

海南省卫生计生委  
海南日报报业集团  
**联合推出**

**支持单位**  
海南省农村信用社联合社  
海南第一投资控股集团有限公司  
恒大健康产业集团  
博鳌一龄生命养护中心



# 2017年度 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

**候选医护：莫小文**  
琼中黎族苗族自治县红毛镇中心卫生院院长

推荐人（单位）：琼中卫计委  
投票编号 10

## “好大夫”莫小文

■ 本报记者 郭畅 通讯员 陈欢欢

“去年8月，莫医生调到琼中红毛镇中心卫生院工作，我们还是要从县城去红毛镇找他。找他看病我们才放心！”8月31日下午2时，在琼中黎族苗族自治县红毛镇中心卫生院，找院长莫小文问诊的患者已经排起了小长队。

“莫医生就是个闲不下来的人，虽然他是院长，但一点架子都没有。”说起莫小文，站在诊室门口的小护士宋珠打开了话匣子。她说，在病人眼中，莫医生是亲人；在同事眼中，他又像是一位“大家长”；但更多的时候，他会一头扎进书屋里，像是个书呆子。

“我们都是慕名前来的，村里人说莫医生医术高，我就带老伴过来找他。”在中医科，红毛镇坎茂村的王大娘与同来就诊的红毛镇什寒村村民闲聊着。

医术高，源于口口相传。莫小文从事中医工作已31年，经验丰富。平时在医院坐诊，他都热情地把手机号码告诉患者，一个电话，一个短信，莫小文都会细心解答。

“上周末凌晨3点多，有位患者半夜突然腹痛，打电话向我求助，询问病情后，我教她做了些简单处理，建议她到县城医院挂急诊号，不能在家拖延病情。”莫小文说，作为一名中医，虽然不常与患者一起迎战死神，但自己同样感到责任重大。

那一夜，他等到了清晨5点钟，直到患者到达琼中人民医院，打来电话报平安，他才安然入睡。

“工作调动后，很多患者特意跑到红毛镇找我，记得有个年轻小伙子，还特意帮我申请了微信号，说这样方便联系。”莫小文笑着说。

“好大夫”是这位患者帮莫小文起的微信名，大家常常拍图片、发视频，向他咨询问题，莫小文都耐心解答，医院



莫小文在查看病例。 本报记者 郭畅 摄

的实习医生曹传建提到老师莫小文，很是敬佩。“人们常说‘医者父母心’，我从莫医生身上看到了这种品质。”他说。

“从医的这些年，也不是每个病人都支持我，理解我。”莫小文回忆，2011年，一位家长带着患有重感冒的孩子来看病。他去过多家医院求诊，却始终没有好转。这次，看见莫小文开出的中药费仅30多元时，突然大声质疑他“不专业”。

原来，这位家长觉得30多块钱的药肯定无法治好孩子的病。

“药不在贵，在于疗效。”经过耐心的解说，家长情绪稍稍平稳一些，拿着配好的中药回家了。没想到过了两天，这位家长又一次来到医院，专程向莫小文表示歉意及感谢。

“花最少的钱，用最少的药，也可以得到最佳的治疗效果。”这一原则，莫小文坚持了31年，也因此和每一位患者从“陌生人”转变为“亲人”。

“到基层工作，感觉身上的压力和责任更重了。”莫小文到红毛镇卫生院工作整整一年，见到了很多贫困百姓前

来问诊，为了解决百姓看病不便的问题，他常常不定期地带领卫生院的医护人员，到红毛镇各村庄开展健康义诊、健康宣教等活动。

“他就是我们的‘大家长’，一年来，带我们跑遍了红毛镇的50个自然村和附近新伟农场的18个连队，听到村民的道谢声，看到村民脸上洋溢的笑容，我觉得基层工作变得更有意义，自己也更有成就感了。”红毛镇中心卫生院医生周桂飞说。

“他最疼爱的就是那些宝贝医书了，除了日常吃饭睡觉，简直就是个‘书呆子’。”在妻子符金凤眼中，莫小文看书就像是照镜子，手里总是捧着中医学书籍，走到哪儿看到哪儿，“他常常念叨，行医要严谨，所以一定要活到老学到老。”

正是凭着这股钻研劲儿，2016年1月，莫小文考取了中医副高职称，这在海南少数民族地区还是较为少见的。对此，莫小文谦虚地说：“我就是一名普通医生，帮患者减轻痛苦、治好疾病，才是硬道理。”

