

H 聚焦

海口试点药店远程问诊开处方

年底将有700余家零售药店开展“电子处方”服务

■ 本报记者 侯赛

为破解处方药销售和监管难题，满足老百姓购药需求，海口市从今年3月份起开展零售药店电子处方服务系统（以下简称“电子处方”系统）试点工作。

海口市食品药品监督管理局流通处副处长杨坤在接受记者采访时表示，目前，海口市已有380余家药店开展“电子处方”系统试点工作，占海口药店总量的三分之一。这些试点的药店中有八成以上是连锁药店，可免费为老百姓提供咨询、电子处方开具审核等服务，已经为近40万人次提供服务。

“严格实行处方药需凭处方销售的规定后，消费者反映日常购药不方便，一些患有常见病、慢性病需要长期、固定服用药物的患者需求更为强烈。”杨坤说，海口市在全省范围内率先开展零售药店电子处方服务系统试点工作，就是希望在群众用药安全与用药方便之间找到解决办法，探索破解长期困扰监管部门的不凭处方就销售处方药的监管难题。

A 线上医生 拿不准病情不开处方

据了解，零售药店电子处方服务系统是利用互联网技术，以远程视频方式，由注册在合法医疗机构的执业医师向零售药店的购药群众提供健康咨询、轻症、慢性病问诊，同时开具电子处方，再经零售药店执业药师审核后，指导购药群众用药的服务。

为了老百姓用药安全，国家给处方药系上“安全带”——必须凭处方才能在零售药店购买处方药。那么，开展“电子处方”系统服务，给老百姓提供便捷购药服务的同时，能否保证日常的用药安全呢？近日，记者在海口部分试点药店进行了走访。

9月4日上午，记者以顾客的身份来到海口“电子处方”系统试点药店——广安堂大药房。药店工作人员告诉记者打开了“电子处方”系统远程问诊平台。该平台设置了视频系统，一头对着顾客，一头连着第三方医疗机构。登录平台后，记者看到在线可供挑选的医生有近百位。通过共享平台选择一位医生后，记者通过视频系统与医生展开交流，“我的脖子上长了许多红印，一些地方还起了白色疱疹，应该买什么药？”在线医生表示：“视频上看不清你皮肤上的红印，只能看到白色疱疹，我不能给你开处方。你应该先到医院看一看，确诊病情。拿到医生诊断报告单，我就可以给你开处方了。”

随后，记者又来到位于海甸三东路的养天和大药房，刚好遇到患者冯女士因为咽喉痛正在使用“电子处方”系统远程问诊平台，这是她第三次使用这个平台。今年3月，患上感冒的冯女士，在药店店员的指导下使用了一次“电子处方”系统远程问诊平台，感觉十分方便快捷。记者看到，冯女士打开远程问诊平台问诊后，接诊医生是海口海甸社区卫生服务中心医生佐仕燕。佐仕燕仔细询问了冯女士的感冒症状、有无药物过敏史后，最后确诊冯女士患上了急性扁桃体炎和急性支气管炎。医生为她开出了阿莫西林胶囊、银黄颗粒、肥力咳胶囊三种药物。养天和大药房远程审方执业药师符朝淑审查药方后，才让营业员将这三种药物给冯女士。

“远程问诊平台不仅能为患者提供问诊服务，还录音记录了整个问诊过程，只要输入手机号就可以迅速查到患者过往的问诊记录和处方纪录。”养天和大药房驻店药师蒋智告诉记者，这种方式可以保障患者和医生的权益，万一出现医患纠纷也有据可查。



海口市民冯女士运用远程问诊平台开出“电子处方”。本报记者 侯赛 摄

B 进一步提升药店服务功能

“电子处方”系统和远程问诊平台，不仅为老百姓购买处方药提供了便利，也为药店提供了合法合规销售处方药的手段和渠道，同时还增加了零售药店的服务功能。目前，海口市零售药店安装“电子处方”系统的积极性很高。

