

## 编者按

寻找拳拳医者心，谱写悠悠天使情。由海南省卫生和计划生育委员会、海南日报报业集团共同推出的2017年度第四届海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动候选人物事迹从今日起开始刊登。众多平凡的医护人员，坚守在一线默默守护着患者的健康。他们的白大褂下，跳动着炽热真心；他们的句句医嘱中，饱含着对患者的深情厚爱。如果你愿意与我们分享海南好医护的精彩故事，如果你希望自己熟悉的好医护为更多人所周知，请与我们共同开启寻找“好医护”之旅，把他们的感人故事讲给更多人听。

## 张永杰 | 悬壶济世医者心



张永杰为患者诊治。(图片由医院提供)

■ 本报记者 符王润

在众多患者的印象中，海南省中医院主任中医师、全国名中医张永杰似乎有一种宽解人心的“魔力”，让患者看病时紧张的心情能够得到缓解。张永杰的亲合力，让患者对他产生了很强的信任感。

张永杰的诊室门口，总是排着长长的队伍。虽然每次门诊都长达六七个小时，但是张永杰从未对患者表现出一丝的不耐烦。他说：“很多外地患者来一趟不容易。医生治病，医术是一方面，但另一方面也应该注重与患者的沟通交流，要为他们树立信心，缓解他们的紧张情绪。”

在近40年的从医生涯中，张永杰考虑的永远是“患者第一”。凭借高超的医术和高尚的医德，张永杰今年被人力资源社会保障部、国家卫生和计划生育委员会、国家中医药管理局联合授予首届全国中医荣誉称号。

从事中医药临床与科研工作近40年，张永杰积累了大量丰富的临床经验，擅长治疗各类心脑血管病、高血压病、糖尿病及其并发症、风湿病等多种疑难杂症。平时，只要没有外出和公干，他的专家诊室或办公室总能看到省内外的患者。这是个庞大的“粉丝团”，有些患者专门打“飞的”来找他看病。

2014年，时任省中医院党委书记的张永杰带队到海口市三江镇敬老院开展义诊活动。从那时起，张永杰就一直通过电话向三江镇敬老院院长李萍跟踪了解老人们的治疗情况。“敬老院的老人此前去了几家医院看病效果都不好。张书记给他们治疗后，老人们的病情有了很大好转，生活质量也提高了很多。”李萍说。

此后，李萍便经常带敬老院的老人来找张永杰看病。李萍说，“如果挂不上他的号，他就让我们直接到办公室，等他看完挂号病人再过来。我有时看他午饭都来不及吃，感到很不好意思。但是，他总是对我说，‘你别管我，只要老人的病好了，我就开心了！’”

对张永杰来说，他的日程表从来没有上下班之分，工作地点也没有办公室和诊室之分。只要有人找他看病，无论手头多繁忙，他都会尽力抽出时间为患者诊疗，几乎来者不拒。“中医讲究的是大医精诚，我们身为医者需悬壶济世。”张永杰说。

由于擅长治疗冠心病、糖尿病等慢性病，张永杰的患者多数都是老年人。他常常为那些不方便上门的患者送医上门，下乡的足迹遍布保亭、琼中、儋州、乐东等地区。

几年前的一天，一名年轻人在诊室告诉张永杰，他是为自己102岁的奶奶过来挂号的，“医生，我奶奶年纪太大不能坐车来海口。您能不能去我家看看她？”张永杰立刻答应了他的请求。结束当天上午的门诊后，张永杰马上又和这名年轻人赶到定安。张永杰回忆道，“通过诊疗，我发现老人身体非常虚弱，长期患有高血压，已经不能行走。”此次诊疗结束后，张永杰又对老人进行了三次回访，为老人送医送药，直到老人病情好转。

很多患者为张永杰送来了锦旗表达感激之情。“每次患者送来锦旗，我们都想挂起来，但是老师总说没必要挂，尽到自己医生的职责就好。”谈起自己的老师张永杰，省中医院医务科副科长程亚伟很是佩服。

