

“蛋妹”吴婕：绿色养殖孵出致富“金蛋”

关注2017海南省创业大赛

本报记者 李磊

从一个都市白领，到万宁当地远近闻名的“蛋妹”，1986年出生的吴婕用责任诠释一段白手起家的创业传奇。她在家乡万宁所创建的“烽琼”绿色农业——“黎滋黎味”野山鸡品牌，不仅解决了当地贫困户的就业问题，还带动了周边农户致富。

三亚大小洞天房车营地 预计明年春节前投用

本报三亚12月22日电（记者林诗婷 通讯员李虎虎）记者日前从三亚大小洞天景区获悉，该景区与国内最大房车公司——上汽大通房车科技有限公司合作，共同打造国内最大房车营地，一期将建成百个标准营位，预计于明年春节前投入使用，探索“景区+房车”发展模式，进一步推动全域旅游建设，助推旅游产业升级转型。

◀上接A01版

城市和行政村光纤宽带网络覆盖率分别达到89.2%、71.0%，4G覆盖率分别达到99.1%、84.7%，固定宽带网络接入速率跃升全国中上水平，信息基础设施建设水平进一步提高。

旅游产业亮点纷呈

琼中黎族苗族自治县红毛镇什寒村，坐落在海拔800多米的高山上，这里森林茂密，溪流缠绕，村庄在云雾中若隐若现，有着“天上什寒”的美誉，犹如世外桃源。这个曾经“养在深闺”的偏远贫困村蜕变成了“最美中国乡村”“中国最美休闲乡村历史古村”和“中国少数民族特色村寨”。

什寒村原来是琼中最贫困的村庄，在党委政府的支持帮助下，通过旅游扶贫试点，促进什寒村的产业融合和创新，紧紧围绕“吃、住、行、游、购、娱”旅游六要素做文章，挖掘黎族苗族民俗特色，推出乡村旅游产品，吸引大批游客纷至沓来。2016年，什寒村农民人均纯收入13721元，高于全省农民人均收入水平。如今的什寒村已成为海南乡村旅游扶贫模式的典范之一。

和什寒村一样，30年来，有越来越多的少数民族村的村民端起了乡村旅游的“金饭碗”。30年来，6个民族自治县积极创新建设思路，旅游业转型升级步伐加快，实施“国际旅游岛+”计划，全域旅游示范省创建，乡村旅游等旅游新业态加快发展，成功举办海上丝绸之路国际健康产业高峰论坛、环岛公路自行车赛、大帆船赛、中华龙舟大赛、黎族苗族传统节日

创业前，吴婕是一位上市公司海口分部的白领，2015年，她辞职回到家乡万宁养殖野山鸡。

创业初始，困难重重，为了节约资金，吴婕带领几名年轻人利用竹子和自己购买的材料建鸡舍；为了拥有成熟的技术，她说服了一位具有养殖本地野山鸡丰富经验的老人参与并提供技术支持；为了调查市场，她深入海南

各个城市了解情况……终于，摆在眼前的困难一个一个被她攻破，事业也逐渐上了轨道。

最终，吴婕确定了无抗生素无激素的林下规模化生态养殖模式——因为她看准了未来绿色特色农业发展前景。就是这种“生产环保健康产品”的理念，才使得她的产品从一开始就得消费者的认可。

凭着这种创业激情和拼搏精神，仅花了一年时间，吴婕就攻克了无抗生素无激素生态养殖死亡率高、产蛋

率低的技术难点，并于2016年9月将产品正式推向市场。

令人惊喜的是，“烽琼”农业——“黎滋黎味”野山鸡蛋产品一上市就异常火爆，线上线下供不应求，该产品口感好，有独特天然蛋香，产销两旺。

上市一年来，“黎滋黎味”野山鸡蛋产品销售量已经突破了200万枚，野山鸡销售量也达3万多只。其产品不仅供应海口各大超市，还远销北上广。一年来，销售量已经突破了300万元。

如今，吴婕不仅实现了自己的创业梦想，还帮助周边村民卖鸡蛋，帮助他们脱贫致富。她说：“自己富了不算富，只有附近村民都生活好了才算成功。”

