

# 微信家长群也需要“减负”

海南观察

张成林

近日,网上一则“一言不合,班主任将家长踢出家长群”的消息,在广大学生家长中引发热议。据报道,一位家长因为在微信家长群里质疑老师收礼,不公正地将身材矮小的儿子常年安排在教室最后一排,与班主任老师发生争执,随即被班主任踢出了群。而据记者对家长群的调查,我省不少老师认为在家长群里如此行事不妥,而更多的家长则吐槽家长群问题丛生、变质变味。

家长之间的互动交流,以更好地带动学生学习。可是,眼下,不少家长群却面临着尴尬的尴尬——一些老师高高在上,颐指气使,甚至不闻不问,将学生成绩、在校表现、批评抱怨公之于群,甚至有如上例一样随意把家长踢出群;而部分家长则更热衷于表演,动辄“老师辛苦了”“老师真伟大”,稍受点赞便晒娃炫耀,一言不合就群内互呛,全然不在乎沉默家长的感受。如此这般,好端端一个沟通群,变质变味,竟成了一个充满心机的“表演群”。你方唱罢我登场,在你来我往、“斗智斗勇”中,大家纷纷争着与学习无甚关联的细枝末节。一些家长群也因此失去其应有之义,非但起不到促进沟通、加强交流的作用,反倒使家长与教师、家长与家长之间的关系更加紧张,甚至导致部分“吃瓜”家长“谈群色变”。如此乌烟瘴气的现象,显然不利于孩子的在校学习。

化解如此尴尬,我们必须明确一点——家长群并不是万能的。随着移动互联网技术的发展,微信应用俨然成为国民必备,覆盖身边每个角落,给沟通交流带来极大便利。把微信群引入到教师与家长的互动中,看中的也正是其“多对多”的沟通便利性。然而,这种便利并不意味着教育中的任何事情都可走此捷径。也就是说,家长群并非万能的,其公开的特性,注定其效用只能体现在信息发布与接收上。由此,我们不难理解,家长群的尴尬、变质变味,归根结底,在于其承载了太多期待,背负了太多浮躁欲望。为了表现自身尽职尽责,老师把学生表现公之于群;为了让孩子获得更多关注,家长千方百计“讨好”老师;为了展现自身优越感,家长情难自禁到处晒娃……可殊不知,在开放公开的场合,目的性太强的言语、行为,往往会招致集体的反感。浮躁喧嚣中,不少家长群脱离了信息交流的本意,也难怪沦为众矢之的。

当前的家长群俨然成为学校教育的另类场景。在教育极度焦虑的当下,家长群内的任何风吹草动,都可能引起各方的轩然大波。孩子们在校内安静、单纯地学习,而家长群内却极为热闹喧嚣,你一言我一语,心机重重,各显其能。对每一个家长来说,所有的努力无非是希望自己的孩子健康快乐、茁壮成长,可我们如此浮躁功利的心态、行为,又怎能培育出人格健全、性格良好的下一代。

家长群不是老师的“自留地”,也不是家长的“表演场”,背负不了老师和家长过多的期待。我们需要像给学生减负那样,也给家长群多“减负”,让其回归信息发布与接收的本义。学校教育自有其规律,并非所有的事情都可“一刀切”在群内便利解决。只有正确认识家长群的功能,尊重教育规律,多保持一份淡然,少一些急功近利,让信息在群内流通更顺畅,让家长群才能真正成为学生学习的有益补充。

来论

## “非医生也可办诊所”具有示范意义

记者从深圳市卫计委获悉,《深圳市诊所设置标准(试行)》11月1日起正式实施。深圳市卫计委相关负责人表示,人、财、物上的进一步放宽,为社会资本参与开办诊所提供政策支持,夯实基层医疗资源。而对于诊所监管,该负责人表示将采取“宽进严管”措施,依法加强诊所的事中事后监管,指导和规范诊所合法行医。(11月1日《广州日报》)

