

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

◀上接 A03版

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
14	D01041	乐东莺歌海镇新村中坊村民反映,村干部私分海林地并大面积随意砍伐,问题已存在8-10年。希望保护海防林。	乐东	生态	经调查核实,不存在大面积海防林随意砍伐情况,所反映的村干部私分海防林地为村委会规划宅基地。	不属实	1、明确海防林界线,2、加强海防林管护。	无
15	D02004	距乐东尖峰镇白沙村(1-2公里)有两家塑料薄膜厂,排放废气,有臭味,废水流入农田,影响村民生产生活,采取了一定措施,但改善不明显,长时间反复。村民受到威胁。	乐东	大气、水	经调查核实,情况属实。	属实	已拆除。	无
16	D01001	临高博厚镇海南碧桂园金沙滩业主反映距小区2-3公里处有大型垃圾场(2010年建设),存在臭气污染(白天、晚上)和渗滤液污染,夏天臭气污染特别明显。投诉多次,效果不明显。	临高	大气、水	垃圾暴露面超过标准范围导致臭气;由于历史遗留问题,垃圾场未验先投;经海南省地质研究中心取样检测报告显示,垃圾填埋场不存在渗滤液污染的问题,该小区业主举报渗滤液污染情况不属实。	部分属实	县生态环保局对未验先投违法行为依法查处;每晚7点闭场,垃圾喷药后覆膜,缩小作业面积,加大消杀力度,向省生态环境保护厅申请环保竣工验收。	无
17	D01016	陵水英州镇清水湾雅居乐瀚海银滩小区业主反映,在小区外100米处变电所附近有一个100亩垃圾堆放场。每天有黄色污水排入清水湾游艇码头入海口,且每日焚烧垃圾化学物质,刺激眼睛且臭,无法忍受。小区内清湖水已浑浊,二期业主无法开窗。清水湾网箱养殖严重污染海水。	陵水	大气、水	县政府常务副县长何兆智于8月12日上午8:30组织英州镇、海洋局等乡镇和部门负责人到现场进行核实。	属实	1、英州镇已立即组织对垃圾堆放场进行清理整改。目前该垃圾堆放场已基本清除干净,准备进行复绿。2、该区域周边由英州镇政府和阿罗哈等房地产企业组织环卫工人分别对海滩垃圾每日清理,做到日产日清,加强海滩卫生工作,保持海滩清洁。阿罗哈等房地产企业将组织对排水情况进行监测,严格按照要求采取措施确保污水达标排放。将组织对该区域房地产企业建筑垃圾处理情况进行检查,切实进行整改,涉及环境违法的坚决严厉查处。3、英州镇组织对投诉区域水沟等排污口进行排查,制定方案,在水沟下游铺设管道将水接入雅居乐污水处理厂进行处理,不排入入海口。4、英州镇政府对分管负责人进行处理,停止分管工作并接受调查。5、将开展调研,规划我县建筑垃圾放置场所,制定具体处理建筑垃圾工作方案,进一步规范我县建筑垃圾处理管理工作。	2人
18	D01037	陵水清水湾阿罗哈小区业主投诉,疑似受到海洋养殖影响,近海海洋环境质量下降明显,经常出现泡沫,下午常能闻到臭味。希望能查明海水水质下降原因,解决海水水质下降的问题,保护近海海洋环境。	陵水	水	县委常委、县政府副县长孟庆全于8月12日上午8:30组织英州镇、海洋局等乡镇和部门负责人到现场进行核实。	部分属实	1、该区域周边由英州镇政府和阿罗哈等房地产企业组织环卫工人分别对海滩垃圾每日清理,做到日产日清,加强海滩卫生工作,保持海滩清洁。阿罗哈等房地产企业将组织对排水情况进行监测,严格按照要求采取措施确保污水达标排放。2、县海洋与渔业局组织对投诉人反映的海域进行水质检测。3、目前水质检测结果已出具,投诉人反映的污染区域海水水质为一类海水水质标准。我县将继续加强巡查监控,防止该区域出现违法排污污染海洋环境行为。	无
19	D01044	陵水椰林镇架场田路符氏烧烤园,存在油烟、噪声污染,影响周边居民生活和健康,希望能关停烧烤园做别的生意。	陵水	大气、噪声	县城管局根据县委委正华书记指示精神,于8月11日23时到现场做了核实,县委委正华书记于12日凌晨到现场指挥处置。	属实	1.县委委正华书记于12日凌晨到现场指挥处置,当场关停取缔符氏烧烤园,暂扣相关烧烤用具两件,由公安机关传唤烧烤园经营业主询问调查。2.县城管局组织对县城范围内20多家烧烤园进行取缔。3.目前县城范围内符氏烧烤园等20多家烧烤园已停业。	县城管局分管中队负责人停职检查并调离岗位
