

国庆中秋黄金周旅游产品丰富, 各色活动竞相登场

您的海南旅游“大餐”已呈上

本报海口9月27日讯（记者赵优 通讯员谢琛）2017年国庆黄金周将至。与往年不同,今年的黄金周国庆中秋双节喜相逢,假期叠加构成了长达8天的“超级假日”。日前,驴妈妈旅游网、途牛旅游网、蚂蜂窝旅行网、同程旅游等多家在线旅游平台根据大数据统计,发布了2017国庆中秋出游趋势报告。多个报告显示,截至目前,海南成为国庆中秋长假国内长线旅游热门目的地之一。为迎接旅游高峰,我省各市县以推进全域旅游创建工

作为契机,结合国庆中秋长假游客需求,专门推出不同类别的全域旅游产品,以期激发省内外游客的出游热情,有效拉动国庆黄金周旅游市场消费。

据了解,海口将推出骑楼老街文化系列演出等8大活动以及“骑行海口”等7大主题线路,助推海口美食、滨海游、亲子游、购物游及民宿乡村等产品,盘活海口特色旅游资源。三亚旅游企业针对不同消费群体,推出休闲度假游、生态游、乡村游、婚庆游、露营露宿等旅游产品,受到游客

青睐。文昌即将于10月1日试运营的清澜半岛·航天渔人码头文创旅游基地,将为游客带来一站式“行游购”的文旅体验。澄迈县将推出“特色风情小镇之旅、美丽乡村田园之旅、长寿佛教文化之旅、生态低碳绿色之旅、咖啡文化美食之旅、低碳工业体验之旅、康体养生福寿之旅、传统村落探秘之旅、红色历史文化之旅等多条旅游线路供游客选择。

除了丰富多彩的旅游产品,国庆长假前后和期间全省各市县假日活动层出不穷,精彩纷呈。如“月亮颂·

花月夜”2017海口中秋诗月古典乐音乐会、海口火山民俗风情嘉年华、海南儋州调声文化节和琼中什寒金秋黎苗歌舞赏等民族民俗文化活动;定安“体验农耕文化、品尝新竹美食”自然学堂活动、昌江“观鸟听涛·趣味赶海”家庭活动、三亚中廖村田园艺术亲子课堂等亲子活动;琼海“星光东屿岛之夜”主题灯光节、临高音乐啤酒节、昌江“美丽棋子湾·沙雕大世界”沙雕展、唱响新未来——文昌全域旅游优质资源推介系列活动暨文昌文化美食节和定安文笔峰泥人节

等特色主题活动;澄迈“福寿福山 欢乐福山”趣味运动会、白沙国庆节文体旅游系列活动和绿骑海口等健康体育活动,将给广大游客带来不一样的体验。

为让利广大游客,国庆黄金周前后,三亚大小洞天旅游区、海南槟榔谷黎苗文化旅游区、海南分界洲岛旅游区、陵水南湾猴岛生态旅游区等17家旅游景区将推出48项优惠措施,其中海南本岛居民凭身份证购票更享优惠,国庆旅游“大礼包”等你来拿。

旅游动态

海南精彩亮相世航会 积极开拓国际航空旅游市场

本报海口9月27日讯（记者赵优 通讯员谢琛）西班牙巴塞罗那当地时间9月24日,第二十三届世界航线发展大会在西班牙巴塞罗那正式拉开序幕。在海南省政府主导下,省外事侨务办公室、省旅委会同海航机场集团及旗下海口美兰国际机场和三亚凤凰国际机场共同亮相大会,大力推介海南国际航空旅游市场。

世航会期间,充满椰风海韵和独特风情的海南展会引起了各参会单位的浓厚兴趣,美兰国际机场、凤凰国际机场借助此次世航会契机,积极与各参会单位洽谈与交流,推介海南旅游资源及利好政策。除此之外,海南代表团还制作了精美的宣传材料和独具特色的小礼品,力图全方位、多角度向世界展示海南风貌。为进一步加密境外航线,努力建成世界一流的海岛休闲度假旅游胜地,我省代表团各机场单位与来自全球的各国航空公司及机场进行了深入的交流。期间,芬兰航空、西伯利亚航空、莫斯科谢列梅捷沃机场等航企代表前往海南展台与美兰、凤凰机场进行了一对一会谈,寻找开辟国际航线的新机会。

会上,海航机场代表团与来自意大利、俄罗斯、西班牙等国及UBM集团在内的21家航空公司、机场及旅游局就国际航空市场开发、航线网络布局深入洽谈,成功与莫斯科机场、俄罗斯S7航空及米兰机场签署合作意向书,大力开拓国际航空市场。

