

着眼国际化，坚持“大旅游”，全产业升级

三亚：世界级滨海旅游城三十而立再出发



高空航拍三亚市全貌，醉美城市景观尽收眼底。本报记者 张茂 摄

30年执着，铸就国际旅游名城

■ 本报记者 袁宇

11月15日傍晚，黄昏的三亚湾宁静而美丽，夕阳的余晖像是给海面镀了一层金光，闪闪发亮。市民黄苗俊吃过晚饭，像往常一样牵手外孙来到海滩漫步，踏浪、拾贝让黄苗俊的外孙喜笑颜开。

望着美丽的三亚湾，黄苗俊偶尔会想起30年前的三亚，感慨万千，“30年前，三亚就一条水泥路，一座港口，几家旅店和招待所，各旅游区基本上处于一种半自然未开发状态。”

从1987年升格为地级市，三亚走过30个年头。30年间，三亚城乡面貌翻天覆地，旅游产业蓬勃发展，生态环境全国领先，人民幸福指数不断提升。2016年完成旅游收入突破320亿元，游客接待人数突破1651万人次，机场旅客吞吐量突破1700万人次等重大突破，实现了从一个贫穷、落后、封闭的边陲小镇到绿色、开放、时尚的国际知名旅游城市的历史跨越。

从1987年升格为地级市，三亚走过30个年头。30年间，三亚城乡面貌翻天覆地，旅游产业蓬勃发展，生态环境全国领先，人民幸福指数不断提升。2016年完成旅游收入突破320亿元，游客接待人数突破1651万人次，机场旅客吞吐量突破1700万人次等重大突破，实现了从一个贫穷、落后、封闭的边陲小镇到绿色、开放、时尚的国际知名旅游城市的历史跨越。

全域旅游，富了村民钱袋

三亚市天涯区文门村村民罗进找最近很忙，“忙着找人装修民宿，再开一个黎族手工艺品销售馆，以后要吃‘旅游饭’。”

罗进找的底气，源自三亚的好生态，来自三亚的大能量。

近年来，三亚启动美丽乡村建设，充分挖掘优质生态潜力，力争“从城市到农村，每一个村庄、每一栋建筑都成为风景的一部分”，以乡村为点铺开全域旅游之花。

当泥土路穿上了柏油衣，小

人同比增长（按八天实际同比）83.56%。

“振奋，欣喜。”三亚市旅游委主任樊木说，越来越多的游客来三亚度假，热情的旅游服务，给他留下了深刻印象，“出租车管理有序，明码标价无宰客，景区整洁秩序好，是一个值得再来玩的地方。”

回眸来看三亚这30年，旅游是贯穿城市发展的主线。

从1984年三亚设立县级市时确立“无旅不富”的发展理念，到1987年三亚升格地级市将城市定位为“重点发展旅游业和高新技术产业的热带滨海风景旅游城市”，再到2012年三亚市第六次党代会提出“全面推进国际性热带滨海旅游城市建设”……三亚不断对照国

际标准，自我提升。

2017年，三亚进一步明确“建设世界级滨海旅游城市”的行动目标，制定《三亚市建设世界级滨海旅游城市行动方案》，聚焦城市国际化水平提升、旅游产业提升、“十镇百村”建设等十大行动，通过扩容机场航班容量和落实第五航权开放政策，提升国际通达性和航空保障能力等一系列务实举措，进一步提高城市精细化管理和国际化水平。

今年4月，德国“爱达·贝拉”号邮轮抵达三亚凤凰岛。外籍游客米勒在三亚享受了半天的“邮轮+骑行”之旅，兴致盎然，“接待人员

无论是礼仪、还是引导等，都与我

去过的其他城市相似，整套工作流

程也非常娴熟，我玩得很舒心。”

让游客玩得舒心，三亚做得更多。市民游客中心统一“指挥”，电话热线联络游客与政府部门，“四位一体”有力监管，大调解机制让旅游投诉消解在萌芽中。截至2017年10月底，三亚旅游诉讼案件仅为2起，呈断崖式下降。

今年上半年，三亚接待过夜入境游客33.28万人次，增长73.3%，旅游外汇收入达到2.65亿美元，超去年全年，同比增长158.68%。一座国际化热带滨海旅游城市，于南海之滨傲然屹立。

从滨海小渔村逐步迈向世界级滨海旅游城市

百姓眼中的三亚“蝶变”

■ 见习记者 徐慧玲

“1987年，三亚从县级市升级为地级市，全市只有2家宾馆，如今三亚堪称是中国酒店最密集的城市之一。”谈及三亚的变化，68岁的市民何琼妹感触颇深，“昔日的滨海小渔村现已成长为国内外知名的热带滨海旅游城市，作为三亚市民，我感到很骄傲！”

