旅游旺季严防宰客商家死灰复燃

海南观察

■ 饶思锐

据三亚市公安局29日透露，三亚警方近日依法查处了2家欺客宰客的海鲜店，3名涉案人员被警方拘留。

近年来，三亚市对旅游违法违规行为的打击力度不可谓不大，从在全国率先成立旅游警察，到建立全天候服务的热线平台；从搭建旅游警察支队、旅游巡回法庭、旅游纠纷人民调解委员会、行政执法部门“四位一体”旅游市场监管机制，到建立红黑名单制度……三亚市严管旅游市场的“霹雳手段”，一次次引发广泛关注，取得轰动效应，在商家震动、游客震惊中，三亚市的旅游形象实现了华丽转身。

不经冬寒不知春暖。三亚市曾一度因个别商家的宰客行为，给一些游客留下了极其不好的印象，也因此给三亚市的旅游行业造成了一定的影响。“一粒老鼠屎坏了一锅粥”，无疑让人痛心不已。但更让人痛心的是，信誉一旦失去，便极难挽回，即便“粥”里没有了“老鼠屎”，人们仍会先入为主地认为“整锅粥都是老鼠屎”。再多的辩解也难以自证清白，唯有拿出实实在在的行动，让人们看到实实在在的成效，方能让人们“刮目相看”。

不能洗白污点，就无法让人看到自身的闪光点。海鲜价格一日一更新，实行海鲜净水称重，对涉及商业贿赂、虚假宣传的海鲜店严管重罚，对一些不良商家欺客宰客、敲诈勒索等违法行为，坚决实行“一次性死亡”惩罚措施……正是痛定思痛，三亚市采取“霹雳手段”，从曾经宰客严重的海鲜市场出发，从严整治旅游市场，一次次积累游客信誉，一点点赢回城市声誉，最终使得三亚市的旅游形象得到极大提升，赢得国内外游客的点赞，收获中外媒体的美誉。旅游形象的改变，是三亚近年来旅游市场治理管理取得的最大成果。

三亚能够成功转变城市旅游形象，源自痛则思变的决心。正视问题是解决问题的前提，没有狠下决心解决问题的态度，就没有坚持不懈解决问题的力度，也就没有问题迎刃而解的效果。关云长刮骨疗毒方才向死而生，三亚也正是割瘤去疴，净化旅游市场，才使“放心游”从一种承诺渐渐变为一个金字招牌。三亚市旅游形象的转变充分说明，没有割瘤去疴的勇气，没有壮士断腕的决心，就没有整治旅游市场的雷霆行动，也就没有旅游市场健康发展的美好前景。

承诺易，守诺难。当前，海南已经进入传统旺季，一些旅游乱象仍可能死灰复燃，我们万不可掉以轻心。唯有时时严防、处处死守，坚持发力，才能为游客营造一个“放心游”的良好环境，让广大游客在共享海南绿水青山、碧海蓝天的同时，感受到海南旅游市场良好秩序的魅力，感受到海南人民诚意和热情！

为民服务不妨多些主动

南海涛声

■ 方桂琴

海口美兰区物价局接到海甸岛蓝海鑫城小区居民投诉称被收取天价电费后，到供电部门查询发现：该居住小区建成投入使用后竟没有变更为生活用电，一直按工业用电收取电费，让小区居民白白地交了多年的高价电费。（10月30日《南国都市报》）

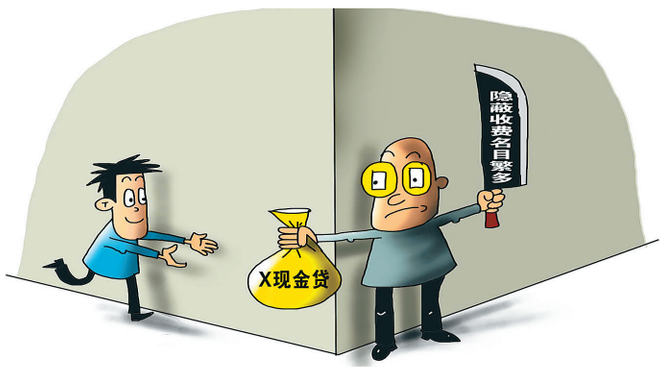
生活用电被当成工业用电收费，每度电多交了1.1元，一交就是数年，甚至有的业主一个人单月水电费高达800多元，如此明显不合理的情况，却荒唐地存在着。究其原因，既有开发商因为疏漏没有变更用电性质的原因，也有物业发现问题、面对业主质疑后没有去倒查问题、解决问题的原因，还有供电、供水企业缺乏为用户服务、对用户负责的精神的原因。在此情况下，企业闷声“发财”，用户却被迫当了“冤大头”，不仅增加了业主们的生活成本，也激化了业主与物业和相关企业的矛盾。