吴婕的无抗生素无激素林下规模化生态养殖项目参加了今年的海南省创业大赛，她说：“我和团队充分享受到了赛事的过程，并且思路和技术都得到了拓展，对今后做大做强公司和产品非常有信心。”

（本报万城12月22日电）

琼中和平镇镇政府与合作社签订合作协议 养殖山鸡促80户低保户脱贫

本报营根12月22日电（记者郭畅 通讯员毛景慧 陈成宁）“只要入股3000元，每年就能拿到500元的分红。”近日，琼中黎族苗族自治县和平镇镇政府与琼中和平黎苗种养殖专业合作社签订“低保户脱贫攻坚战略合作协议”，该合作社将吸纳和平

镇低保户80户215人共同发展养鸡产业。

琼中和平镇镇政府相关工作人员介绍，政府以人均3000元的资金入股方式，拨付给合作社用于发展养鸡产业，合作社每年给予低保户每人500元的利润分红，分红金额按低保

户家庭人口计算。

为有效带动低保户发展致富，和平镇政府探索脱贫攻坚新模式，将全镇低保户纳入到合作社发展，使合作社成为低保户“精准脱贫”的保险社。

“我们将无偿为低保户提供必要的养殖技术培训课，鼓励低保户

到合作社工作，增强他们的自身发展能力。”琼中和平黎苗种养殖专业合作社负责人王有政表示，合作社将合理合法使用扶贫资金，提高山鸡养殖水平，不断拓宽销售市场，确保合作社实现经济效益和社会效益双丰收。

砥砺前行三十年 团结奋进奔小康

“三月三”等会展赛事节庆活动。此外，6个民族自治县还不断加大旅游景区建设步伐，目前共有6家高质量、高标准的重点旅游景区，全省6家5A级景区有3个位于民族自治县。陵水清水湾、香水湾、土福湾旅游度假区项目建设进展顺利，黎安风情小镇、槟榔河乡村文化旅游区、台湾民俗文化风情镇加快推进。打造时尚婚庆经济，成功塑造海南作为婚庆旅游目的地的新形象，催生一批主题婚庆旅游产品。2016年，全年接待旅游过夜人数477.94万人次，比上年增长16%。

民族团结事业全面夯实

近年来，我省将一年一度的“三月三”活动月定为民族团结进步宣传月，利用广播、电视、报刊等媒体和政策宣讲、知识竞赛等形式，全方位宣传党和国家的民族理论、民族政策，广泛宣传“两个共同”和“三个离不开”思想，打牢民族团结的思想基础和群众基础。

同时，全省广泛开展民族团结进步创建活动，推动创建工作进机关、进企业、进学校、进乡村、进社区、进军（警）营，保亭黎族苗族自治县结合响水镇黎族、苗族村庄互邻而居的特点，加强民族村庄不同民族之间的来往与联谊，增进民族感情；白沙黎族自治县结合“美丽乡村”推进计划，在元门乡罗帅村、牙叉镇坡类村、青松乡苗村等村庄开展民族政策宣传活动，推动创建工作进乡村，大力营造民族团结的良好氛围。

通过扎实开展宣传教育和创建工作，促进民族关系和谐，民族团结思想日益深入人心，为海南国际旅游岛建设创造了和谐稳定的发展环境。

各项社会事业取得新发展

30年来，6个民族自治县教育事业迅速发展，文化事业取得新进展、医疗卫生条件得到改善、社会保障事业稳步推进。

——全面完成民族地区茅草房改造。我省少数民族茅草房改造从1992年开始，持续开展了19年，一直是省委、省政府为民办实事、着力推进的重点民生工程。2010年，经多方共同努力，在国际旅游岛建设开局之年全面完成了包括6个民族自治县在内的茅草房改造。19年来，省财政累计

投入茅草房改造补助资金4.6亿元，社会各界投入15亿多元，帮助16.59万户少数民族群众完成茅草房改造，使80.79万名黎族苗族同胞住进了明亮、坚固的砖瓦房或平顶房，少数民族群众真正享受到改革开放和国际旅游岛建设的发展成果。

