

海南省实施《中华人民共和国人民调解法》办法

(2017年7月21日海南省第五届人民代表大会常务委员会第三十一次会议通过)

第一条 为了实施《中华人民共和国人民调解法》，结合本省实际，制定本办法。

第二条 县级以上人民政府应当加强对人民调解工作的领导，将人民调解工作纳入社会治理体系，推动人民调解组织建设和工作机制建设。

国家机关以及乡镇、街道、村民委员会、居民委员会、企业事业单位、社会团体和其他组织应当鼓励和支持人民调解工作。

第三条 县级以上人民政府司法行政部门负责指导本行政区域的人民调解工作。

基层人民法院对人民调解委员会调解民间纠纷进行业务指导。

倡导公民、法人和其他组织优先选择人民调解解决民间纠纷。

第四条 村民委员会、居民委员会应当设立人民调解委员会。乡镇、街道、企业事业单位、社会团体和其他组织根据需要设立人民调解委员会。社会团体或者其他组织可以根据需要，设立医患纠纷、交通事故损害赔偿纠纷、旅游纠纷、物业服务纠纷等行业性、专业性人民调解委员会。

村民委员会、居民委员会的人民调解委员会根据需要，可以自然村、小区、楼院、车间等单位，设立人民调解小组。

人民调解委员会根据需要，并经协商一致，可以在国家机关、企业事业单位、社会团体或者其他组织设立人民调解工作室。

人民调解委员会之间不分级别，无隶属关系。

第五条 社会团体或者其他组织设立的行业性、专业性人民调解委员会在人民政府司法行政部门指导下，调解特定行业、专业领域的矛盾纠纷。

第六条 人民调解委员会依法自主开展调解活动，其任务是：

(一)调解民间纠纷，防止纠纷激化；

(二)通过调解工作开展法制宣传教育；

(三)向基层人民政府、村民委员会、居民委员会、设立单位反映民间纠纷和调解工作情况；

(四)协助有关国家机关排查民间纠纷。

第七条 村民委员会、居民委员会的人民调解委员会委员由村民会议或者村民代表会议、居民会议推选产生。

企业事业单位设立的人民调解委员会委员由职工大会、职工代表大会或者工会组织推选产生。

社会团体或者其他组织设立的人民调解委员会委员由设立单位推选产生。

第八条 乡镇、街道人民调解委员会委员一般由下列人员担任：

海南省人民代表大会常务委员会公告 第95号

《海南省实施<中华人民共和国人民调解法>办法》已由海南省第五届人民代表大会常务委员会第三十一次会议于2017年7月21日通过，现予公布，自2017年9月1日起施行。

海南省人民代表大会常务委员会
2017年7月21日

员会申请调解；人民调解委员会也可以主动调解。

对于排查中主动发现的、群众反映的或者有关部门移送的民间纠纷，人民调解委员会应当主动进行调解。

第十六条 基层人民法院、公安机关或者其他国家机关对适宜通过人民调解方式解决的纠纷，可以在受理前告知当事人向人民调解委员会申请调解，在征得当事人同意后书面向人民调解委员会移送；也可以在受理后书面委托人民调解委员会调解或者邀请人民调解委员会协助调解，但应当征得当事人和人民调解委员会的同意。

人民调解委员会对移送或者委托调解的纠纷，应当将处理情况告知移送或者委托的机关。

基层人民法院、公安机关或者其他国家机关移送或者委托人民调解委员会调解纠纷的，应当给予被移送或者委托的人民调解委员会必要的指导和支持。

第十七条 当事人可以书面或者口头的方式申请调解。

当事人书面申请调解的，应当填写人民调解申请书；当事人口头申请调解或者人民调解委员会主动调解的，由人民调解委员会填写人民调解受理登记表。

第十八条 人民调解委员会收到当事人调解纠纷的申请后，应当立即决定是否受理并告知当事人，不符合受理条件的纠纷，应当告知当事人依法通过其他法定途径处理；复杂疑难的纠纷以及接受有关部门移送或者委托调解的纠纷，应当于三日内决定是否受理，并告知当事人和移送或者委托调解的机关。