## 张秋彦： 爱“发明”的护士长

■ 本报记者 孙婧

鬓角整齐利落，淡蓝的制服干净大方。张秋彦，这名三亚市中医院脊柱骨科护士长，比想象中更年轻和精致。职业的淡妆，让她的笑容看起来明媚亲切，令人生出信任感。

在脊柱骨科，高龄、长期卧床的患者尤其多，身体的痛苦和自由受限，让患者极易陷入抑郁、易怒的情绪中，甚至拒绝配合治疗。比如颈椎损伤的患者，对传统颈托的意见就不小。

“很多时候患者不愿意戴颈托，说戴着不舒服。”张秋彦通过仔细观察和询问患者的感受，注意到颈托是硬质塑料制成，又没有留出耳朵、后脑勺放置的空间，患者长时间佩戴很不舒服。

明确了患者的需求后，张秋彦开始利用下班时间苦钻研。一个月后，一个实用型的颈椎体位垫成功出炉。这个体位垫使用塑料泡沫，材质更柔软，但并不影响固定功能，同时还在特定位置留出洞口，让人佩戴时不夹耳朵、不压头颅、不磕下巴。目前，张秋彦的这个发明已经获得了实用新型专利证，下一步将投入临床使用。

由于脊柱骨科的大部分患者无法自如行动，安抚患者和家属也是护士们很重要的一部分工作。

今年6月，一名脊柱受伤患者因长期卧床而产生严重便秘，情绪烦躁。张秋彦见状立即上前微笑说道：“我知道一个按摩手法，给您做一次感受下好吗？”“你这能管用吗？我吃了那么多的药都不管用！”患者梗着脖子反驳她。“您让我试试吧，就半个小时。”张秋彦依旧耐心劝着，一边细心帮他按摩。按摩之后，患者终于成功解手。他拉着张秋彦的手激动地说：“我刚才态度不好，



张秋彦在为患者梳头。  
本报记者 孙婧 摄

给你道歉，真是太感谢你了！”

为让患者感受到真诚优质的护理服务，张秋彦又从团队建设上动起了“脑筋”。为了提高护士们的工作效率，张秋彦从网上定制了五颜六色的警示牌，“绝对卧床”“血糖监测”“防压疮”……各标牌分门别类挂在治疗室的墙上。与此同时，她还将科室的药品、文件盒物品全部归类整齐，并做好标签，要求大家取用务必规范。

“患者现在什么情况，交班的时候需要注意什么，看看床头的警示牌就全清楚了。”在护士廖可可看来，工作效率的提高，让大家有更多精力和耐心地倾听、理解患者的需求。

12年来，张秋彦始终保持着敏感的体察和对完美的追求，“我始终认为护理工作是平凡而繁琐的，但却可以在细节处用心，给患者传递更多温暖。”

**候选医护：黄思源**  
海南省人民医院急诊科护士

推荐人（单位）：海南省人民医院  
投票编号 12

## 热血男儿心 无悔天使情

■ 本报记者 符王润 通讯员 冯琼

“阿姨，您觉得好些了吗？”9月10日下午，在海南省人民医院急诊科，一位穿着蓝色护士服的高个小伙子正在仔细地询问患者。这个在一群女护士中极为显眼的小伙，就是海南省人民医院急诊科的男护士黄思源。

2010年从学校毕业后，学习护理专业的黄思源并没有和班上其他男同学一样离开护理岗位，而是一干就7年。

7年间，作为男护士的他也常听到来自各方的非议：“可惜了小伙子，你怎么当了一名护士，干点什么不好啊！”

“这个社会对男护士的接受程度还是不够。”看着其他男护士陆续离开护理岗位，黄思源也曾有过内心的波动，但随着对护理工作的不断了解，他渐渐发现了自己工作的价值，“每次我配合医生将生命危急的患者抢救过来的时候，每次得到患者认可的时候，我觉得这一切坚持都是值得的。既然我选择了这份事业，不论怎样，都要努力做到最好！我要证明，男护士一点也不比女护士差！”

每到黄思源的值班时间，他总是第一个来到科室，仔细巡查每一位在急诊室滞留的患者，熟悉患者病情，做好上班准备。急诊科的工作是连续奋战八九个小时，每班下来大家都筋疲力尽，而他却总是早到三四十分钟；有时即便他已经下班，只要看到有急诊的患者，就会毫不犹豫加入抢救队伍，常常是一抬头看时间，已到凌晨。

作为一名急诊科男护士，黄思源不但急救专业知识丰富，急救技术过硬，更有着沉着冷静处理突发事件的能力。2014年“威马逊”席卷海南岛时，由于交通受阻，夜班的同志无法来接班，本应下班的他继续在工作岗位上连夜接诊受伤的患者12小时。在值班期间，一位脑出血的



已至深夜，急诊科护士黄思源还在忙碌着。本报记者 袁琛 摄

患者要紧急送到手术室进行手术，几次转运都因风力过大而被迫退回。他和值班医生想尽方法，顶着狂风暴雨将患者安全地送进手术室，为患者赢得治疗的时机。归来时，两人已被淋成了落汤鸡。“正是经历了这样的体验，使我更加懂得护士这份职业的高尚，也更懂得了奉献的意义。”黄思源说。

