

治理旅游市场乱象 夯实旅游产业基础 三亚探索旅游市场大诚信体系



喜迎十九大 加快建设美好新海南

本报三亚9月19日电（记者袁宇）今天，三亚市委全面深化改革领导小组会议召开，部署深化旅游市场监管体制机制改革工作。会议提出，今年12月底前，要初步建立旅游市场大诚信体系，治理“黑社”“黑导”“黑车”“黑店”等旅游市场乱象，进一步规范三亚旅游市场，夯实作为三亚支柱产业的旅游业基础。

诚信、自律是旅游市场良性发展的根本。近年来，三亚建立起以旅游警察、旅游巡回法庭、旅游纠纷人民调解委员会和各行政执法部门为主体的“四位一体”旅游市场监管机制，有效净化了旅游市场环境。然而，随着三亚旅游市场的发展，“零团费”“负团费”等旅游乱象改换门面“重出江湖”，且较以往更具隐蔽性。为此，三亚主动出击，着手完善旅游市场诚信体系，

以更积极、更主动的执法巡查，营造诚信自律的行业环境，力促旅游市场乱象“标本兼治”。

诚信导游收获游客点赞

9月15日，导游孙春和在微信群里发了两张图片：一面感谢锦旗和一封感谢信。锦旗是从广西壮族自治区贵港市寄来的，上面写着“诚实守信 行业楷模”8个大字；感谢信是杭州市一群大学生写的，信中称赞孙春和贴心周到的服务，让他们的三亚之旅充满欢乐，表示“美丽的三亚！我们还会再来”。

“算起来这已经是我收到的第五十封感谢信了。”孙春和略带自豪地说，感谢信来自全国各地，从2009年至2017年，每年都会收到好几封感谢信，这些

也是游客对我们导游工作的肯定。”

作为2014年度三亚优秀诚信人物，孙春和当导游已有9年，带了上千个旅游团队，从未跟团友发生争吵和纠纷，没有收到过一起投诉。有游客笑称“有一种体贴入微叫孙春和式的微笑”。“作为导游，就是要认真对待每一次出团，诚信善待每一位游客。”孙春和说，想客人所想，急客人所急，真诚地对待游客，自然会获得肯定。

智能监管“超标”菜单

记者了解到，近段时间以来，三亚有关部门借助开展百日大研讨大行动活动的契机，广泛走访景区、景点、旅行社，摸查家庭旅馆、客栈，巡访“零负团费”和“黑车”“黑导”以及非法一日游等情况，扎实落实听意见。

部分旅行社存在超范围经营现象，有的导游拿回扣诱导消费，还有一些“零团费”“负团费”等现象，我们一一记录后，再针对性地提出解决意见。”三亚市旅游委主任樊木透露，其中最具代表性的当属三亚海鲜市场监管系统。

根据市场反馈的信息，三亚跨部门联动，合力打造海鲜市场监管系统，点菜、下单、监控、取证等环节均被列入监管，其中POS机收银系统将数据上传至执法部门的后台。如果菜单价格“超标”将呈现“飘红”状态，商家会受到关注和处罚。“下一步，三亚将加快市级公共信用信息共享平台的建设，通过信用信息互联互通，打破信息孤岛，建立大诚信体系。”樊木说。

三亚还将依托“三亚旅游诚信商家”体系，开展旅游市场信用体系建设示范工程，计划以分门类、计分管理的方式，将全市各涉旅行业纳入信用体系。“每一起查实的投诉都将对商家的信用分进行减分。当商家的诚信积分低于一定分值时被吊销经营证照，退出市场。”樊木透露，三亚将成立“诚信价格联盟”，鼓励旅游企业互相暗访，杜绝打“价格战”，遏制不合理低价游，进一步压缩旅游乱象的生存空间。

据了解，英中贸易协会是由英国政府和工商业共同支持的对华经贸促进机构，成立于1953年，主要任务是促进中英双边贸易和经济技术合作。英中贸易协会与中国的联系有50多年之久，卓有成效的工作深受中英两国企业的好评。

海南省政府代表团与英中贸易协会举办交流座谈会

本报厦门9月19日电（记者杨艺华 通讯员毛永翔）9月18日至21日，2017厦门国际投资贸易洽谈会在厦门举行。会议期间，海南省政府代表团与英中贸易协会举办座谈会，就教育与培训、医疗保健与生命科学、能源、环境与水资源、创意与文化、旅游产业等方面的合作展开了深入交流。

座谈会上，海南省副省长李国梁向英中贸易协会24位企业家介绍了海南的发展优势，并重点介绍了海南全域旅游示范省、服务贸易创新发展试点以及十二个重点产业、六类产业园区发展情况。

