

对标学习新加坡城市管理先进经验 加快建设国际化滨江滨海花园城市

——海口市赴新加坡专题培训班学习成果汇报会发言摘要

为学习贯彻习近平总书记视察海南时重要讲话精神，按照省第七次党代会报告提出的扶持海口做大做强、建设国际化滨江滨海花园城市的部署要求，9月24日、10月1日，海口市选派28名领导干部，分别就滨海花园城市建设、城市精细化管理两个主题，分两批赴新加坡进行脱产专题培训。

为总结交流培训心得，促进培训成果转化，推动海口全市各级领导干部学习借鉴新加坡城市管理、城市建设的好经验好做法，进一步加快建设国际化滨江滨海花园城市，坚决扛起加快建设美好新海南的省会责任担当，10月12日，海口召开赴新加坡专题培训班学习成果汇报会。会上，两名带队领导和8名学员代表作了发言。本报对现场发言予以摘登（按发言顺序排名）。

建设国际化滨江滨海花园城市的绿色实践



海口市委常委、常务副市长

顾刚

新加坡花园城市建设的理念、技术、管理都很成熟，充分意识到园林是一个系统工程，是规划、水务、市政、园林等部门集体努力的成果。海口的花园城市建设，在部门职能设置以及协

同分工，还要不断创新、理顺。

新加坡上世纪70年代是治理水体黑臭，现在是雨水收集，未来还要做生态修复，把水体打造成自然的生态水体。看了新加坡治水的典范工程碧山公园，再看海口的美舍河凤翔湿地公园，考察团一行发现现阶段双方的理念是共通的。

在新加坡，马路上基本看不到垃圾桶，因为当地政府在严管重罚的同时告诉市民“出门不要制造垃圾”。海口的“创文”“创卫”要建立长效机制，不能单纯地依靠PPP企业，更需要百姓的支持参与、自我管理以及严管重罚。

新加坡80%的人居住在组屋，大部分人一日三餐都在组屋的小贩中心解决，政府持有物业并监管卫生、食品安全和基本业态等。海口在打造“15分钟便民生活圈”时，强调要解决本地小贩和贫困户入住的问题，新加坡的组屋模式从入住、转让、管理、培训等方面都有极其完备的经验，可供海口学习借鉴。

新加坡的社区治理体系，可让更多人参与到社区治理管理中来。接下来，海口需要进一步充实12345+网格，发挥12345指挥棒、绣花针、连心桥的作用，让更多的人参与到社区治理中来。



海口市人民政府副市长

任清华

在新加坡上的第一课是长远规划、赢在执行的新加坡城市规划建设。

城市总体规划从长计议，新加坡将全国当作一个整体规划，体现了将经济社会发展规划和城规、土规的有机

融合；配套执行从长计议，新加坡设立专门机构保障规划实施；产业发展从长计议，新加坡最初规划考虑将空港和海港分布在东西两端，不仅通过填海用地，解决大型基础设施大规模用地问题，同时也提升了市区土地的利用效率；单元落地从长计议，新加坡规划建设了23个市镇，市镇要围绕主要交通枢纽设置，并且明确不同的用地比例，确保每个市镇交通、基础设施、公共服务健全便利，环境生态宜居。

新加坡的许多做法值得学习借鉴。一是注重制度建设和及时修订，二是注重生态建设和发挥生态优势，三是注重通过政策引导实行城市管理

治理，四是注重细节不拘小节，五是注重经营城市、责权事明确。

海口可借鉴新加坡“长远规划”的理念，从长计议，从科学、专业和前瞻性出发，编制滨江滨海发展规划，奠定好“一江两岸”、东西双港驱动、南北协调发展的新格局。借鉴新加坡对牛车水、新加坡河老旧城区的保护和开发、规划和重建的做法，全面推进我市骑楼片区等城市更新工作；借鉴新加坡城市管理机制，全面推进我市净化、绿化、亮化、美化等工作；借鉴新加坡组屋计划，从规划、建设、配租配售、管理、制度建设等方面提升、推进和完善海口人才房及保障性住房工作等。

规划引领城市发展 提升城市精细化管理



海口市规划局党组书记、局长

龙舒华

新加坡人创造了众多发展奇迹，建设了一座极具吸引力的现代化城市，成为世界典范。

新加坡的经验对海口建设国际化滨江滨海花园城市具有启示意义。像

“绣花”一样对城市进行精细化管理，在“多规合一”一张蓝图下，加快推进海口城市更新工作，全面提升城市品质，加快片区棚改更新，持续开展水体治理，推进全域增绿护蓝，优化道路交通组织，着力推动文化复兴，开展山体矿坑修复。

借鉴新加坡克拉克码头规划改造成功案例，海口可按照“一江两岸”发展思路，高起点打造海甸溪两岸、南渡江两岸等滨水区域。强化城市设计，调整业态功能、优化空间形态、注重建筑风貌、提升环境品质、完善城市格局，建设具有热带滨海特色的城市风貌与宜人的公共空间环境。

