

海南省卫生计生委
海南日报报业集团
联合推出

支持单位
海南省农村信用社联合社
海南第一投资控股集团有限公司
恒大健康产业集团
博鳌一龄生命养护中心



2017年度 “寻找百姓身边好医护” 大型公益活动

科室里的 “定海神针”



陈晨楠在为患者检查。 本报记者 罗安明 摄

候选医护：陈晨楠

东方市人民医院内二科主任

推荐人(单位)：
东方市卫计委
投票编号

46

■ 本报记者 罗安明

“其他科室有危重病人，我先过去看一下，不好意思。”11月9日上午，在接受采访的短短半小时内，东方市人民医院内二科主任陈晨楠就先后接到两个科室打来的求助电话。他先去急诊科给一位晕厥的患者做了医学评估，随后又赶到外二科参与会诊。“候鸟”季来临，医院接诊量迅猛上涨，陈晨楠每天忙得连喝口水的时间都没有。

1985年从海南医学院临床医学专业毕业后，陈晨楠来到东方市工作，转眼从医已32载。作为医院的技术骨干，他在工作上任劳任怨，废寝忘食，是同事眼中的“定海神针”和“工作狂人”。

2015年3月的一天，东方市发生一起中毒事件。当天上午11时许，当时还是急诊科主任的陈晨楠接到一通电话，对方告知一批疑似食物中毒的病人将转院到东方市人民医院抢救。原来，东方市八所镇小岭村一玉米种植地的11名工人在基地吃饭后，出现了不同程度的呕吐症状。

接到电话后，在家休息的陈晨楠二话没说，赶到医院，和值班医生一起给11名患者进行血液灌流及解毒药物治疗。直到晚上10时30分，最后一个病人病情稳定后，他才松了一口气，匆匆回家吃晚饭。“当时急诊科一线医生有5个，二线轮流值班医生3个，但在这关键时刻，我必须全程在场。”

东方市90%以上的急诊病例都要送往东方市人民医院急诊科，救治危重病人的压力非常大。陈晨楠总是身先士卒，冲在抢救病人的“前线”。他经常对医护人员说：“不管救不救得活，我们一定要尽100%努力救！”

2012年，一位跳海轻生的外地妇女被送到东方市人民医院。经过抢救，性命保住了，但对于自身情况，她却只字不提。后来，这位妇女被民政部门接走，医疗费至今都没有追回。类似的事例有不少，一些病患突发疾病时，亲友不在身边，无法支付医疗费。陈晨楠每次都开通绿色通道，启动正常抢救程序。

“陈主任医疗技术过硬，对病人饱含同情心，无论遇到什么情况，只要有他在，我们心里就踏实了。”东方市人民医院医生周志菁说。

到内二科工作后，陈晨楠几乎每天都参与救治危重病人，并多次到东河等乡镇开展义诊活动。由于经常连续工作，顾不上吃饭，陈晨楠患上了十二指肠溃疡。一旦遇到抢救患者的情况，他要做的第一个准备就是自己先服药。为了不漏听电话，他睡觉时把手机放在床头，甚至洗澡时也把手机带进浴室。

对于自己32年的付出，陈晨楠十分谦虚：“我做得还不够。”他坦然地说，作为一名医生，最重要的就是对患者的责任心和同情心，为了救死扶伤，一切都值得。

为了患者他“退而不休”

候选医护：崔海宁

海南医学院附属第一医院
急救创伤中心首席专家
推荐人(单位)：
海南医学院附属第一医院
投票编号

47

本报记者 侯赛 通讯员 付伟华

“我觉得世界上最幸福的有三种人：一种是叼着烟斗欣赏自己作品的画家，一种是为婴儿洗浴的母亲，还有一种就是历尽千辛万苦切除肿瘤的外科医生。我很幸运，占到其中之一，这就是为什么我很享受现在‘退而不休’的生活状态。”11月24日上午，在海南医学院附属第一医院创伤中心医生办公室里，63岁的急救创伤中心首席专家崔海宁乐呵呵地说道。

从医40余载，崔海宁主刀过近万例危重手术，经手的危重病患既有刚出生的婴儿，也有105岁的老人。他主持过多起特大交通



事故的危重病患抢救工作，他用精湛医术挽救过众多患者的生命。

“我干过肿瘤科，也干过普外科和胸外科，现在我的角色非常适合创伤中心的需要，因为这里会碰到多种复杂情况和多学科交叉的患者。”退休后的崔海宁，比退休前更忙了。他给自己定下退休后的“三个一”工程目标：看好每一位患者，做好每一台手术，带好每一个学生。

