

# 中国邮政集团公司海南省分公司积极履行国企担当,助力美好新海南建设

## 转型升级新邮政 便民助农真情怀

近年来,中国邮政集团公司海南省分公司始终不忘“人民邮政为人民”这一初心,以通政、通民、通商为己任,以推动邮政服务便民化为突破口,不断改革创新,着力转型升级,为海南民众提供优质、便捷、高效的邮政服务。

中国邮政集团公司海南省分公司总经理裴英杰说,敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,是推动海南经济社会发展的重要动力。中国邮政集团公司海南省分公司(以下简称海南邮政)崇尚特区精神,也在积极弘扬特区精神,将继续按照中国邮政集团公司“一体两翼”的战略部署,致力于发挥邮政在金融、寄递、电商、文化传播等方面的资源优势,突出以用户需求为中心,以用户体验为中心,为服务海南经济社会发展、建设美好新海南而努力。

### 提速

## 邮政包裹 传递速度更快了

国庆节前夕,海口的冯女士收到了网购的万宁诺丽果干。“上午发货,下午收到,邮政这速度也太快了!”冯女士惊喜地说。这是海南邮政省内陆运网不断提质增效,给用户带来的真实感受。

为了加快邮件传递速度,不断改善用户体验,2015年开始,针对省内邮件“次日递”率不高的问题,海南邮政自我加压,提出了省内各市县城区同城互寄的快递邮件、省内各市县城区(不含三沙市)之间互寄的快递邮件、省内重点乡镇(镇区)互寄的快递邮件“次日递”率100%的目标。

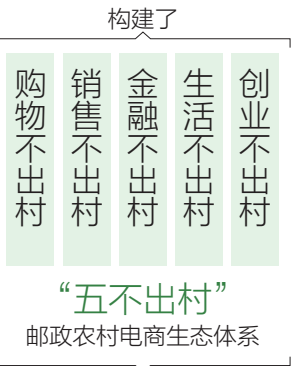
朝着这一目标,海南邮政大胆创新,对已经实行了近20年的省内陆运网运行模式进行了大刀阔斧的改革。将直线邮路调整为环岛邮路,沿途市县的省内互寄邮件可以“卸交”,解决了岛内互寄邮件传递时间长、邮件要运回海口再分拣运至各市县的问题;实行邮件与报纸分别运输,既保证报纸运输时限,又提高了邮车准点率;迅速改造扩容了19个市县邮政分公司的邮件分拣、投递处理场地,增加车辆、终端等设备投入,调整投递作业时间,增加小夜班投递,各环节实现无缝衔接。

在省内互寄邮件“次日递”率大幅提升后,海南邮政仍在加快网路升级的步伐。开通了海口与三亚、儋州等9个市县之间“当日递”精品线路,这9个市县之间上午收寄的互寄邮件实现了“当日递”。主要党报党刊在全省各乡镇的当日见报率也达到了100%。

为了加快海南水果等生鲜包裹的传递时限,同时也让用户享受到更优惠的寄递资费,除了标准特快邮件通过航空发运,海南邮政还争取到了往北京、上海、哈尔滨、杭州、南京、福州等6个城市的陆运快递包裹上航空的政策,发往上述城市的生鲜包裹传递时限加快两到三天。在乐东黎族自治县九所新区吴氏水果商行,来自辽宁省的候鸟老人金大爷正在购买水果:“香蕉、芒果、火龙果都要一箱”。他准备把这些水果寄给家乡的亲人,他一边填写邮政快递包裹寄递面单,一边开心地说:“现在邮政跟水果店合作,我们在这边买了水果可以直接寄出去,速度快,资费便宜,可好了!”

邮政陆运网优化升级的成效还体现在每年“双11”和春节期间。在包裹邮件处理量屡创新高情况下,全省邮政陆运、投递网络运行顺畅。全省邮政干部员工发扬特区精神,加班加点疏运邮件,特别是每年春节临近,当许多人踏上了回家团圆的旅途,邮政人仍然坚守岗位,面对因民营快递陆续暂停收发业务而激增的邮件,坚定地扛起了国家队的责任和担当,确保了邮件不积压、不滚存、不逾限,及时送到用户手中。

海南邮政积极参与美好新海南建设,主动对接海南做强热带高效农产品销售的需求



### 在线下

建成了由19个市县物流配送中心

380个邮政支局

2976家邮政综合便民服务站

1958家“邮乐购”店

2610个村邮站

### 组成

覆盖全省的农村电子商务服务网络体系,为农村地区提供“最初一公里”和“最后一公里”实物收寄和配送服务

### 在线上

依托中国邮政“邮乐网”开设了海口、三亚、儋州等13个市县的地方馆  
目前  
邮乐海南馆  
入驻商品总数  
已达879个品种

## 海南邮政加大便民 综合服务平台建设

优化作业组织,配合政府做好全流程互联网“不见面审批”的邮件快递工作

覆盖全省所有乡镇,为城乡老百姓提供代缴公共事业费、通讯费、代售机票等便民服务

其中代缴电费市场占有率约为48.09%  
成为我省最大的代缴电费渠道



### 助农

## 为农民致富开辟新路子

在东方市东河镇广坝村,张伟兄弟俩站在新买的轿车旁,脸上满是喜悦。这辆轿车是他们今年首次尝试通过微商平台销售芒果获得喜人成绩的见证。张伟说:“多年在外打工,学到一些网络销售的知识,早就想把家乡的芒果、凤梨等水果通过网络销售出去,但是苦于地方偏远,寄递不方便,现在邮政亲自上门收寄,给我们创业带来福音,非常感谢邮政的这些兄弟们!”