借鉴新加坡璧山、宏茂桥社区改造具体做法，海口要抓好美舍河沿线、五源河等片区棚改更新，将棚户区改造与城市形象改善、环境品质提升、产业转型升级、城市人口疏散、公共设施强化、道路交通优化等相结合，力争打造棚改新标杆。

借鉴新加坡小印度、牛车水等历史街区保护与利用先进经验，做好海口骑楼老街保护与改造，重塑文化底蕴，留住历史基因，实现城市历史文化遗产的活化利用。保存修缮遗产、补贴新旧界面、优化内部空间、植入合宜业态，打造“一带一路”支点城市的文化地标。



海口市政府副秘书长、市政府研究室党组书记、主任

柳战良

回顾这次培训，最深的体会有三点：一是新加坡民众强烈的忧患意识。新加坡国土狭小、资源贫乏，通过几十年的努力，形成了诸多世界一流的城市。

提升设计理念 打造花园城市



海口市园林管理局党组书记、局长

刘名松

“花园城市”成为新加坡绿化的国际名片，对于海口具有重要借鉴意义。

城市绿地规划相对系统健全。新加坡拥有绿色和清洁的环境，提高了人们的生活质量。新加坡在规划和建设

中特别注意到建设更多的公园和开放空间；将各主要公园、自然保护区、居住区公园用绿色廊道相连；重视保护自然环境。

设计理念先进，发展思路超前。新加坡上世纪60年代提出绿化净化新加坡；70年代制定了道路绿化规划；80年代提出种植果树，增设专门的休闲设施，引进更多的植物种类；90年代提出建设生态平衡的公园，发展更多各种各样的主题公园，植入各种健身娱乐设施，建设连接各公园的廊道系统，融入“海绵城市”理念。

建在花园中的城市，生态宜居。

整个城市建在花园里。走进新加坡的第一印象就是整个城市环抱在绿色之中，一片生机盎然，到处可见绿荫如盖、绿草如茵。

拆墙透绿，营造大气通透的绿化景观。新加坡城市绿地与组屋区绿地联系起来，形成绿色通道和完整的绿地系统，绿地疏朗大方、自然朴素，强调实用功能和成本节约，其多数公共绿地设计一般比较简单，除了少数精品园区及景观大道外，在新加坡的园林绿地中极少看到整型的绿篱和灌木，城区内部接近居民活动场所的绿地多采用简洁的乔木与草坪结合的模式。



中共海口市委政策研究室主任

刘旭

目前超过80%的新加坡人口居住在组屋中，组屋政策真正成为“普惠性政策”。

一是学习其“理念”：惠民利民，为人民而行动。政府通过主导组屋的开

发与建设、严控土地资源、实施中央公积金制度，真正实现了“国家建得起房，老百姓买得起房”。我们的棚改根本出发点和落脚点是要让参与棚改的居民有更多的获得感和幸福感，重点要在改善海口本地居民住房条件、解决居民就业和收入保障方面下功夫。

二是学习其“方法”：规划先导，便民彰显温度。新加坡新市政规划采用以公共交通为导向的TOD开发模式，先规划好地铁和轻轨系统，以每个系统站点为中心规划组屋区（新市镇）并设置公共中心等。建议保障性住房应建在交通和生活便利的地段为宜，新片区开发要以公共交通为导向，合理

滨水城市环境，对河道进行生态化改造，水景随处可见，水体增添了城市灵秀、灵动和韵味，河堤边还有救生圈、安全绳；在新加坡几乎见不到苍蝇、蟑螂和蚊子，这些细节管理值得我们学习和借鉴。

建议下一步，海口全面深化与新加坡的交流合作，特别是在城市更新、园林建设等方面参考新加坡的成功经验。大力开发利用地下空间，加快海口便民生活圈建设，完善开展“互联网+公交”的大数据信息管理平台，方便市民游客出行。探索学习借鉴新加坡的组屋制度，解决引进人才、经济困难家庭等特殊群体的住房问题。

循水成形 与水共生



海口市治水办副调研员

邓新兵

新加坡的人均水资源占有量居世界倒数第二位，一度有超过50%的供水来自马来西亚。基于水资源现状条件，新加坡开展了一系列的城市水系系统的综合治理举措，为我们海口水体

治理提供了比较好的案例借鉴。新加坡水系以新加坡河最为重要，它贯穿于整个城市中心，总长约3.2公里，是新加坡人的母亲河。1977年，时任新加坡总理李光耀提出了“十年清河，千年河清”的河流治理工程。政府于是拟定一项翻新发展计划，要把新加坡河变成一条旅游之河。2006年，新加坡国家水务局、公用事业局联合发起了“活力、美观、清洁”的ABC水计划，将国家既存的功能单一的排水沟渠、河道、蓄水池转变为充满生机、美观的溪流、河湖，并同时整合周边的土地开发，便于创建出崭新的水滨休闲、社区活动空间，