——民族教育全面协调发展。实施“全面改薄”工程、中小学校舍安全工程、中西部农村初中校舍改造工程等，全面改善和提高了各类各级学校办学条件和水平。实施教育扶贫移民工程，各自治县建成思源实验学校。省政府与天津科技大学合作办学，目前已招收海南省少数民族学生325名，绝大多数来自6个民族自治县。中央民族大学海南校区2017年正式落户陵水，将为海南民族地区发展提供强有力的资金支撑和人才保障。

——加强公共文化服务体系保障。6个民族自治县共建设图书馆6个、文化馆6个、乡镇综合文化站60个，村级文化室624个，基本建成县、乡、村三级文化网络。加强非物质文化遗产保护，少数民族非物质文化遗产得到有效保护与传承，目前我省拥有国家级少数民族非遗项目13项，省级项目35项；一年一度的海南黎族苗族传统节日“三月三”、全省少数民族文艺会演、全省少数民族传统体育运动会和保亭七仙温泉嬉水节等黎族苗族文化品牌影响力日益扩大，丰富和提升了海南国际旅游岛的文化内涵。

——持续推进公共卫生和基层医疗服务体系建设。县、乡、村三级医疗卫生服务体系进一步完善。从2005年起，连续12年逐年调整企业退休人员养老金待遇标准。2016年，新农保领取待遇人员基础养老金提高到145元，远高于国家规定基础养老金最低标准，居全国前列。城市和农村低保标准均超过全国平均水平。80岁以上老人津贴制度实现全省覆盖，保障了老年人的基本生活。

——加大扶贫开发工作力度。海南有5个国定贫困县，其中3个是少数民族自治县，现有少数民族贫困人口10.56万人，占全省贫困人口的42%。可以说，实现我省少数民族贫困群众脱贫致富是打赢脱贫攻坚战的难点和重点。省委、省政府带领各自治县，以实现“两不愁、三保障”为目标，统筹兼顾短期任务和长远发展，加大财政专项资金投入，加快改善生产生活条件，重点实施产业扶贫、旅游扶贫、就业扶贫、异地搬迁扶贫、教育扶贫、健康扶贫等精准扶贫措施。2016年，全省脱贫20万人，其中少数民族脱贫15.55万人，全面完成了民族贫困地区的全年脱贫目标任务。

——生态环境质量不断提高。6个民族自治县紧紧围绕生态省建设的目标，突出对生态核心区的保护，加大环境保护工作的软硬件建设力度，不断完善生态补偿投入机制，6个自治县生态环境质量不断提高。2012年起开展的绿化宝岛大行动，6个自治县森林覆盖率达到71.3%，比全省高9.2个百分点。空气质量总体优良，继续保持国家一级水平。

（本报海口12月22日讯）

交行以“大服务”理念引领银行业回归本源

“大服务”实现“大跨越”

中国银监会相关负责人提出，银行业是服务行业，要有“端盘子”服务精神。

交通银行是最早将服务作为战略发展目标的银行。1987年交通银行重组初期，交通银行提出“三个一流”的目标，其中就将“一流的服务质量”作为发展目标。2013年，交行提出，“要做金融业服务最好的银行”。这四年来，交行的服务工作稳步升级，一年一个台阶，实现了大跨越。

——“百佳”、“千佳”是我国银行业文明规范服务的先进典型。在2013年度、2015年度的“百佳”示范网点评选中，交通银行都位列行业第一，获评数均达到20家。2016年度，交通银行共有140家网点获评“千佳”示范单位，获评数再创新高，行业排名第一。

——在银监会2017年对2016年银行业金融机构消费者权益保护工作中，交行考评结果为一级。37家省直分行中有30家考评结果为一级，7家二级，没有三级。

“大服务”凸显“个性化”

“一个交行，一个客户”，客户始终是主导变革的决定性力量。如何兼顾客户的个性化需要，交行的方案是打通线上线下渠道，分析和了解客户需求，提高对客户的认知度，将金融服务嵌入客户服务生态圈，使金融服务融入客户生活。