记者采访当天，早上7时不到，崔海宁就已经在医院查房。虽然忙得脚不沾地，可他依然精神奕奕。上午9时，刚查完病房，顾不上喝口热水，崔海宁又召集了科室十几名医生，对一个严重创伤手术病例展开讨论。

坐在大屏幕前的崔海宁，一个字眼一个

字眼地“抠”着病例中的不恰当症状表述，年轻医生在旁边快速地敲击键盘，紧随其节奏更改。

“这个病例我要交给年轻医生去亚太国际急诊会议上参与发言讨论，让年轻医生锻炼锻炼，也让国际医学专家们领略一下中国年轻医生的风采。”崔海宁边说边鼓励着身边的年轻医生，一定要好好准备。

崔海宁的很多患者把他叫做“神医”，在他办公室的角落里还挂着一面锦旗，上面写着：“何似神医胜华佗，亮剑一挥斩病魔”。而崔海宁自己却不认可“神医”这个称号。他说，医生只是起到帮助患者康复的作用，真正伟大的是人身体机体的力量，与病魔进

行顽强抗争，医生只能“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰！”

不光崔海宁自己舍不得离开手术台，科室的年轻医护人员们更是离不开他。每次崔海宁上手术台，手术护士就会打趣道：“崔主任做手术，我们就可以放轻松咯！”因为崔海宁娴熟的手术动作，让护士们配合起来非常省力，总会让她们提早完成手术。

要说崔海宁的手术有什么高明之处，急诊创伤中心护士长夏海娥告诉记者，“你相信吗？崔主任经常一场手术下来，患者出血量少到连一块纱布都染不红，这样术后恢复也就很快。”

这样高水平手术的背后，是崔海宁40余载近万例的手术经验。崔海宁曾换过多个工作岗位，从海拔3000多米的青海高原地区到平均海拔只有100多米的海南岛，从儋州的一家二级医院到海口的三甲医院，从普通的综合公立医院再到科研型综合医院，无论是何种医疗条件下，无论面对怎样的危重患者，崔海宁都能泰然自若地面对挑战。

如今已退休3年的崔海宁，走楼梯抢救患者腿脚比年轻医生还利索，手术台上“穿针引线”比年轻护士还灵活麻利。去年，他刚刚自驾完成1000多公里的西藏之行。他告诉记者，一位医生首先要有好的身体才是对患者最大的负责。现在患者还需要他，年轻医生也需要他，等什么时候自己的身体已经没法让他完成一台完美手术了，就是他真正需要退休的时候了。

有“老人缘”的眼科医生

候选医护：杨军

海南省眼科医院副主任医师
推荐人(单位)：
海南省眼科医院
投票编号

48

本报记者 符王润

“杨医生，您帮我看一下眼睛好吗？”11月4日中午12时许，正准备下班的海南省眼科医院白内障一区的科主任杨军，遇到了刚从澄迈赶到医院的一名患者。“好的，您过来这边，我先给您检查一下。”他二话没说，转头带着患者又返回了办公室。

由于很多白内障患者都是从市县赶来，到医院都已经是下班时间，但杨军却总为迟到的患者开绿灯。

因擅长白内障治疗，杨军面对的患者大



杨军在为患者检查。
本报记者 符王润 摄

多是老年人，耐心与患者沟通，成为杨军很重要的工作。“我看病的时候喜欢把门关上，这样不会太嘈杂，才能更好地与患者沟通，解释治疗方案。”

很多老年患者由于病情严重，即便做了手术可能视力也无法恢复正常。有时患者或者家属的期望值很高，一些医生会以“不好治”为由推掉手术。杨军却总是对患者解释，“如果做了手术，也许还能看清楚一些东西，哪怕看到人脸也行。但是如果做手术，那老人就会带着黑暗走了。”他会尽力争取患者的信任，让他们知道，哪怕是有一丝

机会恢复部分视力都能够提升生活质量。“只要是有把握的手术，我都会为患者争取光明，即便有纠纷也不怕。”

“杨医生对人态度特别好，有什么问题都讲得很明白。”专程从澄迈赶到海口找杨军看病的黄大叔对他十分信任。

换位思考，是杨军对待患者的思维方式。“只要想一想自己去找医生看病时的心情，就会待患者更客气一些。”杨军的真诚与耐心，让很多患者对他赞不绝口，曾经有一位患者康复之后高兴地对他说：“我一定叫村里的那些患白内障的人都来找您看

病。”

“每次看到患者摸索着走进医院，到后来能够看清楚你的脸，就觉得特别有成就感。”作为一名医生，杨军的快乐也十分简单。

为了方便更多基层群众就诊，杨军和他的同事们还经常到文昌、昌江、五指山等市县的乡镇进行义诊，对白内障患者进行筛查，并宣传白内障防治的相关知识。在义诊中，只要患者要求，杨军都会留下自己的手机号码，方便患者随时进行咨询。“有些问题如果电话里能够问清楚的，就没必要让他们再往海口跑。”如今，杨军常常会接到很多阿公阿婆的电话，询问白内障手术后能不能打麻将、需不需要忌口等各种问题，这位很有“老人缘”的眼科医生俨然成了一位“老年之友”。

