

周沛娟出发前将要送的报纸按地址顺序进行归类。



# 夫妻投递员 平凡邮路缘

文图 海南日报记者 袁琛 实习生 陈斯华 通讯员 陈佳佳



↑蔡夫彬在工作中。



下快件,准备投递。  
←到达投递点后,蔡夫彬从车上卸



↑周沛娟在工作中。

码上读



视频拍摄 袁琛  
视频后期 李玮亮



↑在投递途中,周沛娟的车胎漏气了,她只能暂时放下手头的工作。



↑在吃饭时,周沛娟为丈夫递纸巾。

周沛娟和蔡夫彬是海口市邮政分公司滨海投递部里的夫妻投递员,自1994年在这里相遇,他们相扶相守,共同服务在投递一线已经23个年头。

8月11日清晨6点,当人们刚从睡梦中醒来,妻子周沛娟已经骑上电动车赶往滨海投递部。丈夫蔡夫彬在半小时后醒来,吃完妻子周沛娟提前买好的早餐后也出发上班。

被问起夫妻俩为什么不一起上班时,周沛娟解释,因为除了投递小件包裹,她还负责投递报刊,为了保障当日报刊特别是党报党刊的准点投递,需要提早到达投递部对报纸进行分拣处理。丈夫蔡夫彬只负责投递包裹邮件,不需要这么早起投递部。妻子周沛娟说:“现在投递的包裹‘长得’越来越大,数量也越来越多,他每天十分辛苦,能让他多睡上半小时也是好的。”

8月的海口仍是炎夏时节,在投递部里参加完晨会,搬运包裹上车后,蔡夫彬已是汗流浹背。在确认了投递清单后,蔡夫彬没有停歇,关好车门,驾驶车辆开始了一天的投递。来到一小区外,蔡夫彬与收件人通完电话后,抱起一个与他等高的包裹朝客户住处走去。

“不管是怎样的包裹,只要客户有需求,我们都会上门投递。

但也希望客户能够利用小区的收发室、自助包裹柜等设施签收包裹,这样我们的投递效率会更高一些。”蔡夫彬说。

骑着电动车,载着两大袋报刊和包裹的周沛娟自如地穿梭在滨海新村的小巷里,23年的投递生涯,使得她对所负责的投递线路了如指掌,加上她操作标准、服务规范、用语礼貌,给不少客户留下了良好的印象,也赢得了客户的信任。许多长期订报刊的客户与她成了熟识的朋友,总是指定由她帮忙订阅报刊杂志等,使得她在23年的投递生涯中始终保持每年超额完成收订任务的佳绩。

周沛娟说:“在一个岗位就要做好一个岗位的活,我没有什么特别的,每个邮政部门的投递员都是这么做的。”

中午12点左右,周沛娟和蔡夫彬相继结束了早班的投递任务回到投递部。投递班长符琼秋为他们端上煮好的绿豆汤,给他们消暑解渴。并肩坐在一起享用午餐,是周沛娟和蔡夫彬一天中难得的相处时间,他们偶尔三两句地闲聊着。当谈到还有几年就退休了,是否有其他想去做的事情,周沛娟说:“等他也退休了,我们可以一起出去旅游,把我们国家美丽的地方都看一看。”蔡夫彬听着,腼腆地笑了。☞