

治理旅游市场乱象 夯实旅游产业基础 三亚探索旅游市场大诚信体系



本报三 亚 9 月 19 日 电（记者袁宇）今天，三亚市委全面深化改革领导小组会议召开，部署深化旅游市场监管体制机制改革工作。会议提出，今年 12 月底前，要初步建立旅游市场大诚信体系，治理“黑社”“黑导”“黑车”“黑店”等旅游市场乱象，进一步规范三亚旅游市场，夯实作为三亚支柱产业旅游业基础。

诚信、自律是旅游市场良性发展的根本。近年来，三亚建立起以旅游警察、旅游巡回法庭、旅游纠纷人民调解委员会和各行政执法部门为主体的“四位一体”旅游市场监管机制，有效净化了旅游市场环境。然而，随着三亚旅游市场的发展，“零团费”“负团费”等旅游乱象改换“门面”“重出江湖”，且较以往更具隐蔽性。为此，三亚主动出击，着手完善旅游市场诚信体系，

以更积极、更主动的执法巡查，营造诚信自律的行业环境，力促旅游市场乱象“标本兼治”。

诚信导游收获游客点赞

9 月 15 日，导游孙春和在微信亲友群里发了两张图片：一面感谢锦旗和一封感谢信。锦旗是从广西壮族自治区贵港市寄来的，上面写着“诚实守信 行业楷模”8 个大字；感谢信是杭州市一群大学生写的，信中称赞孙春和贴心周到的服务，让他们的三亚之旅充满欢乐，表示“美丽的三亚！我们还会再来”。

“算起来这已经是我收到的第五十封感谢信了。”孙春和略带自豪地说，感谢信来自全国各地，“从 2009 年至 2017 年，每年都会收到好几封感谢信，这些

也是游客对我们导游工作的肯定。”

作为 2014 年度三亚优秀诚信人物，孙春和当导游已有 9 年，带了上千个旅游团队，从未跟团友发生过争吵和纠纷，没有收到过一起投诉。有游客笑称“有一种体贴入微叫孙春和式的微笑”。“作为导游，就是要认真对待每一次出团，诚信善待每一位游客。”孙春和说，想客人所想，急客人所急，真诚地对待游客，自然会获得肯定。

智能监管“超标”菜单

记者了解到，近段时间以来，三亚有关部门借助开展百日大研讨大行动活动的契机，广泛走访景区、景点、旅行社，摸查家庭旅馆、客栈，巡访“零负团费”和“黑车”“黑导”以及非法一日游等情况，扎扎实实听意见。

“部分旅行社存在超范围经营现象，有的导游拿回扣诱导消费，还有一些‘零团费’‘负团费’等现象，我们一一记录后，再针对性地提出解决意见。”三亚市旅游委主任樊木透露，其中最具代表性的当属三亚海鲜市场智能监管系统。

根据市场反馈的信息，三亚跨部门联动，合力打造海鲜市场智能监管系统，点菜、下单、监控、取证等环节均被列入监管，其中 POS 机收银系统能将数据上传至执法部门的后台。如果菜单价格“超标”将呈现“飘红”状态，商家会受到关注和处罚。“下一步，三亚将加快市级公共信用信息共享平台的建设，通过信用信息互联互通，打破信息孤岛，建立大诚信体系。”樊木说。

商家失信将被扣信用分

以诚取信，以信取胜。三亚将于年底前建立旅游市场联合惩戒机制，通过对旅游市场失信行为实行准入限制、禁止等一系列行政干预，对抗乱市

场秩序、欺客宰客商业贿赂等违规行为实行“一次性死亡”管理机制。被“一次性死亡”的商家信息还将通过市级公共信用信息共享平台进行互联互通，并在媒体上进行公开曝光。

与之相配套的是，三亚将加快建立旅游领域市场信用记录制度，制定旅游企业和从业人员承诺制度、诚信服务准则，建立健全旅游业消费者意见反馈或投诉记录与公开制度，建立完善旅行社、旅游景区和宾馆饭店信用等级第三方评估制度，建立旅游企业、从业人员信用档案并在市级信用信息平台共享。

三亚还将依托“三亚旅游诚信商家”体系，开展旅游市场信用体系建设示范工程，计划以分门类、计分管理的方式，将全市各涉旅行业纳入信用体系。“每一起查实的投诉都将对商家的信用分进行减分。当商家的诚信积分低于一定分值时被吊销经营证照，退出市场。”樊木透露，三亚将成立“诚信价格联盟”，鼓励旅游企业互相暗访，杜绝打“价格战”，遏制不合理低价游，进一步压缩旅游乱象的生存空间。