第十九条 人民调解委员会调解纠纷，一般在专门设置的调解场所进行，也可以在需要在便利当事人或者有利于调解的其他场所进行。专门的人民调解场所根据需要设置旁听席。

第二十条 人民调解委员会确定调解时

间和调解场所后，应当提前通知各方当事人及其代理人。

人民调解委员会调解纠纷应当制作人民调解记录，开展调解调查应当制作人民调解调查记录。人民调解记录应当由人民调解员签名和当事人签名、盖章或者按指印。

第二十一条 人民调解员可以通过下列方式调查了解纠纷事实：

(一)审阅纠纷当事人的申请材料；

(二)听取纠纷当事人的陈述；

(三)走访知情人和有关单位；

(四)查看有关物品和现场；

(五)查阅有关书面材料、资料；

(六)法律、法规规定的其他方式。

第二十二条 人民调解员在调解工作中，不得有下列行为：

(一)偏袒一方当事人；

(二)压制、打击、报复、侮辱当事人；

(三)索取、收受财物或者牟取其他不正当利益；

(四)收取费用或者变相收取费用；

(五)隐匿、毁灭当事人的证据材料；

(六)阻止当事人依法通过仲裁、行政、司法等途径维护自己的权利；

(七)泄露当事人的个人隐私、商业秘密；

(八)其他损害当事人合法权益的行为。

第二十三条 人民调解员可以根据实际需要和当事人的要求确定是否进行公开调解。公开进行的，可以允许当事人的亲属、邻里和当地群众旁听。涉及当事人的个人隐私、商业秘密或者当事人明确表示不同意公开的，不得公开调解。

第二十四条 人民调解员在征得当事人同意后，可以邀请当事人的亲属、邻里、同事或者当事人所在单位派员协助调解，也可以邀请具有专门知识、特定社会经验的人或者有一定名望的人协助调解。必要时可以向相关专家咨询。

第二十五条 人民调解员在调解纠纷过

程中，发现纠纷有可能激化的，应当采取有针对性的预防措施；对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

第二十六条 人民调解委员会调解纠纷，一般在受理后三十日内调解；特定行业、专业领域的纠纷应当在受理后六十日内调解。

因特殊情况需要延长调解期限的，人民调解委员会和当事人可以约定延长的期限；不能约定延长期限或者超过约定期限仍未达成调解协议的，视为调解不成。

法律、法规对调解期限另有规定的，从其规定。

第二十七条 基层人民法院、人民检察院、公安机关等矛盾纠纷集中受理、处理的单位与人民调解委员会应当在调解组织建设、调解力量配备、信息资源共享等方面建立对接联动机制，各司其职，相互配合，有效化解矛盾纠纷。

第二十八条 有下列情形之一的，人民调解委员会应当终止调解：

(一)查明纠纷不属于人民调解范围的；

(二)一方当事人拒绝或者退出调解的；

(三)已通过仲裁、行政、司法等途径解决的；

(四)发生特定事由使调解不能进行的；

(五)超过调解期限未能达成调解协议的；

(六)法律、法规规定的其他情形。

第二十九条 调解协议可以由当事人自行约定，也可以由人民调解员提出调解协议方案，征得当事人同意后达成。

经人民调解委员会调解达成有给付内容且非即时履行的调解协议的，应当制作人民调解协议书，当事人应当在协议书上签名、盖章或者按指印。当事人认为无需制作调解协议书的，可以采取口头协议方式，人民调解员应当在填写的人民调解口头协议登记表中记录协议内容。

第三十条 经人民调解委员会调解达成调解协议后，当事人之间就调解协议的履行或者调解协议的内容发生争议的，一方当事人可以请求人民调解委员会督促对方当事人履行协议或者请求调解委员会再次调解；也可以向人民法院提起诉讼。

