

# 海口试点药店远程问诊开处方

## 年底将有700余家零售药店开展“电子处方”服务

■ 本报记者 侯赛

为破解处方药销售和监管难题，满足老百姓购药需求，海口市从今年3月份起开展零售药店电子处方服务系统（以下简称“电子处方”系统）试点工作。

海口市食品药品监督管理局流通处副处长杨坤在接受记者采访时表示，目前，海口市已有380余家药店开展“电子处方”系统试点工作，占海口药店总量的三分之一。这些试点的药店中有八成以上是连锁药店，可免费为老百姓提供咨询、电子处方开具审核等服务，已经为近40万人次提供服务。

“严格实行处方药需凭处方销售的规定后，消费者反映日常购药不方便，一些患有常见病、慢性病需要长期、固定服用药物的患者需求更为强烈。”杨坤说，海口市在全省范围内率先开展零售药店电子处方服务系统试点工作，就是希望在群众用药安全与用药方便之间找到解决办法，探索破解长期困扰监管部门的不凭处方就销售处方药的监管难题。



海口市民冯女士运用远程问诊平台开出“电子处方”。本报记者 侯赛 摄

### A 线上医生 拿不准病情不开处方

据了解，零售药店电子处方服务系统是利用互联网技术，以远程视频方式，由注册在合法医疗机构的执业医师向零售药店的购药群众提供健康咨询、轻症、慢性病问诊，同时开具电子处方，再经零售药店执业药师审核后，指导购药群众用药的服务。

为了老百姓用药安全，国家给处方药系上“安全带”——必须凭处方才能在零售药店购买处方药。那么，开展“电子处方”系统服务，给老百姓提供便捷购药服务的同时，能否保证日常的用药安全呢？近日，记者在海口部分试点药店进行了走访。

9月4日上午，记者以顾客的身份来到海口“电子处方”系统试点药店——广安堂大药房。药店工作人员给记者打开了“电子处方”系统远程问诊平台。该平台设置了视频系统，一头对着顾客，一头连着第三方医疗机构。登录平台后，记者看到在线可供挑选的医生有近百位。通过共享平台选择一位医生后，记者通过视频系统与医生展开交流，“我的脖子上长了许多红印，一些地方还起了白色疱疹，应该买什么药？”在线医生表示：“视频上我看不清你皮肤上的红印，只能看到白色疱疹，我不能给你开处方。你应该先到医院看一看，确诊病情。拿到医生诊断报告单，我就可以给你开处方药。”

随后，记者又来到位于海甸东三路的养天和大药房，刚好遇到患者冯女士因为咽喉痛正在使用“电子处方”系统远程问诊平台，这是她第三次使用这个平台。今年3月，患上感冒的冯女士，在药店店员的指导下使用了一次“电子处方”系统远程问诊平台，感觉十分方便快捷。

记者看到，冯女士打开远程问诊平台问诊后，接诊医生是海口海甸社区卫生服务中心医生佐仕燕。佐仕燕仔细询问了冯女士的感冒症状、有无药物过敏史后，最后确诊冯女士患上了急性扁桃体炎和急性支气管炎。医生为她开出了阿莫西林胶囊、银黄颗粒、肥儿咳胶囊三种药物。养天和大药房远程审方执业药师符朝淑审查药方后，才让营业员将这三种药物给冯女士。

“远程问诊平台不仅能为患者提供问诊服务，还录音记录了整个问诊过程，只要输入手机号就可以迅速查到患者过往的问诊记录和处方纪录。”养天和大药房驻店药师蒋智告诉记者，这种方式可以保障患者和医生的权益，万一出现医患纠纷也有据可查。

### B 进一步提升药店服务功能

“电子处方”系统和远程问诊平台，不仅为老百姓购买处方药提供了便利，也为药店提供了合法合规销售处方药的手段和渠道，同时还增加了零售药店的服务功能。目前，海口市零售药店安装“电子处方”系统的积极性很高。

杨坤表示，目前，“电子处方”系统在海口的试点工作发展较为迅速，预计今年年底全市可以达到700家以上的覆盖率。

“实行‘电子处方’，对于药店来说，社会效益要远远大于经济效益。”养天和药品连锁药店海南区域负责人刘文广告诉记者，养天和大药房目前在海南区域有110多家门店，安装“电子处方”系统，每个门店需要每月多支付420多元的月租服务费。一年下来，整个养天和

