

骚扰电话生产链条调查

30人团队一天拨2.4万通电话

新华调查

员工有一小半是学生兼职

狭小的空间里,近30人戴着耳麦,紧挨着坐在工位上,大声重复着同一“开场白”。这是南京一家房地产营销策划有限公司的电销场景,这里一天能轻松拨出24000多通电话。

“看了一下今天整体开拓数据,咱们组普遍是800多通,其他组有人打到1000多通,而且不止一个。”销售主管吕某某表情凝重,他对组员的通话量和意向客户开拓量很不满意。

“每通电话电脑都有记录,有录音,知道弄虚作假的后果吧!”吕某某提醒组员虚报开拓量,会被公司扣工资和提成,甚至被开除。“相信自己!相信团队!策马奔腾!我们绝不后退!”这类打鸡血的口号在每天早、晚会上都会被高喊。

这家规模不到40人的电销公司,大多是“95后”。他们8点半上班,打到晚上七八点,因中午打电话易被投诉,会休息2小时,每周一单休一天。他们每月底薪2600元,没有“五险一金”,若能卖出一套商铺,会拿到总价1.5%的佣金。

“前两个月处于知识积累阶段,基本是两三个月之后才有开单。”负责人王某在面试时说,公司业务来源主要为开发商代理销售商铺。人员流动性很大,有一小半是暑期学生兼职。“这一行确实比较枯燥辛苦,人来人走,人去人留。”

实名制按号段自动“盲打”

“现在国家实名制要求(卡号)必须落实到每个员工身上。”在爆料者入职第三天,自称是某电信公司南京市分公司业务经理的张伟(化名),上门到这家公司,拿着他的身份证办了两张手机卡,用于公司外呼。这意味着拨出去的每一通号码,在对方手机上显示的是员工个人实名制手机号。即使因投诉被封号或追责,也很难查到公司。

“有意愿请按1,继续接听请按2。”该公司外呼系统可实现自动拨号,每拨完一个号后,只需按一个键就可自动拨通下一个号码,耗时不到10秒。张伟说,电销公司一般按照员工人数1.5倍配置手机卡号,一张身份证能办5张卡。“在拨打电话中,哪个卡空闲就可以自动跳转到哪个卡,不会占线,方便自动拨号,提高效率。”

“现在公司这边有166元每月的套餐,包含4000分钟通话,超过了就额外收费。标准的话,一个电销人员一个月要配8000分钟。”张伟告诉记者,开一家电销公司,需要配备语音网关、话机、卡机、手机卡等硬件。爆料者离职后,去公司营业网点注册上述两张手机卡时得知,该套餐信息为“快递行业专属套餐”。

“现在政府查得严,只能按号段‘盲打’,但是这些号段我们也是有筛选的,打的都是南京本地的。”爆料者告诉记者,此前公司从某地车管所拿到客户资料,打到意向客户的成功率比较高。张伟也透露,手机号中间4位是归属地,通过一套系统排列组合就可选出特定地区的手机号。

号码有猫腻 话术有技巧

“万条起步2毛一条,千条起步4毛一条,千条以下6毛一条。”记者以开办房地产电销公司的名义,向一个网上的客户资料卖家咨询时,对方推荐的正是王某所说的来自某地车管所的车主信息。

记者扫码支付400元后,含有1000条车主信息的表格就发了过来。打开看到,每条车主信息下有姓名、手机号、身份证号、汽车品牌、车牌号、住址等个人详细信息,记者核验后确为真实。

“要禁用一些给客户直接拒绝你机会的词汇,比如说,你考虑吗?你需要吗?任何人本能反应是不需要。”在正式上岗打电话前,公司会给新人安排话术、金融常识、房地产常识和项目知识等培训。苏某是该公司一名销售经理,因业务能力突出负责给新人传授电话销售技巧。

“任何一个客户只要没到售楼处来,没有当面见到本人,没法判断是不是‘水货’。”在口授经验时,这位语速超快的女销售经理扮演着接电话的客户,与爆料者一遍又一遍地操练电销话术。“一定要相信,下一通电话就是意向客户。”

