



海口拉面馆店主马牙古拜坚持诚信经营 诚信待顾客 生意更红火

■ 本报记者 郭萃

“今年3月份的一天,我在这里吃饭不小心把装有重要文件和财物的提包落下,隔了两个多小时才发现,当时抱着侥幸心理过来找,没想到店主发现后帮我把包收好了,特别感动。”今天中午,海口金濂路马牙古拜牛肉面馆座无虚席,正在吃饭的市民陈亦最回想起这件事仍不禁竖起了大拇指。

从那以后,陈亦最便成了这里的常客:“这里的环境卫生好,拉面用料足,老板又诚信友善,非常让人放心。”

让陈亦最称赞的人便是面馆的老板马牙古拜,这位有点腼腆的青海小伙子在海口经营牛肉面馆已经5年了。海南省诚实守信道德模范、全国“最美家庭”“感动海南”年度人物、第二届“最美青海人”……他的店面墙上挂满了各种荣誉证书,但最醒目的还是一幅书法,上面写着两个大字——诚信。马牙古拜说,这是生意红火的秘诀所在。

马牙古拜介绍,拉面馆开业的前几个月,生意并不怎么好。但自从2014年3月他捡到6万多元钱还给失主的事情经媒体报道后,拉面馆的生意一天比一天好,“之前小店一天的营业额只有800多元,现在能达到1700元左右,比以前翻了一番。有很多顾客聊着聊着

(本报海口12月12日讯)

就成了朋友。”

“做生意,靠的就是诚信,食材要诚信、价格要诚信、服务也要诚信。”马牙古拜始终秉持这一原则。他说,花自己挣来的钱心里才会踏实。

也正因如此,他的面馆是海南首家“待用快餐”店,市民在拉面馆可购买“爱心拉面”,赠送给需要帮助的人。“至今,每个月仍然有爱心消费者买下10多份‘爱心拉面’。”马牙古拜笑着指着店内“爱心拉面认用牌”告诉记者,上面还有25份“爱心拉面”等待有需要的人。爱心消费者在马牙古拜拉面店,不断传递着爱心和温暖。

同时,他还在店里开展环卫工人免费吃的爱心活动,“只要店铺开着,他们随时进来都可以免费吃到一碗热腾腾的牛肉拉面。”几年来,他为环卫工人、城市志愿者和各种求助者送上的免费爱心拉面已经数不清了。“只要拉面店开一天,这项活动就会一直持续下去。”马牙古拜说。

“现在客人越来越多,日子也越过越好。”马牙古拜的脸上洋溢着幸福的笑容,他憧憬着:“等资金充裕了,准备再开马牙古拜牛肉面馆分店,希望通过自己努力向社会传递正能量,也带动更多的人们诚实守信。”

(本报海口12月12日讯)



12月12日,在海口市金濂路马牙古拜面馆,马牙古拜给顾客服务。本报记者 张茂 摄

出版专著《诚信学》,引导更多人关注诚信、重视诚信 “闯海人”但华章19年执着追求诚信梦

■ 本报记者 周元

从“痴人”说梦,到“痴人”圆梦,“闯海人”但华章整整用了19年。

今年12月21日,但华章花费19年苦心研究的专著《诚信学》将在海口举行的2017品牌年度人物峰会“财富名师讲堂”分论坛上进行新书发布。这是继该书今年10月底在北京首发后,第一次来到地方发布。尽管只有分论坛开始前的15分钟,但华章也说自己心满意足了。

“以前研究诚信,可能我一个人走得比较吃力,比较孤单,但现在感觉身边志同道合的人越来越多。有更多人在关注诚信、重视诚信,海南诚信建设的社会氛围越来越浓了。”但华章对本报记者说。

今年50岁的但华章来自江西都昌农村,戴着眼镜,个头不高,说话思路条理清晰。丰富的经历和长期的研究,让这个农民身上的“文气”越来越重。

1989年,但华章作为“闯海人”来到海南。他做过炊事员、业务员、报关员,还摆过地摊、开过小店、做过中介、办过公司,有过百万身家,也曾债台高筑,经历可谓坎坷曲折。在与他人打交道的过程中,但华章多次遭