本报海 口 9 月 19 日 讯（记者陈蔚林 实习生卢进梅）今年中秋节恰逢国庆节，党的十九大也将于 10 月 18 日在北京隆重召开。省委宣传部今天下发通知，要求各市、县、自治县委宣传部在这举国欢庆的日子里，做好“迎中秋庆国庆、喜迎党的十九大”氛围营造和群众性活动。

通知要求，各市、县、自治县委宣传部要认真做好户外公益广告宣传，充分利用各种户外载体和场合，努力营造浓厚社会氛围；积极组织

迎中秋庆国庆 喜迎党的十九大 我省部署相关氛围营造和群众性活动

开展形式多样的群众性宣传教育活动，为党的十九大胜利召开营造良好氛围；广泛开展缅怀先烈活动，大力开展学习烈士精神主题活动，广泛宣传烈士精神。

省委宣传部明确：组织开展“迎中

秋庆国庆，喜迎党的十九大”群众性宣传教育活动，政治性、政策性较强。在开展氛围营造和群众性活动的过程中，各市、县、自治县委宣传部要牢牢把握正确导向，注重强化思想内涵，使人们在参与中受到启迪、得到提高；要坚持

创新方式方法，面向基层、面向群众，找准主题宣传教育与干部群众所思想的契合点，广泛吸引群众参与，充分调动广大干部群众参与的积极性和主动性；要切实精心组织安排，把氛围营造和群众性活动与其他迎接党的十九

大胜利召开的各项准备工作同规划、同部署，与宣传贯彻落实省第七次党代会精神相互呼应、协同推进，同时严格遵守中央八项规定和我省“二十条规定”精神，坚决反对形式主义和铺张浪费，务求各项活动取得实际成效。

海口4个区将各建1所特殊教育学校

本报海 口 9 月 19 日 讯（记者曾毓慧 通讯员孟灵军）海口市政府日前印发的《关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》（以下简称《意见》）提出，海口正在加快实施特殊教育学校建设工程，为残疾青少年就近就学创造条件，力争至 2020 年，海口 4 个区各新建 1 所特殊教育学校。

据海口市残联有关负责人介绍，按照《意见》要求，海口各个特殊教育学校普遍开展学前教育，对残疾儿童接受普惠性学前教育给予资助，并推行全纳教育，建立随班就读支持保障体系，制定智力、听力、视力和自闭症儿童入学就读保障措施，为不能到校就读的重度残疾儿童少年提供送教上门、社区教育或远程教育等服务，切实提高残疾儿童少年教育普及率。

此外，海口正在以残疾人康复、托养、护理等服务为重点，逐步建立完善政府购买服务指导性目录，加大政府购买服务力度，强化事前、事中和事后监管，实现政府购买服务对扩大残疾人服务供给的放大效应。按照计划，到 2020 年，海口基本建立比较完善的政府购买残疾人服务机制，形成残疾人公共服务资源高效配置的服务体系和供给体系，显著提高残疾人公共服务水平。

《意见》还建议，海口各级政府可采取扶持、政府购买服务或政府与社会资本合作等模式，大力促进社会力量兴办福利企业集中安置残疾人就业，扶持吸纳残疾人集中就业的文化创意产业基地。

本报牙 叉 9 月 19 日 电（记者刘笑非 特约记者王伟）今日上午，白沙黎族自治县举行了“大研讨大行动”理论研讨会。通过“深入学习贯彻习近平总书记视察海南时的重要讲话精神建设美好新海南”大研讨大行动总结出的理论经验，剖析白沙当前发展中存在的问题和不足，明确发展优势和方向，推动“三地两区”战略全面实施，加快“美好新白沙”建设。

自百日大研讨大行动启动以来，白沙县委、县政府通过深入一线调查研究、座谈研讨、现场办公、开展大接访活动等形式，有效解决了一批历史遗留问题。全县各乡镇、部门也主动查摆问题、立行立改。特别是在省委巡视组、中央环保督察组进驻期间，对移交件均做到快速反应、第一时间解决。此外在大研讨大行动活动开展期间，白沙相关部门还收集论文 86