该公司还制定了骂客户会被罚款的规定。“毕竟是你主动给人打电话,骚扰别人,万一被人家举报,你就完了。”苏某说。

明明是骚扰 很难管得了

“每天都有骚扰电话,最多一天能接到二十几通,最少一天也有三四通。有时晚上两三点还有骚扰电话打过来,真的很烦!”南京市民朱先生说,他一般接到骚扰电话,只是挂断后再标记。“一般谁会为了这点小事兴师动众地投诉呢?即使投诉,也不知道找哪个部门啊。”

“骚扰电话只是公众对不喜欢、不想接的电话一个称谓,目前我国法律中还找不到‘骚扰电话’这四个字。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说,目前,骚扰电话的定义和监管是个难题。记者就骚扰电话议题,向江苏省、南京市两级工商和公安宣传部门申请采访,均以不为其主管为由,婉拒了采访。

江苏省通信管理局相关负责人告诉记者,目前,他们主要采用合同责任约束的方式开展相关监管工作,即和企业用户在签订相关语音专线接入合同中明确,如果在外呼时出现呼叫频次异常,或产生了大量用户投诉,将被终止接入。

电信分析师付亮认为,仅依靠“12321”投诉举报机制远远不够,目前举报率不高,即使举报成功,工信部也只是责令电信运营商暂停手机外呼功能或封号,但很难对拨打骚扰电话的受益人进行处罚。“没有后续跟踪处罚,封号是没用的。”

江苏省通信管理局相关负责人及刘俊海等建议,尽快完善相关立法,明确骚扰电话认定标准和法律惩戒约束措施。工信、工商、公安等部门应该加强协作,合力监管,消除监管真空与推诿空间。此外,还可探索健全失信制裁机制,把拨打骚扰电话的当事人和受益人列入黑名单。

(新华社南京8月21日电 记者郑生竹 陆华东)

首条穿越长江新城的地铁线全线贯通



8月21日,施工人员在武汉轨道交通阳逻线工程朱家河站盾构井内庆祝全线贯通。

当日,武汉地铁阳逻线朱家河站盾构井内,盾构机缓缓抵达洞口,宣告阳逻线全线贯通。据悉,这是首条穿越长江新城的地铁线。

阳逻线从汉口后湖大道站至阳逻金台站,全长35公里,途经江岸、黄陂和新洲三个区,设站16座,设计时速100公里,通车后将成武汉运行速度最快的地铁。

据介绍,目前阳逻线所有车站主体结构均已封顶,正有序进行装修和附属结构施工,预计年底正式开通运营。

新华社记者 熊琦 摄

“蓝色钱江放火案”追踪 被告人莫焕晶被提起公诉

新华社北京8月21日电(记者陈菲)记者从最高检官方网站获悉,浙江省杭州市人民检察院21日以放火罪、盗窃罪,依法对“蓝色钱江放火案”被告人莫焕晶提起公诉。

起诉书指控:被告人莫焕晶长期沉迷赌博,在被害人朱小贞家中从事保姆工作期间,多次窃取朱小贞家中贵重物品进行典当、抵押,或以买房为由向朱小贞借款,所得款项均被其用于赌博并挥霍一空。案发前一晚,莫焕晶又用手机进行网上赌博,输光6万余元。为继续筹措赌资,莫焕晶决意采取放火再灭火的方式博取朱小贞的感激以便再次开口借钱。6月22日凌晨5时许,莫焕晶用打火机点燃书本制造火灾,导致朱小贞和三名子女死亡,并造成被害人房屋和邻近房屋损失257万余元。