遇不诚信行为,比如被他人欺骗,被老板拖欠工资。不过,“对诚信在社会上的缺失和缺位痛心疾首”的但华章并没有因此“以牙还牙”,而是更加明白诚信的重要性。

带着内心“活命”与“使命”这两颗种子,只上过函授大专的但华章从1998年开始,投入绝大部分积蓄和精力研究和践行诚信学。

“我出身农村,且并非学人,言论难免受到奚落和冷遇,在一些人看来,诚信是根植于中华民族几千年文化中的固有概念,而今有人竟欲对其内涵进行重新阐释,对如此深刻的思想进行论述,这种做法难免令人生疑,也远非是一个挣扎在温饱线上的人能够完成的。此外,由我自身的实践体悟形成的见解,难有现成的学术著作可供借鉴,这也使得我在探索‘诚信学’的道路上步履维艰。”这是但华章在《诚信学》自序中的一段话。寥寥百余字,背后却浸透了道不尽的艰难辛酸。

别人看但华章著书立说是“痴人”说梦,但正是这股“痴劲儿”支撑着他不断朝“圆梦”的路上前进。他提出了“诚本论”、创办了诚信实体店诚信城和诚信人网站。2007年,但华章参加了中国信用4·16高峰论坛,他的论文《“诚本论”及其思想体系》荣获“标准

普尔—2007中国信用共建”论文征集活动优秀奖,成为获奖者中唯一的农民。2008年,但华章获得海南省“十大好人”称号。同时他还坚持不懈地到学校、公司、论坛去宣传诚信的重要性,热心参与交通疏导、无偿献血、反扒、为农民工维权、服务“候鸟”老人等志愿服务活动。

在不断的实践和研究中,最能代表但华章心血的《诚信学》,今年正式出版了。这部26万余字的书籍,曾经因为作者的“草根”身份,要么被出版社拒之门外,要么被要求改书名。“生活上的困难都不算什么,这件事却让我特别难受,备受打击。”但华章说。

幸运的是,该书几经打磨,最终被中国商务出版社编辑出版。

海口市社科联党组书记董光海欣然为该书作序。他表示,通读这部作品,书里的观点和理论确实有不少亮点和新意,尤其是创造了很多新词,如诚信学、诚本论等。另外,书中

有独特的观点,比如将诚信虚泛无形、高大空上的纯道德概念化为有形看得见、摸得着、做得到的结果性定义,且将诚信视为一门哲学社会科学类的边缘新学科;将诚信建设主体的模糊定位确定为“人”才是诚信建设主体,政府和企业分别是诚信建设的基础和先锋;明确诚信是资本且必

须让诚信资本兑现价值回报。其“诚本论”翔实阐述了诚信转化成资本的过程和诚本的特性与作用。

“信用是一个单纯的经济考量,诚信则是一个复杂的社会考量,诚信比信用更重要,我们有必要建立一个以诚信研究为研究对象的学科或领域。欣慰的是,但华章先生的作品可视为在此领域的极佳探索。”山东大学信用研究中心主任、经济学院副院长陈新岗也为该书作序。

海口市工商联主席、海南金鹿投资集团有限公司董事长叶茂也为但华章的诚信学研究提供了不少帮助。他告诉记者,倡导诚信是企业的社会责任,而社会上浓厚的诚信氛围也将为企业的发展提供良好土壤。支持但华章研究诚信学,就是想让更多人认识诚信、践行诚信。

“除了新书发布,我们还正在筹建海南诚信建设研究会,探索开展‘诚信指导师’培训。而这本书就是诚信建设的‘施工图’和诚信指导师培训的‘教材’。”但华章的语气中透出期待。

他用了一个词——“我们”。相信在海南诚信建设这条路上,还会有更多的我们、你们和他们。

(本报海口12月12日讯)