在居民投诉后，相关部门及时查清原因，值得点赞。然而如此简单的问题，被点破之后依然面临着难解之忧。因为该小区业委会尚未成立，且多数业主不在海南，业主们变更用电性质还得再等等。如果要求众多用户严格按照相关业务流程申请变更，不仅大费周章，耗时较久，浪费大量的人力物力，还会增加用户负担，使用户有怨言。只是如此简单的问题，解决起来真有如此复杂吗？相关部门、企业大可实地查验，从用户的角度出发，主动服务，实事求是地为相关受困扰的用户变更用电性质，更正相关问题，并退回多收的水电费。如此，问题的解决便要简单得多了。

无论是公共服务还是政务服务，只有主动作为再进一步，让服务“多跑一程”，才能让百姓少跑腿，才能让民心更舒畅。一些工作中，难免会遇到各种问题，但相关部门、企业不能逃避，而是要从更高的站位看待问题，要本着实事求是的精神、马上就办的态度予以解决，有错即改、举一反三，从宏观层面、更广范围解决问题，真正做服务百姓的贴心人。

扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上读懂海南

时事图说



网络贷款需明辨

近日，一款名为“现金贷”的小额、短期线上金融产品引发广泛关注和质疑，无牌照滥放贷款、动辄500%的超高利率、暴力催收、泄露用户隐私等行业乱象不断爆出。“现金贷”到底是金融创新，还是披着马甲的线上高利贷“陷阱”？

俗话说，一分钱难倒英雄汉。正常的借贷，可解燃眉之急，然而有些违规金融产品，却是饮鸩止渴，只会把人逼上绝路。对于那些披着马甲的线上高利贷，相关部门必须加强监管，对违法违规的借贷行为进行从严打击，从而维护正常的借贷市场秩序，切实维护广大消费者的利益。

（图/朱慧卿 文/张成林）

党报观点

唤醒沉睡的公共文化资源

■ 刘成友

为方便村民借阅，山东省广饶县图书馆、图书室实现联网，乡镇和村里都可以共享图书馆服务，既提高了图书利用率，也提高了群众阅读的积极性。村民以前借书得专门跑县城去，现在从镇上从村里就可以借到书了，从县里借的书还可以从镇上还，特别方便。

作为农村公共文化服务的一部分，这些年各地都建起很多农家书屋，丰富了农民的精神文化生活。但是，真正能像广饶这样做到城乡一体、资源共享的还真不多。很多农家书屋常常是“铁将军”把门，借阅不方便；有的门打开了，图书蒙尘，没人借阅，无人管理；再细看一些书目，不适合农民和孩子阅读，根本没有吸引力。这样的农家书屋，岂不成了摆设？

很多农家书屋门庭冷落，乏人问津，最大的问题在于管理跟不上。只要资金到位，文化部门重视，建书屋很容易。难的是质量如何保证，管理能不能跟上。有的出版社把一些质量不高的库存货、滞销书塞进来；再者图书更新慢，跟不上时代发展和农民需要；大部分书屋都没有指定专人负责，几个月开不了一次门；更不要说与乡镇以及县图书馆联网共享了。

花费大量资金建起的农家书屋，由于管理不到位、配套跟不上，造成资源处于“沉睡”状态，着实浪费，让人心疼。有关部门要加大管理力度，了解农民需求，及时更新图书，把好采购环节，杜绝一些质量低下、不适合农民的书进入书屋。村委会可以动员一些退休教师和退休干部义务值班，定期开放，方便村民和孩子们借阅。有条件的地方，可以考虑把农家书屋与乡镇和县级图书馆联网，做到通借通还，资源共享。