李国梁指出，海南环境优美，气候宜人，非常欢迎英中贸易协会及其企业到海南投资发展，希望英中贸易协会与我省建立长期的友好合作关系，加强合作，拓展更多的商机，收获更多的成果。英中贸易协会中国区总裁卫可表示，将努力组织英属企业投资海南，组团参与海南国际旅游贸易博览会展览销等活动，进一步密切双方的合作关系。

近3年来，英国在我省投资设立企业8家，实际使用外资330万美元，我省共有4家企业到英国投资，总投资金额为2863万美元。据海口海关统计，今年1—7月，海南与英国贸易总额14.22亿元，同比下降2.5%；进口13.69亿元，同比增长3倍。海南对英国的主要出口商品为钢铁板材、窗帘、冷冻鱼等，主要进口商品为美容化妆品、飞行训练器及其零件、起落架及其零件等。

据了解，英中贸易协会是由英国政府和工商业共同支持的对华经贸促进机构，成立于1953年，主要任务是促进中英双边贸易和经济技术合作。英中贸易协会与中国的联系有50多年之久，卓有成效的工作深受中英两国企业的好评。

迎中秋庆国庆 喜迎党的十九大 我省部署相关氛围营造和群众性活动

开展形式多样的群众性宣传教育活动，为党的十九大胜利召开营造良好氛围；广泛开展缅怀先烈活动，大力开展学习烈士精神主题活动，广泛宣传烈士精神。

省委宣传部明确：组织开展“迎中

秋庆国庆，喜迎党的十九大”群众性宣传教育活动，政治性、政策性强。在开展氛围营造和群众性活动的过程中，各市、县、自治县委宣传部要牢牢把握正确导向，注重强化思想内涵，使人们在参与中受到启迪、得到提高；要坚持

创新方式方法，面向基层、面向群众，找准主题教育与干部群众所思所想的契合点，广泛吸引群众参与，充分调动广大干部群众参与的积极性和主动性；要切实精心组织安排，把氛围营造和群众性活动与其他迎接党的十九

大胜利召开的各项准备工作同规划、同部署，与宣传贯彻落实省第七次党代会精神相互呼应、协同推进，同时严格遵守中央八项规定和我省“二十条规定”精神，坚决反对形式主义和铺张浪费，务求各项活动取得实际成效。

全省法院推进繁简分流等多项改革 打好组合拳 缓解案多人少矛盾

本报三亚9月19日电（记者金昌波 通讯员方苗）今天，全省法院繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判改革推进会在三亚召开。

会议指出，近年来，海南各级法院认真探索，积极实践，案件繁简分流机制改革取得了阶段性良好效果。目前全省法院案件繁简分流机制已基本形成，与此同时，通过立案调解、诉调对接和简单案件快速处理，当事人打官司更加便利，诉讼成本大幅下降，息诉服判率超过八成，人民群众满意度不断提高。

省高院院长董治良在会上强调，全省法院认真做好繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判改革的组织、谋划和落实，抓住案件繁简分流机制改革这一关键，正确处理好改革过程中出现的各种矛盾关系，全面提升信息化，内部挖潜，补齐短板，打好“繁简分流、立案调解、诉调对接和速裁审判”的组合拳，有效缓解案多人少矛盾。

全省法院院长、分管立案工作的副院长、立案庭庭长、主管人民调解工作的民庭庭长参加会议。

HK 瞰新闻 白沙举行大研讨大行动理论研讨会 总结理论成果 推动绿色发展

自百日大研讨大行动启动以来，白沙县委、县政府通过深入一线调查研究、座谈研讨、现场办公、开展大接访活动等形式，有效解决了一批历史遗留问题。全县各乡镇、部门也主动查摆问题、立行立改。特别是在省委巡视组、中央环保督察组进驻期间，对移交件均做到快速反应、第一时间解决。此外在大研讨大行动活动开展期间，白沙相关部门还收集论文86篇，就如何加强基层党建、绿色发展、生态文明、环境保护、脱贫攻坚、全域旅游、人才问题等方面进行理论研究和探索。

白沙县委书记张蔚兰表示，要发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，通过解放思想、大胆创新、立行立改，让理论成果得以实践，以推动白沙新一轮大解放、大发展。

为此，白沙县委、县政府号召全县

各级各部门进一步深化理论研讨成果，同时坚持以问题为导向，加快解决影响保护与发展的突出问题和薄弱环节。此外，为了打赢脱贫攻坚战、守好生态家园，白沙各级各部门也将努力实现新作为，通过坚持保护优先，呵护白沙优美的生态环境；谋划绿色产业，全面打赢脱贫攻坚战；依托资源优势，加快推进“百镇千村”建设；全面从严治党，营造山清水秀的政治生态。