相较于“诊所只能由执业五年以上的医师开办”的旧标准,深圳市“公民、法人或者其他组织均可申办诊所”的新规,显然是放宽了对诊所办人的入门要求。这一门槛降低,势必刺激更多社会资源进入医疗领域,这既有利于推动人尽其才、物尽其用的大众创业,也将推动医疗服务行业的快速发展,其利民惠民的示范意义值得关注。

办诊所毕竟不是具体的行医行为,需要场地、设备、资金等多方面投入。鉴于有钱者未必懂医、行医人未必有钱的社会现实,让医生之外的人从事医疗事业,既可为社会闲散资金与场地开辟盘活出路,也可为那些有志于救死扶伤却苦于无处施展技能的医护人员搭建平台。“非医生也可办诊所”的政策利好,为两者各取所需和优势互补铺了路、搭了桥。

更为重要的是,随着大量人、财、物涌入医疗行业,基层医疗资源配置将得到扩容与改善,部分地区医疗资源不足的现实短板,或可就此得到不同程度的缓解。而对于那些已赢得患者口碑的优良诊所,更可借此实施连锁化运营。同时,深圳市在“人”扩容的同时,也推出了“财”减负、“科”(诊疗科目)放宽的相应举措,这或将极大缓解百姓看病难、看病贵的就医难题。

当然,虽然门槛放宽了,但这并不意味着对行医标准降低了。“宽进严管”正是此次改革的题中之义。深圳市推出包括严格准入制、不良执业行为记分制、医疗机构负责人约谈制、通报公示制、全面巡查制、扶持引导及退出机制等在内的“1+8”长效医疗监管机制,契合了民众诉求,彰显其好事办好、实事办实的决心与诚意。期待“非医生也可办诊所”的惠民举措,在且行且完善中越走越远。(张玉胜)



扫描二维码 关注“海南观察” “码”上读懂海南

本版言论只代表作者个人观点 投稿邮箱:hnrpl@163.com

## “无路可骑”不应是城市之痛

锐评

杨玉龙

连日来,“童话大王”郑渊洁通过个人微博发文称,北京朝阳区六里屯一带,原本狭窄的道路被画上停车线,并有人收费停车,导致自行车骑行时“无路可走”。10月31日,朝阳区政府通过官方微博回应郑渊洁称,已将问题转至相关部门。(11月1日《新京报》)

从“自行车王国”到汽车遍地,经济社会的发展,并没有让人们的出行体验实现最优化。而共享单车的到来,在解决了出行最后一公里问题的同时,也引来骑行出行潮流。的确,骑行在城市大街小巷,感受城市风土人情,让生活的节奏慢下来,也是一种难得享受,并且相对于机动车,骑自行车对身体健康也多有好处。

可事实上,自行车“无路可走”的尴尬成为城市的一大“痛点”。以郑渊洁反映的这个路段为例,据记者实地探访朝阳区六里屯一带,眼前的道路两旁,违规停车、非机动车道被划停车位的现象普遍存在,部分道路非

机动车道甚至被完全占用,自行车无法通行。其实,这样的状况绝非是一城一路之特色,在很多城市都比较普遍。

自行车“无路可骑”,一是由于道路规划不合理所致;二是由于自行车道被违规占用所致;三是由于道路管理不善以及机动车不文明驾驶所致。“无路可骑”不仅让自行车骑行体验大打折扣,也给道路安全埋下诸多隐患。

在低碳、绿色出行越来越成为人们共识的当下,一方面,自行车道不应成为城市的奢侈品,无论是厦门的“空中自行车道”,还是北京正在筹建的“自行车高速路”,这些都是有益的尝试;另一方面,在“有”的基础上,也应保持自行车道的良好通行率,智慧式的管理和行人的文明出行同样重要,如此,自行车出行才有可能成为一件愉快的事。

有媒体评论称,“如果在一个城市里看不到自行车,不仅是这个城市的悲哀,同时也寓意着城市文明的没落。”诚如斯言,城市之美不能缺失自行车。更何况,交通规划本就该坚持以市民出行需求为核心。因此,城市管理者应该重视自行车道问题,通过有效措施纾解这一“痛点”,让自行车骑行成为城市的一道景观。