这类在基层沉睡的公共文化资源，不只是农家书屋。其他文化场所和设施，比如道德讲堂、村里的广播等，现在很难说充分利用起来了，这与有关部门服务不到位不无关系。

（摘编自10月30日《人民日报》）

本版言论只代表作者个人观点
投稿信箱：hnrbpl@163.com

广告

信息天地

公告类信息：标题（字数在12个字以内），收费240元，内文（每行14个字）收费80元/行
商业广告：标题（字数在12个字以内），收费180元，内文（每行14个字）收费60元/行
买五送二
广告热线：66810111、66810582 地址：海口市金盘路30号海南日报社新闻大楼1楼广告中心
简约不简单、精致广告、收益无限
本栏目与海南日报数字报（hnrb.hinews.cn）同步刊发

海口区域 18976566883 西部区域 13876071190 南部区域 18976292037 东部区域 13976322100

海口发行站			市县代理商						
经营站	65306703	新华南路7号海南日报大院	白龙站	65379383	白龙南路省科技活动中心3楼	儋州	18876859611	澄迈 13005018185	陵水 15338978956
国贸站	68553522	国贸北路国安大厦1308房	新华站	66110882	新华南路7号海南日报大院	昌江	18808921554	临高 18608965613	五指山 18689861608
琼山站	65881361	府城镇建国路4号华侨大厦1403室	秀英站	68621176	汽车西站对面金银小区A栋2单元703房	东方	13907667650	三亚 18976011507	文昌 13307616119
						保亭	13876620309	乐东 13807540298	琼海 18976113800
						琼中	13907518031	万宁 13976065704	定安 13907501800
						屯昌	13907518031		

温馨提示：信息由大众发布，消费者谨慎选择，与本栏目无关。

海口地区发行站办理《海南日报》、《南国都市报》、《特区文摘》、《证券导报》、《法制时报》等报刊的征订、投递、零售和会议用报等业务，办理分类广告、夹报广告、旧报回收及其它业务。

典当
栏目广告办理电话:18889912934

急用钱–找银达
全国典当连锁集团
银达典当诚信经营23年，全国连锁分店25家 办理房产、汽车、名表、钻石、黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房地产项目等典当贷款业务 正规专业 快速灵活 高额低息 海口公司：国贸玉沙路椰城大厦一层 68541188 68541288 13307529219 三亚公司：三亚解放路第三市场旁 88558868，13518885998

供求
栏目广告办理电话:18608908509

诚邀专业团队合作与加盟
“优客赢家”是广州优客赢家众创空间股份有限公司专门提供线下共享办公及配套服务，线上项目信息交流及竞标平台。目前优客赢家（海口站）引进岛内外知名土地规划、城乡规划、建筑设计、工程咨询、土地房产评估、测绘等资质企业及品牌，诚邀海南区域优秀专业团队合作，资深专业人士加盟、专职或兼职营销人员、运营总监、站长、招商专员。地址：国瑞城铂仕苑北座601室 联系人：唐先生 18608952669

公告
栏目广告办理电话:13876308551

注销公告
广东中煤地瑞丰建设集团有限公司海南分公司拟在海南省海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人登报起45天内来我司办理相关事宜。

注销公告
乐东古榕园种养殖专业合作社拟向乐东黎族自治县工商行政管理局申请注销，请债权债务人登报45天内到合作社办理相关事宜。

注销公告
三亚文骥汽车租赁有限责任公司拟向海南省三亚市工商行政管理局申请注销，请相关债权债务人见报之日起45天内前来我司办理相关事宜。

公 告
位于万宁市兴隆旅游区迎宾大道西侧主楼，不动产登记号《琼（2017）万宁市不动产权第000122号》此房屋已于2017年6月15日变更产权所有人，并于2017年10月27日接管此房屋，屋内物品（床、电视、被褥等相关）请相关人员持营业执照，法定代表人证明，法人授权书，购买发票。前来认领，认领期限2017年10月28日–2017年11月5日，到期无人认领我司将按遗弃物品自行处置。特此公告 大庆港隆石油科技有限公司

注销公告
海南立升水务投资有限公司拟向海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人见报日起45天内到本公司办理相关事宜。

注销公告
立升水务(海口)有限责任公司拟向海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人见报日起45天内到本公司办理相关事宜。