20	D01023	琼海市中心的万泉豪庭小区(对面是皇家骑士大酒店)旁的万泉河大桥下有一个管径1米多的市政排水管,每天往万泉河中排放生活污水,污染水体。	琼海	水	((一)8月12日上午9时,市水务局庄光群局长主持召开信访案件交接办理专题会议,对该信访件处理工作进行安排,明确了相关责任人及完成整改工作期限。 (二)8月12日下午15时,市水务局由李宜章副局长带队,组织嘉积水电工程管理处、市污水公司及皇家骑士酒店物业管理等单位人员到现场调查核实,通过进入排水管道核查及走访附近群众等方式进行调查了解。 (三)8月13日,琼海市环境监测站对皇家骑士大酒店桥头处排水口进行了采样监测,确定此处排出的水为生活污水。	属实	根据现场调查情况,市水务局立即采取针对性措施,8月13日,市水务局对大东南置业有限公司下发了整改通知书,要求该公司在10日内将皇家骑士大酒店污水的排放进行整改,按照相关要求将污水接入约40米外的善集路市政污水管道,同时向水务局申请生活污水排入市政管网许可证,并明确逾期未进行整改,将按照相关规定进行严厉处罚 针对群众反映的问题,8月16日,皇家骑士大酒店污水接入善集路市政污水管道工程开工建设,并于8月17日已完成接入。完成接入后,经现场检查,信访人举报的皇家骑士大酒店桥头处市政排水管道已无污水流出。下一步将督促琼海大东南置业有限公司尽快申请办理生活污水排入市政管网许可证。	无
21	D01035	琼海市嘉积镇豪华路华帝万泉河国际村小区内建筑垃圾堆满小区,味道刺鼻。该小区2009年完工,垃圾一直未清,向市政府反映仅得到简单处理,未根本解决。希望清除建筑设备垃圾。	琼海	垃圾	小区围栏外有一块未开发的建设用地,约5000平方米,地上堆放3部搅拌机、2部升降机零配件等建筑设备,有1间破旧工棚,一堆占地约70平方米的建筑垃圾,有大量装修剩余瓷砖等,但现场没有刺鼻味道。	属实	1、责成琼海华地发展有限公司负责人马上整改。针对中央第四环境保护督察组交办信访件中举报的问题,要求责任单位琼海华地发展有限公司的主要负责人高度重视,立即采取措施进行整改,组织人员对小区围栏外的建筑垃圾、建筑工棚、建筑器材进行清理,并充分认识环保的重要性和紧迫性,杜绝再次发生类似问题。 2、组织人员对建筑垃圾进行清理。从8月12日下午开始,琼海华地实业有限公司共出动30多人、1台挖机、2台吊车、7辆手扶拖拉机,对小区围栏外的建筑垃圾、建筑工棚、建筑设备进行清理,共运送建筑垃圾50多车。经过两天时间的清理,目前,建筑垃圾已全部清理,建筑工棚已经全部拆除,建筑设备已经全部搬离。	无
22	D01051	琼海市嘉积镇温泉村万泉河下游一公司以清理河道的名义长期实行挖沙活动,获取利益,挖沙深度已达30米,下游河道基本已被挖光,导致河边房屋、植被倒塌。	琼海	水	(一)8月12日上午9时,市水务局庄光群局长主持召开信访案件交接办理专题会议,对该信访件调处工作进行安排,明确了相关责任人及完成期限。 (二)8月12日下午17时,市水务局由李宜章副局长带队,组织嘉积镇政府、温泉村委会、市城投公司、市电视台等单位到现场调查核实。具体调查情况如下: 1、这是市政府为保障河砂供应,以及河道行洪安全而批准,由市城投公司作为业主进行的河道疏浚。2、河流右岸(即靠近温泉村)平均深度为4米;河流中间平均深度为10米;河流左岸(即采砂范围内)平均深度为15米。3、根据现场目测,此河段沿岸植被保存较为完好,但据现场的村委会干部介绍,个别部位曾经有受洪水冲刷而发生植被倒塌和河岸崩塌的现象。	部分属实	(一)针对个别部位曾经受洪水冲刷而发生植被倒塌和河岸崩塌的问题,市水务局已将该地区的河岸修复纳入项目建设计划,目前正抓紧推进项目前期工作。 (二)继续对该河段作进一步排查,并建立该河段巡查反馈机制,确定村级河道巡查员,对河堤崩塌现象做到早发现、早上报,以便第一时间处置。 (三)按照河长制工作要求,落实各镇河长工作职责,加强对所辖区域的河道进行全面的巡查及管控,在河道管理范围内开展全方位排查,对河道非法采砂、向河道内倾倒垃圾等废弃物水事违法行为做到早发现、早处理;继续做好废弃堆砂点的场地清理及复绿工作。	无
