

延时服务、数字化审批、绿色通道……最明亮窗口海口市公安局美兰分局办证中心——

# “擦窗”有秘诀 服务最贴心

## 关注海口“双创”

■ 见习记者 梁君穷 通讯员 翁国添

“你们的批复什么时候能够下来？我们之前早把材料全都交上去了，这个孩子9月份要上学，不能再拖下去了。”刚走到海口市公安局美兰分局办证中心主任田淑霞办公室门口，就听见她在电话里跟市户政处的工作人员急促地交谈。

今天上午，海口市公安局美兰分局办证中心如往常一样繁忙。作为公安系统的基层窗口单位，沟通群众与公安内部系统的桥梁，该中心是海口公安服务窗口单位中“社会认可、领导放心、群众满意”最明亮的一扇窗。窗

口服务单位为每一位来办事的群众做好服务，形象地称为“擦窗”。记者在采访中，探知这里一个个“擦窗”故事。

在民警何洁琼眼里，田淑霞是个“两面人”，对待工作和群众的诉求总是慢不下来，但面对窗口的群众时，又能浮起微笑，显得不急不躁。

其实这也是整个美兰办证中心的写照：低头工作时，急群众之所急，不敢懈怠半分；抬头服务时，想群众之所想，始终笑脸迎人。

田淑霞今天催促的办件是辖区内无户口的7岁郑皓（化名）户口登记相关手续。由于父母离异并失联，郑皓从小跟着外公外婆住，没医院出生证明，也无法证明郑皓跟两老有血缘关系。眼看9月份就要上学了，错过要耽误孩子一年，田淑霞特别着急。

打算让他先落在社区集体户上，现在就差一个打拐系统的比对结果。

海口市公安局美兰分局办证中心遇到的“疑难杂症”还很多。如2015年5月，全市身份证重号纠错工作进入决战阶段，但身份证重号的张芳（化名）还是拒绝更改自己的身份证号。办证中心的民警主动登门沟通，倾听张芳本人的意见，解决其合理诉求。张芳最终被工作人员耐心细致的工作打动，同意变更身份证号。半个多月后，办证中心不仅办下了张芳新换发的身份证，连港澳通行证和护照也一起送到张芳手中。

“我们负责出入境办理的只有两位民警，但受理量却在四个区中最多，这两年几乎每天都是高峰。”负责办理出入境业务的副主任陈小兵介绍，为

了减少群众等待时间，美兰办证中心从规定的平均6分钟完成一笔受理业务，再提速到4分钟。

中心大厅里贴出了警方微信公众账号二维码，关注即可网上预约就近申办出入境证件业务。再往上一级的审批都实现了数字化审批，港澳通行证和赴台通行证已经可以自动审批。

办证中心所在的大楼未安装电梯，男警员会抬着坐轮椅的群众上二楼办证大厅办理业务，办完后再抬下楼。

近年来，办证中心牢固树立以人民为中心的思想，制定并推出了“数字化审批”出入境业务、开辟特殊人群办证“绿色通道”、为无户口人员和困难群众提供DNA亲子鉴定以解决户口

登记问题、推行“延时服务”、增加咨询台人员、发放便民小卡片、户口审批结果短信告知、办公时间彩铃告知等多项便民利民惠民措施。该中心还入学校、进社区，为在校学生、行走不便的困难群众开展上门采集人像、现场受理二代身份证业务。

今年5月19日，美兰办证中心被授予“全国优秀公安基层单位”荣誉称号。此前还获得“全国三八红旗集体”“巾帼文明岗”“巾帼建功先进集体”“全省优秀公安基层单位”“全市先进基层党组织”等称号，并确定为全市基层党建示范点等。

“复杂的事情简单去做，简单的事情重复去做，重复的事情用心去做。”田淑霞透露了窗口单位服务的“擦窗”秘诀。

（本报海口7月26日讯）

## 3位“千人计划”专家看中海口高新区 投资发展医药产业

本报海口7月26日讯（记者郭萃 通讯员王媛 陈慧玲）记者今日从海口国家高新区获悉，高新区良好的投资环境和海南优质的生态环境吸引了3位国家“千人计划”专家共同在此投资发展医药产业，有望带动海南生物医药产业发展。

据介绍，国家“千人计划”专家、美中药协中国分会董事长、海南雅葆天维实业董事局主席吴豫生，国家“千人计划”专家、海南雅葆天维实业董事局副主席顾虹和国家“千人计划”专家张汉承将在美安科技新城投资建设生物医药项目，研究生产具有应用前景的新药及保健品。在开发高端保健品的同时，该项目还将进一步研发有效药用成分，有望开发出1类新药等，从而带动海南生物医药产业发展。

吴豫生表示，选择在高新区投资，首先是看这里的资源优势和平台优势，“海口面向东南亚，地理位置优越，生产的药品可以直接出口到东南亚，同时政府在平台搭建等方面也有一定的扶持政策。”更重要的是，他看中了海南良好的生态环境。他建议，应该通过人才相互带动、吸引、集聚，让更多优质人才落地海口，把海南打造成为全国海归人才第二站，从而带来更多优质项目、资金，为海口经济发展作出新努力。

