

海南省卫生计生委  
海南日报报业集团  
联合推出  
支持单位  
海南省农村信用社联合社  
海南第一投资控股集团有限公司  
恒大健康产业集团  
博鳌一龄生命养护中心



## 他10年抢救800多病人



蔡强文在查看患者情况。本报记者 张期望 摄

### 候选医护:蔡强文

万宁市人民医院急诊科副主任

推荐人(单位):  
万宁市卫计委  
投票编号

38

### 本报记者 张期望

“快,直接走绿色通道送手术室。”今年10月21日上午,一名因车祸导致左腿髌骨骨折的患者刚刚被送到万宁市人民医院,随车的急诊科副主任蔡强文从车上跳下来,立刻和其他医护人员一起将患者抬上担架车。两分钟后,患者已经躺在外二科的手术室。

“虽然骨折一般不会危及生命,但是疼痛让患者非常难受。”今年40岁的蔡强文已经在该院的急诊科工作了10年。10年里,蔡强文参与抢救的危重病人有800多人。

医院的急诊科,从来不是一个轻松的科室,蔡强文能够一干就是10年,这和他的一次经历有关。2006年9月份,蔡强文10个月大的儿子患了肺炎,在万宁市人民医院治疗时,由于对青霉素过敏,导致心脏骤停。

“当时医院40多名同事都跑过来参与抢救,两个多小时后,总算把我儿子从鬼门关拉回来了。”以前在抢救病人时,他认为自己只是在尽职,但经历这次抢救后,蔡强文对这份工作已经注入了情感。他体会到患者亲属害怕失去亲人那种痛彻心扉的痛苦,也体会到抢救成功后那种难以形容的喜悦。“这次经历,让我更加明白了急救就是一场生死大战,背后不是难以言状的痛,就是欢天喜地的乐。”

2009年7月29日晚上8时,万宁市人民医院急诊科接到一个急救电话,称在G98高速海口往三亚方向123公里处发生了一起车祸。报险人是一名路过的司机,并未将现场情况作出详细说明,值班人员以为这是一起普通的交通事故,仅派蔡强文和护士陈小玲前往救治。

到了现场,蔡强文傻眼了。

一辆大客车和一辆满载钢筋的大卡车相撞,大客车里满是哭声和呻吟声。40名乘客全部受伤,几名被钢筋刺穿身体的乘客已经处于昏迷状态。蔡强文和陈小玲立刻开始分诊危急病人。他们先将4名危急病人进行抢救包扎,然后将8名疑似死亡的乘客抬到公路旁听诊、并做心电图检查,直到确定这8人无生命体征后才放弃治疗。

“当晚下着大雨,我们给那8名乘客做检查时,全身湿透了。”蔡强文说,根据经验,那8人已经无抢救的意义了,但是想着这8条生命的背后,是他们家人痛彻心扉的痛。两人顾不上瓢泼大雨,硬是将这8人抬到路边,不放弃丝毫抢救的机会。

那晚,在短短的1个小时内,蔡强文和陈小玲两人还将4名重伤乘客从鬼门关拉回。回到医院,两人累瘫了。

全身心投入,尽自己最大的努力抢救病人。在急诊科工作10年里,蔡强文参与的急救成功率达到82%。

# 2017年度 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

## 感染科:用爱心感染“特殊”患者

### 候选医护:海南省第三人民医院感染科团队

推荐人(单位):  
海南省第三人民医院  
投票编号

39

### 本报记者 符王润

没有排队的人群,没有喧闹的人声,在海南省第三人民医院(以下简称省三院)的一处偏僻的三层小楼里,有一处特殊的科室——感染科。这个科室的28名医护人员,每天看护的,大多是肺结核、艾滋病等各类感染性疾病的“特殊”患者。

11月1日中午,感染科护士长潘琴刚刚查看完三楼病房的患者,走下二楼。据她介绍,感染科设有发热门诊、手足口病门诊及三楼独立的住院病区,根据流行疾病的不同,



省三院感染科医护人员在查房。  
图由省三院提供

医生和护士们常常需要在多个门诊间轮转。在住院部值班时,医护人员要同时照看三个楼层的患者。每天查房、护理患者,医护人员一天下来也不记得到底得爬多少次楼梯。

感染科经常会接收到很多“三无”患者(无身份、无责任机构或人员、无支付能力)。这些患者大多流浪在外无人照顾,且患的都是较严重的传染性疾病。“很多患者刚到医院的时候满身都是污垢,有的皮肤都溃烂了。有些患者有厌世情绪或者有精神疾病,还将粪便乱涂得到处都是。”潘琴说。

