

公共场所配套服务关乎美好生活

海南观察

■ 饶思锐

机动车的快速增加,让停车难成为整座城市的困扰,而在医院则体现得尤为明显。在海口各大医院门口,经常可以看到等待进院停车的车辆排成一条长龙,有时排队进入医院就可能耗时半个小时,不仅影响患者及时就医,道路交通也受到影响。(11月8日《南国都市报》)

医院停车难成为常态,有客观原因,也有其自身存在的问题。随着经济社会的发展,汽车保有量持续上升,开车去医院看病的人数也节节攀升,加之一些医院在规划布局时缺乏远见,存在停车位规划不足、内部交通环线设计不合理等历史遗留问题,同时,相关部门对医院周围交通的管控、引导也不尽如人意,诸多因素叠加,使得医院停车难成为常态。这不仅影响群众的看病效率,也对医院周边交通产生影响,使得群众颇有怨言。

类似这样的问题,在不少公共场所都存在。如有的学校、车站、公园、办事机关等单位停车位一位难求等,这些问题有的是受客观因素制约,有的则是受规划滞后等历史因素影响,尚且情有可原。但有一些公共场所气势恢宏、装修华丽,硬件设施建设十分超前,但是与之相配套的公共服务则迟迟没有跟上步伐。如一些公共服务企业和办事机关缺少供群众休息的坐椅,卫生间仅供内部员工使用,不提供饮用水等等,有的公交站台没有遮阳棚,有的公共场所通讯信号较弱,有的服务企业禁止非机动车进入,诸如此类,不胜枚举,这些问题与基础设施的建设并无关系,而是相关企业、单位公共服务理念不到位造成的。比如,有的工作人员精神懈怠、能力不足、脱离群众,缺少一颗利民、为民之心,不能事事时时设身处地为群众着想;有的工作人员责任心不强,对群众的呼声、意见置之不理,不管不问;甚至有的工作人员素质低下,对反映问题的群众恶言冷语、敷衍了事;还有的领导存在“多一事不如少一事”的惰性,或者乐得得过且过,安于现状,不思进取,缺乏直面问题和解决问题的勇气……这些问题,都在不同程度上疏远了群众。

党的十九大提出,要完善公共服务体系,不断满足人民日益增长的美好生活需要。这就是希望我们以人民为中心,始终把人民利益摆在至高无上的地位,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。公共场所是服务人民的场所,是人民生活中不可或缺的组成部分,可以说公共场所的硬件建设和公共服务配套的完善,直接关系到人民群众的幸福感、获得感。因而,在公共场所的建设管理上,我们必须合乎时代潮流、顺应人民意愿,不断解决群众呼声强烈的问题,不断完善相关服务配套,有些可以马上就解决的问题要马上就办,有些需要统筹考虑、从长计议的问题也要早日列入议事日程,不断为人们创造便捷、舒适的生活。

新华时评

治理秸秆焚烧要有农民视角

■ 邹大鹏 王建

农业大省黑龙江近期多次发布霾预警。有群众反映,闻到了“烧秸秆味儿”。秸秆焚烧污染环境是广大农村长期存在的老大难问题,背后是当地农村生活改善、农业生产高速发展与秸秆资源有效利用不足之间的矛盾。要破解这个难题需要有农民视角。

记者在农村调研时发现,随着农村基础设施的日益完善和农民生活水平的不断提高,农村清洁能源和秸秆替代品逐渐普及,很多牧场直接用青贮玉米做饲料,土地流转集约化经营、产能提高后,过去可以拿来生火、取暖、喂牛羊的秸秆,如今不吃香了。

此外,由于“不划算”,农民有效回收利用秸秆也没积极性——一方面销路难找,即便找到回收企业,人力和运输成本高,只能是赔本赚吆喝;另一方面,秸秆还田要依靠大型农业机械在收割中粉碎深犁,这些“大家伙”的购买和租用价格不菲,小农户负担不起。烧了还田是农民无奈的选择。