杨坤表示，目前，“电子处方”系统在海口的试点工作发展较为迅速，预计今年年底全市可以达到700家以上的覆盖率。

“实行‘电子处方’，对于药店来说，社会效益要远远大于经济效益。”养天和药品连锁药店海南区域负责人刘文广告诉记者，养天和大药房目前在海南区域有110多家门店，安装“电子处方”系统，每个门店需要每月多支付420多元的月租服务费。一年下来，整个养天和

集团在海南区域就要多支付50多万元的运营成本费用。但是，这项支出是十分值得的。

“老百姓到我们药店，就算不买药也可以使用这套‘电子处方’系统。这个系统在顾客和药店之间起到了很好的桥梁作用，无形中让老百姓对家门口的药店产生了信赖感。”刘文广告诉记者。

C 让家庭医生参与到“电子处方”服务中

负责“电子处方”系统运营的第三方平台服务机构——四川骏逸富顿科技有限公司海南区域负责人赵江接受记者采访时表示，目前，该平台上共注册了2000多名医生，基本覆盖了综合医院的所有科室。其中，70%的医生都是公司直聘的全职医生，30%是在正规医疗机构注册的兼职医生。

据了解，目前，“电子处方”系统运营平台海南办事处服务的全职医

生共有8名，在线的医生大多来自四川、武汉、山东、陕西、贵州等地。“公司目前正在与海南本地的三甲医院洽谈合作，未来将有更多本地医生加入远程问诊平台。”赵江表示。

使用“电子处方”系统时，如何保证“电子处方”的安全性呢？赵江表示，这个系统上的所有医生都是拥有正规医师资格的医生，系统终端会对患者的全程问诊过程进行录

音。如果患者凭电子处方买药服用出现问题，可以调取问诊时的录音信息厘清责任。

除了远程问诊平台外，“电子处方”系统运营平台还在探索与签约家庭医生和社区医疗机构合作，希望让海南更多社区卫生服务中心全科医生和签约家庭医生成为辖区药店“电子处方”远程问诊平台的在线医生，为老百姓提供方便快捷的健康服务。

H 健康提醒

多囊卵巢易致不孕 “胖妹妹”要当心

■ 本报记者 侯赛

受环境、饮食、生活习惯、精神压力等众多因素影响，多囊卵巢综合征在女性患者中的发病率呈现上升趋势。三亚市人民医院妇产科主任代霓虹提醒，婚后迟迟不孕的女性，若有身材肥胖、月经不调，四肢多毛和痘痘久治不愈等症状，一定要考虑卵巢问题，应及时就医。

“胖妹妹”易患多囊卵巢综合征

生活中，肥胖女性更容易患多囊卵巢综合征。“身体肥胖、体表多毛，是多囊卵巢综合征的典型表象”。代霓虹指出，正常女性排卵时，每月要有一个卵泡发育到直径在18到25毫米，这个卵泡就是优势卵泡，是受孕的基本条件。而多囊卵巢综合征的女性恰恰相反，她们的卵泡发育不成熟，直径不到10毫米。卵泡发育不成熟就无法排出，而这些小卵泡闭锁后，会导致卵巢增大，进而无法排卵导致不孕。

代霓虹介绍，多囊卵巢综合征是育龄妇女较常见的内分泌症候群，目前发病率逐年上升。多囊卵巢综合征通常会出现月经稀发或闭经、不孕、肥胖、乳房发育不良、多毛、痤疮等。

利什曼原虫病是由一种名为白蛉的昆虫叮咬传播的疾病，包括内脏利什曼病和皮肤利什曼病。内脏利什曼病又称黑热病，临床主要表现为长期发热、脾肿大、贫血等。皮

肤利什曼病主要表现为病变部位的皮肤结节溃疡，奇痒难忍，搔抓后会继发感染。全球每年新发病例130万，死亡人数为2至3万。

周晓农指出，赴非旅行人员一旦在非期间或回国后身体出现不适，应立即就医，并主动向医生讲明自己曾到过非洲什么地方以及被什么蚊虫叮咬过，以便医生诊断。

（据新华社）

周晓农指出，赴非旅行人员一旦在非期间或回国后身体出现不适，应立即就医，并主动向医生讲明自己曾到过非洲什么地方以及被什么蚊虫叮咬过，以便医生诊断。