篇，就如何加强基层党建、绿色发展、生态文明、环境保护、脱贫攻坚、全域旅游、人才问题等方面进行理论研究和探索。

白沙县委书记张蔚兰表示，要发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，通过解放思想、大胆创新、立行立改，让理论成果得以实践，以推动白沙新一轮大解放、大发展。

为此，白沙县委、县政府号召全县



瞰新闻 五源河体育场 主体结构封顶 计划明年4月底交付使用

9 月 19 日，高空鸟瞰海口五源河体育场，现场施工繁忙。目前，体育场主体结构已完成封顶，进入装修阶段。

据了解，五源河文体中心项目位于长流新区长滨路，包含“一场十一馆”，配套商业、奥体公园场地及设施，计划明年 4 月 28 日前全部完工并交付使用。 本报记者 张茂 摄

中央环保督察组移交第三十批群众举报件已办结30件

本报海 口 9 月 19 日 讯（记者周晓梦 实习生王靓婷）截至今日，在中央第四环境保护督察组向我省移交的第三十批群众举报件中，经调查处理，已依法办结 30 件，正在办理 27 件。

第三十批群众举报件实际办理 57 件，经核实，情况属实 14 件、部分属实 38 件、有待核实 1 件；情况不属实 4 件，按办结统计。

此外，《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 30 批）》全文内容可在海南省政府网站、海南省生态环境保护厅网站、海南日报客户端等平台上查看，或扫描二维码获悉。



《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 30 批）》

关注中央环保督察

就环保督察群众举报件反映的4个典型问题 定安临高共问责23人

此外，中央环保督察组转办的第二十批第 X15027 号群众举报件，后查实管辖范围应划归为海口办理，但定安县侨联主席、县委督查室主任谢文博，作为该县环保督察交办案件落实组的收集小组组长，未能第一时间将这一情况向省里反馈，延误了该督办件转交办理时间，存在工作不够主动、责任心不够强现象。定安县纪委对上述 3 名干部及公职人员予以通报批评。

临高县通报的对 20 名干部、公职人员的问责情况，涉及两件群众举报件。其中 D12022 号群众举报件反映：临高县临城镇文兰江五号桥下游入海口段河堤，有人偷采河砂，造成两岸河堤塌方。针对这一

情况，临高县结合省生态保护红线专线督查工作，对境内文澜江、大唐河等多条河流偷采砂严重的实际情况开展自查，并于 9 月 8 日问责了该县 19 个党员干部和公职人员。多文镇龙头村党支部书记王裔全被予以诫勉、通报批评；博厚镇美山村党支部书记王圣化、多文镇和舍村党支部书记符之猛、红旗区党总支书记吴年智、临城镇兰秦村党支部书记兼村委会主任秦积俊、临城镇禄道村村委会主任王传学、波莲镇乾彩村党支部书记李祝义、波莲镇乾彩村党支部副书记王海深、波莲镇乾彩村党支部委员庞新、波莲镇乾彩村党支部委员陈体、波莲镇乾彩村党支部委员王永

清、新盈镇仁爱村党支部书记陈世旺、新盈镇和贵村党支部书记陈永富被予以通报批评。临高县林业局新盈湿地保护区管理站站长陈红昌、县水务局尧龙水库工程管理服务站长王建宾、县国土资源监察大队矿产中队负责人秦敏、县国土资源监察大队机动中队负责人黄伟、皇桐镇中林村党支部书记庞伟、新盈镇国土巡查员桂强被予以诫勉。

另外，针对群众举报件反映的“临高博厚镇龙福村有一家名为‘渔家码头’海鲜店，未取得任何手续，擅自填海造地，侵占海岸线，破坏海岸生态”的情况，临高县纪委于 9 月 8 日对县海监大队大队长颜小平进行通报批评。

海南省政府代表团 与英中贸易协会 举办交流座谈会

本报厦 门 9 月 19 日 电（记者杨艺华 通讯员毛永翔）9 月 18 日至 21 日，2017 厦门国际投资贸易洽谈会在厦门举行。会议期间，海南省政府代表团与英中贸易协会举办座谈会，就教育与培训、医疗保健与生命科学、能源、环境与水资源、创意与文化、旅游产业等方面的合作展开了深入交流。