据了解,这是省旅游委首次在境外参展世界航线发展大会,是海南国际旅游岛形象向全世界推广进程中的又一重要举措。目前,海南已开通国际及地区航线58条,越来越多的国外游客只需一张机票,就能领略海南美丽的热带海岛风光。

海南加密雅加达直航 印尼旅琼市场或迎爆发性增长

本报海口9月27日讯（记者赵优 通讯员胡璐 林芳浚）为进一步开拓东南亚客源市场,促进海南与印度尼西亚的旅游交流合作,27日上午,由省旅游委主办,海南联合航空旅游集团有限公司承办的2017印尼旅游文化交流暨海南旅游推介会在海口举办。

东南亚是我省传统客源市场,印尼人口规模庞大,有望成为东南亚旅琼客源地区中最重要的市场。省旅游委国际与港澳台市场推广处相关负责人表示,海南近期计划赴印尼举办大规模旅游促销会,邀请印尼“网红”来海南进行考察宣传,同时继续推动海南旅游广告在印尼的大规模投放,相信在大规模、多维度的联合促销、航线加密及免签、落地签政策等的影响下,印尼游客旅琼市场将迎来爆发性增长。

印尼旅游协会会长ASNAWI BAHAR表示,这是印尼大型考察团队首次来海南进行旅游资源考察、旅游产品采购活动,获得海南省旅游委和有关旅游企业的大力支持。通过这次考察对海南岛优秀的旅游资源有了新的认识,但海南仍存在一些国际化服务要素缺失的现象,希望海南可以尽快完善国际化建设。印尼旅游协会作为印尼最大的旅游行业协会,也将动员旗下百家会员旅行社,全力推动海南印尼航线的加密,带动更多的印尼游客来海南观光。

据悉,由海南联合航空旅游集团承运,印尼狮子航空执飞的海口⇌雅加达定期航线将于9月30日首航。这是自今年7月海口⇌雅加达、8月三亚⇌雅加达航线开通以来,不到一个月时间内海南再次开通印尼空中快车,加密雅加达航线。据了解,海南联合航空旅游集团与印尼旅行社协会签订了旅游战略合作协议,初步约定印尼旅行社协会每年将给我省输送旅客量不低于2万人次,有望成为海南入境游市场的新一波强大推力。

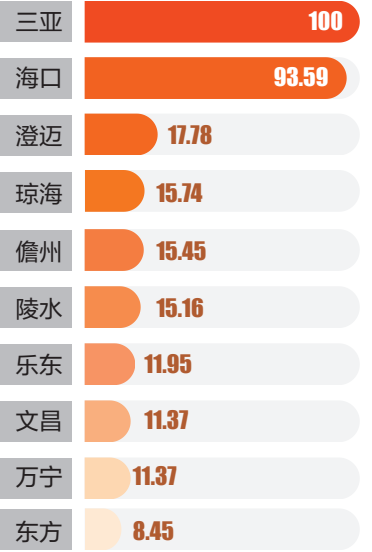
海南ABC旅行 预订平台上线试运营

本报海口9月27日讯（记者赵优 通讯员谢琛）记者今日从省旅游委获悉,由海南省旅游饭店业协会、银联商务股份有限公司海南分公司、杭州惠程信息技术有限公司合作开发的海南ABC旅行预订平台和APP,于今日上线试运营。

海南ABC旅游预订平台和APP以“诚信经营、畅游海南”为主题,目前入驻的海南旅游企业已有168家。与国内其他旅游预订网站相比,该平台具有五大特点:这是海南酒店业自己的无中介、无佣金预订平台,能为游客提供个性化优质、放心服务;平台将引入“互联网+金融”服务,为预订平台上的客人和各酒店提供消费金融和供应链金融产品及服务;平台将以大数据为依托,精准营销,引入银行高端会员,增加海南旅游客源,利用银联的政策支持,增加平台客户粘合度和忠诚度;平台将整合三方资源优势,利用银联商务系统680万商户,建立酒店一公里消费圈,利用异业联盟促进海南旅游的推广与营销;平台将把消费者的实际消费评价数据接入海南旅游诚信系统,作为旅游诚信平台的评价依据。

“广大游客只要在手机应用市场中下载‘ABC旅行预订’APP,简单注册个人信息就可以轻松预订酒店、机票、租车等旅游相关服务及产品,可获得线上及线下统一的旅游诚信保障。”省旅游饭店协会会长张发介绍,海南ABC旅游预订平台以酒店预订为入口,后续将扩展至旅游各业态,以实际旅游产品销售带动旅游企业对诚信体系建设的认知。

海南国庆长假市县 旅游热度TOP10



海南国庆长假景区 热度TOP20



制图/张昕

我省旅游市场综合监管准备充分 对旅游违法违规行为绝不姑息

您只管放心尽情地嗨！

■ 本报记者 赵优 通讯员 谢琛

“超级黄金周”来了,海南准备好了吗?

