

省地税局着力提升税收服务质量、落实减税政策、优化营商环境

# 发挥税收职能作用 助力海南新发展

近年来，省地税局深入推进“放管服”改革，着力提升税收服务质量，从大力落实税收优惠政策、优化纳税服务等方面着手，减轻各类企业税负、让企业“轻装”上阵促进企业发展的同时，自身也在办税满意度上得到极大地提升。

“纳税服务是全局六项重点工作中的第一位，纳税服务要以需求为导向，把准需求、真心实意，注重提升纳税人满意度。”省地税局局长陈如军说。

而在做好纳税服务上，全省地税系统还给予纳税人最贴心的税收辅导，帮助企业享受税收优惠；优化窗口服务，让纳税人可以高效快捷办税，省地税局因此被众多纳税人给予了满意评价。

## A / 减税政策 激发经济新活力

今年上半年，随着国务院六项减税政策的落地，我省企业税收负担稳步降低，企业尤其是小微企业活力持续增强。

海南首立房地产估价有限公司财务负责人吴清慧对此深有感触，“国家一直以来都非常重视小微企业的的发展，前两年我们公司的年应纳税额超过了30万元，感觉税收负担相对比较重。现在我们也可以享受优惠政策了，税务局第一时间就向我们进行了政策宣讲和辅导，今年第二季度我们就减免了3万多元的税款，让我们切实感受到了国家对我们的关心，也为我们的发展注入了强大的信心。”

今年第二季度，该公司根据相关减税政策，在预缴企业所得税时享受了减半征税政策，减免税款3.33万元。

截至2017年第三季度，向省地税局申报的符合减半征收条件的小微企业共计4373户，享受优惠4373户，政策受惠面100%，减免所得额5202万元，其中年所得额在30万元至50万元之间的小微企业250户，减免所得额1468万元，户数占比虽只有5.72%，但减免税占比却达28.22%，小微企业所得税优惠政策扩围效应显著。

相关人士表示，国、地税联手落实各项减税政策，对海南产业结构优化起到了积极的外溢效应，海南创新驱动和转型升级的税收效应进一步凸显。



海口地税局中心大厅青年文明号窗口工作人员为纳税人为办税。

## B / 部门联动 纳税信用成为企业通行“红绿灯”

据了解，近年来，省地税局一直深入推进行政处罚信息共享，对A级信用纳税人提供便利，有序开展对税收“黑名单”纳税人的联合惩戒工作，促进形成依法诚信纳税、合法守信经营的良好氛围。

今年，三亚市某企业参加重庆市某市政服务采购项目招投标活动，招投标过程中，因该企业在信用中国网站上存在未按时进行纳税申报等违

法行为被给予行政处罚的信息，重庆市辖区财政局立即函向海南省地税局核实确认该企业的处罚情况及处罚原因，进而影响到该企业的招投标项目进度。

失信纳税行为不仅在省内受影响，即使在省外也受到监控。该企业到三亚地税咨询相关情况后表示今后一定依法纳税，做一个诚实守信的纳税人。与之相反，纳税诚信企业则

可享受到信用纳税带来的好处。

近年来，省地税局利用“金税三期”的大数据，搭建了银税互动——“税贷通”平台，根据相关政策，鼓励A级纳税人以“纳税信用”换“融资额度”，享受诚信纳税带来的获得感。

纳税人在向金融机构申请贷款时，通过登录银税互动——“税贷通”平台就可自主授权金融机构查看年度纳税信用等级等16项信息，为金

融机构向纳税人发放贷款提供了重要的参考依据，更好地发挥专业互补优势，实现信用共治。

截至目前，我省银行业金融机构借助“税贷通”平台不断扩大授信范围，创新推出“税务贷”“中银税贷通宝”“税易贷”“税融通”“银税贷”“橙e发票贷”“税贷通”“快易税融”“一网通”等9款银税信贷类专项产品，已为369户小微企业发放银税类贷款共6.3亿元。

## C / 优化办税服务 让纳税人“多跑网路少跑马路”

“海南税务部门在改善纳税服务、提高办税效率上下了很大功夫。”中国改革发展研究院院长迟福林日前在一次问计政协委员的座谈会上感慨。

“以前几个窗口跑，一上午只能办一个业务，现在办税效率提高了，一个窗口全搞定。”海航基础股份有限公司相关工作人员说。

为了提高办税效率，国、地税开展联合办税，在全国率先实现了全省“一窗一人一机”联合办税模式。目

前，除二手房交易等个别业务外，全省20个市(县)级国税局、地税局实现了“一窗一人一机”业务全覆盖。

同时，围绕纳税人办税中的“痛点”和“堵点”，充分发挥“互联网+”效应，打造贴心专业的“互联网+纳税服务”模式，让纳税人无论何时何地都可以办理相关的涉税事项，真正做到了“如影随形”，让纳税人“多跑网路、少跑马路”。