“做好医生首先要做好人，行医要讲天地良心，不能为了一点蝇头小利而丧失自己的人格。只要病人恢复健康，就是做医生的最好回报。”张永杰的学术继承人——省中医院糖尿病重点专科主任邱晓莹，对张永杰经常告诫学生的这句话铭刻于心。

作为国家中医药管理局确定的第四、第五批全国老中医药专家学术经验传承指导老师，张永杰已经培养了4名学术继承人。如今，由国家批准设立的张永杰全国名老中医专家传承工作室，已经培养了一批优秀的中医药人才，其中不乏国家重点学科学术带头人。

“从事中医药工作几十年了，我也在不断学习研究。越研究，就越能感受到中医的博大精深。”今年退休的张永杰卸任行政管理职务后，大大增加了在医院的出诊时间。他希望能更好地发挥一名名医专家的作用，通过师带徒等多种形式将积累多年的临床经验传承下去，为中医药事业培养出更多的中医人才。

海南省中医院主任中医师、全国名中医  
候选医护：张永杰

推荐人(单位)：海南省中医药管理局  
投票编号：01

# 2017年度 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

海南省卫生计生委  
海南日报报业集团  
联合推出

支持单位  
海南省农村信用社联社  
海南第一投资控股集团有限公司  
恒大健康产业集团  
博鳌一龄生命养护中心

## 2017年度海南 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动细则

## 活动背景

2014年—2016年，在海南省卫生计生委的大力支持下，海南日报报业集团连续举办了三届海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。三年来，通过社会推荐、个人自荐和记者采访获得线索等多种方式，海南日报报业集团记者深入全省各市县实地采访，通过海南日报健康周刊、南国都市报、南海网平台和海南日报报业集团新媒体平台，共报道了我省近180名各级医疗机构好医护的先进事迹。

2017年，海南省卫生计生委、海南日报报业集团继续联合推出2017年度第四届海南“寻找百姓身边好医护”大型公益活动。此次活动将运用海南日报报业集团全媒体资源，即海南日报、南国都市报、南海网、海南日报官方微信、海南日报客户端等媒体平台对活动候选人进行全方位报道。希望通过此次活动，寻找到更多闪烁着职业光芒的医护人员，将他们平凡而感人的故事推向公众。

## 活动报道时间

2017年8月24日至11月上旬

## 活动投票时间

2017年11月中旬至11月底

## 推荐标准

在我省卫生计生系统工作的医护人员，具有高尚的职业道德和职业风范，热爱医疗卫生工作，爱岗敬业，有强烈的事业心和责任感；具有执业(助理)医师、乡村医师资格、执业护士资格；坚持以病人为中心，真诚为患者提供优质服务，深受同事、病人及家属的肯定和赞扬，无私奉献，事迹感人；廉洁行医，拒收红包，无商业贿赂及其他违法违纪行为，无重大差错事故。

## 推荐方式

组织推荐或个人推荐

## 推荐渠道

拨打海南日报记者符王润手机17789778872；扫码关注海南日报客户端“好医护”专题(见下方)留言推荐；发电子邮件到rbjzk@163.com推荐。

## 推荐要求

需提供被推荐人的真实姓名、所在单位，并配以简短的事迹介绍。

## 评选方式

◎具体投票方式将择日刊登；  
◎活动中，如果一家医疗机构出现两名或两名以上医护人员的投票数位居总票数前十名，组委会有权保留投票票数最高的人员参与“十佳好医护”的角逐；  
◎“寻找百姓身边好医护”专家评审组将结合投票数量和医护人员事迹，进行客观、公正、不记名投票，最终确定“十佳好医护”和“十佳好医护候选人”获奖名单(投票数量不作为评选出获奖好医护的唯一依据)。获奖者将被推荐为卫生计生系统全省道德模范候选人。