作为海南派出的白内障手术专家，杨军还参与了三次“中国海南·柬埔寨光明行”医疗援外行动。在每次的行动中，杨军与其他几位医生每人得在几天的时间里完成大约两百例手术。“在柬埔寨的时候，我们都是早上八点半开始，一直工作到晚上八九点，中午为了不犯困，只能简单吃一点东西。每一位患者只有一次最佳的手术机会，手术求稳，需要我们全身心投入，精神高度紧张。”回忆起当时的情形，虽然手术条件非常艰苦，工作强度极大，但对杨军来说却是非常难忘的珍贵经历，“能够代表海南省眼科医院参加光明行活动，我的收获非常大，也感到非常自豪。”

爱“充电”的基层护士

候选医护：黄丽

澄迈县金江镇长安卫生院护士

推荐人(单位)：
澄迈县卫计委
投票编号

49

本报记者 陈卓斌

“黄护士，我想问问吊瓶还要多久才能打完？”

“黄护士，麻烦给我递杯水……”

11月20日，绵绵不绝的细雨令街上许多行人放弃前行，但在澄迈县金江镇长安卫生院内，护士黄丽却没有因此停下脚步。撑着小伞、戴着口罩，她一边应承着病患们的呼喊声，一边加速在几栋小楼间来回奔走，雪白的护士鞋不一会儿便被雨水打湿。



黄丽和输液的小患者交谈。

本报记者 陈卓斌 摄

当天下午4时许，和同事完成交班后，黄丽才有时间缓口气、喝杯水，并将自己的从业初衷娓娓道来：“记得在我很小的时候，我的爷爷患有慢性阻塞性肺气肿，饱受

病痛折磨，仅50余岁便早早离世。所以，我便一直向往着能够学习护理专业，回到自己在此长大的长安社区，为乡亲们减轻疾病带来的痛苦。”

2003年从省第二卫生学校毕业后，黄丽回到长安居委会第三卫生室，从事自己的第一份护理工作。初入行时，黄丽工资不高、任务繁重，还经常遭到患者的责备，“但我当时十分享受这份工作带给我的满足感，不但从没有过放弃的念头，还挤出时间看护理书、学新技术，争分夺秒地给自己‘充电’。”

黄丽这样努力地“充电”逐渐显现出了效果：来自长安社区军口村、对新护士极不信任的阿婆黄玉英，在见识到“新手”黄丽扎针“一针见血”的本事后，每次来治病都点名要黄丽为她护理；因孩子数次被扎针不见回血、对在场护士进行辱骂的下山村一位患者，在看到黄丽冷静处理纠纷，为孩子成功输液退烧后，也主动向医护人员赔礼道歉……

“充电”也让黄丽的家里“抱怨声”此起彼伏。“抛开时常加班、早出晚归不说，我回到家还总在伏案看书，错过了不少亲子时光。”黄丽指着家中一架专属于自己的大书柜笑道，“虽然我的小日子过得比较简朴，但这些书籍给予了我巨大的‘财富’，教会了我如何在平凡的工作中一步一个脚印向前走，

如何在基层用心用情给予患者最好的医疗服务。”

长安社区文山后村村民黄泽和，就是黄丽“用心用情服务”的受益者。“2015年7月1日晚上，我的一侧肢体开始麻木、抽搐，话也说不出。”黄泽和记得，当时长安卫生院上门问诊的医生表示，必须马上将他送往省人民医院，“在随后的一个多小时车程中，在场的黄丽护士不停地帮助我清洗呼吸道、吸氧、按摩肢体等，用专业的护理技术陪伴和帮助我渡过难关。”到达省人民医院后，该院医生也对黄丽的专业处理方法提出了表扬。

爱“充电”的黄丽还收获了各种荣誉。2011年，她参加了当时的澄迈县卫生局组织的竞岗考试，并以全县总分第二名的成绩成为了一名正式护士；在2016年举行的全国基层卫生岗位练兵和技能竞赛活动中，黄丽反复学习拨火罐、婴儿抚触等10多门课程，并凭借过硬的知识和技术储备过关斩将，代表海南参加全国社区护理组个人赛并斩获了三等奖。

“我只是一名普普通通的基层小护士，没有多少惊天动地的故事，但我希望能够利用有限的时间去‘充电’，让自己多进步一些、多认真一点，以减少患者一分病痛。”这名基层护士朴实地说。