海口、儋州地区推行微信预约办税，纳税人只要提前1天在微信“预

约服务”里登记姓名、联系方式、待办业务等信息，即用微信预约“挂号”后，可在约定时间凭身份证件到指定窗口优先办理相关业务。文昌地区采用“微信公众号”选择预约办理类型、办理时间段，提前1日—5日预约办理涉税业务。此外，海口、三亚地区部署24小时ATM自助办税终端机，为纳税人提供了包括打印个人所得税完税证明、零申报、换开完税凭证、发票查验、办税事项一次性告知、综合查询服务等六大类无需税务机关

审核的自助办税服务，让纳税人享受全天候便利服务。

下一步，省地税局将充分发挥“互联网+税务”作用，实现一网通办国税、地税各类涉税业务的电子税务局。

据省地税局相关负责人表示，为进一步发挥税收职能作用，助力海南经济新发展，省地税局不仅做好纳税服务，还在分析预测、风险监管、国、地税合作、综合治理、税务稽查等方面加大力度，把党的十九大精神落实到税收工作中。

## 1 优化纳税服务

开展线上线下服务。推行手机办理“零申报”、24小时自助办税、网上预约办税等29条便民措施；217项涉税事项“省内通办”、15种表证单书“免填单”；培训纳税人15001人次；开展“税银互动”，累计为369户小微企业发放银税类贷款共6.3亿元。

## 2 做好分析预测

发挥好税收数据的金山银库作用，创刊《税眼观经济》，围绕我省重点发展的十二个产业、海洋经济等从税收形势分析、税收风险分析、政策效应分析和经济运行分析，主动梳理税收优惠政策等，更好服务我省经济社会发展。

## 3 加强风险监管

对内：强化纳税评估力量，推行纳税人分类分级管理，特别是分类开展对新登记纳税人、无税户、备案类减免税的纳税评估，堵塞征管漏洞。对外：加强对纳税人的风险提示，帮助纳税人减少税收风险。

## 海南地税六项重点工作 扎实推进税收现代化

党的十九大报告指出：贯彻新发展理念，建设现代化经济体系。海南地税以党的十九大精神为指引，牢固树立和落实新发展理念，以纳税服务、分析预测、风险应对、国地税合作、综合治理和稽查工作六项任务为抓手，扎实推进税收现代化。



制图/孙发强

## 深入开展国、地税合作 4

全国率先实现了全省“一窗一人一机”联合办税模式。目前，除二手房交易等个别业务外，全省20个市(县)级国税局、地税局实现了“一窗一人一机”业务全覆盖。深入开展共享共用涉税信息、联合培训、联合宣传等国地税合作10件大事。

## 促进综合治理 5

省地税局综合治理平台上线，通过采集工商、国税、交通、住建、国土等多部门的信息，目前，上线数据已完成轻加工近300万条，完成可利用的关联数据10万余条。各市县区地税局积极争取当地政府支持，推动建立由政府主导定期召开税收分析会议的机制。

## 发挥稽查威慑力 6

加大对重大逃避税案件查处力度，联合曝光税收“黑名单”企业33户，并实施联合惩戒，通过这些案件的震慑作用，整顿税收秩序，减少税收流失，营造公平公正的税收环境。

# 税收优惠政策的及时落实，使五指山企业快速成长 税收春风助力翡翠山城特色品牌腾飞

“五指山红茶进京参展了，在展览会上深受来自世界各地人士的欢迎，这要感谢地税局对企业的大力支持，增强了企业创新与竞争意识。”近日，五指山椰仙生物科技有限公司负责人郑丽娟说，税收优惠政策的及时落实、税企平台的搭建，让企业知名度也迅速扩大，也让海南少数民族地区的企业被更多的人所认识。

据了解，该公司从1993年起，便开始经营海南茶叶，经过20余年的的发展，已成为五指山市规模最大的茶叶

品牌公司。郑丽娟说，这得益于政策的大力支持，包括税收优惠政策的及时落实，使她经营的企业知名度急速扩大，目前是五指山市规模最大、综合加工水平最高且唯一进入免税店的茶叶品牌公司。

在五指山，像这样的企业还有很多，他们沐浴在税收优惠政策的阳光下，得以发展壮大。

五指山地税局局长吴海玲说：

“近年来，地税部门积极落实税收优惠政策，优化纳税服务，助力发展国际旅游岛少数民族特色经

济和品牌。”据了解，五指山地税局通过与市政府各直属部门联合搭建信息交流平台、联合创立政策宣传平台、联合创建监督落实平台等举措，加强政策扶持力度，制定招商引资项目台账，对五指山风情度假村、民居风景区等少数民族旅游项目提供信息支持，帮助企业解决涉税难题。在政策执行中执行一次性告知、纳税提醒、绿色通道等特色纳税服务，使税收优惠政策又好又快落到实处。并先后对五指山生态农

业、果蔬种植农民专业合作社等农业企业实行点对点宣传、面对面辅导，“送税法上门”等举措，助力发展五指山红茶、油茶、果蔬、黎锦等特色生态产业，助力地域特色品牌走向国内外。

