

丁酉年八月十五 十九寒露 2017年10月  
1950年5月7日创刊/海南日报社出版/第22276号

4

星期三 国内统一刊号CN46-0001/今日A叠4版  
南海网 www.hinews.cn www.hndaily.com.cn

## 倡导文明出行 护航游客安全

## 海南文明旅游志愿者热忱服务八方客

## 开栏的话

为迎接党的十九大胜利召开,贯彻落实省第七次党代会精神,根据省委、省政府要求,省文明委决定从今年10月起至12月底,以建设海南文明岛为抓手,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,在全省广泛开展社会文明大行动。本报自今日起开辟“创建海南文明岛——社会文明大行动特别报道”专栏,从“文明交通行动”“文明餐桌行动”“文明旅游行动”“诚信教育实践行动”“网络文明行动”等5个方面,对文明创建好做法好经验好故事进行报道,为创建海南文明岛营造良好舆论氛围。敬请关注。



扫码看三亚志愿者“无声陪游”

## 文明海南我先行

本报海口10月3日讯(见习记者徐慧玲 记者邓海宁 黄媛艳 通讯员钟礼元)山水海南,文明添色。在国庆中秋长假期间,为了让岛内游客畅享美丽风光,海南志愿者们走上街头、走进景区,倡导文明出行,热情服务游客,获得众多网友点赞。

“救生员的工作都做得如此细微,我为三亚的文明旅游服务点赞!”10月2日19时,网友顾先生通过新浪微博讲述了自己的经历,他在三亚湾附近海域“任性”漂浮时,

## 文明漫谈

■ 张成林

既担心游客的安危,又不想打扰其游玩的兴致,面对海边“任性”游玩的游客,三亚两名年轻志愿者选择了默默陪游。“陪护哥”的旅游服务虽然“无声”,却无微不至,让游客深受感动,获得网友多方点赞。

引来两名年轻人“无声”陪游,为他的安全护航。

今天,记者走访后发现,默默陪游的小伙子是三亚天涯区救生志愿者王海东,海南热带海洋学院体育学院2016级海上运动专业的学生。国庆中秋长假,他选择跟同学一起参加了此次海上救生员的社会实践活动。“这位先生仰面随波漂浮,远远望去一动不动,我们随即入水查看,陪游是为了在不打扰游客的情况下,确保游客的安全。”王海东说。

而在三亚市天涯区,仅这个国庆中秋长假,就有2000余名像王海东这样的志愿者,在街头巷尾开展

文明旅游志愿服务。在三亚湾沿线,志愿者设立了5个救生棚和瞭望塔,每天值勤11个小时,晚上每个执勤点还安排2名值班人员,确保24小时无缝安保,护航游客安全;在农贸市场和海鲜水果广场,志愿者们在19个综合服务台热心为市民游客提供服务,医疗急救箱、公平秤、移动电源、环保袋等物资一应俱全,方便大家取用。

“园区很大,我们第一次来对路线也不太熟,志愿者真的非常热情,主动帮我们指路,还为我们介绍这里的特色,很贴心。”今天上午,正在海南热带野生动植物园游玩的云南游客张先生,由衷地为志愿者们点

## 文明服务让游客宾至如归

这一暖心之举,为国庆出游增添了暖意,也再次证明了文明服务的独特魅力。

外出旅游,看的不仅是风景,更是当地的服务。如果旅游服务跟不上,旅游形象就会大打折扣。相反,文明周到的旅游服务可锦上添花,为旅游形象加分。尤其在本次长假

期间,游客大量涌入,管理稍有差池,服务稍有不足,都可能酿成游客的负面情绪,因此,更需要像“陪护哥”那样的细致服务,才能让游客宾至如归。

事实上,“陪护哥”现象正是全省文明服务的缩影。假期期间,仅海口、三亚就开展了多种形式的文

明旅游志愿服务。据悉,国庆中秋长假期间,海口市旅委持续加强宣传力度,推进文明旅游创建工作,营造假日文明旅游良好氛围。

据了解,“双节”期间,海口市旅委开展了“我诚信海口诚信 我文明海口文明”为主题的文明旅游志愿服务活动,在海口新海港、南港码头、海口火车站、海口环岛高铁东站和美兰机场5个点位设置旅游咨询服务点,提供咨询服务、开展文明引导、发放宣传资料,展现海口文明旅游形象。同时,在旅游景区等重要部位设置旅游咨询服务站,方便自驾游客咨询、投诉,及时解决旅游纠纷。