值班主任：邹永晖 主编：蔡佳倩 美编：王凤龙

但华章和他的专著《诚信学》。

专题

成立科普宣讲团、开展义诊、捐赠防治资金……

“爱心传递 防治出生缺陷”公益行走进海南

12月8日上午,由国家卫生计生委和中国出生缺陷干预救助基金会主办,省卫生计生委、省妇幼保健院和省优生优育公共服务中心承办的“爱心传递 防治出生缺陷”公益行走进海南活动正式在海口启动。此次公益行活动包括相关政策宣传、知识普及,成立海南省医务志愿者“防治出生缺陷”宣讲团,出生缺陷防治资金和物资捐赠以及到市县开展义诊活动等,在全社会广泛开展出生缺陷防治宣传,以期推动建立政府主导、部门合作、专家支撑、群众参与的出生缺陷防治长效机制,促进出生缺陷防治政策完善。

为支持我省出生缺陷防治工作,国家卫生计生委联合中国出生缺陷干预救助基金会将向我省捐赠共计355万元中央专项彩票公益金和公益物资。

12月9日,“爱心传递 防治出生缺陷”公益行走进东方市,为这里的民众开展出生缺陷干预救助项目义诊活动。

当天一大早,在东方市中医院举行的义诊现场,大厅里挤满了前来咨询就诊的市民群众。专家们详细了解了前来问诊群众的病史,就孕前优生优育、产前筛查及诊断、新生儿多种遗传代谢等多项疾病的咨询进行解答。

“我听说今天市医院会有出生缺陷筛查的义诊,早就带着老婆过来了。”在义诊现场,东方市民林先生说,“我老婆刚怀孕,过来咨询一下专家,还是要查一查孩子有没有什么问题才安心。”

“爱心传递 防治出生缺陷”公益行走进海南的义诊活动,这次专门选择了来到东方市举行义诊活动,让我们当地的百姓在家门口就享受到来自省里的专家提供的优秀、尖端的医疗服务。同时通过此次活动也能进一步提升全社会对防治出生缺陷的重视。”东方市副市长潘文利说。

据介绍,截至目前,东方市共为

4726人提供地贫筛查,阻断2例重型地贫儿出生,为7户建档立卡地贫儿提供救助。该市有关负责人表示,希望通过宣传此次“爱心传递 防治出生缺陷”公益行活动,倡导科学防治出生缺陷,护佑母婴健康安全、保障“全面两孩”政策顺利实施。

参与义诊活动的解放军总医院妇产科主任卢彦平表示,通过这次义诊,发现当地民众对防治出生缺陷的意识还不是很强。他建议,当地可以通过引入更多更好的医院和专家进行帮扶,同时将本地医生派出去学习,共同努力让当地防治出生缺陷的医疗水平进一步提高。

我省出生缺陷三级预防主要工作

(一)孕优“19+3”项目

我省从2011年开始,实施国家免费孕前优生检查和地贫筛查“葡萄糖-6-磷酸脱氢酶(G6PD)基因检测”“苯丙酮尿症(PKU)基因检测”等项目,形成“19+3模式”。并计划于2018年始,省卫生计生委计划将孕妇怀孕早期(24周前)未地贫筛查的夫妇纳入防控范围。2011年—2017年11月,全省19个县(市)共为56.4万人提供国家免费孕前优生检查服务;优生知识知晓率98%,孕前优生检查目标人群覆盖率达110.92%。

我省拓展的“19+3”项目,为56.4万人免费提供地贫筛查服务,为所有初筛阳性的14.1万人

免费提供地贫基因检测服务等。

(二)出生缺陷、先天性结构畸形救助项目

由中国出生缺陷干预救助基金会资助的先天性结构畸形救助项目,资助资金上百万元。截至2017年11月30日,已有56人申请,已救助5人,共4.3万元,救助项目正在实施中。

(三)新生儿疾病筛查

我省自2007年1月正式启动新生儿遗传病筛查工作,全省新生儿疾病筛查覆盖率达到100%,年筛查量达13万例以上,筛查率将近98%;至今共完成全省264家采血机构送检已超过100万例的新生儿遗传病筛查。

本报策划/阿润 撰文/阿润