此前,国家旅游局数据中心发布《2017年国庆中秋长假旅游市场预测》显示,2017年国庆、中秋佳节双节喜相逢,假期叠加形成8天“超级黄金周”,居民出游意愿较高,旅游需求旺盛,预计8天长假期间旅游市场将接待7.1亿人次。海南作为当之无愧的热门旅游目的地之一,也将出现游客数量井喷之势,拉开旅游旺季的序幕。

为让广大游客玩得放心、玩得舒心、玩得开心,省旅游委在做好旅游产品供给保障的同时,积极做好旅游公共服务保障、加强旅游市场综合监管,全力以赴地将假日旅游服务和管理工作抓好、抓实、抓细,确保实现“安全、质量、秩序、效益”四统一的假日旅游工作目标。

安全工作早部署早谋划

今年是海南作为全域旅游示范省的第二年。全域旅游时代、大众旅游时代、散客旅游时代到来,游客出游的自助化、个性化已经成为旅游业最大的特色,旅游市场监管已经开始向全程监管、全域监管、全要素监管、全流程监管转变,这无疑是一个新的挑战。

为实现国庆、中秋双节“安全、质量、秩序、效益”四统一目标,省旅游委立足于早谋划、早部署、早落实,从8月底即开始组织开展旅游安全系列工作。8月底到9月初,省旅游委共分3个安全督查组共16人,分赴全省各市县进行旅游安全生产大检查工作督查。督查组采取听取汇报、查阅资料、实地检查等多种方式,对全省旅游行政管理部门落实安全生产工作进行全面覆盖督查,实地抽查旅游饭店、景区点、旅行社及其营业网点等企业共65家,对存在问题较多的旅游企业

发出整改通知书19份。

“我们将坚决贯彻落实刘赐贵书记、沈晓明省长关于国庆假日旅游工作的重要批示精神,从细节入手,排除不安全、不稳定因素,对欺客宰客等行为坚决打击,让旅客感受到海南的旅游环境在改善、海南的旅游服务水平在提升、游客满意度在提高。”省旅游委主任、省旅游市场综合整治工作领导小组副组长孙颖表示。

加强旅游市场综合监管

9月27日—10月8日,由省旅游委牵头,省工商、公安、物价、食药、渔业、交通、民宗、国税、地税、质监等10家省直单位配合,共40多名业务骨干组成6个综合督查指导组,深入市县检查指导、督查督办、明察暗访当地旅游市场,加强对重点地区和重点领域监管。

在重大监管领域方面,加大对组织“不合理低价游”、强迫和变相强迫消费、违反旅游合同等违法违规行为

的监管和查处,重点打击支撑不合理低价游的旅游购物点、旅游景区景点以及潜水、夜游、演艺等特种旅游项目的商业贿赂等违法违规行为;加强出租车、酒店、景区、海鲜排档的价格管理,大力整治回扣拉客、私家车拉客、出租车拒载、街头虚假小传单泛滥等影响旅游消费环境的行为。

在重点监管地区方面,加强游客管理和旅游景区游客流量管控,引导游客分批分时进入景区,避开高峰时段进入景区,减少景区接待压力,确保不出现游客滞留和拥堵现象;采取有力措施打击旅游景区点外围强拉强卖、天价停车等违规行为,维护旅游景区点周边的良好秩序。

确保游客安全有序出行

旅游安全是旅游服务质量的最基本要求和底线。省旅游综治办要求高度重视假日旅游安全,强化安全红线意识,把安全工作摆在首要位置。

在全面落实安全责任,认真排查安全隐患的同时,各市县还要完善旅游突发公共事件应急预案和旅游安全预警信息发布制度,增强预防监控能力,提高应急反应能力。各旅游景区要积极做好游客总量监测、预警和应急防范工作,及时动态公布景区最大承载量和实时流量,必须按照接待容量合理安排游览活动和游客线路,切实控制好高峰时段游客人数总量,合理疏导游客,严防拥堵、踩踏等突发事件发生。

据了解,省旅游委将组织3个检查组、3个办案组、1个投诉受理和信息组,专门负责国庆假日前后旅游市场暗访检查、案件办理和投诉受理工作,切实把各种旅游投诉化解在萌芽状态,做到“有诉必查、有查必果,有果必公布”,严密防范因投诉问题而引发的群体性事件和新闻媒体炒作事件,切实维护旅游者和旅游经营者的合法权益。

(本报海口9月27日讯)

