

## 百姓难题 政府帮忙

老人摔伤泪管流泪不止家人紧急求助,12345热线多方协调入院治疗

# “12345热线确实是百姓的暖心桥”

本报海口11月30日讯（记者 宗兆宣）11月27日，海口市民何家政的母亲康复出院。回家后，何家政做的第一件事情就是拨打省政府综合服务热线12345表示感谢。“12345热线确实是百姓的暖心桥，如果没有12345人员深夜多方协调，我母亲无法就医的后果不堪设想，特别感激12345热线。”何家政

一再强调自己的感激之情。

11月21日晚，何家政的母亲在澄迈县永发镇不慎摔伤，老人的眼泪一直流个不停。家住海口的何家政听到母亲受伤的消息后，第一时间赶到永发镇带母亲就医。何家政先是带着母亲赶到当地卫生院，在得知卫生院没有能力治疗后，随即赶到定安县人民医院就诊。定安县

人民医院确诊何家政的母亲泪管摔伤了，最好在24小时内进行手术治疗。但定安县人民医院没有泪管储备，建议何家政带母亲去海口大医院进行手术。

但让何家政没想到的是，自己和母亲先后来到海南医学院附属医院、海南省人民医院、海南医学院第二附属医院，可几家医院或者没有床位，

或者没有泪管，都无法安排住院治疗。万般无奈之下，焦急万分的何家政拨打了省政府综合服务热线12345进行求助。12345工作人员紧急协调海南省卫生计生委员会等部门，多方协调医院接诊。22日凌晨3时许，老人终于入住中山海南眼科医院，并于22日成功接受手术治疗。

“以前听身边的朋友介绍12345热线很管用，自己是无奈之下第一次拨打12345热线求助，没想到当夜就紧急协调解决了自己母亲住院问题，没有错过最佳治疗时间，自己一家人都特别感激。”何家政介绍，半个月后自己会带母亲去医院进行复诊，现在老人身体恢复得很好，全家人都很开心。

## 热线咨询

### 超市销售发霉饼干谁来管？

三亚市一群众拨打省政府综合服务热线12345反映：

自己在三亚市吉阳区田独福海苑小区的超市购买一盒饼干，打开后发现饼干已发霉，希望职能部门的工作人员前往现场处理。

三亚市食品药品监督管理局回复：食品药品监督管理局执法人员检查时发现，饼干确实存在发霉现象，但并未超出保质期。执法人员已要求店家下架所有此类饼干，同时要求超市提供该产品的索证索票，超市当场出示产品检验报告等。经调解，超市退还消费者购买饼干货款22.91元，并赔偿消费者4000元。（本报记者 宗兆宣）

### 当街贩卖乌龟谁来管？

海口市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映：

在海口市龙华区国贸二横路和国贸路交叉口，有人在街头贩卖疑似野生乌龟，请相关部门尽快赶到现场处理。

海口市林业局回复：接到市民举报后，林业行政执法支队执法人员第一时间赶到现场，当场查获到3只鳄鱼，并对销售鳄鱼的违法嫌疑人进行教育。由于鳄鱼属外来物种，不宜野外放生，林业行政执法支队将把鳄鱼移交给野生动物救护中心。（本报记者 宗兆宣）

### 超市低标价却高收费？

三亚市一群众拨打省政府综合服务热线12345反映：

自己在三亚市吉阳区亚龙湾路146号特福平价超市购买蓝月亮洗衣液，标价18元，实际收款却是20元，而且超市负责人态度恶劣，希望相关部门核实处理。

三亚市吉阳区发展改革局回复：吉阳区发展改革局第一时间派人现场进行检查，发现该超市所售蓝月亮洗衣液货签不对位，导致标示价格与结算价格不相符，而且超市个别酒类商品未明码标价。已当场责令商家立即整改，并罚款1000元。（本报记者 宗兆宣）

### 井盖损坏2年怎么办？

陵水黎族自治县一群众拨打省政府综合服务热线12345反映：

在陵水椰林镇金海路往中心大道方向国税局宿舍门前的道路上，有个井盖已损坏2年却一直无人修理，尤其是下雨天积水，行人及车辆容易掉落坑内，存在极大安全隐患。

12345陵水分平台回复：已第一时间联系相关职能部门工作人员到现场进行处理。陵水市政人员及时更换了破损的井盖，排除了安全隐患，保障了群众的出行安全。（本报记者 宗兆宣）

## 求真

澄清谬误 明辨是非

### 海口动车起火？假的！一女子因发布谣言被行政拘留10日

本报海口11月30日讯（记者邓海宁）11月29日，一段南海大道动车起火的视频在微信朋友圈中传播，引起了社会各界的广泛关注。同日，海口有关部门即予以辟谣：网传视频实为11月29日15时50分，一辆货车在等红绿灯时突然着火，后被赶到现场的消防官兵扑灭，未造成人员伤亡。记者今天从海口市公安局获悉，录制和发布该谣言视频的女子谌某英已被警方抓获。目前，谌某英因虚构事实扰乱公共秩序被行政拘留10日并处罚款500元罚款。

