

服务不“绕弯” 百姓少跑腿

新华时评 对待历史态度 决定未来之路

徐扬

连日来,中日两国的两部纪录片都在本国引发了广泛关注。两部纪录片内容不同,却都指向同一个题材——日本战争罪行。

日本NHK电视台播放的名为《731部队的真相》纪录片,发掘了臭名昭著的日本731部队超过20个小时的认罪录音,完整还原了这支部队犯下的滔天罪行。片子一经播出,即在日本国内引发震动。有日本网民说片子“刺痛人心”,一些日本进步人士要求反思战争。

几乎同时,一部关于慰安妇的纪录片《二十二》在中国上映。这部没有特技和明星的纪录片,上映三天票房就突破4200万元。许多网民说,一张电影票,就是一份支持。愿意在影院用心灵感知这段痛苦的历史。

两部影片,一段历史,都是指向日本侵略者之罪。在“8·15”日本宣布无条件投降纪念日之际,两部片子同时引发了两国民众的关注,表明了对历史应有的态度。日本一些有识之士这种直面历史真相的勇气,更是知耻近乎勇的一种自我救赎,值得肯定与赞赏。

但是应该看到,战败投降72年后的日本,对这场战争的反思仍然不够深刻。特别是近几年,回避战争、粉饰罪行的行为多见,像《731部队的真相》这样正视历史的行为少见,因此显得弥足珍贵。

中国决没有忘记痛苦乃至耻辱的过去,而是不断地从历史中汲取教训,教育人民,激励人们珍爱和平、捍卫和平。从设立南京大屠杀死难者国家公祭日,到每年举行“勿忘九一八”鸣警撞钟仪式,再到最近《二十二》的热映,中国人以实际行动展示一个走近世界舞台中央的崛起大国,对历史的回溯、对和平的珍视,对未来的信念。

一个国家、一个民族,如果不对历史进行深刻反思,就不会获得持久的进步。可能有人选择回避,有人选择铭记,历史终将作出判断和证明,谁会拥有光明的未来之路。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱:hnrpl@163.com

海南观察

张成林

自8月14日起,海口市在全省率先启动“一窗受理”服务,81个城市建设项目被优先纳入其中,今后,企业代表、市民不用取号、排队,便可在任一窗口一次性办理所有投资项目审批业务。“一张清单、一口受理、一次性告知、一网办理、一窗出证”,借助服务方式的创新,“一窗受理”极大简化了办事程序和手续,使服务效率大为提升,让群众办事不再多跑腿。(8月17日《海南日报》)

以往,办理审批事项时,由于涉及多种业务,办事群众往往要找多个职能部门、要跑多个服务窗口。多头奔波中,还要忍受叫号、排队等待的煎熬之苦。如此服务方式不仅办事拖沓、效率低下,而且让群众心头多有怨言。而此次城建事项“一窗受理”服务,则化繁为简,将相关业务、手续在一个窗口即时消化、“一揽子”解决。为民服务“直截了当”,不“拐弯抹角”,“一窗受理”获得多方点赞。

相比之下,最近发生的另一件事,却让人心头不快。日前,有市民反映,海口龙昆北路吉林大厦顶楼屋檐,因建筑材料老旧,经常脱落,存在安全隐患。就这样一个投诉,竟然先后历经龙华区住建局、住房保障中心、滨海街

道办、市政市容委、市政管理局等5个职能部门,兜兜转转耗时10天无人认领。5个部门、10天竟然解决不了一个办件。群众的安全、焦虑,就在这样绕来绕去的服务态度中被搁置。

政府与群众的距离有多远?从某种程度上来说,就在于一个窗口的服务距离。面对办事群众,倘若左右推脱,将问题踢来踢去,让群众跑这跑那,那么,为民的服务距离就相应拉长,群众对政府部门就会少一些信任;相反,倘若工作人员能够左右协调,想方设法将问题解决在后台,让群众跑一次就能把事情全部办结,那么,为民的服务距离就随之变短,群众与政府的距离也就更进一步、更深一层。

也就是说,服务窗口前的那堵“玻璃墙”,在群众心头会逐渐加厚,还是会无形消逝,完全取决于窗口后的服务效率、服务态度。基于此,我们的行政服务既不能“千呼万唤始出来”、作风懒散,也不能拖泥带水、索要那,更不能“百步九折”绕来绕去,必须干脆直接、快办快结。来了就接,接了就办,百姓自然会点赞。因此,我们要善用新技术、新手段,充分整合行政资源,不断推动服务升级。