烧,污染环境;不烧,没法种地。小秸秆暴露出农业生产方式转变过程中农业社会化服务存在的短板。破解这个难题的钥匙在于让农民觉得划算,设身处地为农民着想,健全农业社会化服务体系,实现小农户和现代农业发展有机衔接。

一些农民期盼,政府能出台类似“粮食直补”的“秸秆补贴”政策,将实惠直接发放给农民,鼓励更新配套粉碎机等农机具,或组建合作社购买农机服务,将秸秆在收割阶段直接消化。

同时,政府部门还应加大投入,重点解决秸秆处理中的农业设施不足和秸秆加工生产成本低高的问题;鼓励生物燃料、可降解包装材料等高新技术企业 在村也附近布点;完善物流体系和半径规划,提升秸秆附加值和销售价格,让秸秆变废为宝,成为农民新的增收项目。

“不见面审批”当成政务服务常态

来论

江苏省政府11月7日通报了不见面审批(服务)改革进展。作为其中重要的一环,江苏积极推动开展政务服务网上办理,截至目前,全省已申请实施的118857项政务服务事项实现了网上办理,占比达98%。(11月8日《中国青年报》)

展的积极性。

事实上,“不见面审批”正在一些地方推广开来。比如,海南省政府印发《海南省推行全流程互联网“不见面审批”实施方案》,提出到2018年底,实现80%的审批服务事项“不见面审批”,原则上办件量占总办件量的80%;宁夏也出台了《全区推行不见面审批服务改革工作方案》,提出到2018年6月底,八成事项实现不见面办理。

笔者以为,在推广“不见面审批”的基础上,相应的互联网知识普及也应该跟上。尤其是中老年人和偏远农村地区民众,对智能设备以及网络操作还不熟练,对个人信息保护的意识和能力还有待增强,享受“不见面审批”服务时难免会遭遇诸多困难。这就需要通过网络知识、“不见面审批”流程进社区进农村等,提高民众网络知识水平和网络使用能力。

可以预见,随着互联网、大数据、云计算等技术的应用,网上政务服务平台将会提供更加“智慧”的服务,“不见面审批”也必然会成为政务服务的主流。当然,为人民服务没有止境,作为政府部门应始终坚持以人民为中心的服务理念,既要“与时俱进”更应“与需俱进”,以实现政务效能和政务服务水平的双提升。

(杨玉龙)



推销别推过了头

一次付款,终生享用,还有这等好事?近日,有网友发现在某电商平台,一个酒类商家推出了“一生一世的酒”,客户在“双十一”当天支付11111元,即可每个月收到商家寄送的一箱酒,直至客户过世。如果购买人5年内发生意外,可以提供直系亲属身份信息以继续享受服务。

“双十一”临近,商家纷纷应机而动,使出浑身解数各式推销,企图从中分一杯羹。这不,竟有商家推出让人大跌眼镜的“一生一世的酒”。该促销看似实惠,可细细琢磨,猫腻颇多。现在包票打得很响,但一生一世毕竟成本高昂,商家是否真正承担起?再者说,时间如此之长,如果商家破产了,或者商品质量跟不上,消费者又该找谁理论?打折促销无可厚非,但推销不能推过了头,一味地只想着从顾客兜里圈钱。这正是:

电商狂欢多噱头,
一生一世终身酒;
商家无利不起早,
奇葩推销让人愁。

(图/朱慧卿 文/邓瑜)

关注儋州农业品牌系列之 光村沙虫

光村沙虫走向产业化发展,计划打造沙虫主题公园

光村沙虫：沙子里选出的“代言人”

到儋州游玩,有一种美食不容错过,那就是光村沙虫,其虽貌不扬但却极其美味,让品尝过的人一想起沙虫的鲜美,便不由得垂涎三尺。光村沙虫于2016年获得儋州“十大名菜”入选奖,加上营养价值丰富,富有“海洋虫草”的美誉。