欢迎关注海南日报客户端  
“好医护”专题

## 蒙忠森 | 仁心仁术 正骨妙手



蒙忠森为骨科患者诊治。本报记者 张茂 摄

■ 本报记者 邓征

浓郁的中药香在空气中挥散不去，求医问诊的人循着药香一路向前，宝兴中医骨伤科医院(以下简称宝兴医院)就出现在定安县定城镇仙沟片区的道路一侧。上午8点多，医院门口等待问诊的患者已排成一条长龙。“这样的场景每天都在上演，大家知道蒙医生治疗骨科有一手，都认准了他。”排在长队中的定安县雷鸣镇村民李求富说。

李求富口中的蒙医生就是蒙忠森。自1989年在定安创办宝兴医院至今，蒙忠森凭借高明的医术、低廉的治疗费用和高尚的医德获得了患者的好评。除了本地村民纷纷前来就医，许多省外的骨伤科患者也来找他求医问药。

“阿婆，是脖子觉得痛吗？是抽痛，还是酸痛？”问诊台前，蒙忠森关切地望向患者梁阿婆，细致地询问她的病症。“酸痛，扭头时还会加重。”梁阿婆答道。蒙忠森站起来轻轻为她按摩脖子，查看病痛部位，不久就为她开出了处方。

“蒙医生每次看病都很温和，特别贴心。”梁阿婆笑眯眯地说，“不少患者经常给他送来自家种的稻米、果蔬，但是他说什么都不肯收。”

20多年来，蒙忠森每天坚持上午6时起床，晚上11时许才回家休息。只要身体无恙，

定安县定城镇宝兴中医骨伤科医院医生  
候选医护：蒙忠森

推荐人(单位)：宝兴中医骨伤科医院  
投票编号：02

## 符春娇 | 争分夺秒，与死神赛跑



符春娇在病房护理病人。见习记者 张期望 摄

■ 见习记者 张期望

“我妈晕倒了，医生快来！”

8月15日清晨7点，一声呼救声打破了万宁市人民医院内二科(心血管内分泌科)住院部清晨的平静。今年78岁的冠心病患者陈阿婆从厕所返回病床时，一下子就倒在地上，女儿小娟赶紧向医护人员发出呼救。听到呼救声，该院值班护士符春娇和值班医生符学忠赶紧奔了过去。

“就在地上抢救，我来做心肺复苏，你赶紧准备好抢救器械和药物。”还没等到符学忠发出急救指令，符春娇已经将氧气管固定在晕倒的陈阿婆的鼻孔中，另一名当班护士徐珍丽将抢救车从急救室推了进来。

符春娇打开抢救车锁，取出简易呼吸器交给徐珍丽，再取出插管器具装上电池，伸手递给符学忠。有条不紊地完成这些动作后，符春娇又立刻俯下身接替符学忠为患者开始做心肺复苏按压……

时间就是生命！插管、注射盐酸肾上腺素、再加注射盐酸异丙肾上腺素……符春娇3名医护人员一连串的动作，让站在旁边的患者家属小娟看得眼花缭乱。

“有轻微自主呼吸了，按压继续！”5分钟后，符春娇长长呼出一口气来。8分钟时，陈阿婆终于睁开了眼睛。

随后，陈阿婆被送到ICU重症监护室做

他几乎每天都会准时坐在问诊台等待病人。医院护士莫爱花说：“每天来求诊的病人百余人，他对谁都是和颜悦色的。他的耐心让我们深有感触，更加倍细心、耐心地为患者服务。”

诊治过程中，为了确认患者骨头损伤程度，医生需要触诊患者病痛部位。有些患者在诊疗时由于受不了病痛，会出现辱骂、踢打医护人员的情况。蒙忠森经常劝慰医院的医护人员：“病人会打人只是疼痛下的应激反应，并非故意为难我们。我们要以安抚的方式，帮助他们走出恐惧误区。”

今年年初，20岁出头的小张在海口骑电动车时发生车祸，造成左小腿粉碎性骨折，被家人送来了宝兴医院。初入院时，小张由于疼痛难忍，对治疗十分抗拒。在第一次问诊时，蒙忠森为了确认小张的骨折情况，用手仔细地按压他的左小腿。受到疼痛刺激的小张，张嘴就朝医护人员不住地骂并吐唾沫，还用未受伤的右腿不住地踹他们。