事实上,近年来,围绕百姓的痛点、堵点、难点,海南在政务服务上“自我断腕”,精简办事手续,简化办事流程,以大刀阔斧之势,清理了诸多不必要的中间环节。从极简审批到不见面审批,从绿色通道到首问负责制,从12345热线到指尖上的服务……服务

距离不断缩短,服务效率大为提升,全省政务服务日渐呈现出点对点、即需即达的特点。诸多不“绕弯”的服务,换来了少跑腿的效率,得到各方认可。当前,互联网发展日新月异,各种新技术、新手段层出不穷,为我们革新服务提供了极大便利。现实中,银行服务之所以方便快捷,就在于残酷的市场竞争推动其不断完善服务。虽然,行政服务并不涉及如此激烈的市场竞争,但这并不能成为政府部门抱残守缺、拒绝革新的借口。相反,我们要因时而治,充分利用各种有利因素,积极整合各类行政资源,不断缩减服务距离,只有如此,才能快速解决百姓诉求,日益密切政府与群众的关系。

守好休渔季 才有鱼满舱

现场随思录

侯小健

8月16日12时,为期三个半月的南海伏季休渔解禁,我省1万多艘休渔渔船扬帆出海,撒网开捕。部分在近海作业的渔船17日满载而归,渔民们收获了丰收的喜悦。今年,南海休渔时间从5月1日至8月16日,是伏季休渔制度实施以来变化幅度最大的一次,休渔期较往年增加1个月,而且我省还首次将南渡江、万泉河、昌化江的干流江(河)段纳入禁渔范围。

休渔是养护渔业资源的有效举措,伏季休渔制度自实施以来已历经数次调整,休渔时间逐步延长。今年休渔期延长一个月,是农业部从落实中央生态文明建设、加强渔业资源养护、优化产业结构的高度出发,在广泛调研论证基础上作出的决策,目的是让大海更好地“休养生息”,让海洋中的鱼类有充足的繁殖和生长时间。这也给我们启示:保护好鱼子鱼孙,我们的子孙才有鱼吃。

涉及到海产品加工业的发展,涉及到众多沿海渔民的生计问题。而海洋渔业资源又是有限的,倘若捕捞过度,就会带来不可逆的伤害,不利于长远可持续发展。因此,长期以来,海南高度重视海洋渔业资源的保护、开发,坚决执行伏季休渔制度,对休渔期间违规出海捕捞者严厉打击。

得益于优越的地理位置,相比于其他省份,海南在海洋渔业资源上有着良好的比较优势,也正因此,我们更要遵循渔业资源繁殖生长的客观规律,坚决保护好珍贵的海洋渔业资源,切实守护好这一比较优势。实施伏季休渔,就是为了让大海好好“喘口气”,让鱼子鱼孙顺利长大,这样,渔民才有鱼可捕,才能有永续收入。实践证明,伏季休渔是一项行之有效的渔业管理制度。不可否认,伏季休渔对渔民短期收益有一定影响,但从长远来看,却利大于弊,可推动海洋渔业可持续发展。

此外,保护海洋渔业资源,还应积极增殖放流,改善近海水域生态环境和生物体系。同时,还应适时在合适海域投放人工鱼礁,为鱼类繁殖、生长、索饵和避敌提供良好场所,为海洋生物营造优越的栖息环境。

时事图说



“共享”不是一个“筐”

近来,“共享+”已经成为一种潮流。各种事物纷纷登上“共享”的快车,摇身一变似乎要成为“高大上”的新事物,比如“共享厨房”“共享健身房”“共享马扎”……万众喧哗中,“共享”似乎没有做不到的,只有想不到的。

然而,这些事物真的都适合“共享经济”吗?以“共享马扎”为例,它只比正常马扎多了一个二维码,既不需要注册,也不需要交押金,而且没上锁,不管扫码与否都能就座。

如此状况跟“共享经济”可谓风马牛不相及。“共享经济”确实是个好东西,但并不是每一事物都适合,必须立足特性,找准“共享”契合点,才能走得长远。这正是:

共享单车响叮当,
马扎雨伞竞相仿;
共享不是一个筐,
切勿都往里面装。

(图/范建平 文/张成林)

微评

@人民日报: 还有多少假冒“韩妆”招摇? 去年,江苏徐州警方接警,有人称网购化妆品是假货。警方顺藤摸瓜竟找到了青岛的仓库。一番移花接木,山寨化妆品变正品。假货终究是假货,再换马甲,也难逃被处理。但仅此一案,被购者达130万人,遍及大半个中国,不免让人担心,究竟还有多少类似造假售假暗行横行?