今年4月,在得知五指山市毛道乡富硒地瓜丰收,但苦于无销路,存在滞销风险的情况后,五指山市邮政分公司迅速将富硒地瓜在邮乐网平台上架,以“爱心接力”为主题,制作了微信推广策划图文,利用微信朋友圈转发推广,得到了广泛关注,购买量迅速上升。同时,联合毛道乡政府经过整合包装,推出省内配送和同城配送优惠政策,不到半个月的时间就实现1万多斤富硒地瓜销售进城。“推销难”这个农户最担心的问题通过邮政精准扶贫得到了解决。毛道乡党委书记王昌江说:“首批试种富硒地瓜上市,本来担心销路,通过邮政农村电商渠道推广销售,既让农民放心,又真正得到了收益!”

海南邮政的助农扶贫措施不仅

于此。今年6月,在了解到昌江芒果产品种植情况和销售需求后,海南邮政通过中国邮政“邮乐购”平台发布芒果销售信息,得到了陕西邮政的积极响应,组织下单订购,成功签订了5万斤芒果直销协议。5万斤芒果通过整车发运前往西安进行“落地配”。昌江县商务局局长邢立峰说:“通过县商务局与邮政合建的电商服务站,搭载‘邮乐购’电商销售平台,能够方便村民的生活和帮助农产品的销售,不仅促进了农民的增收,还能助力地方农产品品牌化推广之路。”

近年来,海南邮政积极参与美好新海南建设,主动对接海南做强热带高效农产品销售的需求,构建了“购物不出村、销售不出村、金融不出村、生活不出村、创业不出村”的“五不出村”邮政农村电商生态体系,为农村地区提供有特色的邮政电商精准扶贫服务,履行扶农富民的社会责任。在线下,建成了由19个市县物流配送中心、380个邮政支局、2976家邮政综合便民服务站、1958家“邮乐购”店和2610个村邮站组成的覆盖全省的农村电子商务服务网络体系,为农村地区提供“最初一公里”和“最后一公里”实物收寄和配送服务。在



优化后的邮件处理设备为全岛邮件提速提供了强力支撑。



邮政服务到田间。

### 便民

## 让您足不出户办业务

证。王文弟说:“坐在单位用电脑申请,办好证由邮递员送来,真的太方便了!”参与全流程互联网“不见面审批”,这是海南邮政为配合海南省政务服务中心推行行政审批制度改革实施的又一便民举措。

邮政综合便民服务平台的建设持续推进。9月1日,海南邮政对微信“海南邮政服务号”进行了整合升级。该服务号在功能设计上突出了便民的理念,为用户提供报刊订阅等邮政业务办理、微商城购物、邮件查询等一站式线上服务。用户只需通过微信关注“海南邮政服务号”,即可足不出户享受便捷的邮政服务。

特别是在今年中秋节前,“海南邮政服务号”适时推出了“线上购饼、全省免费送到家”“线上兑饼、海口地区配送到家”等服务,为用户们解决了买饼、兑饼停车难、排队烦的困扰,受到了用户的热捧和好评。9月25

日傍晚,海口的韩女士通过“海南邮政服务号”微信下单购买了一盒月饼,9月26日上午,她就收到了海南邮政投递员送来的月饼并通过微信扫描二维码的方式签收。韩女士说:“网上下单,用二维码签收,很方便,也很有新意,要为邮政服务的升级点赞”。为了确保服务质量,海南邮政安排专人负责订单系统的管理,使用专用包装,在线购买月饼的用户可以享受优先处理、优先投递的服务,海南邮政服务号还可以实时向客户反馈订单处理的情况。

今后,海南邮政还将继续加大综合便民服务平台的建设,特别是借助“海南邮政服务号”,不断完善服务功能,将陆续推出简易保险、新邮预订、畅销报刊优惠订、农产品年货优惠购等活动,让用户动动手指就能享受邮政服务,为建设美好新海南打造民生服务新品牌。

### 邮票

## 把美丽海南寄出去

2016年6月25日晚,新一代运载火箭“长征七号”在2万多名现场观众欢呼声的簇拥下,带着耀眼的尾焰和巨大的轰鸣声,划破沉寂的夜空,直指茫茫苍穹。“长征七号”首次发射圆满成功,这也是中国首个滨海航天发射中心——文昌航天发射场的“首秀”。

为了见证和记载这一具有历史意义的“双首发”时刻,丰富文昌旅游资源的文化内涵,海南邮政在龙楼镇设立了文昌航天主题邮局,推出纪念系列邮品,成为了受众多集邮爱好者欢迎的纪念品。

邮票是国家名片,新中国成立以来,中国邮政已经发行了44枚海南题材的邮票。文昌椰林湾、霸王岭黑长臂猿、琼海博鳌、卷萼兜兰、临高灯塔、东坡书院、黎族三月三、红色娘子军……海南的生态之美、人文之美,通过方寸之间走向世界。

此外,海南环岛高铁建成开通邮资明信片、海南非物质文化遗产明信片等邮品也受到了众多游客的青睐。海南邮政特意制作了《邮票上的海南》等邮册,将海南题材邮品收集在一册中,集中宣传海南之美。

近年来,为了更好地助力海南全域旅游发展,海南邮政提出以邮票、明信片等载体,以互联网+的模式,将“美丽海南寄出去”。

在线下,除了设立文昌航天邮局,还设立了天涯海角爱情邮局、昌江木棉花邮局、长乐公主游轮主题邮局等7个主题邮局。在线上,依托中国集邮网上营业厅开设了海南集邮网上营业厅,在微信“海南邮政服务号”设置了集邮微商城,许多省外的集邮爱好者,通过线上平台下单,很便捷地购买到了海南题材的邮品,海南之美,越传越远。



中国邮政发行的《中国芭蕾——红色娘子军》系列邮票。



扫码关注海南邮政公众服务号。