在感染科,为患者一点点处理溃烂的皮

肤、忍受恶臭为他们清洗身体、修剪指甲、处理大小便……感染科的医护人员就像照顾家人一般为他们提供悉心的呵护。

“有些患者刚来的时候,都是抱着等死的心态,对我们态度也很恶劣。我们会主动和他们聊天,开导他们。有些患者最后还是会接受我们的。”李婷是科室的年轻护士,在近两年里,她和科室的同事们就照顾了40名这样的“三无”患者,“我记得有一次我们接到一名流浪的老大爷,我们在照顾他的时候经常陪他聊天,对他我们说感谢的时候,我们都感动得流泪了。”说到这,李婷不禁红了眼眶,能

获得这些已经对生命失去希望的患者的认可,对医护人员来说实属不易。

除了劳累的工作,感染科的医护人员要面临的,还有无法预知的危险。“有一次一名护士在给一名艾滋病患者护理的时候,他突然躁动起来,针头扎到了护士手上。最后这名护士因为要吃预防药而导致身体产生副作用,全身长了皮疹,还呕吐吃不下饭。”潘琴最担心的,就是患者伤到医护人员的情况发生。

省三院的感染科还担负着琼南地区传染性疾病的防治工作。在非典、甲型H1N1、手足口病等多次重大公共卫生事件的防治中圆满完成各项医疗任务,而这背后是这个科室的医护人员付出的艰辛和汗水。

2003年传染性非典型肺炎流行期间,冯伯荣成为感染科的负责人。当时,冯伯荣带领感染科全体医护人员,每天穿着几层的防护服,汗水将里面的衣服浸透,将橡胶手套里的手泡得发白,有的甚至落下过敏性皮炎的顽疾。

“其实我觉得在感染科和其他科室都是一样的,患者需要我们帮助的,我们就尽力去帮助他们。”在感染科工作了14年,感染科里发生的那些在外人看来有些惊心动魄的险情,在冯伯荣眼里都只是平凡的日常工作,“这都是我们的本职工作,没什么特别的。”不善言表的冯伯荣说。

## 危急时刻,她上演“霸气”抢救

### 候选医护:黄永群

乐东黎族自治县人民医院妇产科主任

推荐人(单位):  
乐东黎族自治县人民医院  
投票编号

40

### 本报记者 袁宇

一边是宫外孕大出血,已陷入危险的孕妇;另一边是执意转院,阻挠手术的患者家属……在患者生命与职业安全之间,乐东黎族自治县人民医院35岁的妇产科主任黄永群果断选择了救治生命,上演了一场“霸气”抢救。“救死扶伤,是每一个医生的职责所在。”回忆当天的情景,黄永群如此说道。

时间回到今年9月23日的中午。一名面色苍白、冷汗直冒的孕妇在一名男子的搀扶下,来到乐东人民医院妇产科求诊。

通过彩超发现:这名孕妇附件区包块考



黄永群(左)正在查病房。  
本报记者 袁宇 摄

虑宫外孕,肝肾间隙积液。当值医生立即告知患者及其丈夫,需要立即进行急诊手术,不然会有生命危险。出乎意料的是,患者丈夫坚持要转院到三亚治疗,还想把输液管关掉作出一系列过激行为。

刚下手术台的黄永群得知这一情况后,立即赶到妇科诊室与患者丈夫沟通,同时让科室立刻准备,护士、麻醉科全部到位,等候手术。但患者丈夫却在此时表达出对医生的极度不信任。

“他吼着要带妻子转院去三亚,可是从县城去三亚要1个多小时,而患者的情况已经不允许再拖延。”黄永群说,她与患者丈夫再

三沟通,仍然没有取得效果。

眼看患者越来越虚弱,情况越来越危急。黄永群果断报警,“当时的情况必须要做手术,否则患者有生命危险,所以我只能请警察来维持控制场面。”

赶到现场的民警,似乎让患者的丈夫意

识到了妻子的险境,他终于妥协同意手术,并

签署了相关知情同意书。在患者家属没有交

押金的情况下,医院紧急开通绿色通道,刚走

下手术台的黄永群转身又上了“战场”,抢救

患者的生命。“手术中患者腹腔内积血约

1000ml,而且输卵管的破裂口还在不停出

血,幸亏抢救及时。”黄永群说,经过20多分

钟的紧张手术,患者最终转危为安。

其实类似事件,黄永群已经见得多了,“我当时没有别的想法,只想救人。因为人的生命只有一次,不能因为家属的不理解、不信任,而放弃挽救生命的机会。”