在线下，交行以示范网点为抓手，通过与当地文化的交汇融合，凸显服务个性化。

——湖北省水果湖支行有一个别称“咖啡银行”。该行秉承“馨服务，心服务，鑫服务”理念，打造时尚休闲咖啡

吧，别具一格的设计深受客户喜爱，也让员工在工作之余有了一个放松区域。

——广西区柳州三中支行以石闻名。该网点将奇石主题画面融入八个功能分区中，营造浓厚的文化氛围；同时也将柳江奇石溯源精神体现在网点日常工作中。

——广东省梅州分行营业部主打客家文化牌。客家文化精神强调，艰苦奋斗、顽强拼搏、勇于开拓、克勤克俭。该网点布置处处体现客家文化元素，被客户誉为“比当地人更了解客家文化的银行”。

——山东聊城被誉为“江北水城”，山东省聊城分行营业部立足水城，凸显三悦文化，以“悦”客户，打造一流客户体验；二“悦”员工，营造一流工作氛围；三“悦”社会，践行应尽社会责任。

交行网点的个性化服务赢得了客户的“芳心”。2016年7月，一篇题为“这样好的银行相见恨晚”的微博在网上不胫而走，作者是“童话大王”郑渊洁的父亲郑洪升。他在交行通州梨园支行办理业务时，体验到了交行干净、整洁的服务环境和体贴、周到的服务流程，感受到网点“每个工作人员都面带微笑，办事特别认真耐心。没有争吵，没有烦恼，大家都是那么的安静，气氛是那么祥和。”他感慨，“历史如此悠久，服务如此周到的交行，我们都八十多岁了，才首次踏入它的门坎，真是相见恨晚！”

交行的个性化服务更不止于线下网点。近年来，交通银行加快推进打造“人工网点+电子银行+客户经理”的“三位一体”服务网络，用线上线下一体化的无缝连接，覆盖客户与银行发生接

触的每一个环节，让每一位用户都能够

在需要的时候，随时随地享用到交行的服务。

——交行在国内率先推出了智能大堂经理“娇娇”，可以与用户进行互动，解答相关疑问；可办理申领卡片、鉴权领取、投资理财等常用业务的“智慧通”等自助终端，将开卡流程压缩至2分钟内，网点服务效率提升70%以上，大大节省了客户业务办理时间。

——交行对手机银行功能进行了重点开发，通过开放注册、一站全包、联通线下、空中课堂，打通线上线下“任督二脉”，通过在线上、线下、前中后台全面提升服务，全能型“大服务”格局已经逐步完善。

“大服务”对接“大战略”

作为国有大行，交行始终坚持服务实体经济，聚焦供给侧结构性改革要求，着力推进“三去一降一补”；积极对接国家战略，大力支持“一带一路”建设。

在推进供给侧结构性改革和“三去一降一补”方面。交行通过优化信贷结构，巩固资产质量，服务实体经济的能力不断增强。彭纯认为，“交行业务结构也在发生改变，支持实体经济的能力在逐步增强，截至三季度末，我们总资产近9万亿元，很好地支持了供给侧结构性改革。”

交行以客户为中心优化服务供给结构，落实“三去一降一补”任务。半年报显示，交通银行加快打造“人工网点+电子银行+客户经理”的“三位一体”服务网络，用线上线下一体化的无缝连接，覆盖客户与银行发生接

触的每一个环节，让每一位用户都能够

在需要的时候，随时随地享用到交行的服务。

——交行在国内率先推出了智能大堂经理“娇娇”，可以与用户进行互动，解答相关疑问；可办理申领卡片、鉴权领取、投资理财等常用业务的“智慧通”等自助终端，将开卡流程压缩至2分钟内，网点服务效率提升70%以上，大大节省了客户业务办理时间。

——交行对手机银行功能进行了重点开发，通过开放注册、一站全包、联通线下、空中课堂，打通线上线下“任督二脉”，通过在线上、线下、前中后台全面提升服务，全能型“大服务”格局已经逐步完善。

“大服务”对接“大战略”