注销公告
三亚卓亚地产咨询服务有限公司拟向三亚市工商行政管理局申请注销，请债权债务人45天内办理相关手续。

注销公告
海南致峰实业有限公司拟向三亚市工商行政管理局申请注销，请相关债权债务人登报之日起45天内到本公司办理相关事宜。

注销公告
海南骑游天下信息科技有限公司拟向海南省海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人见报日起45天内到公司办理相关事宜

清算公告
根据《公司法》和公司章程及有关法律法规的规定，经东方市东方印业有限公司2017年10月19日的股东会决定解散，现已成立清算组进入清算阶段，请有关债权人自接到公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，提交有关证明材料到本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。特此公告！联系人：张新强 联系电话：18184618080 联系地址：东方市八所镇示范路北侧
东方市东方印业有限公司清算组
组长：韦志成
2017年10月23日

注销公告
海南京润珍珠博物馆有限公司拟向三亚市工商行政管理局申请注销，请相关债权债务人登报日起45天内到本公司办理相关事宜。

注销公告
海南亿通源车库投资有限公司拟向海南省工商局申请注销，请债权债务人45天内到本公司办理相关事宜

注销公告
海口梦梭电子网络科技有限公司注册号460100000383966向海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人45天内办理相关事宜

注销公告
海南鑫宝实业有限公司（注册号460000000116832）拟向海南省工商行政管理局申请注销，请债权债务人45天内办理相关事宜

海南天悦拍卖有限公司拍卖公告
（20171110期）
受委托，定于2017年11月10日14:30公开拍卖：临高县公务用车涉改取消车辆共13辆（清单备索），整体优先。竞买保证金：整体2万元；分拆5000元/辆。
展示地点：临高县政府大院内；
展示时间：11月7日至8日。
交纳竞买保证金截止时间：11月9日17:00前（以款到账为准）；
报名时间：11月10日上午8:30–12:00。
报名及拍卖地点：临高县政府大院内3号楼1楼会议室。
电话：68555951 13005087166 15607579889；
网址：www.hntianyue.com

海南天悦拍卖有限公司拍卖公告
（20171116期）
受委托，定于2017年11月16日14:30在屯昌县县委大院一楼机关事务管理局1楼会议室公开拍卖：屯昌县公务用车涉改取消车辆共4辆（清单备索）；竞买保证金：5000元/辆。
展示地点：屯昌县委大院后侧羽毛球馆旁篮球场；
展示时间：11月13日至11月14日；
交纳竞买保证金截止时间：11月15日17:00前（以款到账为准）；
报名时间：11月16 日上午8:30–12:00；
电话：68555951 15607579889；
网址：www.hntianyue.com

注销公告
海南亿农互联实业有限公司拟向海南省海口市工商行政管理局申请注销，请债权债务人见报日起45天内到本公司办理相关事宜。

声明
各有关方面：兹有海南耀鑫实业有限公司双控公管公司公章及相关材料的保险柜于2017年10月27日被盗，秀英区新海边防派出所已介入调查。现本人声明，在被盗期间有使用公章或被盗资料的本人均不予认可。特此声明。
海南耀鑫实业有限公司股东：袁晨燕
2017年10月31日

遗失声明
海口仁和速递服务有限公司三亚分公司遗失营业执照副本，注册号460200000081251，税务登记证正本、副本，证号460200552787729，组织机构代码证正本，代码55278772–9，声明作废。

遗失声明
儋州那大羽友羽毛球会馆遗失营业执照正、副本，注册号：469003601122244，税务登记证正、副本，税号：421022198110253927 01，声明作废。

遗失声明
海南沙洲旅游百事通国际旅行社有限公司遗失出境合同7份，合同编号：161412、161414、161415、161420、161424、160754、160755，国内合同2份，合同编号：151613、151614，一日游合同1本，合同编号：2000341–2000370，收据3本，收据编号：1001171–1001260，声明作废。

