

海南省卫生计生委

海南日报报业集团

联合推出

支持单位

海南省农村信用社联合社  
海南第一投资控股集团有限公司  
恒大健康产业集团  
博鳌一龄生命养护中心

# 2017年度 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

候选医护：海南省人民医院秀英手术室护理团队

推荐人（单位）：海南省人民医院 投票编号 22

## 让每台手术都充满温情

■ 本报记者 侯赛 通讯员 冯琼

海南省人民医院住院大楼二楼手术室里，无论外界温度如何变化，这里的温度一直控制在21℃—25℃。78位秀英手术室护士，一年365天，全天候轮流守候在这里，为医院每天100多台手术忙碌着。

9月26日上午，海南省人民医院20号手术室正在进行一台复杂的心脏手术。护士全神贯注将手术器械、剪刀、镊子、手术钳传递到医生手中。偌大的手术室只听到体外循环机“刷刷”的转动声、手术器械此起彼伏的操作声以及监护仪发出的“滴滴”声。

“医生一伸手，护士就要知道医生要什么，我们要做到无声配合。”省人民医院秀英手术室护士长柯雅娟告诉记者，一名优秀的护士必须了解手术的全过程，了解医生的每一步操作。

一台手术需要多少器械？有32年工作经验的手术室器械管理护士黎淑琼告诉记者，最简单的手术大概要准备50件—60件器械。碰到大型手术，比如动脉瘤、脊柱侧弯等特殊手术，大概需要两三百件器械。

“手术室护士每人每天工作近13个小时。长时间手术下来，很多时候让人感觉两腿发胀、双耳发花、筋疲力尽。但是，那种酣畅淋漓的感受，也让人感受到团队齐心协力的快乐。”柯雅娟告诉记者，虽然手术室工作十分辛苦，但很少有人会主动离开这个岗位。

2017年除夕之夜，省人民医院手术室急诊手机突然响起，“一名心脏被刺伤、失血性休克病人正在送往手术室的路上，已备血，请准备手术！”

启动绿色通道，秀英手术室立即进入抢救状态，需要人员支援！接到



省人民医院秀英手术室护理团队用精湛技术守护患者健康。

(图片由医院提供)

电话通知的手术室护士，迅速到岗进入备战状态。手术台上，护士精准传递器械，密切配合医生开胸、探查、止血；手术台下，护士加压输血、输液、给药，抢救的同时，时刻关注病人体温，做好保暖工作；手术室外，还有护士飞快穿梭，为患者建立取血输血的绿色通道……55分钟后，病人恢复心率、血压，众人齐心协力将病人从死神手中抢了回来。

“遇到突发情况，叫到谁就是谁，没有任何理由可以推诿。手术室护士必须要有这样的觉悟和认识。”柯雅娟说，一次，一位护士进手术室前，父亲突发脑梗，希望她在身边。因为手术牵扯到上百件物品的配备，不能让其他同事代班，只能由科室同事替她去照顾老人。

“有的同事上夜班，上白班的同事就替她去照顾突然发高烧的孩子；有的同事没时间去开家长会，其他同事就替她去。在这里，所有的团队成

员都像家人一样。”省人民医院秀英手术室年轻护士袁干华告诉记者，能够在这样一个大家庭里工作，再辛苦，心里也高兴。

“鹰一样的个人，雁一样的团队”，这是海南省人民医院秀英手术室护理团队的工作口号。“因为要面对的一切都是未知而迷茫的，很多病人在手术前充满了恐惧、害怕、焦虑。”柯雅娟告诉记者，从2010年开始，海南省人民医院秀英手术室团队就开展了手术护士“一对一”亲情式陪伴服务，并将这一服务理念贯穿于术前探访、术中支持、术后回访的每一个环节，以减轻患者的紧张和恐惧。

在超强度工作中，海南省人民医院秀英手术室团队坚持深化优质服务，用柔情抚慰患者的心，让病人感受到贯穿始终的温暖。他们打造的特色护理品牌——“全程无缝隙优质手术护理服务”，多次获得了国家级和省级荣誉称号。

候选医护：王大勇  
定安县新竹镇禄地村委会卫生室执业助理医师

推荐人（单位）：定安县卫计委 投票编号 23

## “村里有阿勇，健康有保障”

■ 本报记者 邓钰 特约记者 司玉  
通讯员 陈春羽

“过去，在私人诊所看病时，我接触到不少禄地村的老人。他们留守家中，无人照料，患病时只能孤身一人到镇上看病。”近日，定安县新竹镇禄地村委会卫生室执业助理医师王大勇接受记者采访时说。