据了解，目前高新区已建立了“海口国家高新区留学人员创业园”“中国旅美科学家协会海口工作站”“吴养洁院士工作站”“国际欧亚科学院中国科学中心”。其中，中国旅美科学家协会海口工作站已引入15名科学家，并有3个项目落地。

## H百姓难题 政府帮忙

市民向三亚12345热线  
投诉路灯损坏

### 4天完成路灯修复 信息反馈投诉者

本报三亚7月26日电（记者袁宇）“向12345热线反映问题不仅得到解决，热线还专门打电话来核实，真让人暖心。”这几天，三亚市民董其昌逢人就说自己遇上的“暖心事”。

董其昌的暖心事源于一件小小的投资。

“天涯区马岭社区黑龙街口的路灯有损坏，已经近1周的时间不亮了，严重影响到夜间出行。”7月17日，董其昌在三亚12345政府服务热线微信平台上填写了自己身边的“麻烦事”，希望能通过热线尽快使受损路灯得到修复，恢复正常生活。

接到市民诉求后，三亚12345政府服务热线立即将问题转办件分转至市住建部门，随后又转至天涯区政府，由天涯区住建局进行核实处理。

“该路段有5盏路灯受损，大约100米道路的照明受到影响。”7月21日，三亚市天涯区住建局市政设施维修人员江威在接到通知后，立即赶到现场核实。

随后，江威与团队对损坏的路灯及部分镇道路进行了更换，当晚路灯便恢复使用。“失明”的路灯很快重现光明。让董其昌感到意外的，除了12345热线的高效率外，还有热线工作人员的细心尽责。

原来，受损路灯得到修复后，江威等工作人员立即将处理结果向天涯区住建局进行反馈，并由该单位向12345热线进行回复。而让董其昌感到暖心的是，12345热线又专门打电话将结果反馈给他，并与他再次核对路灯是否亮灯。

## 琼州海峡水上飞机预计10月1日开通 海口至湛江航程半小时，价格不超过千元

本报海口7月26日讯（记者郭萃 通讯员陈彬）今天上午，琼州海峡首批水上飞机起航，完成海口至湛江航线验证飞行，据了解，海口至湛江水上飞机航线初步计划于今年10月1日开通，根据该型飞机的飞行速度估算，从秀英港起飞到广东省湛江市，航程大约需30分钟左右，价格不超过千元。

上午10时30分，2架蓝黄相间的塞斯纳208B水陆两栖飞机从海口秀

英港滑行起飞，试飞行成功后返航降落。据了解，这款飞机是目前世界上最广泛使用的水上飞机机型，拥有超大观景舷窗，能够容纳8名乘客，每个座位均配真皮座椅。

至此，在海南港航控股有限公司联合幸福通用航空有限公司通力合作下，海口已初步具备了运营琼州海峡水上飞机通勤航线的条件。“幸福通”通用航空有限公司负责人表

示，今天试飞成功的两架飞机，初步

计划今年10月1日正式开通海口至湛江往返航线，从秀英港起飞，到湛江航程大约在半小时左右，将为广大市民和游客提供水上飞机旅游观光和通勤服务。

对于价格方面，该负责人表示，每架飞机都可以根据不同的客户来

定制价位，普通乘客可以乘坐非包机航班，每8名乘客一架飞机。

## 脱贫攻坚进行时

主动提出吸纳贫困户进合作社抱团发展

### 王攀：我不能光顾自己，得发挥带头作用

■ 见习记者 唐咪咪

本报记者 郭畅 通讯员 林学健

“别看香猪个头小，个个都是宝，一头小猪可以卖到800元。”今天一早，琼中黎族苗族自治县中平镇南坂村贫困户王明权忙着去给合作社的小猪喂食玉米粒。

可在1年前，王明权还为生计苦恼，找不到致富门路。现在的他可是自信十足：“明年我继续跟着合作社养猪，争取早日摘‘穷帽’。”

王明权口中的合作社正是当地的天水原生态香猪野猪养殖合作社，由南坂村村民王攀通过自筹的方式成立于2016年。成立之初，合

作社只有王攀一人，既要担任理事长进行经营，又要成为养殖户负责养猪。

他购入269头种猪，聘请了4名农户，在山头盖起了500平方米的猪舍，他把2个月以上的香猪都放养到山顶，早晚喂食玉米粒，摸索出了独特的“山顶放养”养殖方式。

“香猪养殖成本低，收益较为可观。”王攀说，通过“山顶放养”模式养殖的香猪半年便可出栏，成年香猪市场价格高达3000元。尝到了养殖方式带来的甜头，王攀的合作社经营得有声有色。

果子众人享，味道甜又甘。2017年，琼中中平镇推行“合作社+基地+农户”