时事图说



### 一串十签没底线

“在太平洋电影院旁这条小街吃串串,明明标价2角一根签,最后俩女生竟吃了128元,640根签!”几天前,姑娘小项在成都市锦江区春熙路附近暑袜南街“魏记麻辣烫”的就餐经历再一次引发网友热议,不少网友表示有类似经历。

排骨一串12根签,火腿肠一串10根签……放眼望去,真是不见串串只见签。为了赚钱无所不用其极,如此做生意,真是把偷奸耍滑、失信

刻薄的商业劣习给做到家了。可烧烤摊、串串店里的类似现象还真不少见。不过,顾客并不是好骗的,如此一锤子买卖,又怎能吸引回头客,恐怕最终还是关门大吉。这正是:

小吃街旁吃串串, 不见串串净是签; 食客疾呼瞎了眼, 商家眼里只有钱。

(图/王铎 文/饶思锐)

专题

## 以人民为中心,海口龙华区全面提升社会治安综合治理水平

# 努力擦亮“长安杯” 打造更高水平的平安龙华

责任编辑: 邹永晖 主编: 刘梦晓 责编: 孙发强

“过去这里是城中村,经常发生一些治安案件。自从安装视频监控后,晚上出门也不担心家里进小偷了,觉得很安全……”10月13日,家住海口市龙华区海垦街道滨濠社区的吴阿公说。

除了得到市民的点赞,龙华区平安建设工作也得到了中央综治委的认可。今年9月份,在四年一次的全国社会治安综合治理表彰大会上,中央综治委对包括海口市龙华区在内的112个单位进行表彰,授予“长安杯”。

海口市龙华区因平安建设成绩优异荣获“2013年—2016年全国平安建设先进区”荣誉,这是龙华区自2001年以来连续四届获此殊荣,也是2013年以来全省唯一两度被授予“长安杯”的县(市区)。海口市龙华区社会治安综合治理委员会办公室被授予“全国社会治安综合治理先进集体”称号。

这些荣誉的背后,是龙华区16年来矢志不渝的坚守,是不断着力推进平安龙华建设的行动和不断提升人民群众的安全感和满意度的努力。

### 多元调解 基层工作筑牢平安基石

今年8月份,仅用3天时间,龙华区成功化解一件医疗事故纠纷,为死者家属争取到55万元的赔偿款。这得益于龙华区大同司法所搭建的多元化矛盾纠纷化解平台,龙华区大同司法所联合龙华法院城管法庭、大同派出所、区卫生局等部门,综合运用“人民调解+行政调解+诉调对接+公调对接”等多种方式进行调解。

龙华区历来重视矛盾纠纷的源头化解工作,始终把矛盾纠纷化解工作作为“民心工程”和“一把手工程”来抓。多年来不断强化区(镇)(街)、村(居)三级大调解平台建设,实现了区有矛盾纠纷大调解中心(人民调解、司法调解、行政调解“三调联动”)、11个镇(街)有调处中心、129个村(居)有调处工作站的调解架构。

民联调等调处工作机制,充分发挥民情议事厅、村(居)乡贤会等社会组织参与矛盾纠纷化解作用,矛盾纠纷化解取得良好成效。2013年以来,全区各级人民调解委员会共调解矛盾纠纷12662宗,调处率100%,调解成功12466宗,调解成功率为98.45%,涉及当事人35557人,涉及协议金额3.9亿元。

为了更好地解决百姓诉求,化解社会矛盾,龙华区通过“12345+网格化”建设,助推政法综治工作,进一步提高了城市管理和应急处置等能力。目前正筹备成立区级城市运行综合管理联动中心,整合了三防、应急、人防、安监系统,逐步接入全区1459路综治视频资源。

同时龙华区整合市政市容、综治、环保等35个部门各类资源,将1217名专业网格员下沉到网格,进一步提高街面前端发现能力和问题处置效率。为将“12345+网格化”工作落到实处,龙华区选取了玉沙、滨濠北、居仁坊、滨海南新村4个社区为试点,建设社区联动



