

“走进海口12345”系列报道

海口12345+网格化——

热线织密基层民心网

■ 本报记者 计思佳

“我家水管漏水，水务公司一个月没解决。小郑听说后，主动上门，两天就找人帮我修好了，社区还承担了修理费。”海口市秀英区海秀街道海口港社区居民宁锡海说，在网格员郑玲玲的帮助下，他积攒了一个月的“怨气”消除了。

一个月的“怨气”在两天内消除，网格员在其中发挥了重要作用。

为在12345热线中建立横向到边、纵向到底的部门联动机制，让“绣花针”更快捷、精细、准确，今年7月起，海口借鉴上海“闵行模式”，推行“12345热线+网格化”，把网格员纳入到联动成员单位中，打通了基层服务“最后一公里”。

两个月后回首，可以发现这次“12345热线”和“网格”的结合，催生了更快速的响应方式、更高效的解决机制、更强大的基层队伍，也借此契机拓宽了市民参与社会治理的平台，畅通了城市共治渠道。

打通基层服务“最后一公里”
社区治理的“千里眼”“顺风耳”——这便是对网格员的最好定义。

海口共有网格4489个，网格员1804名，数字城管网格巡查员254人。

海口市政务中心常务副主任吴秋云说，网格员是政府的基层代表，是社会治理的“眼睛”“耳朵”“鼻子”和“腿脚”。

“12345+网格化”是在网格不变、人员不增的前提下，充分发挥网格员熟悉辖区、靠前工作的优势，让12345热线的触角延伸到社会最基层。

网格员在12345办件中是怎样发挥优势的？首先，他们的“快腿脚”让紧急办件30分钟响应处置得以更快实现。

海口12345热线顾问刘春林介绍，热线紧急类办件要求职能部门第一时间与市民联系，同时必须在30分钟内赶到事发现场进行处理。

“相比职能部门，网格员距离居民更近，接到办件通常15分钟内就能到达现场。不仅能帮职能部门提前核实、了解情况，还可第一时间对市民进行解释、安抚。”海口港社区网格员柯维亮说，“别小看这短短的十几分钟，有时对平息矛盾至关重要，相当于把刚刚燃起的火苗最快扑灭。”

柯维亮回忆，6月份社区附近一家楼盘开盘，有市民认为开盘价和广告宣传价不符，立刻拨打12345投诉。“接到办件，我骑电动车5分钟到达现场，看到现场已经发生激烈争

吵。”柯维亮连忙把双方人员拉开，问清楚情况后，让大家平静下来等物价部门人员来处理。

“网格员深入社区，能够第一时间发现问题，把问题和矛盾化解在一线。”刘春林介绍，“12345+网格化”同时变以往的被动解决问题为主动发现问题，让政府服务更高效便捷。

数据显示，今年7月初以来，海口来自群众直接来电的办件比重从48.9%降低到42.1%；来自基层一线干部主动发现的办件比重从51.1%提高到57.9%。

“1+N”模式增强网格员力量

9月初，海口港社区网格员组长符雪雅巡查时发现一居民家墙体渗水。符雪雅拍照后在微联动APP中反映，半小时后修理队就赶到现场，在居民不在家的情况下完成了外墙修补。晚上，这户居民特意发来短信表示感谢。

“过去我们敲不开居民的大门，现在我们敲开了居民的心门。能帮大家

办实事，自然获得了信任。”在符雪雅看来，“12345+网格化”促使部门和网格员形成联动机制，网格员由过去的“单打独斗”变成了“一支队伍”，基层队伍力量得以增强，网格员有了更大为民办实事的平台。

从今年7月14日开始，海口秀英区海秀街道海口港社区、海秀镇海榆东社区同时率先在全市试点成立“社区居民工作站”，推行“12345+网格化”1+N”工作机制。“1”为网格长，由村（居）党支部书记兼任，负责牵头统筹调度网格内资源解决问题。“N”指整合城管、公安等N支专业网格员队伍，配齐网格资源。

“我们全区只有355名专职网格员，基层办事‘脚’太少，跑不快。现在全区9个职能部门约600名工作人员成为了专业网格员，不仅充实了基层办案力量，而且服务更加专业。”秀英区副区长邹伟国说。

“有了12345，网格员可以直接把问题反映到街道、区里，甚至市里。”符雪雅说，现在网格员的一张照片、一个

电话就能帮市民解决问题，这在以前是不可想象的。

刘春林说，随着网格化工作的进一步推进，政府工作任务将下沉到镇街，倒逼人力、财力等资源向镇街下沉。同时，海口将建立健全网格化管理运行机制，制定网格化管理办法，明确网格报送、分流、督办、处理、反馈、确认、考核、问责机制，通过奖励和问责两方面调动网格员工作积极性。

12345畅通城市共治渠道

8月28日上午，悠扬的琴声从海口港社区活动室飘出，屋内20多个孩子

子聚精会神，志愿者教师陈丽萍正在上古筝课。整个暑假，每星期三和周末，包括陈丽萍在内的3名古筝教师，一直坚持给小区居民免费教授古筝。

“在‘1+N’工作机制中，我们要不断强化‘N’的力量，可以积极招募热心公益的离退休党员，以及医生、护士、律师、教师等专业性人才，让他们也加入到社区工作站中，通过多种渠