正因为救死扶伤的信念,从医10年,黄永群的手机永远24小时开机,只要不手术和出诊,她的手机都能接通。

“有时忙完回家,还没进门,接到电话就得转身出门。”黄永群说,有一次,她完成手术后回到家已是深夜12点,而孩子在家发着高烧自己却无法照顾。每每想到那一天,黄永群的泪水就不由得在眼眶里打转。

“曾经我丈夫还对我发过牢骚,因为有患者在凌晨打电话咨询,影响了家人的休息。”黄永群笑着说,面对丈夫的抱怨,自己总是说“因为你的妻子是医生啊!你要体谅一下嘛!”

认真负责的工作态度,让黄永群的业务能力越来越精湛。今年6月18日,黄永群作为海南省妇产科年轻医生代表到广东省参加华南赛区妇科腹腔镜技能大赛,取得了优异成绩。

名气的提升,患者的欢迎,也让黄永群受到了更多大型医院的关注。有外地的大医院向她抛出橄榄枝,并提出了优厚的待遇,这些却都被黄永群一一拒绝。“因为我是乐东人民培养的,我不会离开他们。”黄永群说,自己将安心扎根山区,把掌握的技术奉献给当地百姓。

## 好脾气的她,收获大批病患粉丝

### 候选医护:王海燕

海口市第三人民医院神经内科护士长

推荐人(单位):  
海口市第三人民医院  
投票编号

41

### 本报记者 侯赛

“医生,如果要住院,我能住神经内科的病房吗?”到海口市第三人民医院就诊的老年患者中,有不少人提出这样的要求。很多医护人员都感到很奇怪,细细询问才知道,他们都是曾住过该科的老病号,是神经内科护士长王海燕的“粉丝”。

王海燕何许人也?记者也不由好奇起来。可见了真人,让人有点大跌眼镜:身材娇



王海燕在照顾患者。  
本报记者 侯赛 摄

小,一张娃娃脸,跟没出校门的学生形象相差无几。

“我也不懂说什么好?”第一次面对媒体的王海燕不时抿抿嘴,搓搓手,有点紧张地不知所措。

“不要咱们去科室转转吧?”记者的提议让王海燕深深松了一口气,于是她带着记者开始一个病房一个病房地介绍起她的“阿公”“阿婆”们。

“海燕啊,你昨天下午干嘛去了?你阿公

没看到你,心慌。”刚进病房,一位80多岁的老阿婆一把将她拉到跟前,焦急地问东问西。

病床上躺着阿婆的老伴——80多岁老阿公蔡英字。老两口一直把王海燕当成自己的亲孙女。蔡阿公患有严重的帕金森病,完全丧失了生活自理能力。由于子女工作繁忙,只有年迈的老伴陪在身边。很多时候阿婆一个人根本无法完成一些需要体力的护理工作,全靠这个护士长“孙女”的照顾。为阿公翻身洗头、把屎尿的活儿,都是“孙女”帮

忙完成。不只是蔡英字阿公,神经内科住院的其他患者同样享受着王海燕无微不至的照顾。“我们都是老患者了,常常需要住院治疗。王护士长对我们非常好,非常体贴,主要是她脾气真好,看到她,病都好了大半。”一位老病患难掩对王海燕的感激之情。

“有个老阿公曾执意要住神经内科,家属做了多次思想工作都做不通,最后老阿公撂下一句狠话——‘死,我也要死在神经内科的病房里。’”神经内科的一位护士说,王海燕的脾气在医院是出了名的,有些病患虽然去世多年,其家属还和王海燕保持着朋友关系。

2007年,刚进入医院的王海燕被神经内科的老护士长“看中”,留了下来。神经内科的病人一般都有“三多一少”的特点:意识障碍多、偏瘫病人多、大小便失禁的多、生活能自理的人少。由于病情复杂,需要花费较长的时间去治疗,很多病人内心焦虑烦躁,情绪非常低落,特别需要医护人员有耐心和爱心,而王海燕恰恰具备了这些特质。

就因为当年老护士长的一句“海燕,你适合在这个科室里”,10年来,她再也没有轮到其他科室,成为神经内科的“铁杆战将”,收获了一大批病患尤其是老年病患“粉丝”。因表现突出,她也成为医院最年轻的护士长。