在个人、经营者诚信之外,更为重要的是政府诚信。政府部门,是群众福祉的守护者,政府诚信直接关系到万千群众的利益。可现实中,面对群众的诉求,一些职能部门、工作人员却左右推脱“打太极”,前一阵子流行的“奇葩证明”便是例证。承诺不兑现、诉求不解决、问题视而不见……这些都是政府失信行为的表现,其结果无疑是自毁形象,引起群众的不满和怨言,更有碍改革发展的进程。

不难看出,诚信危机一旦酿成,其恶劣影响往往不限于一事一例。而纵观诚信建设的成功案例,无不是以极大的努力、周到的服务,来规避失信行为的出现,不断筑筑诚信的高地。海

口的12345热线为何获得市民信赖?就是因为打了就有人接,接了问题就有人解决。三亚旅游环境为何能让游客放心?就是因为失信行为一旦出现,就能立刻受到惩戒。诚信,就在这不打折扣的服务中树立了起来。

用诚信为发展加分,需要日积月累、长期涵养;但失信对发展的阻碍,则是显而易见、瞬间见效的。基于此,作为个人,作为经营者,为了身边的环境,为了美好的未来,我们要诚信做人、守信经营,节省应对失信行为不必要的社会成本。同时,作为管理者,政府部门要健全诚信奖惩机制,营造全民诚信的良好氛围,各类失信行为从严约束,绝不能让“塔西佗效应”在诚信建设中出现。

## 锐评

# 用“乌纱帽”倒逼环保责任落实

■ 吕梦琦 闫祥岭

前不久,中央环保督察组在山西督察期间,环保部专家给当地干部讲环境保护和领导责任,列举了多个此前督察发现的案例。这些案例显示,尽管中央早在2015年7月就提出环境保护“党政同责”、“一岗双责”,但仍有地方“一把手”履行环保责任不力。

环保好不好,关键看领导。是绿水青山、金山银山两相宜,还是牺牲环境、经济发展一枝独秀,取决于当地主要领导干部坚持什么样的发展观。过去,正是一些地方领导干部政绩观错位,一味追求GDP,甚至以牺牲环境为代价换取经济发展,才导致环保力度弱化,环境欠账越来越多。

此次中央环保督察中,各种环保问题集中暴露,主要是一些地方领导干部环保意识不强,舍不得环保投入,对一些环境问题能放就放、能缓就缓,小问题拖成了大问题。这充分说明不抓住“关键少数”,环境问题很难得到根本扭转。

各地督察整改情况也表明,抓住了“关键少数”,环保工作就能开创良好局面。中央环保督察组进驻山西期间,山西省市县乡党政“一把手”纷纷领办整改事项,很多积压多年的环保难题进入工作日程,就是很好的例证。

抓住领导干部这个“关键少数”,首先是抓观念转变,牢固树立“绿水青山就是金山银山”的新理念;同时,还要把环境保护纳入对各地党政“一把手”的评价体系,将官员的“乌纱帽”与当地环保状况挂钩,把环境能否改善作为“一把手”任免的重要依据;要注意防止经济上“红榜”、环保上“黑榜”的现象,对只有经济头脑而无视环境污染问题,只算经济账不算环保账的领导干部,要坚决予以问责。

# 保持改革定力 谋取发展后劲

## 新华时评

近期,经合组织(OECD)、世界银行、摩根士丹利等国际机构纷纷看好中国经济发展,认为中国经济走势平稳,增长后劲十足。来自国际权威机构的“信任票”,从一个侧面证明了我国供给侧结构性改革的显著成效。

经合组织在名为《G20结构性改革进展的技术性评估报告》中认为,中国通过供给侧结构性改革,实现了生产率增长、高水平就业,人均收入增速保持高位。

今年以来,中国经济表现良好,一季度GDP增速达到6.9%。作为世界第二大经济体,实现接近7%的增长并不容易。国际货币基金组织因看好中国经济发展前景,将今年增速预期调高至6.7%,这再次证明中国经济潜力足、韧性强、回旋空间大。

为了深化供给侧结构性改革,我国坚定不移地推进“三去一降一补”五大重点任务,着力推动“放管服”降低市场准入门槛,加快推进减税降费为企业“松绑”,实施创新驱动加快培育

新动能……一系列改革进一步释放了经济发展的动力与活力。

在全球经济复苏乏力、中国经济转型换挡、改革难度加大的背景下,中国依然坚定不移地推进供给侧结构性改革,彰显改革决心。这让中国开启了自身经济健康发展周期,也让中国成为世界经济发展的重要引擎,并让世界得以分享中国发展的红利。

供给侧结构性改革的推进,既是中国经济平稳增长的扎实根基,也蕴藏着未来增长的后劲。中国经济增长方式正在由投资转向消费、由外需转向内需,而服务业主导、消费驱动的发展模式初步显现,这将进一步增强经济发展的可持续性。