### C 让家庭医生参与到“电子处方”服务中

负责“电子处方”系统运营的第三方平台服务机构——四川骏逸富顿科技有限公司海南区域负责人赵江接受记者采访时表示，目前，该平台一共注册了2000多名医生，基本覆盖了综合医院的所有科室。其中，70%的医生都是公司直聘的全职医生，30%是在正规医疗机构注册的兼职医生。

据了解，目前，“电子处方”系统运营平台海南办事处服务的全职医

生共有8名，在线的医生大多来自四川、武汉、山东、陕西、贵州等地。“公司目前正在与海南本地的三甲医院洽谈合作，未来将有更多本地医生加入远程问诊平台。”赵江表示。

使用“电子处方”系统时，如何保证“电子处方”的安全性呢？赵江表示，这个系统上的所有医生都是拥有正规医师资格的医生，系统终端会对患者的全程问诊过程进行录

音。如果患者凭电子处方买药服用出现问题，可以调取问诊时的录音信息厘清责任。

除了远程问诊平台外，“电子处方”系统运营平台还在探索与签约家庭医生和社区医疗机构合作，希望让海南更多社区卫生服务中心全科医生和签约家庭医生成为辖区药店“电子处方”远程问诊平台的在线医生，为老百姓提供方便快捷的健康服务。

## 去非洲旅行 警惕罕见热带病

在刚刚过去的8月，中国医学专家接连确诊两名从非洲回国的昏睡病患者。随着赴非洲工作、旅游的中国人日渐增多，防范一些国内罕见的热带病已成为当务之急。

中国疾病预防控制中心寄生虫病预防控制所所长周晓农日前在接受记者采访时说，去非洲旅行前，人们应咨询各地出入境检疫局等机构，了解热带病防治知识，在当地需加强个人防护，回国后出现不适要及时就医。

非洲人类锥虫病又称昏睡病，是由采采蝇传播的寄生虫病。中国2014年确诊的首例输入性非洲锥虫病病例属于冈比亚锥虫病。

据介绍，非洲横跨赤道，气候炎热，蚊虫孳生，传染病多发。去非洲旅行，人们有可能感染疟疾、丝虫病、利什曼原虫病、血吸虫病、巴贝虫病、蝇蛆病、婢瘫痪等中国比较罕见的热带病，而且这些“怪病”极易被误诊。


丝虫病由蚊虫传播，包括淋巴丝虫病、皮肤丝虫病和内脏丝虫病。淋巴丝虫病早期可出现发热、皮肤炎症，后期可出现象大象腿般的肢体象皮肿。皮肤丝虫病可出现皮肤炎症，特别是盘尾丝虫寄生于眼部会引起视力障碍甚至失明，又称河盲症。内脏丝虫病病情较轻，可能出现胸痛或皮疹等症状。

利什曼原虫病是由一种名为白蛉的昆虫叮咬传播的疾病，包括内脏利什曼病和皮肤利什曼病。内脏利什曼病又称黑热病，临床主要表现为长期发热、脾肿大、贫血等。皮

肤利什曼病主要表现为病变部位的皮肤结节溃疡，奇痒难忍，搔抓后会继发感染。全球每年新发病例130万，死亡人数为2至3万。

周晓农指出，赴非旅行人员一旦在非期间或回国后身体出现不适，应立即就医，并主动向医生讲明自己曾到过非洲什么地方以及被什么蚊虫叮咬过，以便医生诊断。

（据新华社）



赴非工作  
旅游人员  
要注意  
以下方面内容

- 旅行时尽量坐车并关好车窗
- 在户外活动时，身体裸露部位涂抹蚊虫驱避剂
- 避免赴高危区域，慎入森林、牧场、草地、灌木丛等吸昆虫孳生地，如必须进入这些环境，应穿长衣长裤长袜，尽量不穿黑色或蓝色等吸引蚊虫的深色衣服
- 避免在简陋居所睡觉，夜晚睡眠要使用蚊帐或在室内喷洒杀虫剂

