

8月15日15时,CZ359航班满载163名旅客顺利起飞,迈上“空中桥梁”赴印度德里。这是继8月5日新开通“三亚—雅加达”航线后,海南又一新增的国际航线。

今年上半年,海南接待入境游客52万人次,同比增长57.5%;国际旅游外汇收入3.21亿美元,同比增长131.9%。

伴随着国际旅游岛开放步伐加大,海南围绕以旅游为主的现代服务业开展的一系列供给侧结构性改革初见成效。

牵手54个海外友城

7月,海南的“朋友圈”很热闹。海南分别与菲律宾巴拉望省、印尼巴厘省签订友好协议,并与两省在旅游、农业、文化等范畴展开务实互助探讨。此外,海南将开通海口至马尼拉、海口至雅加达直航航班,扶植椰子产物加工园,并将在菲律宾投放一万辆海南产海马汽车。

据海南省外办工作人员介绍,海南各城市共与54个国外城市结为友城。参加博鳌亚洲论坛的客人发现,常驻会址亮点更多了。北仍、塔洋、中原等富有海南特点的田园风光小镇越来越多,博鳌乐城医疗旅游先行试验区聚集的以干细胞诊疗、康复等为特点的高端医疗旅游产品正在形成。

朋友圈不断扩大,是海南主动融入“一带一路”建设的直接成果,也给海南带来了更多发展机遇。“十二五”期间,海南实际使用外资年均增长5.8%,累计对外投资约45亿美元。截至2015年11月,“十二五”期间海南外贸进出口值超4400亿元人民币,其中对海上丝绸之路沿线国家进出口占全省外贸总值的40%以上。

海外游客从旅游到长住

俄罗斯姑娘安娜是海南三亚的常客。近两年,她开始考虑在此长期生活。

从游客到长住,安娜感受最深的是语言环境的变化:“初次到三亚时,会俄语的人还不太多,过了两年,不少酒店开始有俄语的介绍,更多俄罗斯餐厅出现了。现在,连公务人员也开始学外语,遇到不公平的事,我们还可以用俄语打12345进行投诉。”

安全,是国际游客出行考虑的首要因素之一。如今在三亚,专门的旅游警察联合旅游、工商、卫计委等部门执法已经常态化。三亚市旅游诉讼案件呈断崖式下降,从2013年的159

图①:海外游客来到海南昌江水富村体验黎族长桌宴。 黄宾虹摄

图②:外国游客在海南三亚大东海旅游区冲浪。 赵辉摄

图③:参加海南师范大学“汉语桥”秋令营的马来西亚学子用毛笔练写汉字。 张茂摄

新型旅游打出品牌

海口开通二十四条国际航线

本报记者 丁汀

在海口尝试了推拿以后,俄罗斯游客依丽娜说,这里不仅有阳光沙滩,还有丰富的中医疗理项目,来到海口旅游,身心都得到放松,非常棒!

“海口推出的中医疗理产品受到俄罗斯游客欢迎,丰富海口旅游产品体系,具有广阔的发展空间。”海口市旅游发展委员会主任廖小平说,旅游产品的丰富、国际游客的增长,有赖于“航线开到哪里,旅游营销就到哪里”的精准城市营销策略。

近年来,海口加大国际旅游市场促销,努力开拓国际航线,目前已新开国际航线9条。并将根据不同国际客源需求,推出不同的旅游产品。

今年1—6月,海口先后赴俄罗斯、法国、德国、西班牙以及香港、台湾地区开展旅游促销,宣传海口海洋旅游、美食旅游、骑楼文化、高尔夫、亲子旅游、健康旅游等。还将赴

朋友圈越来越大 国际范愈来愈浓

海南游 火全球

本报记者 丁汀

起,下降至2016年的2起,今年截至8月,案件数为零。

海南省旅游委相关负责人透露,自2013年开展旅游市场综合整治活动以来,截至2016年底,已公开曝光涉旅案件764宗,依法吊销旅行社经营许可证27家,罚没款共4229万元。

基础设施进一步提升。环岛高速、环岛高铁的开通,让环岛游火了起来。在琼海、琼中、保亭,乡村公路通到村口,乡村游配备共享单车,更多符合标准的旅游厕所出现在村镇中。

旅游市场服务标准进一步与国际接轨。“海南近年来在实施入境免签证、购物退税、邮轮母港、游艇、竞猜型彩票等特殊政策方面不断扩大开放,政策效应持续释放。”省旅游委有关负责人说。

今年以来,三亚市旅游委对标国际旅游市场,



出台婚庆服务等多项旅游服务标准。还聘请外籍英语教师,对党政机关和企事业单位工作人员开展培训。2017年,三亚被《纽约时报》评为全球最值得去的52座城市之一。

吃喝玩乐游购娱全链条

在海南热带野生动植物园参观非洲狮、亚洲熊、海南坡鹿等珍稀动物后,俄罗斯姑娘曼丽说,她很喜欢这里亲近自然的环境,打算明年还来看。

“韩国的高尔夫季节性很强,海口是韩国人心目中的高尔夫胜地。海口的家庭休闲游产品在韩国也非常受欢迎。”韩国一旅行社工作人员崔青烈说。目前,不少韩国旅行社加大与海口旅游企业合作,吸引更多韩国人来到海南。