另据查明,莫焕晶之前在浙江绍兴、上海从事保姆工作期间,在三名雇主家有盗窃行为,均被雇主发现退还财物后被辞退。



广告

海南省“海洋运动旅游风情小镇”呼之欲出

【核心提示】2017年5月,国家体育总局办公厅下发《关于推动运动休闲特色小镇建设工作的通知》,正式启动运动休闲特色小镇建设工作,这是除了国家发展和改革委员会、住房和城乡建设部、国家旅游局、农业部等部委之后,国际体育总局也加入到创建特色小镇行列。2017年,三亚结合海南打造“百镇千村”工程启动了“十镇百村”项目,但所有的产业小镇项目中,并没有一个以体育产业为主的小镇。而三亚蜈支洲岛近年来以海上体育休闲运动为核心推出的潜水、海上摩托艇等三十余项海洋休闲度假旅游产品受到了来自国内外游客的欢迎,成为了海岛休闲运动的领航者,并初步具备了建设特色产业小镇雏形,适合打造海南省集纯海岛度假观光、体育运动、休闲度假等多功能于一体的海洋运动旅游风情小镇。

打造海南体育产业小镇 弥补该项领域空白

根据联合国世界旅游组织的数据,目前,体育旅游每年呈现14%的增长趋势,是全球旅游市场中增长最快的细分行业。相关数据显示,仅在2016年,国内进入建设阶段的体育小镇已经超过100个,涉及自行车、马拉松、钓鱼、登山、冰雪等户外项目,但海南尚没有一个以体育产业为主题的小镇。

三亚市蜈支洲岛旅游区成立于2001年,从一个无名的小岛到2016年接待游客约260万人次,营业收入达9.6亿元。其中,海上运动版块收入达3.8亿元,占全年收入40%。三亚蜈支洲岛旅游区现有潜水、海上摩托艇、小飞机、拖伞等海上休闲运动项目36项,符合国家体育总局“每个运动休闲特色小镇包含30至40个运动项目”的要求。

三亚市蜈支洲岛旅游区位于海棠区,紧邻的后海社区依靠着蜈支洲岛旅游区的人气逐渐发展起了民宿、海上海鲜排档等休闲产业,吸引了诸多到蜈支洲岛旅游区游玩的游客到后海社区体验民宿、享受上海鲜美食等,初步具备了产业小镇雏形。

业内人士表示,三亚市计划打造的产业小镇内涉及金融、农业、中医药等,这些产业与旅游产业的融合度,在短时间内难以达到“体育+旅游”的产业融合效果。

三亚蜈支洲岛旅游区副总裁杨晓海表示,近年来,随着体育运动、体育产业的兴起,“体育+旅游”的出游方式已成为一种时尚出游,它既适合家庭、也适合情侣,也可以是单身人士。从三亚连续两年举办的“海南马拉松”参与人群来看,参赛者通过参加体育运动竞赛方式出游的方式可以满足亲子游、家庭游。

杨晓海认为,蜈支洲岛打造集纯海岛度假观光、体育运动、休闲度假等多功能于一体的海洋运动旅游风情小镇,将以海岛特色资源为基础,以体育运动和休闲度假游为核心,以片区式发展为根基,通过渔村改造、鱼排改造、公共服务设施及生态停车场建设等社会功能完善、体育旅游业态完整生态链的打造来实现。

全域旅游引发的全民运动旅游热潮 体育小镇呼之欲出

正在打造全域旅游示范区的三亚,推进了体育旅游在三亚市的全面开花,到三亚参加健身游、观赛游和参赛游等体育旅游细分市场呈现快速增长态势,而以蜈支洲岛为代表的海上运动体验

式旅游消费成为快速拉动三亚体育旅游的增长点。

2017年6月,国家体育总局党组成员、副局长赵勇率调研组一行来到三亚蜈支洲岛,调研体育重点项目及全民健身活动开展情况时表示,体育旅游作为旅游业转型升级的引擎,应以体育旅游综合体为抓手,大力推进体育旅游产业发展。推动全民健身和全域旅游深度融合,形成新的业态、带动新的增长点;推动体育设施和旅游设施深度融合,将体育设施融入景区、景区、园区,使健身休闲设施成为景区评级的硬性标准。