“思源每遇到一个患者，都是积极主动迎上去，询问患者的情况。他对患者的态度非常好，总是力所能及地为患者解决问题。”急诊科医生胡碧江最喜欢和黄思源搭档，“我们急诊科经常面临的是非常危急的患者，思源在配合医生工作的时候总是主动把很多事情想在前头，主动提前做好准备，而且很多并不是他分内的工作。”

凭着一股韧劲，黄思源不仅在体力上显现出优势，而且通过自己的勤奋、努力，业务能力提升很快。他还熟练掌握了听诊和呼吸治疗等技术，为医生提供第一手的临床资料，医生们都对他赞

不绝口：小黄真是我们给病人治疗的又一剂良药！当科室收治罕见病例的病人时，他主动申请护理，并认真总结记录经验心得，留下珍贵的护理资料。

黄思源的坚持，也让很多人逐渐改变了对男护士的看法。有一次，一位尿潴留患者来就诊。他一进诊室，满屋充满着刺鼻的尿骚味，连其子女都捂着鼻子。在医生的指导下，黄思源二话没说立刻戴上手套走到病床边给病人导尿。一米八高的他弯下腰，一边轻轻操作一边询问患者感受，刺鼻的尿骚味充满了整个诊室，而黄思源没有皱一丝眉头。在顺利为患者导尿后，摘下口罩的他被这名患者认了出来：“小伙子是你呀！你实习的时候我见过你，还说你一个男孩子怎么当护士。现在看来，男护士不比女护士差！”

7年时间，黄思源以精湛的技术、用心的服务赢得了患者、家属、领导及同事的认可。“只要工作需要，我会在这个岗位上一直干到老！”这位29岁的小伙子质朴如初。

## 胡丽华： 患者追随她只因 “信任”二字

■ 本报记者 侯赛  
通讯员 罗世容 姚强

“不是我好，是我的患者太好了！”得知记者采访，海南现代妇女儿童医院妇产科副主任医师胡丽华一开始是拒绝的，她打心眼里觉得，患者对她真诚的爱，要远胜于她的付出。从事妇产科工作36年，胡丽华拥有很多铁粉患者，有的一家几代都找她看病，农村来的粉丝患者更是格外的多，经常一个村“组团”来找她看病。

自1998年从湖南来到海南，胡丽华就一直从事妇产科工作。这些年来，她也换过工作单位。但她走到哪里，她的患者也就跟着去哪里看病，只因“信任”二字。

“胡医生就是心肠好，经常自掏腰包为困难的患者补齐医药费，还拿自己的饭卡给患者打饭。”胡丽华的医助告诉记者，上个月，一对来自定安农村的夫妻来就医，两口子只拿了800元钱。钱不够，胡丽华就给他们补齐了医药费，还给他们钱买了回程车票。

“胡医生心肠好到让人心疼。”采访期间，医院的一个知情同事告诉记者，福利院是胡丽华除了家和医院以外经常去的地方，每隔一两天就要去一次。因为那里住着胡丽华收养的患有先天性心脏病和脑瘫的女儿。

2010年，胡丽华接诊到了一位13岁未婚先孕的少女杨某。女孩家中十分贫困，怀孕后男友也不知所踪。当时她身上带不够1000元，除了医药费，吃饭都成问题。胡丽华同情女孩的遭遇，快到女孩生产的日子，她几乎



胡丽华在询问患者情况。  
本报记者 侯赛 摄

每晚都守着她，尽量让她顺产，以减少医疗费用。在胡丽华的精心看护下，杨某终于顺利产下了一名女婴。但孩子一出生就被诊断急性黄疸，治疗的费用更是一天上千元。杨某见此情形，便遗弃女儿偷偷离开了医院。胡丽华抱着刚出生的生命，不忍放弃，坚持对孩子进行救治。治疗22天后，孩子终于黄疸消退出院了，可孩子的母亲却始终没有露面。

胡丽华收养了这个孩子。后来孩子不幸被诊断患有先天性心脏病和重度脑瘫。虽然身为医生的胡丽华很清楚，想完全治愈孩子是几乎不可能的事情，但她心里还是不甘。之后，她倾其所有，到外省四处为养女求医。

经过4年的精心照料，养女却一直没有好转，最后在同行医生和民政部门人员的劝说下，胡丽华把孩子送去福利院由专业的护理人员看护。

“这辈子，我最牵挂的就是我的女儿！”在胡丽华的手机里，存着养女从出生到现在的每一个阶段的照片，每每翻出养女的照片，胡丽华总是泪流满面。