道充实基层网格力量。”邹伟国说。

开头提到的宁锡海老人，是海口市人民医院的退休老中医。水管问题解决后，网格员郑玲玲邀请老人加入社区工作站志愿者队伍，宁锡海欣然答应。“社区为我们办实事，我们也应该有为大家服务的精神。居民来找我看病，也是让我发挥余热。”

海口港社区主任杨琼蓉说，推行“12345+网格化”后，该社区已吸纳53名志愿者充实到网格中，其中包括律师、医生、护士、老师、家电维修工等，为居民提供“零距离”的优质服务。

“12345拓展了平台，为居民的公益热情找到了‘出口’，也逐渐形成了社区居民共治共管的局面。”吴秋云认为。

热心市民周宗贵是海口12345热线的监督员，6年前自12345成立时他就是热线的常客。周宗贵每天背着相机，骑着电动车走街串巷，看到哪里有问题就拍照、打12345电话投诉，过两天还要回访，看问题是否整改到位。

“闲事”管多了，周宗贵已成为海口的民生问题专家。今年9月7日，周宗贵作为热心市民代表被邀请参加海口12345热线座谈会。

“12345热线既是政府服务市民的窗口，也是市民监督政府的平台。”海口市委常委、常务副市长顾刚给周宗贵点赞，说通过做实“12345+网格化”工作，更多市民能够参与到城市治理当中，真正将问题发现在基层、解决在基层，畅通了城市共治渠道，进一步实现精细化管理。

（本报海口10月14日讯）

我省内河（湖）水污染治理加速

64条城镇内河（湖）污染水体有57条开工治理

本报海口10月14日讯（记者孙慧 通讯员邹小和）记者日前从省水务厅获悉，今年以来我省多个部门继续集中力量打好黑臭水体攻坚战。截至2017年8月底，64条城镇内河（湖）污染水体有57条开工治理，达标率从2015年的4.3%提高到43.8%。列入住建部重点监控的29条黑臭水体有21条已基本消除黑臭现象。

2015年，海南试行城镇内河（湖）河长制，出台《海南省城镇内河（湖）水污染治理三年行动方案》，出重拳对64条污染严重的城镇内河（湖）进行集中专项治理。经过努力，截至2017年8月底，64条城镇内河（湖）污染水体有57条开工治理，摸排排污口1553个，完成治理863个，正在治理423个。64个水体中28个水质达标，达标率从2015年的4.3%提高到43.8%。列入住建部重点监控的29条黑臭水体有21条已基本消除黑臭现象。

除了内河（湖）治理外，今年我省水务部门开始全方位谋划全省水网建设，提升水生态系统的稳定性和功能性。

H 脱贫攻坚进行时

省民宗委赴琼中草南村爱心扶贫

本报海口10月14日电（记者郭畅 通讯员杨克明）为迎接国家扶贫日的到来，海南省民宗委于10月13日—10月14日组织爱心企业、省宗教团体前往琼中黎族苗族自治县红毛镇草南村，开展助力攻坚爱心活动。

据了解，草南村是省民宗委的定点扶贫山庄。13日下午，省民宗委主任吉明江带队，组织爱心团深入草南村的贫困户家庭、田间地头展开实地走访，决定继续筹集资金，配合琼中富美乡村建设规划，对草南村现有56户贫困户进行危房改造，并对已开业的“缘起草南民宿”旅游扶贫项目进行配套设施提升。

14日上午，省民宗委爱心团组织贫困户代表召开座谈会，了解贫困户在脱贫过程中遇到的难点问题，现场协调相关人解决困难，理清下一步的发展思路。

科技扶贫电影下乡

放映活动将覆盖全省323个贫困村

本报海口10月14日讯（记者卫小林 通讯员王治科）为贯彻中央扶贫开发工作会议精神，打好科技精准扶贫攻坚战，由省科技厅主办的“喜迎十九大科技扶贫主题电影全省放映活动”，今晚在东方市大田镇俄乐村启动。

省科技厅相关负责人介绍，本次科技扶贫主题电影放映活动将在全省323个贫困村中展开，活动旨在通过科教片放映，利用电影这一农村群众喜闻乐见的载体，以形象生动的电影画面，普及科学技术知识，大力推广农业先进适用技术、农业科技新技术，进一步加速科技成果向贫困地区转化，促进贫困地区经济发展，最终达到打赢脱贫攻坚战的目的。

据悉，承办本次科技扶贫主题电影放映活动的海南农村数字电影院线公司，已经精心挑选了《香蕉栽培技术》《橡胶树割胶新技术》《荔枝优质高产栽培技术》《罗非鱼健康养殖与管理》等10多部适合我省农村地区放映的有关种植技术、养殖技术等题材科教片，在此次放映活动中到各地贫困村放映。