陈涛也是一名优秀的医务管理者。2011年8月,陈涛开始担任省人民医院医务处副处长。据了解,医务处承担着医疗应急、对口支援、执业医师考试等与医疗相关的重大活动,是医院责任最重的一个处室。

党的十九大代表、省人民医院  
医务处副处长陈涛：  
医务“女超人”  
仁心仁术大医精诚

■ 本报记者 金昌波

今年46岁的陈涛,有着科研工作者的素有的文雅淳朴风范,脸上常常挂着淡淡的笑容。在患者眼里,她温和、细心、亲切;在同事眼里,她敬业、吃苦、勤奋。

她就是党的十九大代表、省人民医院医务处副处长陈涛。多年来,她就像一颗“螺丝钉”,在平凡的岗位上尽职尽责,诠释着医者的仁心仁术。

9月26日上午,记者在医院目睹了陈涛的工作,从早上8点到中午12点20分,陈涛一共接诊了30位患者。出了诊室,她又急忙赶到住院病房,为一个疑难病例会诊。

2005年7月,中南大学湘雅医院神经病学专业博士毕业的陈涛来到海南省人民医院,成为这里的一名副主任医师。在医院神经内科,很多患者会受失眠困扰,情绪比较焦虑。对此,陈涛总是一边耐心地听患者陈述病情,一边仔细询问患者的既往病史,最后给出治疗意见。

“病人来找我,一定要用最好的方法帮助他们解决问题”,这是陈涛坚持多年的行医原则。多年来,她践行全心全意为人民服务的根本宗旨,用真心呵护着每一位患者。“陈医生是真关心病人,经常来病房看望我们,非常细心。”患者吴凤转对记者说。

陈涛也是一名优秀的医务管理者。2011年8月,陈涛开始担任省人民医院医务处副处长。据了解,医务处承担着医疗应急、对口支援、执业医师考试等与医疗相关的重大活动,是医院责任最重的一个处室。

任职以来,陈涛秉持“病人第一,临床第一,服务第一”的工作态度,始终将保障医疗质量与安全放在首位。根据医院实际情况,她还为患者制定出“量身定做”的临床路径表单,此举不仅有效促进了医疗行为的规范化和标准化,还降低了人均住院费用,缩短了住院时间,得到了患者和医生的一致好评。

长期从事临床工作,让她积累了丰富的医疗实践工作经验,在同事眼里,陈涛还是一名不折不扣的学术“女超人”。

省人民医院医务处工作人员郑莹莹告诉记者,除了医院日常繁忙的工作,陈涛还积极参与海南医学院本科生的教学工作,和神经内科住院医师、进修医师、实习生继续教育的具体工作,发挥党员先锋模范作用。“临床、教学、科研,陈医生可以说是一个都没落下,”郑莹莹说,“加班对她来说是家常便饭,几乎每天晚上,她办公室里的灯都会亮到很晚,有时候甚至到凌晨四五点。”

下转 A02 版▶

我国成功完成  
“深海勇士”号载人深潜试验  
深潜试验队顺利返航三亚港

本报三亚10月3日电(记者黄媛艳 见习记者徐慧玲)今天清晨,“深海勇士”号载人深潜试验队在南海完成“深海勇士”号载人潜水器的全部海上试验任务后,顺利返航三亚港。通过本次海试,进一步全面检验和验证了4500米载人潜水器的各项功能和性能,海试的成功标志着研制工作取得圆满成功。

“深海勇士”号载人潜水器是国家“十二五”863计划的重大研制任务,由中国船舶重工集团702所牵头、国内94家单位共同参与。研发团队历经8年持续攻关,在“蛟龙”号研制与应用的基础上,进一步提升中国载人深潜核心技术及关键部件自主创新能力,潜水器的载人舱、自动控制等十大核心技术全部国产,有效降低运维成本,有力推动深海装备功能化、谱系化建设。

“深海勇士”号是继“蛟龙号”后,我国深海装备的又一里程碑,为我国海洋事业的发展增添新的利器,实现了我国深海装备由集成创新向自主创新的历史性跨越,也为正在研制的全球深载人作业潜水器奠定坚实基础,未来将面向全国开放。