作为国有大行，交行始终坚持服务实体经济，聚焦供给侧结构性改革要求，着力推进“三去一降一补”；积极对接国家战略，大力支持“一带一路”建设。

在推进供给侧结构性改革和“三去一降一补”方面。交行通过优化信贷结构，巩固资产质量，服务实体经济的能力在逐步增强。彭纯认为，“交行业务结构也在发生改变，支持实体经济的能力在逐步增强，截至三季度末，我们总资产近9万亿元，很好地支持了供给侧结构性改革。”

交行以客户为中心优化服务供给结构，落实“三去一降一补”任务。半年报显示，交通银行加快打造“人工网点+电子银行+客户经理”的“三位一体”服务网络，用线上线下一体化的无缝连接，覆盖客户与银行发生接

海航云南航空培训中心
将落地昆明保税区
政企合作打造综合航旅平台

本报海口12月22日讯（记者邵长春）日前，昆明市政府考察团与海航旅业集团有限公司在海口开展合作洽谈，双方就昆明市政府、滇中新区与海航旅业在整合航空运输、飞行培训业务、文化旅游等领域进行全面合作进行洽谈。

由昆明市政府、滇中产业新区及海航旅业携手打造的海航云南航空培训中心即将落地昆明保税区。昆明市政府、滇中产业新区考察团此行专门前往海航航天培训基地及海航大厦进行考察，并就在昆明地区开展的战略合作项目推进进行洽谈。

据了解，昆明市政府、滇中产业新区和海航旅业签署了战略合作框架协议，将在云南打造综合航旅平台。三方将发挥各自在航空、旅游、物流、金融和电子商务等方面优势，就昆明市及新区基础设施、总部经济、金融服务、航空教育、科技服务、文化旅游等重点产业，推进空港经济区产业开发，打造综合航旅平台，共同促进昆明市经济社会以及旅游产业又好又快发展。

海航旅业董事长兼首席执行官赵权表示，海航旅业将抓住机遇，认真履行战略合作协议，在航空人才培养、深化航线网络、打造智慧旅游、建立电子商务服务体系方面与当地政府积极展开合作，打造云南航旅全产业链，深度参与当地整体旅游开发；并深化海南和云南两地的经济文化交流。

记者了解到，杨桃的家庭并不富裕，一家四口仅靠其父亲在物流公司工作的收入维持生活。入院治疗两个多月以来，其家人已花费40多万元对其进行救治。

海南中学师生员工十分关注杨桃的治疗情况，校园里的捐款活动还在持续进行，美好的祝愿也在源源不断地向这个家庭汇聚。

开创我省 民族团结进步事业新局面

◀上接A01版

需要我们坚定不移坚持党的民族政策、坚持民族区域自治制度，进一步促进各民族和睦相处、和衷共济、和谐发展；需要我们认真贯彻落实党的十九大精神，按照省第七次党代会和省委七届二次、三次全会的决策部署，努力拼搏，埋头苦干，为加快建设美好新海南、实现“三大愿景”作出新贡献。

在回望中凝聚力量，在纪念中继续前行。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移贯彻落实党的民族政策，牢牢把握各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展这一主题，积极凝聚各族人民的智慧和力量，为谱写民族团结进步事业新篇章、加快建设美好新海南、全面建成小康社会而不懈奋斗！

“大服务”支持“小企业”

在支持小微企业，提升普惠金融服务水平方面。交行坚决贯彻银监会“三个不低于”的要求，通过整合资源，从组织架构到业务产品上不断创新。交行始终相信，只有实体经济繁荣，金融才可能健康发展。在服务实体经济中，交行不仅重视“输血”，更重视“造血”，从“授人以鱼”到“授人以渔”。

在组织架构上，交行全面实施普惠金融事业部制改革，大力发展普惠金融，切实缓解小微企业融资难。2017年，交通银行普惠金融事业部挂牌成立。同时，在董事会成立普惠金融发展委员会，在管理层成立普惠金融管理委员会，在总分行全面设立普惠金融事业部，构建专业化服务体系，加强小微队伍和专营团队建设。

在业务发展上，交行为小微企业