龙华区开展“国际禁毒日”系列宣传活动。

中心。主动对接35个职能部门及单位,使专业网格员“按格入座”下沉到试点社区;试点社区动员和吸收社工、志愿者等力量充实到网格;试点社区分别建立了联勤联动微信群,通过微信即时反映、受理、处置问题;制度方面,完善了“12345+网格化”工作流程、制度和职责。

### 利剑出鞘 严厉打击各类违法犯罪

2016年11月2日20时许,指挥中心接到报警称:在海口市龙华区滨海南新村某出租屋内发生一起故意伤害致死案。

2016年11月5日,根据线索,海口市公安局龙华分局刑警大队专案组侦查员成功将犯罪嫌疑人杨某伦抓获归案。经过审讯,犯罪嫌疑人杨某伦对自己故意伤害受害人郭某的犯罪事实供认不讳。从发案至破案,仅仅过去了不到四天,为什么会有这么快的“龙华速度”?案件快速侦破的背后,是专案组偵

查员们在工作岗位上连续近四天四夜奋斗的身影,与犯罪嫌疑人斗智斗勇;也是龙华区委、区政府始终把综治工作和“平安龙华”建设纳入经济社会发展大局中谋划,作为“一把手”工程来抓,形成上下联动、条块齐抓综治良好局面的结果。2013年以来,龙华区命案侦破率100%,两抢案件不断下降,群众安全感和满意度逐年不断提升。目前,龙华区每10万人中发生命案仅0.46起,远低于全国平均水平。

禁毒工作是海口市平安建设的一个重点工作,在禁毒三年大会战第一阶段的工作中,海口市公安局龙华分局共破获毒品案件333起,抓获贩毒犯罪嫌疑人369人,强制隔离戒毒404人,社区戒毒277人,分别完成市局下达任务的167%、185%、146%和286%。目前,龙华全区129个村(居)均建立禁毒工作站,配齐禁毒专职人员,全面落实吸毒人员网格化管理。区、镇(街)、村(居)禁毒工作经费纳入财政预算,2017年禁

### 激发活力 以创新提升社会治理能力

2015年12月17日下午,龙华区法院通过新浪官方微博对海南首例污染环境罪的审理进行了视频直播。海口一非法炼油厂未经任何处理直接排放大量废矿物油,经理许某某被判有期徒刑10个月,缓刑1年3个月,并处罚金1万元。

多年来,龙华区不断创新社会治安综合治理思路和方法,不断提高社会治理能力的法治化水平,“互联网+综治”

是其中一项工作创新。龙华区以“综治中心+综治信息系统+N”运行模式为统领,依托党政办公网、互联网、视频监控网、综治视联网,积极探索综治互联网+模式,不断提升平安建设信息化、智能化、精细化水平,着力打造更高水平的平安龙华。

以海垦街道滨濠社区为试点,龙华区建立了全省首个规范化社区综治中心,入榜2016年第三季度全国政法机关创新工作指数前十名。

龙华区在滨濠社区综治中心试点基础上,严格执行中央关于综治中心规范化建设标准,打造社会治理“互联网+”模式。现全区1个区级综治中心、11个镇(街)综治中心、129个村(居)综治中心已按照信息化、智能化、精细化管理标准完成规范化建设,预测预警预防能力不断增强。

此外,龙华还在全市率先探索综合执法模式,在金贸街道和龙桥镇建立了“公安+城管+国土+规划+环保+卫生”等多部门相融合的城市管理综合执法管理机制;率先在全省建立城市管理巡回法庭,实现案件“审结一站式”,快速裁决城市管理行政争议。

龙华区相关负责人表示,该区将深入学习贯彻党的十九大精神,继续坚持“以人民为中心”的理念,紧紧围绕推进社会治理体系和治理能力现代化的总要求,不断创新社会治理工作思路,提升社会治理能力和水平,为建设更高水平的平安龙华而不懈努力。

本版策划 图/君穷 崔善红



龙华区法院巡回法庭法官为市民游客提供法律咨询。