禄地村位置偏僻、经济落后，很难留住外来的医生。“看到老人这么辛苦，我便萌生了到禄地村当乡村医生的想法。”王大勇告诉记者。2010年，恰逢禄地村委会在招聘乡村医生，王大勇便关停了在家门口的私人诊所前去应聘。

7年来，王大勇走遍了禄地村的每个角落。村里300多位老人，只要一提起王大勇都忍不住连声称赞：“阿勇不怕麻烦不怕累，尽心尽力为我们看病。”

“阿勇，我老伴突然头晕心悸，你现在能赶紧来看看吗？”一天，王大勇午休时突然接到村民王大爷的求助电话。

王大勇放下电话后，马上准备好医药和血压器，骑上摩托车就往老人家里赶。烈日当空，他在颠簸的土路上骑行了十多分钟，赶到王大爷家时已经晒得满头大汗。

王大爷的老伴患有轻度脑梗塞，由于天气炎热，突发血压升高、心跳加速等症状。经过诊断，王大勇给老人服用了降压和扩张血管药物。他继续观察了半个小时，等老人病情稳定下来才离开。随后几天，王大勇都会主动上门，查看老人身体恢复的情况。

为了方便村民及时就医，王大勇将自己的电话号码贴在卫生室门口。“王医生，我家孩子突然发高烧，体温接近41度，现在已经说不出话了。”一天晚上，王大勇突然接到村民的急诊电话。

王大勇顶着夜色，急忙骑上摩托车往村里赶。由于高烧迟迟不退，孩子全身发烫，王大勇又赶紧把他接到卫生室进行治疗。



王大勇为患者诊治。

本报记者 邓钰 通讯员 黄祥 摄

在村卫生室，王大勇给孩子服用了退烧药，并进行静脉注射。他不停地用稀释的酒精为孩子擦拭身体，在病床边一守就是几个小时。第二天凌晨两点多，孩子的体温降了下来，王大勇才回家休息。

“由于不良的饮食习惯和缺乏运动等原因，村中很多老人都患有高血压。”王大勇说，为了帮助他们控制血压，他为患病老人建立了跟踪管理档案，制定了相应的饮食和锻炼方案。

今年80岁的村民胡桂凤患有高血压，王大勇经常上门为她量血压，“胡阿姨口味重、爱吃盐，又喜欢窝在家里不运动，怎么劝她都不听。”王大勇说，怎么改变胡桂凤的饮食习惯和健康观念，成了他的一块心病。

2015年8月下旬，胡桂凤因高血压突发言痛，出现了面色苍白、呼吸急促等症状。王大勇上门诊断后，赶紧给她含服硝酸甘油，并拨打了120急救电话，胡桂凤被送到省人民医院进行手术。

“出院后，阿勇为我制定了康复食谱，监督我必须多吃水果和蔬菜，戒掉重口味的饮食习惯。”胡桂凤说，自己照着王大勇的健康指导，有效地控制住了血压，“多亏村里有阿勇，我们的健康才有保障。”

候选医护：邱莹

海南省第二人民医院外二科主任

推荐人（单位）：海南省第二人民医院 投票编号 24

## 救治山区患者 16年初心不改

■ 本报记者 贾磊

“病人康复出院时的微笑，让人感到所有的付出都值得了。”近日，海南省第二人民医院外二科主任邱莹告诉记者，16年扎根中部山区医疗事业，他的内心充满了充实感和幸福感。

2001年，邱莹从中南湘雅医学院毕业。“那时，医学界有个说法，‘南湘雅，北协和’。孩子能在湘雅学医学专业，父母都会感到很自豪。”邱莹说。

校园招聘的时候，邱莹选择了扎根山区，成为省第二人民医院里第一个名校毕业的医生。但是，当邱莹怀着激动的心情来到医院后，发现这里医疗条件差，设施设备落后，技术水平落后。诸多不利的工作条件，让他的工作热情备受打击。他下定决心：既来之，则安之。

“工作几年后，我发现，微创腹腔镜在大中城市已是寻常手术，但是在五指山却难以开展。”邱莹说，刚开始工作的几年里，他目睹了很多需要做腹腔镜手术的本地患者，强忍着疼痛到海口进行治疗。