遗失声明
海口市秀英区秀英街道城市执法中队遗失海南省非税收入一般缴款书，编号：0422220127–001–100壹本伍仟圆，声明作废。
▲王建海不慎遗失三亚恒合融医院投资管理有限公司开具的三亚恒大养生谷11–205房交款收据一张，编号5413726，特此声明作废。
▲海南恩仪网络工程有限公司 遗失公章和法人（庞兴娥）私章，声明作废。
▲屯昌县南坤镇大朗村委会平坡经济合作社不慎遗失公章一枚现声明作废。
▲屯昌县南坤镇大朗村委会加草坡经济合作社不慎遗失公章一枚现声明作废。
▲屯昌县南坤镇大朗村委会甘蔗园经济合作社不慎遗失公章一枚现声明作废。
▲屯昌县南坤镇大朗村委会加训经济合作社不慎遗失公章一枚现声明作废。
▲海南福湾梅诺卡度假酒店有限公司不慎遗失营业执照副本，统一社会信用代码：914690346710587995，声明作废。
▲陵水椰林北斗坤泰胜百货商行不慎遗失金税盘，盘号：44一66156009815，声明作废。
▲陵水椰林北斗花花花木园不慎遗失金税盘，盘号：44–66151635178，声明作废。
▲海南万宁金钢钻建筑工程有限公司不慎遗失公章一枚，声明作废。
▲吴志辉不慎遗失琼C8J716轻型厢式货车营运证，声明作废。
▲万宁山水网络会所不慎遗失税务登记证副本一本，证号：460006090537783，声明作废
▲琼海市食品公司石壁站不慎遗失工商营业执照副本，注册号：（分）469002000012917号，特此声明作废.
▲海南开远渔业有限公司不慎遗失财务章一枚，现声明作废。
▲海南开远渔业有限公司不慎遗失机构信用代码证，证号为：G1046020100314700H，声明作废。
▲海南开远渔业有限公司不慎遗失银行开户许可证，核准号为：J6420003147001，账号为：46001005142053007769，声明作废。
▲临高临城新大众画社遗失税务登记证，正本一本证号：460100197101241253现声明作废。
▲邱祖明遗失道路运输从业资格证，证号：460028195910012479现声明作废。
▲张远强不慎遗失乐东黎族自治县交通运输管理部门颁发的旅客运输（大客）从业资格证，证号：469033001110200030 3，现声明作废。
▲孙柳遗失坐落于海口市美兰区海甸六东路3号15–2–802室房屋国有土地使用权分割证，编号：201207742 —802，现声明作废。
▲海口鸠洲置业发展有限公司遗失海南增值税专用发票，发票代码：4600162160，发票号码：00168364，现声明作废。
▲天安财产保险股份有限公司海南省分公司，不慎遗失已使用增值税普通发票存根联一张（发票代码：4600162320，发票号码：05825842）现声明作废。
▲海南嘉鸿和翔汽车租赁有限公司遗失财务章，现声明作废。
▲儋州那大逛逛百货商行遗失食品流通许可证副本一本，许可证编号：SP4690031450043050，声明作废。
▲海南儋州康中房地产开发有限公司不慎遗失位于白马井镇南片区滨海大道路段控规A–4–1、2地块的《儋州市建设工程规划临时许可证》及《儋州市建设工程规划报建审批表》各一份，编号：2011–12–03号，声明作废。
▲海南骑楼城投资有限公司遗失营业执照副本2–2，统一社会信用代码914600005624206054，声明作废。
▲海口佳驿建筑劳务服务有限公司遗失银行开户许可证一份，核准号为：J6410014640401，声明作废。
▲海口煌源房地产营销策划有限公司遗失营业执照副本，注册号：460100000453499，声明作废。
▲张鹏，张瑞甫遗失在海南琼海市博鳌镇购买博鳌金湾蔚蓝海岸D栋520房购房首付款发票，票号：00047781，金额：595000元，声明作废。
▲海口美兰创荣商行遗失营业执照正本，注册号：460108600105070，声明作废。
▲海口水动力广告有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J6410000 5804 01，现声明作废。
▲海南一龄医院有限公司不慎遗失国药集团健康实业（海南）有限公司开具的海南增值税专用发票（发票联及抵扣联）四份，发票代码：4600153130，发票号码：00230881、00230880、00046522、00046523，已盖发票章，特此声明！
▲海南一龄医院有限公司不慎遗失广州市流式生物科技有限公司开具的广东增值税普通发票三张，发票代码：4400151320，发票号码：41781800、75005790、41781799，特此声明！
▲海南一站到家实业有限公司公章不慎遗失，现声明作废。