“我当时在看病，一不留神就被他一脚踹在地，脸上也‘中弹’了，被他喷了不少口水。”回忆起当时的场景，蒙忠森哈哈大笑，“最后只能又喊了几个人按住他，才完成了第一次诊疗。”

虽然第一次诊疗时“险象迭生”，蒙忠森在后续诊疗中对待小张反而更加细心耐心。渐渐地，小张克服了对病痛的恐惧，积极配合治疗，一个多月后顺利出院。临走时，他不解地问蒙忠森：“我曾经那么无礼地对待你们，怎么你们反而对我更好了？”面对小张的疑问，蒙忠森笑着说：“仁心方为医，我们能够体会你的痛苦，就要尽一切努力帮助你早日康复。”此后，小张每次见到蒙忠森，都要亲热地喊他一声“蒙哥”。

不同于其他疾病，骨伤科疾病患者不仅要吃药按摩治疗，还需要积极进行后期的康复锻炼。但是，许多患者尤其是贫困户患者无法承担后续的康复诊疗费用。针对这种情况，蒙忠森为他们发明设计了许多独特的锻炼方法。

“为了恢复患者的肌肉力量，我经常让术后的患者用手肘或脚掌滚木头、滚饮料瓶。这些简单的锻炼方法和根据不同病症研制出的独家康复操，不需要患者投入太多经济成本就可以完成。”蒙忠森说，作为医生，必须要有一颗仁心处处为患者着想，才对得起这个神圣的职业。

进一步抢救治疗。“谢谢你们，太感谢你们了！”三天后，再次回到内二科病房的陈阿婆拉着符春娇的手不停地道谢。

这样的抢救，符春娇已记不清参加过多少次了。2009年6月，符春娇从海南医学院毕业，当年9月成为住院部内二科的护士。这个科室的病人大多是心脑血管疾病的患者，容易出现脑溢血、心梗等急性症状。病人发生心脏骤停时，能否得到及时有效的抢救，关系着病人的生死。

“病人发生心梗后，5分钟内是抢救黄金时间。在这5分钟内处理得当，很多人都可以被抢救回来。”符学忠说，这种争分夺秒、高强度的抢救工作不是一个人能够完成的。在众多成功的救治因素中，业务娴熟的护士是关键因素之一。护士如果动作不熟练，多耽误一秒，就给病人多增加了一分危险。

“病人情况危急时，需要插管呼吸，这个动作要快要准！”符学忠说，有时候，医生在做心肺按压无法停下来做插管术时，护士就要立刻“补位”，迅速给病人插好呼吸管。此外，护士还要学会观察，什么情况下需要给病人注射药物，什么情况要上呼吸机。抢救时，护士如果能够提前研判，就会极大减轻医生负担，为病人加大一份生的希望。

业务娴熟的符春娇，让医生在工作中感觉更有底气了。“每次她对病人进行抢救都有天衣无缝的感觉。我们都很喜欢和她一起工作。”符学忠和符春娇共事7年多，已记不清一起将多少病人从鬼门关抢救回来了。

“她熟悉每一个抢救环节，而且能够预判下一个步骤的处理方式。”符学忠说。

由于工作出色，符春娇在2015年、2016年连续两年被评为万宁市人民医院优秀护士。

“这个女孩子很好，你们要好好表扬她！”32床的患者刘大姐对记者说。刘大姐的儿子儿媳平时都要上班，中午没办法给她送饭。只要碰到符春娇值班，她总会帮刘大姐从食堂买来可口的饭菜。

“我觉得，从业务能力、工作态度、患者口碑这三个方面的表现，可以判断一个护士是否优秀。”万宁市人民医院内二科主任梁安珊说，符春娇在这三个方面的表现都很优秀。

万宁市人民医院护士  
候选医护：符春娇

推荐人(单位)：万宁市人民医院  
投票编号：03