但由于野生沙虫的数量有限且难以满足市场的需求。为此,海南光村湾实业有限公司经过5年养殖研究,现已掌握沙虫生长育苗过程,实现沙虫人工养殖,借助沙虫产业,儋州计划打造光村沙虫主题公园。

沙虫味美,产量供不应求

说到光村,很多人会想起那长约25公里沙质雪白细腻银滩与鲜美的沙虫。自泊潮港湾至西北面的沙井湾,榕桥江在此入海,淡水与海水交汇处正是优质沙虫生长的绝佳地点。

沙虫又名方格星虫或光裸星虫,俗称“沙虫”,是我国南方海产珍品。它的形状很像一根肠子,呈长筒形,体长约10厘米至20厘米,且浑身光裸无毛,体壁纵肌成束,每环肌交错排列,形成方块格子状花纹。沙虫虽然没有海参、鱼翅等海产品名贵,但味道鲜美脆嫩,为海参、鱼翅所不及。

儋州光村镇出产的沙虫以其肥美、嫩滑的口感成为儋州特色美食的代表,也是近年来儋州市精心打造九大农产品品牌之一。

儋州光村湾有25公里的海岸线,有2万多亩的海滩可采挖沙虫。由于湾内地势平缓,水流相对缓慢,适应海产品的生长,再加上入海河流多,在咸淡水交界的海区,生物链丰富,海洋生物的营养源多,给靠吃硅藻的沙虫提供了丰富的饵料,所以光村湾出产的沙虫,品质最为优良。

在儋州市光村镇,人们自古以来就有赶海挖沙虫、吃沙虫的习惯。每当太阳刚从海面升起,当地沿海渔民就迎着朝阳出发,他们趁着潮汐褪尽,风平浪静之时,在光村湾的海滩上采挖沙虫。一方水土养育一方人,对于他们来说,是



海南光村湾实业有限公司300亩沙虫养殖场一角。



海南光村湾实业有限公司沙虫养殖场的沙虫。

沙虫经年累月承载哺育着一代又一代生活于光村湾的渔民。

此外,沙虫生长在沿海滩涂,因为对生长环境的质量十分敏感,一旦海水被污染或水质略有改变,沙虫便会大批死亡或逃离,因而其有“环境标志生物”之称。然而,由于环境的变化以及大量的采摘,野生的沙虫数量十分有限。

面对有限的野生沙虫资源,当地人逐渐尝试是否可以人工养殖,但并没有取得成功。光村沙虫,这样的美味难道慢慢的只能成为记忆中的味道吗?

五年摸索,沙虫养殖产业化

然而,功夫不负有心人。终于在蛰伏五年之后,海南光村湾实业有限公司打破了“沙虫不能养殖”的禁锢,让光村沙虫形成规模化养殖。通过研究,这家企业基本掌握了沙虫的生长习性和环境要求,并且获得了突破性成功——沙虫

人工化养殖,成为了光村镇唯一的一家规模化养殖的企业。

在光村镇屯积村的光村湾沙虫产业化养殖示范基地,300亩的虾塘已经完全被改造成了沙虫养殖基地。“光村沙虫是海产精品,也是我们光村镇的特色品牌,看着野生的沙虫日益减少,以及广阔的需求市场,我就萌生了人工养殖沙虫的想法”。海南光村湾实业有限公司的负责人王博文介绍道。于是从2010年开始,养虾多年的王博文把所有的注意力都投入到沙虫的人工培育。

五年的时间,王博文投入上千万元进行研究以及虾塘改建,终于在沙虫生长环境,沙虫所需营养物质以及种苗培育等方面取得突破,人工养殖沙虫取得成功。养殖沙虫利用光能技术、微生物技术,把天然有机物转化成为沙虫饵料,使沙虫成为有机食品。