10月3日,“深海勇士”号载人深潜试验队在我国南海完成“深海勇士”号载人潜水器的全部海上实验任务后,顺利返航三亚港。 本报记者 王凯 摄

## 国庆中秋长假旅游动态



## 三亚南山游人如织

国庆中秋长假,三亚旅游渐入佳境,南山景区游人如织。 本报记者 王凯 特约记者 陈文武 摄

万宁兴隆热带植物园：  
博士“导游”  
带你认识热带植物

■ 本报记者 王玉洁 实习生 王茹仪

趁着国庆中秋长假,南京游客陈颖带家人来海南旅游,10月2号慕名来到万宁兴隆热带植物园。品尝着香草兰绿茶,她心满意足地说:“太值了,今天是‘博士导游’带我们认识热带植物!原来园里许多热带植物还能被端上餐桌。”

陈颖口中的“博士导游”是中国热带农业科学院香料饮料研究所(以下简称“热科院香饮所”)的研究人员孟倩倩,一名热带植物病虫害研究方面的专家。根据热科院香饮所的安排,这个假期,孟倩倩和其他40多名科研人员一起,随时待命,投入到兴隆热带植物园的讲解工作中。

“有一种果子吃起来像面包,是真的么?这里有什么?”“当然有,您眼前的这颗树就是面包树,成熟的面包果烤过、煎过后吃起来和面包的口感很像,松软酸甜,是许多热带地区居民的主食……”短短一个上午,一问一答间,游客长了知识,“博士导游”过了科普的瘾。

(本报万城10月3日电)

## 探访蓝绿生态游 山水海南织锦绣



## 保护生态 “人随猴便”

## 南湾猴岛：“猴哥”悠享慢生活

■ 本报记者 林晓君

“猴头屋是关猴子的吗?才不是!这可是‘关’人的。”四川游客邱晓的一条微信朋友圈赢得众多亲友点赞,今天她将自己关进陵水黎族自治县南湾猴岛的铁笼里,体验“牢笼生活”。

作为世界上唯一的热带岛屿型猕猴自然保护区,目前猴岛上生活着1500余只淘气可爱的猕猴,它们是国家二级保护动物,也是岛上的主人。

两只猕猴旁若无人地在一旁上窜下跳,“扑通”一声,跳进了“浴圣池”洗澡。不远处,十余只猕猴正向游客讨食物,抓耳挠腮的样子逗得大家哈哈大笑。“这是我第一次近距离和猴子接触,太可爱了!”邱晓指着不远处一只抱着幼猴的母猴感慨道:“看着它就像看着自己,我们与动物是一样的。”

“女士,请留步。”在给一只可爱的小猕猴拍照时,邱晓被一名工作人员喊住,原来她差点“不礼貌”走进了猕猴的“房间”。

工作人员向邱晓解释:“为了更好地保护岛上的猕猴和它们赖以生存的环境,景区按照小客厅大卧室规划开发。小客厅是向游客开放的区域,大卧室是猕猴的栖息地,客随主便,不允许打扰猕猴休息。”

“猴岛最核心的资源是猴子,景区在保护猴岛原生态环境的前提下,有规划、有限度地合理开发建设南湾猴岛生态景区。”今天,南湾猴岛景区负责人符鹤飞接受记者采访时说,南湾猴岛开发区域严格控制在0.06平方公里内,未来也不会再扩大开发面积。现在整个南湾猴岛森林覆盖率达95%,为长期生活在这里的猕猴营造了良好的环境。

(本报椰林10月3日电)



10月2日,陵水南湾猴岛生态旅游景区,游客与野生猕猴亲密接触。 本报记者 王凯 摄

## 码上读

扫码看南湾猴岛“猴哥”慢生活  
视频拍摄/王凯 视频剪辑/李玮竟

## 各大景区火爆 美丽乡村热闹

## 我省旅游遍地开花迎来小高峰

3日,全省进港11.1万人,同比增长29.4%。全省旅游住宿设施接待过夜游客30.19万人次,实现营业收入近1.2亿元。全省52家A级旅游景区接待游客29.18万人次,门票收入1403.39万元。全省乡村旅游点接待游客18.26万人次。两家免税购物店及万宁首创奥特莱斯共接待游客

35954人次,经营收入3699.23万元。值得关注的是,我省自开展全域旅游省创建以来,从城市到乡村,从传统产品品质提档升级到旅游新产品开发,从公共服务到市场监管,全方位提升游客出行体验感。长假第3天,省内外游客遍地开花,迎接待小高峰,除旅行社组织的游客团

队和家庭出游、自驾游外,各种户外俱乐部、车友会等组织的休闲出游活动也开展得十分热闹,海口港进港人数同比增长51.3%,全域旅游创建成果初步得以显现。从景区到乡村旅游点,客流量保持高位运行,随处可见省内外自驾车辆,部分美丽乡村旅游点客房入住率高达100%。