贫困户”的生产模式，王攀得知后便跑到当地政府主管部门去，主动提出吸纳贫困户加入合作社实现抱团发展。“我不能光顾着自己，得发挥带头作用。”王攀说。

随即，由镇里解决资金问题，以“合作社+基地+农户”的模式对贫困户进行帮扶，吸纳南坂村33户贫困户加入合作社，扶持贫困户每人4000元的入股金，共计52.4万元。

王攀开设免费培训班，吸引贫困户主动参加技术培训，力争让贫困户尽快掌握“山顶放养”养殖方法，解决了技术不足的难题。同时，该镇政府选址为合作社建立繁育基地，81间饲养间可以进一步扩大香猪、野猪种

苗培育的规模。

据悉，合作社现有香猪、野猪400余头，上半年已出售31头。

在合作社与贫困户签订的保底协议中，每年合作社将拿出一部分的利润用于贫困户分红。上述做法，既保障贫困户如期脱贫，又能提高他们参加培训的积极性，实现“鱼、渔”兼得，持续“造血”的目标。

“等山中野猪与成龄香猪配种后可交杂出新品种，可以使肉质更加紧实，价格也更高。”在一次技术培训中，王攀与贫困户分享着经营思路，他认为：让贫困户看见致富希望，才能激发他们的发展动力。

（本报营根7月26日电）

## 海南省（海口市）青少年防空防灾 基地启动建设

本报海口7月26日讯（记者李磊 通讯员刘英）记者今天从省人防办获悉，省人防办、海口市人防办将合作建设海南省（海口市）青少年防空防灾宣教体验基地，免费为市民特别是青少年开展国防教育和防空防灾技能训练。

7月25日，省人防办、海口市人防办召开第一次筹备工作会议，研究探讨了利用海口市龙昆南路灵龙大厦建设海南省（海口市）青少年防空防灾宣教体验基地的思路构想，明确了建设经费筹措方式和任务分工，要求坚持安全第一，高起点筹划，精心设计、施工，努力打造精品宣教体验基地。

## 催收公告

海南联合资产管理有限公司单位：人民币·元

序号	债务企业/投资企业名称	账面余额			序号	债务企业/投资企业名称	账面余额		
		本 金	利 息（包括但不 限于）持股比例	合 计			本 金	利 息（包括但不 限于）持股比例	合 计
1	海南南丰彩印制品有限公司	11,985,918.62	5,594,990.30	17,580,908.92	33	海南省证券公司	10,000,000.00	0	10,000,000.00
2	海南蓝天国际经济开发公司	12,000,000.00	11,892,620.00	23,892,620.00	34	海南神鼎发展公司	14,312,092.53	7,386,714.81	21,698,807.34
3	港澳国际海南投资有限公司	92,987,672.05	48,310,489.46	141,298,161.51	35	海南神鼎发展公司	609,123.72	0	609,123.72
4	海南国投集团有限公司	214,725,308.00	151,974,099.92	366,699,407.92	37	海南港澳保龄设备有限公司	4,060,000.00	680,244.30	4,740,244.30
5	海南国投集团有限公司	78,000,000.00	0	78,000,000.00	38	海南港澳保龄设备有限公司	2,960,316.86	0	2,960,316.86
6	海南华信国投文化产业有限公司	14,000,000.00	7,992,366.67	21,992,366.67	39	海南国投实业有限公司	4,300,000.00	430万股法人股	4,300,000.00
7	西安国贸物业发展有限公司	300,000.00	0	300,000.00	40	浙江华信有限公司	4,875,000.00	375万股法人股	4,875,000.00
8	杭州齐发贸易有限公司	3,051,661.20	0	3,051,661.20	41	四川通产实业股份有限公司	50,000.00	0.2% (10万股法人股)	50,000.00
9	海南吉星鞋厂	17,042,950.08	13,141,046.27	30,183,996.35	42	海南三联华证券交易部	981,400.00	0.1	981,400.00
10	海南华云实业开发公司	2,000,000.00	1,798,492.66	3,798,492.66	43	海南兴海国际租赁公司	2,500,000.00	0.05	2,500,000.00
11	海南中保实业公司	500,000.00	198,800.00	698,800.00	44	镇江大鹏集团股份有限公司	2,181,520.00	4.16% (147.4万法人股)	2,181,520.00
12	海南东洋国际房地产开发公司	9,944,000.00	0	9,944,000.00	45	海南海证实业公司[原海南省证券公司]	1,614,910.00	0.06	1,614,910.00
13	金融街房地产公司	-	2,543,860.00	2,543,860.00	46	海南新峰实业股份有限公司	2,000,000.00	200万股	2,000,000.00
14	海南南丰电子工程有限公司	1,500,000.00	1,307,330.00	2,807,330.00	47	北京华观艺术品有限公司	6,043,533.56	0.25	6,043,533.56
15	贵州天和磷业股份有限公司	20,000,000.00	4,218,333.33	24,218,333.33	48	贵州港航龟龙保健品有限公司	8,000,000.		