但是,中国经济结构性改革任重道远。对中国来说,一些领域到了“啃硬骨头”阶段,如何平衡好深入推进改革和防控风险的关系,怎样精准施策,有“减”有“加”,让改革更显成效,还有很大的提升空间。只有把更多精力放在制度性改革上,进一步处理好市场和政府的关系,将供给侧结构性改革推向更多领域,才能让中国经济发展后劲更足。

(于佳欣 安荷)

## 时事图说



## 孩子阅读多引导

这两天,一篇名为《天雷滚滚!那些糟心的儿童绘本》的文章在网上流传。文章列举了部分儿童绘本,质疑“挖鼻孔”等内容是否有可能导致孩子模仿,同时表示一些绘本故事的价值观“无法接受”。该文章迅速引发关注,有家长表示,为孩子选书成了“难题”。

其实,儿童绘本好与不好,在于家长如何引导。由于学龄前教育越来越受到家长的重视,以学龄前后幼儿为阅读对象的绘本,受到不少家长的欢迎。然而,市场上,儿童绘本却良莠不齐,传递的价值观也各不相同。让儿童绘本真正对孩子成

长有利,家长要做好引导。一方面,要认真挑选,将不利于孩子成长的内容拒之门外;另一方面,绘本并非买完交予孩子便了事,有些绘本年龄区分度大,需要家长共同参与帮助孩子理解绘本内容,辨认那些艺术创作的个性,认识世界的多元化。此外,对一些低俗的儿童绘本,有关部门要加强监管,儿童图书市场也要严格把关。这正是:

儿童绘本好不好,  
还需家长来引导;  
孩子阅读少不了,  
是非关口要把牢。

(图/刘军 文/邓瑜)

## 专题

# “铅衣人”的生命之舞

## ——海南省肿瘤医院介入治疗中心侧记

“厚德 精医 严谨 仁爱”,是海南省肿瘤医院的院训。海南省肿瘤医院介入治疗中心全体医护人员正是谨记这一院训,全心全意为患者服务,穿着笨重的“铅衣”,与辐射相守相抗,成功实施了许多高难度手术,帮助患者解除病痛,恢复健康,获得患者交口称赞。

## 微观人体 负重手术 “铅衣人”用自己的健康为患者舞出生命华彩

“在业界,我们戏称自己是‘铅衣人’,一场手术下来,脚下往往是一小滩汗水。”介入中心主任牛惠敏说,介入治疗是通过X光机、CT、磁共振等影像设备的帮助,利用各种各样的针、导丝、导管,应用微创技术,通过仅1-2毫米的切口进入人体,对疾病进行诊断和治疗。

因为长期在辐射环境下工作,进入手术室后,介入中心的医护人员都必须穿上厚厚的铅衣做手术:从头到脚,铅帽、铅眼镜、铅面罩、铅围脖、铅衣、铅手套……把人遮得严严实实。一套普通尺码的防护设备重约30斤,没有三年五载的磨练,都难以在手术室便捷地行走,更何况还要争分夺秒地做完一台复杂的手术。而且这套防护设备密不透风,在这种笨重的穿戴下,又要求实施长达数小时甚至超过10多个小时最精微的手术,其艰辛可想而知。

但是,微创手术是对患者创伤最小的手术,它通过影像设备,将人体内部最细微的组织都清晰地呈现出来,就好像打开了人体做手术,能清楚地看到人体内的病变位置。因而,它有非常多的优点:创口小、手术精准、恢复快、费用低,更重要的是,过去常规医疗设备下难以完成的手术通过介入治疗设备成为可能,给患者更多生命的希望。而介入中心医护人员在该中心组建加入时,也做好了这样的心理准备:做一支蜡烛,照亮别人,燃烧自己,付出自己的健康去换取患者的健康。

介入中心王志恒医生说:“我知道选择当一名‘铅衣人’对自己身体健康的危



牛惠敏(右)在为患者做介入手术。

害,但是每当把一名急危重症患者从死亡线上拉回来时,都非常有成就感。想着自己的工作是和死神做斗争,把一个又一个生命从死亡线上拉回来,所有个人的牺牲都是值得的。”

王志恒一个上午就已经和牛惠敏一起完成了3台手术。3台手术下来,已是中午12点多了,脱下铅衣,里面的衣服全湿透了。尽管孩子还很小,王志恒却长期与辐射相守,高强度地透支体力。当问及选择这样的工作值得吗?后悔吗?王志恒微笑着反问:“还有比抢救生命更有意义更值得付出的工作吗?”