开展“双修”工作、首创设立旅游警察、“创文卫”遍布大街小巷、发布“十大工程”实施幸福民生计划……三亚的面貌日新月异。

“三亚变化真大！”浙江游客徐依蕾不禁发出感叹，“一下动车站，大家都在有序排队地等候出租车，13年前我到三亚时，拉客、宰客现象还很严重。”徐依蕾补充到，三亚的海鲜销售均明码标价并设有监控，防止商家欺客宰客，今后来三亚将成为她和家人的度假首选。

三亚旅游呈火爆态势，数据的表现很直观：2008年，三亚接待游客总人数超过604万人次，旅游收入91亿多元，是1997年的7.6倍。今年国庆长假8天，三亚接待游客78.2万人次，揽金58.87亿元。

三亚携程国旅负责人张扬介绍，三亚携程国旅2007年成立至今，旅游综合接待量不断提高，2016年就突破了500万人次，今年有望突破600万人次。“这都得益于近年来三亚从严治旅，敢于挥重拳、出铁腕整治涉旅行行业中不规范的现象，不断优化旅游服务等，赢得了更多游客的信赖。”

抱坡岭等受损山体重披“绿衣”，变身美丽花园，市民游客沿着已修建好的城市绿道漫步休闲，看白鹭翩飞、鱼翔浅底，听虫鸣鸟叫、蛙声一片，感受到诗意的栖居。这是今日的三亚，是令人如此眷恋的家园。

“丰兴隆生态公园环境变好了，我每天都要到这里散步，心情也变得很舒畅。”三亚市民李和春不由感叹。曾经是垃圾堆积的“臭水沟”，居民们纷纷绕道而行，得益于开展的“双修”工作，如今的丰兴隆生态公园，错落有致的滨河景观、葱郁花草，成为市民游客生活休闲的好去处。

“出门右转50米就有公交车站，以往我可要步行将近20分钟才能搭上公交车。”家住三亚市南边海路附近的居民张霞说，“三亚还要建设‘公交都市’，实现5分钟内换乘，以后出行就更方便啦。”

着眼于“入园难”“入学难”等现实问题，三亚明确“教育清单”，要成立教育基金会，新建、改扩建公办幼儿园、中小学58所。三亚市第九小学校长吕锐表示，“每个孩子在家门口就能接受优质的教育”即将实现，这也是广大教育从业者的愿望。

近年来，一场变革在三亚上演：生态环境修补、打造舒适旅游环境、着力解决就业、教育、医疗、居住、养老等现实问题，三亚竭力提高市民幸福指数，一幅“山好水好人好”的幸福生活画卷在此徐徐铺开。

(本报三亚11月19日电)

(除署名外图片均由三亚宣传部提供)

做“大旅游”，鹿城昂首再踏新征程

皆乐园。”

30年间，三亚旅游产业由弱到强，天涯海角、南山文化旅游区等一批景点成长为中国标志性景区，西岛、蜈支洲岛、大小洞天等23个度假休闲旅游产品，250家旅游星级酒店，让“游”在三亚成为一种乐趣。

一直以来，三亚始终坚持把旅游业作为支柱产业与先导产业着重发展，以敢闯敢试、敢为人先的胆识，不断创新，满足人民群众日益增长的旅游新需求。

“来三亚，可以玩海看山，逛公园听蛙鸣，每一处都是好生态，好风景，大趣味。”旅游达人尹辉坦言，三亚的趣味，不在一园一景，“而是全城皆景区，步步

升级，1996年，亚龙湾凯莱酒店启动三亚旅游1.0版本。

2003年，三亚喜来登酒店开幕，成为中国引进国际酒店的开端，三亚旅游进入2.0版本。现在亚特兰蒂斯项目落户三亚海棠湾，集吃住行游购娱一体的全要素酒店进入人们视野，开启三亚旅游3.0新时代。

30年间，三亚着力做“大旅游”，推动传统旅游转型升级，“大旅游”的内核涉及医疗健康、互联网、海洋、金融等诸多领域，国家水稻公园、海昌梦幻不夜城、亚太金融小镇、青田医疗康养小镇等项目落户、开工，给三亚带来发展新动能。

回溯征程，三亚旅游接待能力呈几何级数增长。1987年三亚接待过夜游客13.99万人次，2016

年三亚接待过夜游客达到165.158万人次，旅游收入突破320亿元。

30年，弹指一挥间，当初蹒跚学步的孩子提三亚，成长为海南全域旅游大家庭中的顶梁柱，担负起带动“兄弟姊妹”发展的长兄职责。

今年国庆“黄金周”，海南节庆旅游市场推出多条“大三亚”旅游线路。在三亚的带动下，乐东、保亭、陵水等市县同步火热，接待游客量同比增长43.59%。

抚今追昔，而立之年的三亚，站上新的历史舞台，携手陵水、保亭、乐东等兄弟市县，兄弟齐心，踏上区域旅游新征程。

(本报三亚11月19日电)

(除署名外图片均由三亚宣传部提供)

1

老三亚河入海口旧貌。黄克峰 摄

2

老三亚河入海口新貌。黄克峰 摄

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106