- 不轻易到池塘中游泳、戏水，避免接触不熟悉的水体
- 不喝生水
- 不食用可能受蚊蝇污染的食物、饮料
- 不食用半生不熟的食物

制图/杨薇

### 健康提醒

## 多囊卵巢巢易致不孕 “胖妹妹”要当心

■ 本报记者 侯赛

受环境、饮食、生活习惯、精神压力等诸多因素影响，多囊卵巢综合征在女性患者中的发病率呈现上升趋势。三亚市人民医院妇产科主任代霁虹提醒，婚后迟迟不孕的女性，若有身材肥胖、月经不调，四肢多毛和痘痘久治不愈等症状，一定要考虑卵巢问题，应及时就医。

### “胖妹妹”易患多囊卵巢综合征

生活中，肥胖女性更容易患多囊卵巢综合征。“身体肥胖、体表多毛，是多囊卵巢综合征的典型表象”。代霁虹指出，正常女性排卵时，每月要有一个卵泡发育到直径在18到25毫米，这个卵泡就是优势卵泡，是受孕的基本条件。而多囊卵巢综合征的女性恰恰相反，她们的卵泡发育不成熟，直径不到10毫米。卵泡发育不成熟就无法排出，而这些小卵泡闭锁后，会导致巢增大，进而无法排卵导致不孕。

代霁虹介绍，多囊卵巢综合征是育龄妇女较常见的内分泌症候群，目前发病率逐年上升。多囊卵巢综合征通常会出现月经稀发或闭经、不孕、肥胖、乳房发育不良、多毛、痤疮

等症状。生活中，眉毛浓密，嘴唇、两臂、腹中线、外阴部、肛门周围及下肢毛多的人要当心，特别是乳房的乳晕周围长毛更要引起重视。

### 多囊卵巢综合征易导致不孕

随着都市女性生活与工作压力的增大，多囊卵巢综合征的发病率有逐渐增加的趋势。代霁虹介绍，目前，多囊卵巢综合征已经成为排在输卵管阻塞性不孕之后第二位常见的不孕症原因。

医生表示，多囊卵巢综合征通常是由以下几个方面因素造成：肾上腺功能异常，长期精神紧张，家族遗传，生活习惯混乱。

### 越早治疗效果越好

多囊卵巢综合征越早检查，越早治疗，效果越好。医生表示，虽然多囊卵巢综合征有许多临床症状，但科学确诊是非常重要的。除了要做不孕症常规的几项检查外，还要进行性激素六项的检测，其中有两个重要的激素水平，一个是促卵泡生成素，一个是促黄体生成素，如果两者比例关系异常，基本可以确诊为多囊卵巢综合征。此外，还可以通过彩色阴道B



超观察卵巢是否呈多囊症状。

日常生活中，已经患有多囊卵巢综合征的女性，该如何调理呢？代霁虹表示，女性在患病后应首先从生活方面入手。在起居方面，患者每天应当保持规律的作息，增加适量的体育运动，不能过度操劳。治疗时要注意保持充分的休息时间，注意天气变化增减衣物，防止受到病菌感染。

在饮食方面，应以清淡饮食为主，多食用蛋类、奶类、肉类等含有丰富维生素和蛋白质的食物。

不良的心理因素也会影响病情。部分多囊卵巢综合征患者因为心理调节不当，后来又患上了抑郁症，需要及时调节。

### 资讯

## “脐带血事件” 警示赴日医疗风险

中国人赴日医疗旅游近年来逐渐升温。日本媒体日前报道称，日本多家医疗机构为牟取暴利，违规使用脐带血用于医疗或美容，其中不少“小白鼠”是中国人。这一事件警示国人：赴日医疗存在风险，对日本医疗不要轻信，还需擦亮眼睛。

日本警方近日以违反《再生医疗安全性确保法》逮捕6名医生及医疗机构负责人，后者涉嫌在未向政府申报情况下，私自将他人脐带血用于治疗大肠癌或美容。按法律规定，因风险较高，医疗过程中如想使用他人脐带血，须事先向厚生劳动省提出治疗申请，并接受严格审查。