23	D01052	琼海大路镇东红农场周边垃圾场污染环境,海榆中线垃圾场经常臭气熏天。附近村民没有环保意识,乱丢垃圾,塑料袋到处乱飞,开春秸秆燃烧导致大气污染。希望环保部门加大宣传力度,提高居民环保意识。	琼海	大气	琼海市大路镇垃圾场为生活垃圾临时堆放场,在大路镇223国道海榆东线旁,原属于东红农场辖区内,面积7900㎡,可容堆放垃圾15000m³,已堆放垃圾12000m³。经核实,垃圾场没有定期消毒除臭,场内臭味明显;垃圾场未实现垃圾覆膜全覆盖,导致部分垃圾裸露;村民季节性燃烧秸秆现象存在,导致大气污染问题;周边居民乱丢垃圾现象普遍存在,群众环保意识不强。	属实	组织人员重新进行全面消毒除臭,除正在清理垃圾准备开道硬化及新建渗滤池部分外其余垃圾全部覆膜;逐步完善堆放场内的地面硬化建设;修建两个渗滤池;完善堆放场消防应急措施;加强值班管理;开展城乡环境卫生整治和巡查;加强环保宣传及农村秸秆燃烧污染宣传。	无
24	D01055	琼海市长坡镇政府往文昌方向道路100米有一养鸭场(椰香茶店对面),养殖规模数千只,养鸭场臭味难闻,排泄物造成环境污染,担心传染疾病,举报人认为周边居民得肺病与其有关。前几个月镇政府派人调查,回访表示8月1号以后不再养鸭,但目前还在增加养殖数量。该问题已持续数年。	琼海长坡	大气、水	长坡镇专项整治调查组,对信访件反映情况进行现场调查核实,并走访了附近居民,信访件所反映“养殖规模三千多只,养鸭场臭味难闻,排泄物造成环境污染”的内容属实。	属实	长坡镇政府指派专人上门做通了被举报对象的思想工作,同意自行拆除养鸭场。在拆除过程中,长坡镇政府通过多方渠道积极协助养殖户做好加积鸭销路,将养殖区内的3000只加积鸭全部出售完毕。于2017年8月13日8时组织专业拆除队协助养殖户拆除养殖设施。最后组织专业人员对粪便进行无害化处理和清运,卫生防疫人员对养殖场进行消毒处理,彻底消除污染源。	无
25	D02009	琼海博鳌镇鳌庄路沿海方向北侧观测塔附近有一污水排口(长滩雨林小区岸边),3个月以来,发现偷排黑色和白色污水行为(基本中午3点、傍晚7点排放,有人望风)。	琼海	水	经现场调查,长滩雨林小区东侧海滩有一个排水管道,该管道为长滩雨林小区所设的雨水排放口,现场有水渗排到沙滩上,长滩雨林小区游泳池阀门漏水。	属实	2017年8月14日下达《责令环境违法行为改正通知书》,责令海南郡原置业有限公司立即排查整改,在15日之前完成整改。该公司已在上一级管井(天海路旁)进行截流,管井积水抽至市政污水管道。2017年8月15日琼海市生态环境监察大队负责人符史恩、苏文德和郡原公司汤建新现场核实漏水处管井已经截流,最终确认漏水已控制。8月17日郡原公司已更换游泳池阀门。	无
26	D02026	琼海宏远矿业开发有限公司负责人(股东)反映2016年3月-11月博鳌镇珠联村委会主任黄星智、黄春亮组织地方流氓及琼海中原高林加工厂(老板陈涛)、东升矿品加工厂(琼海(老板陈京景)、广东佛山某公司(老板陈超华)进入其公司矿区(位于岭村村西部)无证偷采盗采矿产资源(铅钨矿),从事营利达2000多万。原矿被挖深达8-10米,50-60亩地,占公司矿产总面积十分之一。偷挖后不回填,严重破坏生态环境。国土部门明知破坏生态不制止,相关部门充当保护伞。	琼海	生态	8月12日上午,由市国土资源局李泉局长带领监察大队、地矿股等主要业务股室到现场核实,现场留有偷采高岭土后形成的水坑,部分已回填,现场未发现有再次非法开采行为。	部分属实	2016年5月24日,市国土资源局对黄星智下达了《责令停止违法开采行为的通知》。2016年5月27日,市国土资源局对黄星智涉嫌无证开采高岭土一事立案调查,并在2017年1月25日将该案移交至琼海市公安局。2017年3月28日,市国土资源局依法对黄星智作出《矿产资源行政处罚事先告知书》(海国土资监字[2017]34号),2017年4月28日,黄星智提出听证请求,市国土资源局于2017年6月22日针对该案召开听证会。2017年7月10日以《关于协助核实博鳌镇珠联村委会黄星智无证开采高岭土案调查情况的函》(海国土资函[2017]900号)发函给市公安局,请求协助提供该案的调查情况以及相关证据材料。	刑事拘留3人