据悉，今年来，五指山地税落实税

## 学习贯彻党的十九大精神 海南地税在行动

近期，全省地税系统把学习贯彻落实党的十九大精神作为当前地税部门的首要政治任务，贯穿到税收发展各项目标任务中，以实际行动为谱写美丽中国海南新篇章贡献力量。

据悉，省地税局印发学习宣传贯彻党的十九大精神方案，党组成员赴各市县局、稽查局、定点扶贫村、“双创”工作联系社区宣讲党的十九大精神，调研六项重点工作；举办全省地税系统主要领导干部学习贯彻党的十九大精神专题研讨班。

海口地税局联合市国税局开展党的十九大精神宣讲教育活动。邀请了省委党校党委书记、常务副校长王和平为两家单位的300余名党员干部进行宣讲。

三亚地税局举办“学习十九大永远跟党走”演讲比赛。来自该局各基层党支部的参赛选手展示了自己及所在集体献身税收事业的风貌，以昂扬奋进之姿全面贯彻落实党的十九大精神。

琼海地税局组织全体党员干部职工系统地学习十九大精神，利用宣传栏、LED显示屏、横幅等形式，全方位、多角度大力营造学习贯彻十九大精神的良好氛围，用十九大精神统领当前税收工作，努力完成2017年各项工作，科学谋划2018年目标任务。

万宁地税局把党的十九大做出的战略部署转化为税收工作具体行动，坚持“放管服”三管齐下，推进“放管服”改革提质升级，进一步优化税收环境。

昌江地税局以党的十九大精神为指引，树立绿水青山就是金山银山的绿色发展理念，立足主业，用足用活优惠政策，优化纳税服务，用绿色税收理念推动地方经济社会发展与生态环境保护协同共进，为生态文明建设贡献税收力量。

白沙地税局组织干部职工积极参与县直工委、共青团白沙县委联合举办的“中国梦·家乡美”专题演讲比赛，围绕十九大报告内容和精神实质，结合自身参加工作体会和白沙发展情况，畅谈对十九大精神的思想认识，展望十九大精神指引下白沙的美好明天。

儋州、陵水、临高、保亭、东方等地税局和第一至第五稽查局也纷纷结合税务部门工作实际，采取多项措施学习贯彻落实党的十九大精神。

## 地税干部杨颖令忘我工作推动“营改增”改革在基层落地 足履实地铸青春 巾帼柔肩挑大梁

“作为一名共产党员，一名地税干部，我感到挺自豪的。”琼海地税征管和科技发展室主任杨颖令笑道。

杨颖令是2008年通过全省公务员统一招录考试考入琼海地税局的女税官，在琼海地税局工作的10年里，她对工作和生活的热爱，以及积极乐观的态度，感染着身边的工作人员和纳税人。

在琼海地税局的“营改增工作日志”上，密密麻麻地记录着她每天的工作：拟定“营改增”工作方案，拟定国、地税收征管衔接通知，联合国税局主动收集征管问题，解读“地税机关已发放发票的缴销”等各类问题，并协调国税部门做好国税发票领用与地税发票缴销之间的衔接……

在工作上杨颖令兢兢业业、尽心尽力，主动加强与国税局沟通，积极探索新形势下房产、土地过户、企业工程项目、个人建房等的征管，经过多次讨论，明确了国地税双方《建筑工程项目登记证书》《房地产过户税收证明书》样式，确定了纳税人办理报建、过户等要提交的资料、办理流程和时限。牵头创建国地税联合核销报验登记、黑名单、欠税管理等制度，落实“一窗一人一机”联合办税……

杨颖令奔波在国税局、办税服务厅、办公室和会议室之间，像拧紧发条的机器人工作着，她经常嗓子严重发炎，当嗓子完全发不出声音的时候，她就拿起纸和笔进行沟通，带病坚守在一线。

有一次，她和同事们加班到凌晨，当天的任务完成后，大家都松了一口气，但是杨颖令却泪流满面。原来，自“营改增”工作开始后，为了能够顺利完成任务，她把原本属于孩子的时间都交给了工作。由于陪伴孩子的时间少了，经常她回到家时，孩子已经睡下，她出门时孩子还没有起床。

杨颖令说，以前孩子一听到开门的声音，就会兴奋地喊着：“妈妈，妈妈……”然后飞奔出来扑到她怀里。当天晚上进门时她却没有听到孩子兴奋地喊妈妈的声音，取而代之的是孩子眼神中的疏离。

以前下班回家后，她会抽空陪伴孩子，给他讲故事、陪他练钢琴。然而，现在即使是休息时间，一个个电话又将她召回了办公室。

当天忙完工作后，孩子看陌生人一样的眼神在她脑中重现、回放，想到这她潸然泪下，在场的同事了解情况后也都红了眼眶。但她把泪水擦干后笑着说：“孩子以后就会明白的，我也想让他看到妈妈努力工作的样子，这也是为孩子树立好榜样。”

正是在她的带领下，琼海市地税局征科室出色地完成了“营改增”前期准备工作，“营改增”后国地税征管业务协同管理工作，推动了改革在基层的落实落地。由于工作突出表现，她荣获2017年全国五一巾帼标兵荣誉称号。



五指山脚下，当地茶农在椰仙生