警方称，2015年以来，大约有100人在日本接受过未经申报的脐带血治疗，其中三成是外国人，且大多是中国人。这些所谓的癌症治疗和美容费用十分高昂，每次高达300万至400万日元（1万日元约合600元人民币）。

据调查，日本茨城县一个民间脐带血库保存有1000多份脐带血样本，该机构2009年破产后，血样流入一家脐带血销售公司。后来这家公司又将脐带血以约3万日元一份的价格销售给日本多家诊所。这些诊所宣称脐带血具有治疗癌症、抗衰老等效果，并在未申报情况下向客户注射了脐带血。

日本再生医疗学会今年3月发表的一份声明称，应慎重研究将他人脐带血用于再生医疗的安全性和有效性。该学会今年7月1日还发布一份紧急声明指出，没有依照《再生医疗安全性确保法》相关规定的违法医疗行为“不仅没有效果，还可能存在不必要的危险”。

近年来，不少中国人出高价赴日接受所谓“脐带血美容抗衰老治疗”。对脐带血功能的不了解以及对日本医疗水平的盲目相信，让他们成为一些医疗中介机构和日本无良医生的客源。

记者发现，有医疗中介机构宣传，在日本接受脐带血干细胞静脉注射能使“皮肤细胞得到新生，达到美容、抗衰老的效果”，并强调在日本进行脐带血干细胞移植的安全性与合法性。

在日华人医工协会会长门洪涛说，赴日医疗中介行业较新较乱，容易炒作概念，虽然日本的大医院不敢乱来，但小诊所很难讲，因此赴日医疗应选择大机构。日中护理学会会长刘玉劲认为，“脐带血事件”表明，中日两国有必要建立涉外医疗资质认证和监督制度。

（据新华社）

## 微创介入 成为肿瘤治疗新方向

随着精准医学时代的到来，肿瘤治疗理念正发生变革，肿瘤治疗趋向微创、高效和个体化。记者从近日在济南召开的第十三届中国肿瘤微创治疗学术大会上获悉，微创介入正成为肿瘤治疗的新方向。

中国工程院院士于金明介绍，微创治疗从过去单一血管栓塞治疗肝癌到现在的介入栓塞治疗肺癌、卵巢癌、肾癌等，从超声引导下的经皮穿刺到CT、MRI引导下全身组织器官的穿刺诊断和穿刺治疗，微创治疗已深入于全身组织器官、各个不同肿瘤的治疗，与外科手术、放疗、化疗等有机结合，既体现了个体化又体现了综合优势，这是科技的进步，更是肿瘤患者的福音。

山东省医学影像学研究所磁共振介入诊疗研究室主任李成利说，很多病例，例如肝癌、胰腺癌、肺癌等患者只有在早期和中期才有外科手术治疗的机会，比例仅仅占到15%到30%之间，而随着影像引导微创介入技术的应用，肿瘤微创切除和根治治疗的选择适应症越来越广，任何实体肿瘤都可以采用微创介入方法进行局部和区域性治疗，包括不适合手术治疗的中晚期患者。而且，微创介入还有治疗精确、创伤小、恢复快的优势。

（王海鹰）

## 久坐办公 会增加患肠癌风险

澳大利亚研究人员近日公布一项研究显示，久坐办公会增加患肠癌的风险，研究者建议人们通过多运动降低这一风险。

这项研究发现久坐办公的人患肠癌的风险会增加约44%，采取运动式通勤，比如走路或骑车上下班，或在办公室适当运动可降低患直肠癌、结肠癌的风险。

澳大利亚维多利亚癌症协会高级研究员林奇说，长期久坐的人患肠癌的风险确实高于勤于活动的人，但久坐并不属于引发癌症的高风险因素。众所周知，吸烟是引起肺癌的高风险因素，但是久坐并没有达到那样的程度。

林奇说，有三分之一的癌症可以通过选择健康的生活方式预防，如适当运动、健康饮食、不吸烟、少喝酒等。

“久坐办公是一个此前我们未关注到的风险因素。采取运动式的通勤方式，比如走路或骑车上下班，是降低患肠癌风险的有效方法。”林奇说，公司应鼓励员工定时站起来活动一会，并提供自行车停放空间等有助于运动式通勤的设施。

（据新华社）