蜈支洲岛相关负责人认为,蜈支洲岛的自然优势充分满足水上运动发展的各类条件,并在水上运动的设施建设和管理模式做了充分的探索和研究,成为海南海上娱乐和潜水项目集成的标志性景区。在优质的景区资源下,蜈支洲岛管理层高度重视,以“全域旅游”创建工作为抓手,驱动“旅游+体育”的经济协作和产融结合,探索全域旅游形态下的发展模式。

“无论是三亚还是国内的体育旅游产业链尚未形成。”杨晓海认为,体育旅游的人群在吃、住、行、游、购、娱等方面的需求与休闲度假人群的需求具有极大的差异化,但市场上暂时没有出现符合体育旅游发展的生态链条,而体育产业小镇能够全方位、立体化地为这部分旅游消费人群提供所需旅游产品,这才是蜈支洲岛打造海洋运动旅游风情小镇的驱动内因。

海洋运动小镇 提振景区拉动社区的经济辐射

到蜈支洲岛玩海,到海洋运动旅游风情小镇用餐、购物、住宿

……蜈支洲岛旅游区拟打造的海洋运动旅游风情小镇将立足藤海社区进行一次全方位的梳理,将整个空间规划出国际精品购物街、时尚潮流集、特色民俗风情街、休闲娱乐区、儿童娱乐天地、渔家文化体验餐饮区、滨海餐饮休闲活动区等八个功能区,赋予小镇更多“海洋运动”特色。

“通过特色小镇打造对藤海社区的消防设施等公共基础设施进行提升,对该区域的商业价值进行发掘,对杂乱无章的渔村民居进行优化升级。”蜈支洲岛旅游区杨晓海表示,海洋运动旅游风情小镇,在功能分区的基础上,深入挖掘功能节点和空间优化,设置游客中心广场、渔船雕塑、置家文化广场等三十六项景观建筑。

针对游客们极为喜欢的海上海鲜排档,蜈支洲岛旅游区计划对藤海社区的鱼排进行合理改造。改造后将新建岸上游客接待中心、千里河塘景观廊、水上街市等,彻底打通排岸联系及鱼排步行街,为游客呈现别致的河塘景观。同时,蜈支洲岛旅游区拟规划建设社会停车场及生态停车场,实现人车分流,疏通交通要道,两个停车场将作为渔村民宿餐饮服务区和鱼排餐饮服务区的链接和缓冲区,同时移动服务车也将为皇后海上运动区域的游客提供移动餐饮和休息服务。

三亚市旅游发展委员会相关人士认为,海洋运动旅游风情小镇的打造将探索出产业小镇发展的体育特色道路,推进全域旅游的纵深发展,形成“景区+社区”的经济带动以及辐射提振作用,给游客带来深度体验,与三亚正在推进的“十镇百村”工程宗旨相吻合,为三亚市创建国家全域旅游示范区再添“活力”。

中国建设银行股份有限公司海南省分行二楼机房扩建工程施工(二次招标)招标公告

1. 招标条件 本招标项目中国建设银行股份有限公司海南省分行二楼机房扩建工程已批准建设,项目业主为中国建设银行股份有限公司海南省分行,建设资金来自单位自筹,项目出资比例为100%,招标人为中国建设银行股份有限公司海南省分行。项目已具备招标条件,现对该项目施工进行公开招标。 2. 项目概况与招标范围 2.1 项目位置:海口市国贸路8号建行大厦 使用性质:数据中心机房,标准为《电子信息系统机房设计规范》(GB50174-2008)A级。 2.2 建设内容及规模:本项目位于建行海南省分行办公大楼2层(含3层原机房适应性改造部分),建设区域的大楼为框架结构,机房区域楼地面距顶部楼板为3.3m,原地面距大梁地面2.7m,总建筑面积约350m²(2层机房区域约280m²)。地下1层设置供大楼的变压器及其相关的设施;地上1层为发电机及其相关的设施;地上2层为拟建设机构区;地上3层为原机房区、监控中心、输入输出配电室、UPS配电室及其相关的辅助功能;地上3层夹层为电池室;空调室外机位于地上3层顶部露台。 2.3 计划工期:120日历天 2.4 招标范围:包括但不限于以下系统所需的设备材料采购(含辅材)、系统配置、数据服务、项目集成、部署实施、试运行、第三方权威检测、项目验收、三