HK 瞰新闻

五源河体育场 主体结构封顶 计划明年4月底交付使用

9月19日，高空鸟瞰海口五源河体育场，现场施工繁忙。目前，体育场主体结构已完成封顶，进入装修阶段。

据了解，五源河文体中心项目位于长流新区长滨路，包含“一场十一馆”，配套商业、奥体公园场地及设施，计划明年4月28日前全部完工并交付使用。本报记者 张茂 摄

中央环保督察组移交 第三批群众举报件 已办结30件

本报海口9月19日讯（记者周晓梦 实习生王婷婷）截至目前，在中央第四环境保护督察组向我省移交的第三批群众举报件中，经调查处理，已依法办结30件，正在办理27件。

第三批群众举报件实际办理57件，经核实，情况属实14件、部分属实38件、有待核实1件；情况不属实4件，按办结统计。

此外，《群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第30批）》全文内容可在海南省政府网站、海南省生态环境保护厅网站、海南日报客户端等平台上查看，或扫描二维码获悉。

本报海口9月19日讯（记者孙婧）针对中央第四环境保护督察组转办群众举报件发现的典型问题，我省各地严肃问责和公开曝光脚步不停。记者今天获悉，定安县和临高县近日公开一批问责干部和公职人员情况，涉及4件群众举报件，以此警醒党员干部与公职人员，切实落实环境治理和保护职责。

据了解，定安县就群众举报件反映的两个典型问题，公开3名干部的问责情况。其中，定安县黄竹镇副镇长王海雄、定安县环城委工作人员莫忠民，因对群众举报件反映的养猪场污染环境问题重视不够，履行职责不到位，存在慢作为等现象，造成了不良影响。

HK 关注中央环保督察

就环保督察群众举报件反映的4个典型问题 定安临高共问责23人

此外，中央环保督察组转办的第二十批第X15027号群众举报件，后查实管辖范围应划归为海口办理，但定安县侨联主席、县督查室主任谢文博，作为该县环保督察交办案件落实组的收集小组组长，未能第一时间将这一情况向省里反馈，延误了该督办件转交办理时间，存在工作不够主动、责任心不够强的现象。定安县纪委对上述3名干部及公职人员予以通报批评。

临高县通报的对20名干部、公职人员的问责情况，涉及两件群众举报件。其中D12022号群众举报件反映：临高县临城镇文兰江五号桥下游入海口段河堤，有人偷采河砂，造成两岸河堤塌方。针对这一

情况，临高县结合省生态保护红线专题督查工作，对境内文澜江、大唐河等多条河流偷采砂严重的实际情况开展自查，并于9月8日问责了该县19个党员干部和公职人员。多文镇头龙村党支部书记王裔全被予以诫勉、通报批评；博厚镇美山村党支部书记王圣华、多文镇和舍村党支部书记符之猛、红旗乡党总支书记吴年智、临城镇兰秦村党支部书记兼村委会主任秦积俊、临城镇禄道村委会主任王传学、波莲镇乾彩村党支部书记李祝义、波莲镇乾彩村党支部副书记王海深、波莲镇乾彩村党支部委员庞新、波莲镇乾彩村党支部委员陈体、波莲镇乾彩村党支部委员王永

清、新盈镇良爱村党支部书记陈世旺、新盈镇和贵村党支部书记陈永富被予以通报批评。临高县林业局新盈湿地保护区管理站站长陈红昌、县水务局尧龙水库工程管理站站长王建宾、县国土资源监察大队矿产中队负责人秦敏、县国土资源监察大队机动中队负责人黄伟、皇桐镇中林村党支部书记庞伟、新盈国土巡查员桂强被予以诫勉。

另外，针对群众举报件反映的“临高博厚镇龙福村有一家名为‘渔家码头’海鲜店，未取得任何手续，擅自填海造地，侵占海岸线，破坏海岸生态”的情况，临高县纪委于9月8日对县海监大队大队长颜小平进行通报批评。

多单位联合开展水土保持科普活动 海南丰水也缺水 用水须节水

本报海口9月19日讯（记者孙慧）海南缺水吗？海南的水土流失严重吗？今天上午，在海口市万绿园，省水文水资源勘测局、省水土保持学会等多个单位联合开展水土保持科普宣传活动。

据介绍，海南年平均水资源总量为307.3亿立方米，人均水资源量为3350立方米，约是全国人均水资源量的1.7倍。但海南年降水分布不均，汛期降水占全年降水约80%，年际变化也较大，丰水年的来水量约是枯水年来水量的4倍。另外由于海南岛中间高四周低，水系呈放射状，奔流入海，蓄水能力相对较弱，存在工程性缺水的情况。

据省水文水资源勘测局相关负责人介绍，今年3月，我省制定了“十三五”水资源消耗总量和强度双控行动方案，要求要求各市县以水定需、量水而行，到2020年，全省用水总量要控制在50.30亿立方米以内。