今年上半年,来海南的国际游客达52万人次,收入达3.21亿美元,同比增速分别为57.5%、131.9%。

“酒店预计于明年开业,将是世界第三个亚特兰蒂斯项目,有望促进海南酒店业态转型。”三亚亚特兰蒂斯酒店执行总经理海科预计,每年将吸引约200万人次的旅客消费,最高日均客流量可达1.3万人次。

截至2016年底,海南已有25家国际知名酒店管理集团、61个酒店品牌进驻,住宿饭店约4000家;旅游直接就业人数超过40万人,间接就业人数超过160万人。

“2011年离岛免税政策实施以来,截至今年6月30日,离岛免税品销售268.2亿元人民币。”海口海关相关负责人介绍,海南免税品销售额从2011年的9.97亿元,每年以十亿为台阶连级攀升,至2016年这一数字达到61.14亿元。

“海帆赛、高尔夫公开赛职业赛等国际赛事的外籍参赛人员逐年递增,环海南岛国际公路自行车赛每年固定的20支参赛队伍中国际队伍就有16支。”省文体厅相关负责人透露。

依托得天独厚的环境优势和旅游资源,海南积极推动旅游产品多样化。“我省正着力打造海口观澜湖等6大精品温泉旅游产业聚集区,推动‘大三亚旅游经济圈’建设。”海南省旅游委相关负责人介绍,海南正逐步构建起结合海洋、康养、文体等十大旅游产品体系,积极开发航天旅游、科技旅游和环岛高铁旅游等新兴产品,加快“百镇千村”建设,带动全域旅游发展,加快海棠湾、亚龙湾、清水湾等18个精品海湾和旅游综合体建设,推动传统景区转型升级,不断增强旅游产品的国际吸引力。

图④:外国游客参观海口观澜湖华谊冯小刚电影公社。 骆云飞摄

图⑤:外国游客在观看海南传统舞狮表演。 骆云飞摄

图⑥:外国游客参观海南热带野生动植物园。 骆云飞摄

<div>航空</div> <div></div> <div>2016年 境外航线旅客吞吐量首次突破 100万人次 今年有望突破150万人次</div>	<div>高铁</div> <div></div> <div>海南环岛高铁目前高峰期开行 动车组列车46对 截至2017年7月30日 运送旅客1473万人次</div>
<div>公路</div> <div></div> <div>“十二五”期间 新改建高速公路800公里 国省道1000公里 至2015年底 全省公路通车较“十一五”末 增加5600公里</div>	<div>水路</div> <div></div> <div>截至2017年4月 已建成的游艇码头共12个 泊位数达1702个 在建的游艇码头共3个 泊位数达806个</div>
<div>马拉松</div> <div></div> <div>2017年 海南(三亚)国际马拉松赛事 共有19567名跑者报名参加 较上届增加了11.8% 并吸引20万余人观看比赛 经济效益高达3.47亿元人民币</div>	<div>高尔夫</div> <div></div> <div>2016年,做精做专职业赛、 青少年赛、业余赛三场大赛和 海内外20站巡回推广赛 直接覆盖国内高尔夫爱好者 达20多万人 间接达150多万人</div>

2017年1月25日上午,俄罗斯女孩阿勒娜在海南三亚犯了难。她昨天从叶卡捷林堡飞来旅游,当晚跟同伴一起到酒吧玩,喝醉了。醒来时,发现自己在陌生的大街上露宿,身边没有认识的同伴,自己没有带房卡,也不知道酒店的名称和地址。

三亚旅游警察支队接到求助后,专门派一名会俄语的民警出警。经过排查,核实到她是由三亚盛达国际旅行社接待的免签团成员。

民警立即通知该旅行社带着相关信息资料来派出所,将阿勒娜带回安顿好,并要求旅行社加强对外籍游客的管理和服务。

回到酒店,阿勒娜笑了:“我第一次来三亚旅游,这里的旅游警察让我感受到温馨、安全、放心!”

2015年10月,全国首支旅游警察队伍在三亚成立。这支队伍不仅受到了在三亚的中外游客的认可,成为游客“保护神”,也受到了国际同行的赞许。

2016年6月,三亚旅游警察应邀考察俄罗斯莫斯科市,在“红场”开展旅游警察联合执法。

2017年6月14日下午3时,在泰国著名旅游城市芭提雅的旅游警察局,三亚市公安局旅游警察支队队长吴奇峰率队参加了“中泰旅游市场监管合作协调组第二次会议”,并与泰国旅游警察召开警务交流会议。

有数据显示:从2016年12月至2017年1月,三亚欺客宰客等达到立案、行政或刑事处罚的恶性案件,从2014年的33宗,下降到2015年的10宗,2016年的8宗。旅游警察

全国第一支游客“保护神”

旅游警察走出国门

在助推旅游管理体制改革、维持旅游市场秩序、遏制旅游市场乱象、增加游客满意度等方面,成效明显。

此外,今年上半年,三亚接待国际游客33.28万人次,已达去年全年数量的七成,同比增长73.31%;三亚旅游外汇收入2.65亿美元,同比增长158.68%。

其中,俄罗斯、韩国,以及中国台湾和香港位列三亚入境旅游市场前四位,俄罗斯游客同比增长率超过7倍;美国、马来西亚、新加坡、德国等客源市场也实现游客数量的较快增长。

为更好服务“热”起来的国际游客,三亚旅游警察在提升自身服务水平上下功夫。队伍中已出现俄语、英语、德语等专门人才,给国际游客以“无处不在”的周到感。