@新京报评论: 把生命中最美好的东西和老人分享。浙江永康,一位老人在老伴走了之后,膝下的5个儿子为了防止父亲“胡思乱想”,轮流每晚陪着父亲睡觉,五年来,从未间断。一个老人害怕孤独的程度,可能是一个年轻人永远难以想象的。对老人而言,陪伴胜过一切甜言蜜语、锦衣华食。因为,老人最缺的就是时间。

@中国青年报: “租售同权”没那么简单。近日,深圳多个小区发生业主与公租房户的冲突。业主认为,自己买房时为公共设施花费不菲,为什么每个月只支付几百元租金的公租房住户也能享受?而公租房户则认为,保障房是政府的民生项目,公租房户依法入住,不该被歧视。可见,很多时候,平权并不是一件简单的事情,不仅需要界定各方权利边界,更需要互谅互让。(张辑)

关注琼州海峡交通港航旅游一体化推介会

主编: 林容宇 美编: 孙发强

椰风常伴,处处皆景,历史文化与宜居生活相得益彰 海口邀您开启惊叹之旅

从中国地图或高空俯瞰,狭长的雷州半岛与海南岛,构成了一个巨大的惊叹号。海口,就是这惊叹号上的圆点。近年来,海口围绕海南国际旅游岛建设大局,不断加快城市更新,着力打造国际化滨江滨海花园城市,取得了令人惊叹的成就。

便捷的交通网络、蜿蜒美丽的岸线、厚重的文化底蕴、繁华的商业中心、丰富多彩的国际赛事、高端时尚的星级酒店、琳琅满目的特色美食,使得海口这个浪漫休闲胜地变得更加迷人。如今,海口正以全新的姿态和开放的胸怀,邀请八方来客共赴“海”约会,开启惊叹之旅。

生态宜居—— 阳光海口焕发独特魅力

海口位于低纬度热带北缘,属于热带海洋气候,素有“天然大温室”美誉。这里全年无冬,年平均气温22℃—27℃。北方漫天风雪时,海口街头依旧暖阳融融、海风和煦。而在炎炎夏日,清凉椰风也常伴海口。

除了优越的气候条件,海口的生态环境也非常好。东寨港红树林自然保护区、中国雷琼世界地质公园海口园区、火山古村落等,都是静心洗肺、自由呼吸的好去处。

“中国最具幸福感城市”“国家环境保护模范城市”“国家卫生城市”“中国优秀旅游城市”“国家园林城市”“国家历史文化名城”“全国旅游标准化示范城市”“国内TOP10旅游目的地”……一项项荣誉体现了海口这座城市的魅力。

同样,厚重的历史文化底蕴,也赋予了海口这座文化名城别样的风采。漫步在海口骑楼老街,一幅幢南洋风格的建筑,富有地域特色的工艺

品、琼剧、老爸茶等,镌刻下了时光的印记,也见证了海口往日的荣光。为纪念明代大学士而建的琼台书院、一代名臣海瑞的故居等,都一一向人们展示着海口悠久的历史。

此外,作为海南省省会城市,海口良好的区位优势、繁荣的商业、便捷的交通、完善的城市基础配套服务等,也让这座年轻的宜居之城焕发出独特的光彩,吸引着国内国际众多人前来旅游度假,甚至扎根于此。

多彩宜游—— 魅力椰城充满别样精彩

阳光、沙滩、椰风、海韵……说起海口,很多人脑海中立即会浮现出一幅迷人的热带海岛画卷。然而,海口的美远不止于此。迅速成长中的国际化滨江滨海花园城市,旅游资源非常丰富,处处都是迷人风景。

醉氧东寨港,于海上森林中自由呼吸,静观鹭飞鱼跃;游览西海岸,在碧海蓝天下踏浪戏水,涤荡一身风尘;漫步骑楼老街,领略南洋风情;探访电影公社,温故一九四二;观澜湖

温泉泡汤、火山口寻幽揽胜,万绿园绿海徜徉……都是放松心情、舒缓压力的极佳方式。

自西向东绵延136.23公里的海岸线,成就了海口浪漫、迷人的城市画廊。西海岸假日海滩风景带,碧波万顷、椰风徐徐、白帆点点,宛似多彩融汇的丹青画卷。沿岸奢华的星级酒店、高尔夫球场、游艇会所等,也是这画卷中的一道靓丽风景。