第三十一条 经人民调解委员会调解达成调解协议后，双方当事人认为有必要的，可以自调解协议生效之日起三十日内共同向人民法院申请司法确认。

人民调解委员会应当告知当事人申请司法确认的权利。

第三十二条 对经人民调解委员会调解

的纠纷，人民调解委员会应当适时对纠纷当事人和知情人进行回访，对调解情况进行监督。回访应当制作人民调解回访记录。

回访发现当事人无正当理由不履行调解协议的，应当督促其履行；发现调解协议内容不当的，在征得各方当事人同意后，可以再次进行调解达成新的调解协议。

第三十三条 人民调解委员会应当建立调解工作档案，将人民调解记录、调查记录、调解协议书、口头协议登记表、回访记录等材料立卷归档。

第三十四条 人民调解员依法履行职责，受到非法干涉、打击报复、侮辱或者人身、财产侵害的，人民调解委员会或者公安、司法行政等有关部门应当依法予以保护。

人民调解员从事调解工作，应当给予适当的误工补贴；因从事调解工作致伤致残，生活发生困难的，市、县、自治县人民政府应当提供必要的医疗、生活救助；在人民调解岗位上牺牲的，其配偶、子女按照国家规定享受抚恤和优待。

第三十五条 县级以上人民政府应当将司法行政部门指导人民调解工作经费、人民调解委员会工作补助经费和人民调解员补贴经费等人民调解工作所需经费列入财政预算。

县级以上人民政府应当按照国家和本省有关规定，建立健全政府购买人民调解服务的机制。

人民调解委员会的设立单位应当为人民调解委员会提供办公条件和必要的工作经费。

第三十六条 人民调解委员会违反人民调解工作有关规定的，由设立单位责令改正。

人民调解员违反人民调解工作有关规定的，由所在人民调解委员会给予批评教育、责令改正；情节严重的，由推选或者聘任单位予以罢免或者解聘。

人民政府司法行政部门对违反人民调解工作有关规定的人民调解委员会或者人民调解员，可以向设立单位或者人民调解委员会提出处理建议。

第三十七条 县级以上人民政府司法行政部门、乡镇人民政府、街道办事处、基层司法所及其工作人员不履行人民调解工作指导职责，或者在指导人民调解工作中存在违法行为的，由上级人民政府或者有关部门责令改正，并予以通报批评；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法处理。

第三十八条 本办法的具体应用问题由省人民政府负责解释。

第三十九条 本办法自2017年9月1日起施行。

广告

中国建设银行信用卡逾期欠款催收公告

以下客户的中国建设银行信用卡账户透支款项已经逾期，虽经我行多次采用电话、上门等方式催收，截至2017年7月22日，仍未还清透支款项。为维护我行的合法权益，现予以公告。

请下列客户在本公告之日起五日内归还透支款项，否则，我行将根据《中华人民共和国刑法》第一百九十六条及《关于办理妨害信用卡管理刑事案件具体应用法律若干问题的解释》第六条规定酌情向公安机关报案。

在此也一并提醒我行其他逾期还款的信用卡客户及时归还信用卡透支款项。

特此公告！

(联系电话：0898-66760127)