“以前是人工挖,现在是水枪冲,我们采取抓大留小模式,对合格的沙虫进

行捕捉,对幼小不合格的进行放生养殖。养殖场利用生物技术修复沙虫生活环境,采取不投料,不用药,保护好养殖环境,保证沙虫品质。”王博文说。

在水流的冲击下,一条条可爱的沙虫很快浮出水面,工人们忙着打捞个头大的,那些个头小的则迅速钻进沙子里面。王博文解释说,为了躲避天敌的侵袭,沙虫在很小的时候就必须练就快速钻沙的本领,而养沙虫的沙粒要适中,含沙量要达到85%以上。据他介绍,公司已建成高标准沙虫养殖基地,可常年全天候采收和供应沙虫产品。

说起光村沙虫的经济效益,王博文说:“这沙虫好养,它吃微生物,不用投喂饲料,只须种苗成本,育苗时间主要在每年清明节前后,由于光村海滩涂水质都好,所以养出来的沙虫质量好。”现在,该公司养出来的沙虫肉厚、脆,易去沙,味道十分鲜美,已成为市场上的抢手货。

如今,王博文除了300亩的基地养殖,还有1000亩的滩涂养殖场,去年公司生产的沙虫产品有5万斤左右,今年估计能达到20多万斤,但即使这样,也还是供不应求。据了解,该公司的沙虫产品目前以省内市场为主,新鲜沙虫市场价格达到50—60元/斤,而沙虫干的市场价格则达到800元—1200元/斤。

沙虫公园, 助推多产业融合发展

现在,王博文的沙虫养殖技术日趋成熟,扩大生产基地、增加产能、提高产量成为了下一步的工作重点。王博文说,打算利用光村湾海滩涂资源,开发海洋牧场,指导周边沿海村庄村民及贫困户参加海滩涂养殖沙虫,利用2年的时间规划完成光村湾5000亩海洋牧场建设,使光村湾沙虫年产量达250万斤,年产值达1.5亿元,帮助当地群众脱

贫致富。

除此之外,王博文计划再投入资金3000万元,建设1000亩高标准沙虫生态“育苗+培训”基地,每年预计培育4亿至5亿尾光村沙虫良种良苗。并带动光村湾沿海6个村约2890户农户,利用光村湾海滩涂资源,采取“苗种供应+示范养殖技术指导+产品回收”及“合作社+农户+产品回收”经营管理模式,扩大光村镇沙虫养殖产业,助推光村沙虫养殖经济可持续发展。

“光村镇屯积村靠近海边,我们要依靠沙虫产业,建设休闲客栈、采摘体验、美丽乡村等游玩玩的多产业综合体”王博文表示,还要投入2000万元资金建设沙虫深加工食品厂,拓宽沙虫销路,增加收益。除了建设高标准的沙虫养殖基地,可常年全天候采收和供应沙虫产品外,还将接纳游客到养殖基地和沙滩亲身体验沙虫采摘、观摩加工,品尝美味的沙虫,打造光村湾“沙虫王”的品牌形象,形成现代沙虫文化休闲体验观光园。

据了解,光村沙虫主题公园项目定址在光村镇屯积村,此项目将打造成集沙虫产业化生产、捕捞体验、科普观光、美食养生、亲子游乐、滨海休闲和古村度假为一体的中国首个沙虫主题文化园区、沙虫文旅创意基地。该项目在全省具有独创性、唯一性和稀缺性,符合国家产业政策、海南省经济和社会发展规划、海南全域旅游规划和儋州的发展实际。该项目还是儋州现代农业核心基地项目的启动项目之一,也是儋州产业扶贫项目之一。

对此,光村镇相关负责人表示,市政府将按照一镇一品规划,投入资金,把该基地打造成为现代沙虫观光园,打造沙虫品牌,让游客体验沙虫文化,进一步带动光村镇老百姓就业。“沙虫产业,给光村带来的不仅仅是财富,更是把光村推介出去,做大做强海文章,提升光村经济实力的一个良机。”

本版策划/周月光
撰文/陈栋 图/舒晓