并有助于将新加坡建设成为活力的花园水域。

经过20年的治理，新加坡河成为了生命之河，昔日污染的河水经过了净化，成为了饮用水源地。保留下来的旧建筑物都已翻新，河岸边的百年老店和货仓则被改造成娱乐、饮食、休闲和商业服务场所，摩天楼如雨后春笋般在沿岸矗立起来，不断美化的两岸，使游人流连忘返。

综观新加坡河道的治理，需要坚定的政治决心、明确的目标愿景、科学的方法措施。最终达到城市滨水区域构成：优美的形态、良好的生态、活跃的业态。



海口市交通运输和港航管理局党组书记、局长

林健

新加坡公共交通便捷，对公交站点、交通枢纽站开发力度大，已形成国际中转港口，对海口的交通发展具有借鉴意义。

首先是优先发展公共交通。新加坡轨道交通线网规模已达到208公里，全岛范围内80%的家庭在轨道站点10分钟步行距离范围内，同时也用优质的服务和低票制吸引乘坐公共交通。此外，新加坡政府采用车辆配额系统和电子道路收费系统两种主要方式来控制私人车辆拥有和使用。

其次是对公交场站、交通枢纽站点周围的土地进行高密度的集住宅、商业等多功能的综合开发，将城区之间，以及商业区及工业园之间相互连接起来，从而带动区域经济多元化发展。同时，通过商业出租所获得的收益反哺公共交通的支出，减少政府财政支出。

最后是积极打造国际中转港口。配置合理的先进的码头基础设施设备。先进的集装箱码头，满足95%以上的船舶到港即可靠泊作业；实现高效率的通关服务，新加坡良好的诚信体系建设和运用，使港口三关一检实行报备制和抽检式，抽检率平均为5%，大大缩短货柜时间；建立完善的航运业服务体系。新加坡航运金融中心为航运企业和货主在运输和货物交易过程中的融资、货币保管、兑换、结算、融通等提供了巨大的资金支持。新加坡船舶维修、油品补给、市场交易系统等为国际中转港口提供了强有力的支持。

打造宜居城市优雅社会 提升社区服务水平



海口市龙华区委常委、区政府副区长

郭刚

新加坡注重规划引领，以精细化管理，网格化服务为抓手，以法治、教育、组屋制度为基石，打造宜居城市优雅社会。其做法经验对海口完善社区治理体系，提升社区功能具有借鉴意义。

首先，海口应创新社区治理模式，提高公众的参与度。强化党建引领，发挥政府主导作用，明确多元主体职责定位，优化社区治理结构，不断增强社区居民的认同感、归属感。以服务促管理，科学规划社区空间，全面升级“15分钟便民生活圈”，解决困难群众就业问题。以问题需求为导向，建立社区“两代表一委员”联系日和街道、职能部门接待日等民意吸纳反馈机制，进一步完善反馈评价体系，让公众充分参与到政策制定、实施、反馈的全过程。

其次，要加强规范化专业化管理，打造高素质社区工作者队伍。完善准

入退出制度，培养一支素质好、能力强、热心公益的社区工作者队伍。注重教育培训，不断提升社区工作者依法办事、执行政策、服务居民和化解矛盾等能力。强化监督考核，建立正向激励机制，拓宽社区工作者上升空间，提升社会认同感。

最后，要充分发挥12345+网格化指挥棒、绣花针、连心桥的作用，优化政府管理服务流程，推动更多的公务人员、吸纳更多的志愿者参与社区服务管理，不断改善社区治理生态，让每一个网格员、志愿者成为流动的“12345”，让12345成为社情民意的晴雨表、干部作风的试金石。



海口市纪委副书记、市监察局局长

杨卫国

新加坡在成为全球最具竞争力经济体同时，政府的“清廉指数”近十年排名也一直居于世界前列，其原因就在于其形成了一套廉政建设体系。

一张网——严密完整的廉政法

律制度。新加坡立法严密，体系完整，内容具体。突出制度的预防性，超前制定法律和制度，防范腐败问题的发生。注重实效，可操作性强。

一柄利剑——独立高效的贪污调查局。新加坡贪污调查局被赋予了许多特权，如直属总理，不受其他部门的干扰；可以行使刑事诉讼法授予警方的一切与调查相关的特别权力；局长或特别调查员有权无需逮捕证即可先行逮捕任何涉嫌贪污、受贿的人等。

一块基石——独具特色的公务员制度。建立了约束和激励并重的有效机制。执行严格的财产申报制度。实行严格的日常监督考核制度，抓早抓小。

一盏明灯——引领社会风气的清廉价值观。提出“廉是立国之本，清为当政之根”，把廉政建设上升为国家战略。坚持靠领袖示范、靠品德教育、靠制度保障努力引导社会风气，使得清廉价值观成为引领新加坡社会风气的一盏明灯。

一大理念——依法治腐的“四项基本原则”。提出依法治理腐败的“四项基本原则”：法律面前人人平等、法律里面人人自由、法律外面没有民主、法律上面没有权威，成为新加坡廉政建设取得辉煌成就的一个法宝。

（本报记者 计思佳 整理 图片均由 张俊其 摄）