逾期人员名单

姓名	欠款金额(元)	身份证号	账单地址	卡号
潘经镇	129678.22	4408221979****0210	海南省三亚市三亚湾路蓝色海岸3期C2栋****室(号)	436748009908****
史贵军	25828.09	4600051989****0733	海口市美兰区椰林路第五大道小区****房海口恒昌旭贸易有限公司	625965620002****
史贵军	214.96	4600051989****0733	海口市美兰区椰林路第五大道小区****房海口恒昌旭贸易有限公司	625965005368****
符文汉	45277.76	4600311985****4844	海口市海甸五四路安置小区27栋***房	625965420004****
连姬雄	56386.56	3505211980****6533	海南省五指山市锦绣花园第九栋2单元***	625965620001****
王 广	53245.89	4600021984****1513	海口市琼山区博雅一横路***号顺之风汽车养护中心	6253642420001****
孙扬山	30027.77	4600281988****1619	海南省临高县临城镇新街北街***信用合作社合作联社	436748007885****
郑福杰	215807.09	1301301983****3332	海南省海口市秀英区海秀西路160号金桥大厦****室(号)	6259656200041****
严崇师	62725.33	4600021976****1516	海南省海口市金贸区金龙路金苑小区B2栋景海阁***室	531693000282****
廖海霞	18608.48	5002251990****0344	海南省琼海市加积镇东风路宝真商业广场	625965420003****
林帅师	62810.63	4600021976****513X	海口市美兰区海秀路8号望海国际***街	625966200004****
蔡传足	49703.35	4600061964****2077	海南省万宁市万城镇朝阳社区镇北街***号万客五金商行	625966200003****
杨 黎	104411.35	4211271980****2813	海南省儋州市文化北路泰安苑别墅B***栋松涛龙得房地产开发公司	489592033045****
李宏飞	51300.17	4600061987****8710	海南省万宁市万城镇乌场村委会上坡村	625965420039****
刘玉萍	31746.46	2104211971****0647	三亚市春光路11号兰亚湾城市花园二区C座1层*室	436745009430****
张利发	243172.28	3522011976****541X	海南省海口市龙华区金城路海南农垦C栋***房	6259654200036****
邢春霞	129881.24	4600331973****3223	海南省乐东县黄流镇综合市场西街西普清影碟店	622708022065****
唐灿秀	30705.37	3621271981****3965	三亚市河西路恒建村家属区广场1栋6楼***	622168002431****
李 琳	36257.62	1302271986****1636	海南省海口市龙华区国贸大道金融大厦宿舍***房	625966200003****
吉 浩	39715.67	4600331979****3242	海口市海垦路119号海南医药物流商城三叶制药厂	489592034382****
林明志	78162.21	4600021990****2719	海南省文昌市文城镇南新区汪建文巷里20号***室(号)	625965420002****
陈辉育	103279.3	4600061982****3111	海口市美兰区蓝天路21号汇里大厦***室	625966200001****
陈春来	55248.96	4600041984****4020	海口市龙华路29号龙华商城铺面B幢***房	625966620003****
陈春来	66694.83	4600041984****4020	海口市龙华路29号龙华商城铺面B幢***房	625966200004****
韦小亢	3284.99	4600061988****0421	海南省万宁市万城镇椰林湾小区二期八栋B单元***室(号)	625966620001****
陈才武	127728.31	4600031980****4233	海南省海口市城西路海虹市场B***B***室(号)	625966620001****
谭景刚	43511.09	4203001958****1211	海口市龙华区国贸华海路7号4-1-***室	489592030117****
卢江川	2574.36	5003841986****4211	海口市龙华区上邦百汇城1号楼2楼卢记香锅锅	45806.11
张瑰珏	34258.36	4415021985****4016	海南省三亚市三亚湾胜利购物广场服务总台室(号)	625965420040****