经查，谌某英今年43岁，海口人，其对拍摄录制并在微信群内发布谣言视频的行为供认不讳。据谌某英交代，11月29日15时56分，其在海口市南海大道170号奔驰4S店处看见海南环岛铁路的南海大道段上方有浓烟，以为是动车起火，在没有经过核实的情况下，拍摄了上述视频并在拍摄时说道：“南海大道的动车起火了你们看一下，好恐怖的。”随后将该视频发送至某微信群内。

谌某英从拍摄地点驾车向市区方向行驶约100米时，看见着火的是一辆卡车，便明白不是动车着火，于是又在该微信群内发布文字信息“人没事！虚惊一场，是一货车起火”进行澄清。然而网络传播速度很快，该谣言视频已通过多种方式被转发，造成不良影响。

## 掀起禁毒新高潮

### “健康人生 绿色无毒，我为禁毒代言”全省大学生演讲决赛举行

本报海口11月30日讯（记者良子 通讯员黄金 王达丽）11月29日晚，2017年“健康人生 绿色无毒，我为禁毒代言”全省大学生演讲比赛（决赛）暨海南省高校禁毒公益联盟成立授旗仪式在海南大学艺术学院音乐厅举行，现场还为全省19所高校授予省高校禁毒公益联盟旗帜。

据了解，为进一步加强高等院校在校大学生的毒品预防教育工作，展示大学生精神风貌，由省禁毒办、省教育厅联合举办的“健康人生 绿色无毒，我为禁毒代言”全省大学生演讲比赛于9月份启动，吸引了省内16所高校学生代表参赛。经过初赛和复赛，来自海南大学、海南师范大学和海南政法职业学院等高校的10名选手晋级决赛。经过激烈角逐，来自海南政法职业学院夏港生获得一等奖。

活动现场，主办方还为19所高校授予省高校禁毒公益联盟旗帜，旨在给全省约20万名大学生组织开展大学生禁毒社会实践活动、协助开展毒品预防教育第三方评估以及探索毒品预防教育工作新形式、新手段等禁毒社会化工作。

### 我省举办大学生艾滋病防治知识竞赛 21支“青春红丝带”志愿服务队获得授旗

本报海口11月30日讯（记者陈蔚林 实习生曾中笑）12月1日是第30个“世界艾滋病日”。今天上午，“2017年海南省大学生艾滋病防治知识竞赛活动”在海口举行，21支“青春红丝带”志愿服务队获得授旗，11所高校组织代表队围绕“行动起来，向‘零’艾滋病迈进”为主题展开竞赛。

记者在现场获悉，在国家有关部门的大力推动下，我省近几年一直致力于青年学生艾滋病防治宣传工作，努力提高青年学生艾滋病知识知晓率。但是，今年1月至10月份，全省新报告学生艾滋病感染者仍接近30例，青年学生艾滋病防治工作形势严峻、亟不可待。

日前，省卫生计生委、省教育厅、团省委和省红十字会联合启动了全省高校“青春红丝带”志愿服务队建设，截至11月29日，全省各高校已建立起21支、共3592人的“青春红丝带”志愿服务队。

竞赛由省政府防治艾滋病工作委员会办公室指导，省教育厅、省卫生计生委主办，省疾病预防控制中心、省健康宣传教育中心协办。

### 我省首家民营嵌入式社区养老服务中心试营业

本报海口11月30日讯（记者陈蔚林 实习生卢进梅）颐养公社·银谷苑长者服务中心及成美·银谷苑健康管理中心今天正式开放试营业。该服务中心是第一投资集团健康养老产业的首个社区试点项目，也是海南首家民营嵌入式社区养老服务中心。

今天开始试营业的颐养公社·银谷苑长者服务中心面积约300平方米，设有餐饮区、颐乐活动区、医疗健康区等核心模块。在不同的服务分区，入住的老人不仅能享受家庭式温馨餐饮，还能通过参加长者手工课堂等活动锻炼肢体和大脑。服务中心还能为老人提供智能健康监测服务，根据老人的入住评估报告，为他们提供个性化的生活照护服务。

该服务中心负责人表示，入驻海口市银谷苑小区，就是为了让更多老人在家门口就能享受优质的养老服务。下一步，第一投资集团将致力于把该服务中心打造成为市、区民政系统的示范孵化基地项目，助力海南社区养老服务事业发展。



### 我们的校园越来越美了

- ↑ 3月8日，改造前的万宁北大镇禄马学校大华寮村教学点，孩子们正在简陋的校园里升国旗。
- ↓ 11月30日，大华寮村教学点，学生和老师在升级改造后的新校园里升国旗。

万宁北大镇禄马学校大华寮村教学点，地处偏远、条件艰苦。为了改善教学点的校园环境，万宁市对教学点进行了改造，完善各项教学设施，学校现在有了可以举行升旗仪式的小操场，围墙也修起来了，孩子们还能享受多媒体一体机教学，学校周边的环境也越来越好。 本报记者 袁琛 摄

### 一男子闯入文昌一小学 划伤多名学生

1名受伤学生已出院,其余4人仍在治疗但无生命危险

本报文城11月30日电（记者张期望 特约记者黄良策）今天上午，一名男子闯入文昌市东郊镇中心小学，用美工刀划伤该校多名学生。目前，1名受伤学生已出院，其他4人仍在接受治疗，但无生命危险。