(7)安装监控:出入口控制系统、视频安防监控系统、入侵报警系统等图纸所示的一切材料(含辅材)的供应及安装。 (8)环控及布线:机房门禁子系统(含三楼层机房)、监控温湿度及空气质量、电源监测系统、机房漏水监控、机房空调监控、火灾联动门禁、防雷监测、新风机监测、系统配置、三楼层监控系统等图纸所示的一切材料(含辅材)的供应及安装。 (9)综合布线:弱电桥架、配线架、光缆、光缆、标识等图纸所示的一切材料(含辅材)的供应及安装。 2.5 质量标准:合格,并达到国家现行施工验收合格标准。 3. 投标人资格要求 3.1 本次招标要求投标人须具备独立法人资格,具备建设行政主管部门核发的电子与智能化工程专业承包壹级资质(原建筑智能化工程专业承包壹级或电子工程专业承包壹级)资质。 3.2 具有有效的安全生产许可证,并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力; 3.3 投标人拟派项目经理要求:(1)具备机电工程专业具有一级注册建造师执业资格;(2)具有有效的安全生产考核合格证书;(3)2013年1月1日至今,曾承担过B级及以上数据中心机房工程或灾备机房工程的项目经理(提供合同协议书或中标通知书、竣工验收报告且须有该项目经理的签字、近12个月的社保缴

纳证明复印件加盖公章);(4)投标期间未担任其他在施建设工程项目,并承诺中标后至本项目结束前不得担任其他在施建设工程项目(须提供承诺函); 3.4 业绩要求:投标人自2013年1月1日至今,独立完成并完成2个单体合同额为1000万元(含1000万元)以上B级及以上数据中心机房施工业绩(以合同签订时间为准,含新建和改建、不计办公区域及仓储区域等非机房区域施工内容),且质量合格。提供合同协议书或中标通知书、竣工验收报告复印件加盖公章等证明材料。 3.5 投标人须提供经本项目所在地或公司注册所在地检查机关出具关于投标人、法定代表人及拟担任本项目的项目经理有效的无行贿犯罪档案查询记录证明材料。 3.6 投标人必须符合法律、法规规定的其他条件。 3.7 投标人必须提供主要设备(主要设备指:主输入输出配电柜、精密配电柜、精密空调、动环系统)的制造商针对本项目为其出具的原厂授权书及三年原厂售后维修服务承诺函;须提供地板及综合布线线材的制造商针对本项目出具的原厂授权书。 3.8 本次招标除消防工程外,不允许任何分包、转包。 3.9 本次招标不接受联合体投标。 4. 招标文件的获取 4.1 凡有意参加投标者,请于2017年8月18日至

2017年8月25日(法定公休日、法定节假日除外),每日上午08:30时至12:00时,下午14:30时至17:30时(北京时间,下同),在海南省人民政府政务服务中心http://218.77.183.48/htmls购买招标文件。 4.2 招标文件每套售价500.00元,售后不退。投标保证金为80000.00元。 5. 投标文件的递交 5.1 投标文件递交的截止时间为2017年9月7日10时30分,地点为海南省公共资源交易中心二楼207室。 5.2 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。 6. 发布公告的媒介 本次招标公告同时在中国采购与招标网、海南省招标投标监管网、海南日报上发布。 7. 联系方式 招标人:中国建设银行股份有限公司海南省分行 地址:海南省海口市龙华区国贸大道建行大厦 联系人:温先生 电话:0898-36695332 招标代理机构:华诚博远工程咨询有限公司 地址:海口市美苑路16号春江壹号12楼 联系人:何女士 电话:0898-68568122 2017年8月18日