孙红涛	25365.12	4127251978****8619	海南省海口市美兰区兰兰机场海南航空货运部	6259656200037****
杨 校	64137.34	2301061970****041X	海南省海口市美兰区白龙北路*号	625965620001****
张广福	10792.83	3506271977****0516	三亚市河东区河东路市委32幢***室	625965185001****
钟仁松	25130.05	4600311964****003X	海南省昌江县石碌镇新村东路北侧39栋***室	6259654200002****
田 宇	52417.45	1101021966****191X	海口市美兰区东湖园西二路老银湾A***室	625966620000****
陈小坚	73965.94	4600221974****0010	海南省文昌市东阁中街***号	625965097890****
黎耀南	73919.54	4600031981****1817	海南省儋州市美丰建材市场M-04号	625966200001****
钟振益	24614.9	3522011984****3635	海南省三亚市河东区田独镇荔枝沟海南新农场	489592031855****
李阿峰	37962.76	4600041989****5025	海南省海口市府城大园路广合大厦***房室(号)	622168223389****
吴 峰	38710.85	3625231987****5610	海口市琼山区大坡顺达路唯艺德装饰材料有限公司宿舍***号	622708010355****
李朝花	41045.28	4600061972****0040	海南省万宁市市民西路179号110KV万宁变电站	625965105008****
苏梦莹	51417.76	4600061978****0620	海南省万宁市东澳镇加神路振华学校对面浩力门业	622168223389****
龙佳艳	119899.26	4600341980****0043	海南省陵水县文化路二巷2号陵水爱家建材店	625966200002****
郑卫国	102761.6	1304291968****4012	海口市海垦路裕豪广场A座2单元***号	489592033845****
陈嘉姑	122415.78	4600341983****0485	海南省陵水县英州镇英海路市场内44号洪家运输有限公司	625966200004****
梁永菲	88284.89	4600291955****0021	海口市水产码头水港路373号海南新华润贸易有限公司	489592030407****
郑人善	37453.86	4600281985****0432	海南省临高县临城镇临海路计委会对面人善副食店	6259654200039****
郑人善	25148.77	4600281985****0432	海南省临高县临城镇临海路计委会对面人善副食店	625965620001****
周乃隆	29542.15	4600251991****4813	海口市龙华区龙华二横路八社村***号	625965620002****
吴 军	32420.89	4601001977****4517	海口市龙华区国贸路65号农业发展银行海南省分行	622168100384****
云惟进	42581.14	4600221988****4578	海南省海口市和平大道28号蓝海银座B单元***房	625966200002****
王新耀	47980.66	2205031986****1316	海南省海口市海甸岛五西路德胜路路口东北家宴	622708010014****
王新耀	35105.31	2205031986****1316	海南省海口市海甸岛五西路德胜路路口东北家宴	622166101142****
丁小姐	272403.81	4409811980****2862	海南省海口市龙华区大同路36号华能大厦***房室(号)	625965620003****
丁小姐	51728.32	4409811980****2862	海南省海口市龙华区大同路36号华能大厦***房室(号)	625966620001****
梁其攀	258418.41	4600041987****2053	海南省海口市琼山区府城镇凤翔街招报民巷101号***房	622168100870****
廖 林	137406.9	4600291975****0217	海南省儋州市那大镇东风居委委会农南路**号	625966620008****
吴挺辉	43363.57	4600061977****4015	海南省海口市龙华区坡路博华花园C栋***房	436748008208****
何师彪	55421.19	4600331969****4473	海南省万宁市万城镇万源路59号万鑫酒庄	625966200001****
王献福	66328.56	4600261983****5111	海南省海口市龙华区海德路牡丹园龙腾大厦***房	625965420003****
邢益军	269620.73	4600241979****4814	海南省万宁市礼纪镇礼明村委会南门口***号	625966200003****