27	D02029	琼海市博鳌镇菜市场斜对面,香榭郡小区右侧经典小区居民经常不清运垃圾,且随意焚烧垃圾,产生浓重烟雾,造成附近居民生活不便。已持续多年,时间段不定。	琼海	大气	经实地走访调查,该小区前段时间曾经不清运垃圾及随意焚烧垃圾,产生浓重烟雾。	属实	(1)要求经典小区重建垃圾屋;(2)重新配置660升垃圾桶,以便及时转运;(3)禁止焚烧垃圾,杜绝此类事件再次发生;(4)同时整治附近小区卫生经过整改,该小区内不再存在信访举报的垃圾清运不及时及焚烧垃圾现象。	无
28	D02029	博鳌镇海边一条街,建有海的故事酒吧、烧烤店、餐饮店。商家的废水排入大海,退潮时明显看到废水排入。居民留有视频证据。	琼海	水	2017年8月13日上午,经琼海市生态环境监察大队和博鳌镇政府工作人员现场执法,了解到业主反映的海的故事一条街的酒吧未经处理的污水直排入海情况属实,整条酒吧一条街只有海的故事休闲吧一家存在污水未经处理直排入海的问题,其他的业主不存在这一现象。	属实	2017年8月12日,琼海市生态环境保护局下达《环境违法行为改正通知书》(编号:0000203),责令海的故事休闲吧立即封堵流入玉带湾酒店的污水管,全部污水接入博鳌污水管网。 2017年8月13日,海的故事休闲吧业主已对原污水管中段进行堵截,并用水泥进行浇筑,封死排污口。博鳌镇政府派车对排在海滩自留的污水抽取干净,并运走作无害化处理。 2017年8月14日,琼海市生态环境监察大队再到现场核查封堵效果,原污水管已完成封堵,无废水排出。	无
29	D01029	琼中湾岭镇金手指开发商2011年起沿白鹳湖进行大规模房地产开发,破坏了白鹳原始栖息地,希望保护白鹳栖息地。	琼中	生态	现场调查情况:在白鹳湖中现场发现有白鹳约1000来只,白鹳栖息环境没有受到影响。1、白鹳栖息地的湿地没有改变,面积一直保持不减少(148亩),包含栖息地的植被没有受到破坏,水面没有减少(详见湾岭镇白鹳湖卫星影像图)。2、疾病监测过程中,开发前后到目前都没有发生过鸟类的明显疾病,未出现因病死亡的白鹳。3、人为干扰控制。在2011年开发之后,我县林业局与海南台利旅业有限公司相关人员加强对白鹳湖管理,并加大宣传力度,并封闭了白鹳栖息附近的机动车道,禁止机动车进入周边地区。同时在白鹳栖息地张贴宣传标语,让所有进入白鹳栖息地的群众都知道保护白鹳的重要性,同时约束进入的群众大声喧哗,从而减少人为对白鹳的干扰。	不属实	琼中县林业局加强对白鹳湖白鹳栖息地的现场检查监督,并要求海南台利旅业有限公司主动配合进行宣传,并参与现场共同管理,减少人为对白鹳生活环境的干扰。	无
30	D02002	距琼中湾岭镇白鹳湖小区附近300米左右一纸板厂存在排放废气问题,产生的灰尘影响小区居民,投诉未果。	琼中	大气	经查,琼中华盛木材厂未按项目环评竣工验收批复要求,在原料堆放场搭建雨棚、修建围栏和排水沟等设施。	属实	1、已分别下达了《责令停止违法通知书》、《责令整改通知书》、《处罚事先告知书》、《处罚决定书》; 2、该厂已计划对生产线进行整改转产。	无
31	D02002	琼中县湾岭镇白鹳湖小区疑似向白鹳湖直排小区生活污水,有臭味。	琼中	水	经查,白鹳湖度假区未按环评批复规定,将处理后的生活污水直接排入白鹳湖。	属实	1、分别下达了《责令停止违法通知书》《责令整改通知书》《处罚事先告知书》; 2、该厂已对排污管道进行拆除,处理后的中水回用于景观绿化。	无

▶下转 A05版▶