微创手术原理邱莹都明白，但是没有在工作中实际操作过。为了填补海南中部山区微创手术的空白，他萌生了进修学习的念头。

“微创手术创伤小，病人术后恢复快，这些优点让越来越多的患者接受了微创手术治疗。作为一个二甲医院医生，我感觉不能开展这个手术很难为情。我告诉自己必须要把这个技术难关攻克下来，绝不能退缩。”



邱莹(右一)在海南中部山区医院已经工作了16年。 通讯员 卢牡丹 摄

邱莹告诉记者。

2012年10月，邱莹分别到海口市人民医院和浙江省人民医院进修学习微创腹腔镜手术。半年进修学习后，他回到省第二人民医院，开始为患者开展微创手术治疗。

2013年，乐东黎族自治县一位患者，在省第二人民医院接受了腹腔镜直肠癌手术，这也是邱莹第一次为患者开展较大范围的腹腔镜手术。手术很成功，患者病情恢复得很快，让邱莹很开心。

“海南省第二人民医院也能做微创手术了，费用低效果也不错。”越来越多的五指山市及附近市县的患者

纷纷相互告知，微创手术再也不用专门跑到海口去做。

省第二人民医院外二科原有23个床位。因为邱莹填补了海南中部山区医院过去不能开展微创手术的空白，外二科的病床目前增加到55个，不少病人慕名前来治疗。

邱莹的名气越来越响，不少朋友觉得他在五指山的医院工作很屈才，纷纷劝他跳槽到海口的二级甲等大医院去。“到哪里不都是给病人看病吗？我在五指山已经安家了，收入虽然比海口的同行少，但是五指山的好山好水用钱也换不来，留在这里给老百姓服务我感觉很幸福。”邱莹说。

候选医护：冯敏  
琼海市人民医院心血管内科护士长

推荐人（单位）：琼海市人民医院 投票编号 25

## 以心为灯守护生命

■ 本报记者 丁平

10月16日，一袭白衣、脚步轻柔的琼海市人民医院心血管内科护士长冯敏，时而穿梭在病人中间，时而又走到护士身旁。她弯腰，给重症患者装上心电监护仪；站立，给一位高龄患者挂输液瓶；夸奖，哄一个老人进行输液治疗，“真棒，阿婆真乖了”……

当护士，离不开爱心、细心、耐心和责任心。这些原则，让冯敏赢得了众多患者的好评。

今年5月，李大爷患心肌梗塞在医院心血管内科接受治疗。“患者患有便秘，如厕时会用力排便。而用力过度会增加患者的心肌耗氧量，容易诱发猝死。”冯敏说。

一天，李大爷的家人不在身边。李大爷经过灌肠治疗后仍然无法排便，还出现了气促、全身冒汗等症状。冯敏发现这种情况后，立刻冲上去用手帮大爷抠出大便。

李大爷出院时，紧握住冯敏的双手说：“我的孩子都不一定能做到这个程度。您真是待患者如亲人的好护士啊！”

一天，冯敏在查房时发现，5床患者出现了四肢抽搐、面部紫绀、呼之不应等心室颤动症状。冯敏立即给患者实施电除颤、胸外心脏按压等抢救。经过10多分钟的紧急抢救，患者恢复了心跳和意识。在医护人员的精心护理下，患者最终康复出院。

工作中，冯敏急患者之所急，忧患者之所忧，由于业绩突出，2011年获评海南省优秀护士。面对掌声和赞誉，冯敏十分淡然：“以心为灯，我愿做生命的守护天使。”

近日，记者在琼海市人民医院心血管内科病区看到，冯敏正在病房指导一



爱心、细心、耐心和责任心，让冯敏(右一)获得众多患者好评。

本报记者 丁平 摄

位护士护理病人：“病人患的是慢性阻塞性肺病，不适合高流量吸氧，应该改为低流量吸氧。”

这样的情景，每天都会发生。冯敏告诉记者：“心血管内科病房的护士，大多数是刚参加工作的‘90后’，我要将自己多年的临床工作经验，手把手地传授给她们。”

工作中，冯敏对医院心血管内科护士的绩效考核制度进行改革，极大地调动了护士的工作积极性。绩效考核根据护士的级别、分管病人数、危重病人数、护理工作量、获得出院病人给予的“爱心护士”票数等项目进行评价打分，体现多劳多得、优劳优酬的原则。

在冯敏的带领下，琼海市人民医院心血管内科护理团队不断成长，为患者提供优质护理服务。她们每天穿梭于病房中，用温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰患者的伤痛。近两年来，在琼海市人民医院护理满意度调查中，该院心血管内科的年平均满意度由原先92%提升至96.8%。