▲儋州那大青山茶烟行不慎遗失税务登记证正本，证号：琼国税登字460003198403026696号，声明作废。
▲崔金梅不慎遗失儋州恒大名都一期27栋1102房的《海南全国联销项目收款专用税费收据》一张，收据号：HN0020189（金额9796元），声明作废。
▲符诚不慎遗失东方市八所镇园林路北侧的土地证，证号：东方国用（八所）第6001号，声明作废。
▲保亭响水晓飞维修店遗失营业执照正、副本，注册号：469035600020053，声明作废。
▲深圳市建筑装饰（集团）有限公司不慎遗失2016年3月16日由海口市地方税务局纳税服务管理局琼州大道办税服务厅代开给海南金海安投资有限责任公司的建筑业统一发票（代开）壹份金额为4384923.70元，发票代码为：246001520719，发票号码为：00267072，特此声明。
▲海南海发环保节能建材有限公司遗失海口市农村信用合作联社营业部开户许可证，核准号：J6410009956402，声明作废。
▲海南达誉建筑工程有限公司遗失海南增值税普通发票一张，代码号为：4600163320 票号为：10902528，声明作废。
▲琼中大丰迅捷维修部遗失税务登记证副本一本，证号：琼中国税登字460026198312290074 01号，声明作废。
▲琼中大丰迅捷维修部遗失营业执照正、副本，注册号：469036600055140，声明作废。
▲海南胜意酒店管理有限公司遗失海南增值税专用发票(发票联、抵扣联)，发票代码：4600163130，发票号码分别为：02151629、02151630、02151631，特此声明。
▲海南亿通源车库投资有限公司不慎遗失财务章一枚声明作废
▲海南优安达物流有限公司不慎遗失营业执照副本一本(副本2–1)，统一社会信用代码：91460100MA5RE95M3P，特此声明作废。
▲海南鑫钰亮照明工程有限公司不慎遗失营业执照正本一本，统一社会信用代码：91460100095495754B，特此声明作废。
▲海口水之艺装饰工程有限公司因财务专用章损坏，现声明作废。
▲詹杰雄不慎遗失购买海南爱农物业开发有限公司开具的滨江壹号A栋507房购房票据一张，票据号AN：0000098，声明作废。
▲刘静不慎遗失购买海南爱农物业开发有限公司开具的滨江壹号A栋1206房购房票据一张，票据号AN：0000509，声明作废。
▲东方东海正宗黄流老母鸭白莲鹅饭庄遗失食品经营许可证正本，许可证编号：JY24690070016732，声明作废。
▲纳税人：陈冠秀遗失国税税务登记证副本，国税字：460028196703015612，声明作废。
▲海南东聚龙建筑工程有限公司不慎遗失地税完税证明，编号：（141）琼地税04987533号，特此声明
▲海南程前科技有限公司遗失招商银行海口海甸支行基本户开户许可证，核准号：J6410022447901，声明作废。
▲儋州雅虹完美家电贸易有限公司遗失营业执照副本一本，统一社会信用代码：91469003562426046F，声明作废。
▲澄迈瑞溪献安饭店不慎遗失营业执照副本一本，注册号为469027600055489特此声明作废
▲儋州嘉德装饰工程有公司遗失公章一枚，现声明作废。
▲王国林（身份证632127197103151116）遗失海南大祥物业服务有限公司开具的资金往来专用凭证，凭证编号：4024118，声明作废。
▲海口市公安局开发区分局遗失组织机构代码证（正本），代码：00817561–4，声明作废。
▲海南京海德资源开发有限公司遗失企业法人营业执照正副本，注册号：4600002010491；国税税务登记证正副本，税号：460100735809214，声明作废。
▲海南生吉餐饮文化管理有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。
▲王琬遗失坐落于海口市金贸区富南公寓园A栋603房的房产证，证号：22880，特此声明。
▲海南绿洲文化传媒有限公司遗失营业执照副本2–2，注册号：460000000268573，声明作废。
▲张妮妮遗失身份证，证号：460102199011050623，特此声明。
▲中际（海南）建设股份有限公司遗失开户许可证，核准号：J6410012578502，声明作废。
▲金中天建设集团有限公司遗失中国人寿财产保险股份有限公司保险专用发票一张，金额38000元，发票代码：246011337400，发票号：00066086，声明作废。
▲海南巨首电子商务有限公司遗失海南增值税普通发票，发票代码：4600163320，发票号码：06860455第二联，06860459第二联，06860456第一联与第二联，特此声明。