姓名	欠款金额(元)	身份证号	账单地址	卡号
彭峰嵘	40440.6	3503221978****4310	海南省海口市龙华区海运路12号鼎缘古玩城***号尚古轩工艺品商行	622168223742****
陈军供	38019.33	3505821968****2039	福建省晋江市青阳镇泉安中路***号	625966620002****
朱洪文	427695.28	4309811989****3554	海南省海口市白龙北路140号龙景商城***室(号)	625966620001****
蔡依静	76775.67	4601021987****0626	海口市美兰区海甸二东路水岸阳光A3栋***室	531693000674****
程 江	54033.14	4600001976****2510	海南省海口市美兰区海府路32号省粮食局5幢***	625966620000****
陈清涓	61908.23	3508811985****0042	云南省昆明市宜良县江头村	622168223181****
董 敏	10084.65	3606211962****0010	江西省鹰潭市江西西路西湖嘉苑2幢***号店面	436748004226****
王炳斌	121415.68	4600271961****5314	海南省澄迈县金江镇文化北路电影院旁海南松力贸易有限公司	625966620004****
林树柏	42144.49	4600281980****0813	海南省海口市国兴大道海南航兴城A区3栋2单元***房	625965420037****
陈敏哲	116587.22	4600311989****0015	海南省昌江黎族自治县昌化镇人民政府	489592031491****
陈敏哲	31738.71	4600311989****0015	海南省昌江黎族自治县昌化镇人民政府	622168100372****
陈敏哲	56737.2	4600311989****0015	海南省昌江黎族自治县昌化镇人民政府	625966620000****
罗 睿	49114.6	4600271964****5343	海南省陵水县椰林镇陵坡中山路83号松力电器城	489592030333****
黄志杰	274913.12	3505241977****6558	海南省三亚市三亚湾路海度假区地中海湾3H3A***(室)号)	625965420030****
杜宏峰	51886.47	2202021974****3615	三亚市河西区碧海蓝天海展园12A***室	436748005598****
吴小丽	28264.75	4600221972****482X	海口市龙华区金贸西路环海大厦1单元***室	625966620002****
陈泽松	116890.38	4601001972****2753	海南省海口市丘海大道电力村1栋***室(号)	625966200004****
骆 平	208875.46	4307231987****4412	海南省海口市海秀路160号金桥大厦***室(号)	625966620001****
何玉海	30274.32	3422011982****4416	浙江省义乌市城中中路179号米秀酒吧	489592033622****
何玉海	9836.51	3422011982****4416	浙江省义乌市城中中路179号米秀酒吧	436745516952****
杨 策	1235.74	4600041990****6054	海南省海口市滨海南新村13巷***号	625965620034****
杨 策	32876.16	4600041990****6054	海南省海口市滨海南新村13巷***号	532458002106****
林明江	42164.07	4600221965****7012	海南省海口市美兰区海府一横路17号文豪山鸡园	625966200004****
戴芬芬	86312.6	4601021983****0922	海口市龙华区华欣佳园一幢***室	622168100568****
黎家盛	32180.01	4600041972****023X	海南省海口市椰海大道377号东盛粮油批发城2栋***号门牌明明鸣科	625965420003****
刘 文	33579.01	5107221989****4759	海南省三亚市迎宾路天涯村一组	625965420021****
林晓东	181305.85	4600261975****5112	海南省海口市龙华区金贸东路世贸中心E座***房	625966420001****
齐灿明	18586.27	5111211975****481X	海口市海秀东路30号银达大厦13楼***	625965420011****
齐灿明	2311.78	5111211975****481X	海口市海秀东路30号银达大厦13楼***	532458002165****
肖惠天	33673.12	4600211955****4411	海南省海口市琼山区府城高登东街*号	625965420036****
何志国	37250.89	4602001989****5112	海南省三亚市海门东二路***号	625966200003****
金光亮	40076.58	3325261977****0916	浙江省丽水市缙云县城北乡岭下*号	625966200005****
薛静群	32755.98	4108211989****0089	河南省焦作市修武县云台大道18号亿祥冬郡69号楼2单元***	622168220306****
黎传志	50414.74	4601031989****1217	海口市龙华区金龙路万利隆花园C3栋2单元***室	436745517123****
周永刚	33799.04	4102211975****6560	海南省海口市秀英区金鼎路金花园B栋***	625965620017****
朱洪清	225197.69	5122221973****0007	海南省海口市秀英区万秀路天誉花园A9栋***室(号)	625966620001****
吴瑞飞	62.58	4600041992****161X	海南省海口市琼山区三门坡瓦灶村**号	436748010696****
吴瑞飞	28922.56	4600041992****161X	海南省海口市琼山区三门坡瓦灶村**号	623624004233****
李 娜	86059.9	4600341980****1840	海南省陵水椰林镇文教路***室***号北斗柏丽丝养生所	625966200002****
许琼辉	28221.56	4600351977****0938	海口市龙华区海秀路71号农垦一供8栋1单元***室	436745010083****
李 华	40446.18	4600021990****4930	海南省琼海市长坡镇黄竹村委会角坡村1号	625965620021****
林 艾	205990.83	4600221964****3522	海南省海口市文明中路万银大厦1***房	625966200001****
邢斯林	65806.11	4600331987****6573	海南省海口市龙华区国贸大道国贸大厦B座***室海南劳蒂斯文化传媒有限公司	625966620001****
王 南	28993.5	4600361984****2929	海南省海口市美兰区海甸五西路德泰花园B***室(号)	625965420029****
符海林	125006.53	4600341972****6124	海南省陵水县新村镇解放路*号	625966200002****
陈创明	43087.94	4452021976****3413	海南省海口市丘海大道华信物流城宿舍室A1栋***H室	489592032416****
张晓春	38058.18	6201021975****0310	海南省海口市秀英区丽品路金城湾畔C1栋***H室	625966200002****
吴三雄	59546.05	4600061962****1697	海南陵水县文教路2号号平里冠商务会所	625966200005****
王清兰	43528	4600341964****0420	海南陵水县椰林镇椰林南干种子大厦一楼平安保险公司陵水服务部	625966200002****
温志超	93611.83	4600061981****0630	海南省万宁市万城镇万隆街179号七匹狼男装	531693000455****
温志超	12992.49	4600061981****0630	海南省万宁市万城镇万隆街179号七匹狼男装	625966620000****
林尧顺	47895.76	4600231960****0026	海南省琼海市加积镇加积街万家和商场	489592030990****