座谈会上，海南省副省长李国梁向英中贸易协会 24 位企业家介绍了海南的发展优势，并重点介绍了海南全域旅游示范省、服务贸易创新发展试点以及十二个重点产业、六类产业园区发展情况。李国梁指出，海南环境优美，气候宜人，非常欢迎英中贸易协会及其企业到海南投资发展，希望英中贸易协会与我省建立长期的友好合作关系，加强合作，拓展更多的商机，收获更多的成果。英中贸易协会中国区总裁卫可表示，将努力组织英属企业投资海南，组团参与海南国际旅游贸易博览会展览展示等活动，进一步密切双方的合作关系。

近 3 年来，英国在我省投资设立企业 8 家，实际使用外资 330 万美元，我省共有 4 家企业到英国投资，总投资金额为 2863 万美元。据海口海关统计，今年 1—7 月，海南与英国贸易总额 14.22 亿元，同比增长 2.5 倍。其中，出口 5287.4 万元，同比下降 19.8%；进口 13.69 亿元，同比增长 3 倍。海南对英国的主要出口商品为钢铁板材、窗帘、冻罗非鱼等，主要进口商品为美容化妆品、飞行训练器及其零件、起落架及其零件等。

据了解，英中贸易协会是由英国政府和工商业界共同支持的对华经贸促进机构，成立于 1953 年，主要任务是促进中英双边贸易和经济技术合作。英中贸易协会与中国的联系有 50 多年之久，卓有成效的工作深受中英两国企业的好评。

全省法院推进繁简分流等多项改革 打好组合拳 缓解案多人少矛盾

本报三 亚 9 月 19 日 电（记者金昌波 通讯员方奇）今天，全省法院繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判改革推进会在三亚召开。

会议指出，近年来，海南各级法院认真探索，积极实践，案件繁简分流机制改革取得了阶段性的良好效果。目前全省法院案件繁简分流机制已基本形成，与此同时，通过立案调解、诉调对接和简单案件快速处理，当事人打官司更加便利，诉讼成本大幅下降，息诉服判率超过八成，人民群众满意度不断提高。

省高院院长董治良在会上强调，全省法院认真做好繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判改革的组织、谋划和落实，抓住案件繁简分流机制改革这一关键，正确处理好改革过程中出现的各种矛盾关系，全面提升信息化、内部挖潜，补齐短板，打好“繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判”的组合拳，有效缓解案多人少矛盾。

全省法院院长、分管立案工作的副院长、立案庭庭长、主管人民调解工作的民庭庭长参加会议。

我省签发首份“不见面审批” 进境动植物检疫许可证

本报海 口 9 月 19 日 讯（记者杨艺华 通讯员应黎 吴阳奎）记者今天从海南出入境检验检疫局获悉，日前，海南东洋水产有限公司申请的冻鳕鱼卵进境动植物检疫许可证已经通过质检总局终审，并经海南出入境检验检疫局签发纸质许可证，270 吨冻鳕鱼卵将从日本发往海南。

据悉，这是我省签发的首份“不见面审批”进境动植物检疫许可证。这份许可证从申请到获批历时仅 4 个工作日，较以往节省了 8 个工作日。

今年以来，为贯彻落实“放管服”改革和推进“互联网+政务服务”的重大决策部署，海南出入境检验检疫局把检疫审批推行全流程无纸化、互联网“不见面审批”作为行政审批改革的重点工作来抓。

此外，该局今年还将出口食品生产企业备案核准，进境（过境）动植物及其产品检疫审批，出境动植物及其产品等多项行政许可工作下放至分支机构办理，既便利了企业群众，也提升了办事效率。

多单位联合开展水土保持科普活动 海南丰水也缺水 用水须节水

本报海 口 9 月 19 日 讯（记者孙慧）海南缺水吗？海南的水土流失严重吗？今天上午，在海口市万绿园，省水文水资源勘测局、省水土保持学会等多个单位联合开展水土保持科普宣传活动。

据介绍，海南年平均水资源总量为 307.3 亿立方米，人均水资源量为 3350 立方米，约是全国人均水资源量的 1.7 倍。但海南年降水分配不均，汛期降水占全年降水约 80%，年际变化也较大，丰水年的来水量约是枯水年来水量的 4 倍。另外由于海南岛中间高四周低，水系呈放射状，奔流入海，蓄水能力相对较弱，存在工程性缺水的情况。

据省水文水资源勘测局相关负责人介绍，今年 3 月，我省制定了“十三五”水资源消耗总量和强度双控行动方案，要求要求各市县以水定需、量水而行，到 2020 年，全省用水量总量要控制在 50.30 亿立方米以内。