海口不仅是旅游胜地,也是美食天堂。海口汇聚了海南本地上千种传统风味美食,是海南美食最集中的地区。热带水果、生猛海鲜、特色琼菜、风味小吃……每一样都能让人欲罢不能。骑楼小吃街、丁村万人海鲜广场、海鲜大世界、欢乐海岸美食联盟等,吸引着众多“吃货”开启“饕餮之旅”。

作为集吃、住、行、游、购、娱于一体的综合性旅游目的地,海口也是购物天堂。海口美兰机场免税店、海南海免观澜湖国际购物中心,以及多个大型商场的保税国际商品直营中心,涵盖近300个世界知名品牌。如今,免税购物已成为人们到海南旅游必不可少的内容之一。

植物园等景区景点门票等。

目前,该产品已在湛江各大旅行社推出,湛江市民也可拨打海南航空国际旅行社电话0898-6616271咨询预订。



游客在雷琼世界地质公园海口园区游玩。高林 摄

海口本周六赴湛江推介城市旅游 湛江市民在椰城可“一卡全通行”

海口、湛江,一衣带水。作为中国的三大海峡之一,琼州海峡是连接海南岛与大陆的交通咽喉,也是北部湾与南海北部的最佳通道,自古以来对湛江、海口两地的发展具有重要意义。

8月19日,由海口市人民政府主办、海南日报报业集团承办的琼州海峡交通港航旅游一体化推介会,将在湛江万达广场举行。这是海口推进琼州海峡一体化、促进两地融合发展的具体举措,为两地在旅游、交通等方面谋求更进一步合作打下了良好基础。

琼州海峡不仅是连接海南、广东两省的交通要道,也是湛江与海口一体化发展的最关键一环。而在海洋强国以及海上丝绸之路建设等大背景下,处于琼州海峡两端的海口与湛江,迎来了一体化融合发展的有利契机。

2016年9月,琼粤两省政府推进琼州海峡港航一体化发展联席会议第一次会议召开,正式拉开琼州海峡一体化序幕。会上,双方围绕琼州海峡南北两岸港航一体化发展达成诸多共识,一致同意加快琼州海峡经济带建设。

2016年12月,湛江海口两市联席会议提出,将积极推进琼州海峡经济带建设上升为国家支持的区域发展战略。同时,针对两岸基础设施互联互通、半小时水上交通圈、产业协调布局、旅游互惠发展、城市扩容提质等方面提出了合作意见。

琼州海峡、水上飞机、高速客滚船……随着琼州海峡经济带建设及一体化发展进程的不断推进,两岸港航一体化得到有效拉动,半小时水上交通圈逐渐形成,海口、湛江市在经济、文化方面的融合发展不断加大。

尤其在旅游方面,海口、湛江两地因地缘相近,旅游资源互补性强等原因,双方区域旅游合作迎来了难得的发展机遇。如今,在海口许多景区,可见丰富多样的湛江旅游精品线路推荐,而在湛江一些重点区域,也处处可见海口旅游宣传的内容。

为方便湛江市民到海口旅游度假,海口市通过精心谋划,推出了琼州海峡一卡通产品。据了解,凭借琼州海峡一卡通,湛江市民在海口购物、旅游可实现“一卡全通行”。琼州海峡一卡通除了可在海口直接刷卡消费外,还具备打折卡功能,在指定加油站、景区景点、商场可享受优惠。

海口市政府相关负责人表示,海口将以系列推介活动为契机,加快推进海口、湛江交通、港航、旅游一体化,从而实现区域融合发展,力促琼州海峡从交通要道变成两地的“发展通道”。

(本版策划/徐一豪 撰文/容朝虹)

988元三天两晚海口奢华体验之旅为湛江市民量身定制

笔者从海口市相关部门获悉,为方便湛江市民到海口体验,亲身感受“椰城”的别样精彩,海口市特别为湛江市民量身定制,推出了988元三天两晚奢华体验游海口产品。

只需988元,湛江市民就可享受三天两晚海口奢华体验游,包含两地往返车船票、特色餐饮、观澜湖温泉酒店2晚住宿,以及冯小刚电影公社、海口骑楼老街、海南热带野生动