

国家卫生城市——海口新名片(中)

海口市容环境卫生水平全面提升,背后是一场环卫体制机制的革命——
如何洁净一座城

■ 本报记者 刘贡 计思佳 郭萃

茫然
多少钱能扫干净海口?

“为什么扫不干净这座城市?”两年前,海口一直在探讨和纠结这个问题。一次市政府内部会议上,有人说设备不好,有人说环卫工人不足,更多人说设备和人员都与财力有关,只要多花钱就可以买设备、上人马。

“那50个亿够不够?”“100个亿?”“200个亿?”“500个亿?”……没有人敢应答,因为大家对如何扫干净这座城市一片茫然。

彼时海口的环境卫生工作非常落后。先说作业方式:环卫工人一把扫帚,从街头扫起,将垃圾从街头推到街尾。这个过程中垃圾聚拢,越来越多,工人也越推越累。一阵风吹过,或是机动车擦过,垃圾堆的塑料袋等就会被卷起飘向别处,工人很难去追赶。一条街虽然扫完了,但“人敌不过风嘛,扫不干净正常”。

再说管理模式:机动车、非机动车道归环卫部门负责,绿化带里的垃圾归园林局管辖,下水道、雨水篦子归市政部门负责,公交车站小广告归交通部门负责。环卫工人经常不小心把垃圾扫进了雨水篦子;雨季、台风来临前市政工人要掏雨水篦子,脏东西掏出来就堆在路边,隔段时间环卫工人可能又会扫回下水道去;园林工人以养护绿化为主要职责,垃圾进了绿化带难以责罚……由于条块分割,职责分散,各部门清扫的时间又不同,因此一眼看上去,街上不是这里不干净,就是那里不卫生。

摆在海口面前的难题还有很多,如每天下午5时,琼山区的新大洲大道、高登西街以及大园路等几条街,机动车通行困难,交通拥堵厉害。原因是这几条街上建有农贸市场,但门口的“马路市场”更加热闹,菜贩们甚至将生意做到了马路牙子上,处处地面肮脏、人流车流混乱。

又如市民喜爱的夜市,夜晚喧闹、嘈杂造成与周边居民的矛盾不说,第二天早晨看到的地面必结着黑乎乎的泥垢;再如垃圾车经过,臭气熏天,垃圾液一路渗漏……

打扫干净海口和整治好市容秩序两个课题摆在政府面前,得同时行动。

破题
环卫一体化思维建立

2015年6月,海口市政府学习城市管理取经到贵阳时,第一次看到环卫一体化作业,北京环卫集团正在帮助贵阳市花溪区进行环卫一体化改革。

“机械化程度很高,环卫工人精神面貌很好,清扫效率高,作业效果好!”大家反馈,感觉大开了眼界。

但原海口市副市长巴特尔的第一反应却是:“海口可以做得更好!”

巴特尔的理由是,海口的环卫一体化改革应该是四个区一起上,从全市的机制体制上彻底改革。

所谓环卫一体化,即涵盖道路清扫保洁、垃圾收集运输和终端处理的产业链一体化运营模式;城乡区域内公共环卫服务与社区、机关企业等全面覆盖的一体化运营模式;道路“红线到红线”“墙到墙”范围内涵盖各种垃圾产生源头的综合清洁服务;生活垃圾、粪渣、厨余垃圾、废旧物资等多种废弃物齐收共管的一体化收运模式;集生活垃圾、粪渣、厨余垃圾、污泥、医疗垃圾、电子废弃物、园林废弃物、建筑废弃物、工业废弃物、屠宰废物、下架食品、废旧物资等多种废弃物分质协同处理运营模式。

彼时国内还没有一个城市实现了环卫一体化,因为各种业务相互独立,多年的体制和利益导致各环节无法融合。打破利益格局太难。

海口抱着改革要勇往直前的信念,2015年11月先以琼山区作为试点,与京环公司签订协议,为该区域1219万平方米的面积提供综合保洁服务。包括主次干道、人行道、过街天桥、绿化带和背街小巷,垃圾收运已覆盖琼山建成区的全部区域(含“三无”小区),同时也义务清理城中村和“三无”小区的卫生死角。

此后,龙马公司、玉禾田公司、京兰公司三家环卫公司分别接手龙华区、秀英区、美兰区的环卫工作,实现了海口建成区环卫一体化购买服务全覆盖。



核心提示

过去海口的环卫作业方式十分落后,环卫工人从街头扫到街尾,工作强度高,卫生效果也不是很好。

本报记者 张茂 摄

专业
从“运动员”到“裁判员”