海南乡村旅游扶贫专题培训班举办

本报海口10月14日讯（记者赵优 通讯员谢琛）为全面推进贫困地区旅游精准扶贫工作，挖掘贫困地区乡村旅游发展潜力，促进乡村旅游与产业融合发展，有效带动和促进群众脱贫致富，10月11日—13日，省旅游委在屯昌县举办旅游扶贫专题培训班，来自各市县旅游重点贫困村第一书记和扶贫工作负责人等100人参加培训。

培训班采取了专家授课和现场教学的模式，邀请休闲旅游产业专家陈海洋进行授课，以乡村旅游的发展趋势与转型升级为主线，从发展乡村旅游的时代意义，诠释乡村旅游时尚特征，剖析乡村旅游吸金方法，结合海南乡村旅游基本原理，为学员们上了生动一课。

2017年10月15日 星期日
值班主任：朱和春 主编：罗清锐 美编：杨薇

“开锣”1个多月来惠及群众近7000人

花小钱 看大戏 “周末剧场”叫好又叫座

■ 本报记者 尤梦瑜

“今晚是我看的第三场啦，‘周末剧场’快成为我周末的必到之处了。”海口市民林少巧看完演出后意犹未尽地说道。

10月13日晚，“琼花绽放庆华章——‘周末剧场’喜迎党的十九大”主题晚会在海南戏院上演，观众们在一

段段经典琼剧中，在喜庆气氛之中迎接党的十九大的召开。

与平时的“周末剧场”演出一样，今晚的演出又是提前一两天就售空了门票，演出时，可容纳近400人的剧场座无虚席。

今年9月1日，重新装修后的海南戏院以“周末剧场”的小剧场形式回归百姓文化生活。一个多月来，“周末剧场”已经上演20场演出，惠及群众近7000人。小而精的演出为百姓日常文化需求“解渴”，赢得了好口碑。

精品剧目绽放百姓舞台

2015年，在中央文化资金的支持下，位于海口海府路上的海南戏院启动改造，历时一年多，全新亮相的海南戏院配备先进的灯光音响和400个舒适座椅，功能可谓一应俱全。

为了弘扬中华优秀传统文化，进

一步推动公共文化服务，省委宣传部、省文体厅决定以“周末剧场”形

式，通过政府扶持和市场化运作相结

合的方式，汇集琼剧、话剧、曲艺、歌

舞等多种节目类型丰富广大群众的

文化生活。

对于70岁的资深戏迷林女士来

说，刚刚过去的国庆中秋假期里，她

“过足了戏瘾”。从9月29日至10月

7日，省琼剧院麾下三个演出团、省群



周末剧场琼剧《秦香莲》选段。 本报记者 宋国强 摄

所以我们更要利用好这个平台去传播海南文化。”她说。

为繁荣文艺创作出大力

作为海口乃至海南为数不多的小剧场，“周末剧场”以多元节目吸引着不同群体的观众。9月15日、16日，由海南人艺话剧院创排的《水巷口来客》登台亮相，这部“文艺范”十足的话剧在接下来的两天里被年轻的观众们朋友圈“刷屏”，一时间成为热议焦点。

“‘周末剧场’的推出让我们终

于有了一个常态化的戏剧演出阵地，丰富了城市文化生活。”省剧协副主席、海南省人艺话剧院艺术总监邓莲彬说，海南人艺未来将根据“周末剧场”特点，创排更多短小精悍的话剧。

省琼剧院二团新创排的《太子还朝》在“周末剧场”舞台上首演获得了大家的肯定。省琼剧院院长许振程也表示，“周末剧场”未来将成为海南琼剧新戏、推新人的重要阵地。据

了解，不少市县文艺团体的节目之后

也将在此登台。

（本报海口10月14日讯）

海南省人民政府关于废止《海南省流动人口管理规定》等5件规章的决定

一、《海南省流动人口管理规定》（1994年6月10日海南省人民政府令第46号发布 1997年10月8日海南省人民政府令第106号修改 2005年11月3日海南省人民政府令第195号修改 2010年8月29日海南省人民政府令第230号修改）

二、《海南省流动人口计划生育管

理实施细则》（1994年6月10日海南省人民政府令第46号发布 1997年10月8日海南省人民政府令第106号修改 2010年8月29日海南省人民政府令第230号修改）

三、《海南经济特区企业法人年度检

查办法》（1995年12月13日海南省人民政府令第81号发布 2010年8月29日海南

省人民政府令第230号修改）

四、《海南省企业固定资产投资项目

备案管理办法》（2005年11月22日海南省人民政府令第196号公布）

五、《海南省企业国有资产转让管理若干规定》（2004年6月10日海南省人民政

府令第177号公布）

本决定自公布之日起生效。

海南省人民政府令
第270号

《海南省人民政府关于废止〈海南省流动人口管理规定〉等5件规章的决定》已经2017年9月27日六届海南省人民政

府第92次常务会议审议通过，现予公布，自公布之日起生效。

省长 沈晓明

2017年10月9日