经文昌市公安局调查，11月30日7时30分许，犯罪嫌疑人陈某某（男，文昌市东郊镇上坡村人，32岁，未婚，无业）进入文昌市东郊镇中心小学校园，随后闯入该校教学楼四楼，持美工刀划伤正在上早读课的4名学生，并用脚踢中1名学生头部，致该学生双耳部位现淤青，随后陈某某被赶到现场的校警和老师制服。受伤的5名学生均为男生，且都是该校五年级学生，经医院及时医治，均无生命危险，头部被踢伤的学生目前已接受医生建议回家休养。

案件发生后，省教育厅、文昌市委市政府主要领导赶赴医院慰问受伤学生及家属，要求医院尽全力医治，确保受伤学生尽快康复。文昌市已经组织全市范围的校园安全隐患排查，确保校园内外安全。

目前，犯罪嫌疑人陈某某已被公安机关依法采取强制措施。经尿检，未发现其有网上所传的吸毒特征。该案件正在侦办中。

## 我省将试点道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理” 交通事故纠纷可全流程在线处置

本报海口11月30日讯（记者良子 特约记者周平虎）记者今天从海南省公安厅交警总队获悉，海南将试点道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”，届时，运用互联网、大数据构建交通事故矛盾纠纷化解新机制，让事故损害赔偿纠纷解决更高效、更便捷。

据了解，11月28日，最高人民

法院、公安部、司法部、中国保监会四部门联合召开视频工作会议，部署在全国14个省市开展道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革试点工作，为期两年，分步实施。

据省交警总队新闻发言人周平虎介绍，改革前，一旦发生交通事故赔偿问题，当事人各方预期差距较

大，保险公司之间理赔标准不一，手续繁琐，公安交管、保险公司、鉴定机构、调解组织、法院、司法行政机关之间点多线奔波。改革后，统一赔偿标准，设置赔偿计算器预算功能，使得调解更易达成，理赔更易接受。实现对事故纠纷的全流程在线处置，做到一网通办，快速处理，跑路的变成了数据，当事人则

少跑腿甚至不跑腿，及时、快速地化解纠纷。

据了解，我省作为这次改革试点地区之一，海南省公安厅已接到公安部下发的通知，下一步，省公安厅将与相关部门研究出台相关改革方案，以此推进我省道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革试点工作实施。

注意啦！自今日起——

### 我省恢复办理机动车转移登记

本报海口11月30日讯（记者良子 特约记者周平虎）记者今天从海南省公安厅交警总队获悉，从2017年12月1日起，我省将恢复办理机动车转移登记和省内变更地址迁出业务。对不符合国家在用机动车排放和安全标准的车

辆，一律不予办理转移或变更转入登记。

据了解，因机动车管理系统升级，自11月6日起至11月23日，全省所有车管所暂停办理机动车省内变更地址迁出、转移登记、转入登记三项业务。

### 海口市骨科与糖尿病医院试运营,病人称赞手术效果:

## “好得很,一天都不耽误!”

本报海口11月30日讯（记者计思佳 梁君穷）82岁候鸟老人常素琴是上海市第六人民医院海口骨科与糖尿病医院（以下简称海口市骨科与糖尿病医院）试运营后第一位接受手术的病人。因为恢复得快，手术效果好，她评价说：“好得很，一天都不耽误！”

今天下午，记者来到海口市骨科与糖尿病医院住院部，看到常素琴正在助行器的帮助下慢慢挪步。“昨天

下午2点从手术室出来。医生今天上午查房的时候说让我尝试坐起来，走一下。上午10点的时候，我就能穿上拖鞋下地了。”常素琴说，现在不用家人喂饭，还能下地活动，比整天躺在床上舒服很多。

“送母亲来医院那天，发现医院是第一天开业，当时都想转院，但现在的恢复效果出乎意料，医生说周一就可以出院了。”常素琴的儿子王先生说。海口市骨科与糖尿病医院

骨科医师邢晓伟介绍，27日上午患者走路时不小心摔倒，造成左股骨粗隆下骨折。患者属高龄老人，经详细检查，该患者身体状况较好，没有冠心病、糖尿病等，所以入院后48小时内就对其进行了骨折闭合复位股骨近端髓内钉内固手术。“手术仅1个多小时，耗时短、出血少，十分顺利。”

高龄老人髋部骨折手术后通常3周内才能下地走路，为何常素琴术后1天就能下地走路？本次手术主刀医

师、海口市骨科与糖尿病医院骨科副主任医师王建伟介绍，该院针对老年髋部骨折患者开通绿色通道，入院当天即可完成所有检查，及早手术干预。同时给老人实施的是微创手术，采用的是闭合复位+髓内固定方法，和过去的钢板固定相比，髓内固定切口小，出血少，患者恢复时间快。

海口市骨科与糖尿病医院相关负责人介绍，该院试运营4天内，已完成6台骨科手术。



服务读者需求  
改善读者体验  
欢迎扫描关注海报读者俱乐部