1619条大街小巷,用56辆机扫车辆、78辆清运车辆、295辆三轮电动车、21辆四轮电动车扫得干干净净。

原以为上了机械设备,人力就应该解放出来了,没想到工人竟然不够。后来发现此前琼山的许多背街小巷、“三无”小区等无人打扫,卫生死角纷纷暴露出来。京环公司又招兵买马。

环卫工人劳动强度降低,主次干道路面保洁质量提升,道路整洁度得到保障,卫生乱象不反弹保持整洁常态;在重大政治经济活动、重大自然灾害期间,环卫一体化达到了海口“双创”工作的最高要求。如2017年府城元宵换花节,在活动结束后,仅用一个半小时,

就让35万人狂欢留下的大量垃圾被清理,道路整洁迅速恢复。

专业人做专业事。“创卫”对公共厕所运营也提出了要求,海口让各区把权力让给环卫公司。果然,连公共厕所都成了海口的风景,新建、旧厕所升级以及运营管理达到国家二级标准。一部分公厕甚至升级为“第5空间”。

区环卫局如今成了“掌柜”,采取“日检查、月小结、季考核、年总结”的方法,按照《海口市环卫作业质量考核办法》《海口市环卫PPP一体化管理作业质量检查考核评分细则》,对各环卫公司的作业监督检查和考核。各环卫公司兢兢业业,因为“稍有懈怠就会被罚款”。

高分
农贸市场成海口品牌

内同期同质启动农贸市场升级改造的城市。2016年8月国家爱卫办组织专家对海口“创卫”暗访时,农贸市场综合得分高达95分,创下了国内农贸市场国检评分最高纪录。

“创卫”前的历次改造为什么做不到如此快速度、如此高标准?

海口市商务局局长林道坚透露了几个改革创新秘密。如与市场主体签订责任书,在明确时间节点前完成改造任务的奖励,不按完工的惩罚,且越往后拖,惩罚越重。市场方只需心里稍一盘算,就会发现越早完工验收,获益越

共赢
公安+城管,1+1>2

现场解决问题的能力越高。

如兴丹路某商店违反“门前三包”,店主划伤劝导的城管人员,正在附近巡逻的公安人员迅速到场,通过取证,对店主作出依法行政拘留的处罚;又如美兰区和平南城管中队在“公安+城管”联合执法时,配合警方在白龙南路美舍一号桥附近凉亭抓获一名小偷。

2015年8月海口开始探索设立城市警察队伍“公安+城管”联合执法模式,2016年2月开启试点,5月海口市公安局城市警察支队成立揭牌,实现行政处罚到刑事处罚无缝对接,全天候、无死角的街道治安和市容市貌管理巡查工作成为新常态。

“公安+城管”的巡逻队伍,主



海口启动环卫一体化改革,投入机扫车辆,机械化作业大大提高了清扫效率。

本报记者 张茂 摄

精细
城市管家和12345

“听说海口的农贸市场漂亮,附近有吗?”“刚走到海边,突然要上洗手间,最近的公厕在哪里?”……

游客、市民遇到的这些问题,都可以通过关注“海口城市管家”微信公众号,从中得到解答。

2016年7月,“海口城市管家”微信公众平台正式开放。该平台当时提供了餐饮店、药店、超市、公厕、停车场等共计96349条便民信息,包括便民项目、服务设施、公共设施、机关企业、交通站点、交通服务、政务服务、车辆服务、生活服务等,以及海口积水点实时监控、实时路况、台风实时路径,甚至还有城市问题投诉、“六小”门店检查等。

“创卫”伊始,市民主要依靠媒体参与环境卫生市容秩序的管理。“创卫”启动不到一年,海口索性搭建起“海口城市管家”这个市民与政府直接沟通的平台。

点开“海口城市管家”的“投诉与建议”,市民可以上报乱扔烟头、乱扔垃圾、车窗抛物、绿地脏乱、车辆乱停放、乱堆物堆料、流动摊贩占道经营、暴露垃圾、病媒生物、道路破损、非法张贴小广告等问题,并上传图片。

如果说“海口城市管家”提供了让市民参与城市环境卫生、市容秩序管理的渠道,那么,“12345”政府服务热线则提供了政府最快、最直接解决问题的窗口。而后者,更是通过考核问责机制,把政府所有部门高效联动起来,并由问题的大数据分类、分析,进一步改进城市管理。

像绣花一样精细管理城市的长效机制,海口正在建设中。

扫码看动 深读
(见报当日8时更新)



海南日报客户端

南海网专题

视频收集剪辑:李玮亮



环卫保洁覆盖海口大街小巷。图为整洁的居仁坊社区。

本报记者 李幸璞 摄