## 业务精诚 善打硬仗 介入中心是医院的“救火队”

在海南省肿瘤医院,很多业务科室

的负责人都称赞介入中心是全院的“救火队”,遇到复杂的手术、疑难重症、危险的手术……凡此种种都会请介入中心协助共同完成。

牛惠敏作为中心主任,便是医院这一学科的带头人。他从医30余年,先后在陕西省中医药大学附属医院、陕西省核工业215医院、解放军航空医学研究所附属医院、海南省肿瘤医院任职,有超过3万台的介入手术经验。他业务能力强,临床经验丰富,面对不同的肿瘤患者,微导管在人体内该如何行走,他的脑海里就有一幅准确的路线图。

2017年2月18日凌晨,海南省肿瘤医院一名宫颈癌晚期患者突发大出血,存在生命危险。病情就是命令。牛惠敏带着介入中心的业务骨干,携手妇科医护人员,连续奋战3个多小时,成功止住大出血,患者血压恢复正常,

从鬼门关走了一遭被牛惠敏拉了回来。

“介入中心是‘救火队’,牛惠敏便是‘救火队长’,他带领这个团队参加了多例突发性患者大出血的抢救,帮助手术顺利完成。”海南省肿瘤医院宣传部主任张献怀说,一年前,介入中心在医院正式成立后,深受医院各业务科室的欢迎和好评,无论哪个科室需要介入中心提供支援,团队都不讲条件,无私援助。

四川宫颈癌患者郭女士,因同时还患有“肝硬化”及“脾功能亢进”进入海南省肿瘤医院妇科治疗。但在治疗过程中,郭女士白细胞和血小板大幅下降,出现险情。妇科向介入中心求助,牛惠敏分析,患者同时患有“肝硬化”及“脾功能亢进”是导致血小板及白细胞数值下降的主要原因。该中心摒弃传统的切除脾脏方

法,在郭女士右侧大腿根部做了一个米粒大小的切口,通过小口在大腿血管内插入一根特殊管子,管子插到脾血管后对部分分支进行堵塞治疗。根据患者脾脏的大小及血常规中白细胞和血小板的数值估算,堵塞范围达到整个脾脏体积的1/4。手术过程中,郭女士全程清醒,没有疼痛和不舒适。

## 热爱患者 待如至亲 介入中心温暖走进患者心中

“牛医生、王医生是我见过的最好的医生了!他不仅治好了我的病,还特别关心我,鼓励我好好康复,手术后,每天都来查两次房,轻声细语地了解我术后恢复情况。”4月21日,在海南省肿瘤医院介入治疗中心病房里,万宁市后安镇60岁的陈某一看到有人进病房,就笑脸相迎,完全看不出她刚从生死线上挣扎回来。

陈某的丈夫说起介入中心的医护人员,则在一旁感动垂泪:“如果没有他们,我老婆坟上的草恐怕都有这么高了。”原来,陈某今年2月发病,感觉肝部疼痛不已,在海口一家医院检查诊断为肝恶性肿瘤,由于肝左叶肿瘤巨大,加上陈某身体虚弱,肝内还有积水,这家医院不敢为其实施手术。就在这个时候,陈某一位患过肝癌并在海南省肿瘤医院得到成功治疗的亲戚,推荐了海南省肿瘤医院。

4月14日,陈某人住海南省肿瘤医院介入中心,由牛惠敏带领王志恒等医护人员,采取介入治疗手段为她治疗。经过栓塞化疗后,陈某肝肿瘤缺血、缺氧,朝着坏死、萎缩的情况发展。手术后,陈某肝部疼痛消失,身体恢复良好,目前已康复出院。

在介入中心,这样感人的故事不断发生。全体医护人员对患者也特别耐心、细心。遇到特别贫困的患者,中心都会建议医院尽量给患者减免费用,帮助他们度过难关。在他们看来,生命高于一切!

## 创新引领 规划未来 将介入中心打造成海南省重点优势学科

当前,海南省肿瘤医院介入中心成立虽然才刚满一年,但在牛惠敏的带领下,发展很快。目前,该中心拥有26名医护人员,开放床位16张。可开展的手术包括各种血管性疾病和非血管性疾病10大类上百种。以晚期肝癌为例,介入中心已形成了以肝动脉栓塞化疗为主,结合各种消融治疗的综合介入治疗体系。

“介入治疗的范围很广泛。”牛惠敏介绍,目前介入中心已初步完成了介入治疗中心的系统建设,建立了科室各项规章制度、形成各级各类专业的人员职责、各种手术流程,为下一步建立一个规范化的介入中心打下了良好的基础。

为了在海南推广介入治疗技术,为了让海南人民更深入地认识了解这门医疗技术,牛惠敏作为海南省抗癌协会肿瘤消融治疗专业委员会副主任委员,在今年3月参加了海南省抗癌协会举办的“肿瘤预防环岛行”活动,他将到海南各市县巡回讲解介入治疗技术,让海南市县医院更多的医生学习、了解这门技术。

对于介入治疗中心今后的发展,牛惠敏也制定了规划,要把介入治疗中心建成海南省的重点优势学科,规范发展、规范治疗,还要将中心建成海南省肿瘤介入治疗培训基地,提高海南基层医疗人员的介入技术、普及介入知识、提高肿瘤疾病的疗效。

王志恒说,现在介入中心的设备已经完全到位了,所有的介入手术都可以做了,包括心脏介入、妇科介入、神经介入、血管介入、综合介入等,“对中心未来的发展,我们充满信心,相信能在海南开辟出介入治疗急危重症的新天地。”

本版策划/吴盈  
撰文/范楠虹 张献怀 吴盈  
(本版内容最终解释权归海南省肿瘤医院所有)