

# 民生医疗助力健康海南

## ——海南省肿瘤医院开业两周年侧记

12月16日,由海南省肿瘤医院主办的2017琼州海峡两岸神经肿瘤论坛在海口召开,73名省内外从事神经肿瘤临床研究的专家聚集一堂,共同探讨和交流神经内镜新技术在神经肿瘤领域的应用,并进行两场神经内镜手术演示直播,这是海南省肿瘤医院为推动海南肿瘤整体治疗上水平采取的又一重要行动。在此之前,海南省肿瘤医院先后举办了海南省肿瘤大会,牵头组建了海南省肿瘤专科医联体。这一切,都源自于该院在成立之初所肩负的历史使命和对海南人民治疗“肿瘤不出岛”的庄严承诺,助力健康海南,提高海南人民的健康水平。

### A 勇担使命 让肿瘤患者治病不出岛

2015年12月25日,作为当年海南省十大民生工程和省市两级重点项目,按三级甲等医院标准建设的海南省肿瘤医院如期建成开诊,填补了海南省无肿瘤专科医院的空白。两年来,民生医疗助力健康海南,成为海南省最高肿瘤防治机构和一家集医疗、教学、科研、康复、预防为一体的新型现代化专科医院,并逐步建立起了海南省肿瘤疾病三级防治体系。

据不完全统计,海南省现存肿瘤患者5万例左右,每年新发病例2万左右。长期以来,海南省没有肿瘤专科医院,肿瘤医疗基础薄弱,许多肿瘤患者选择出岛求医。

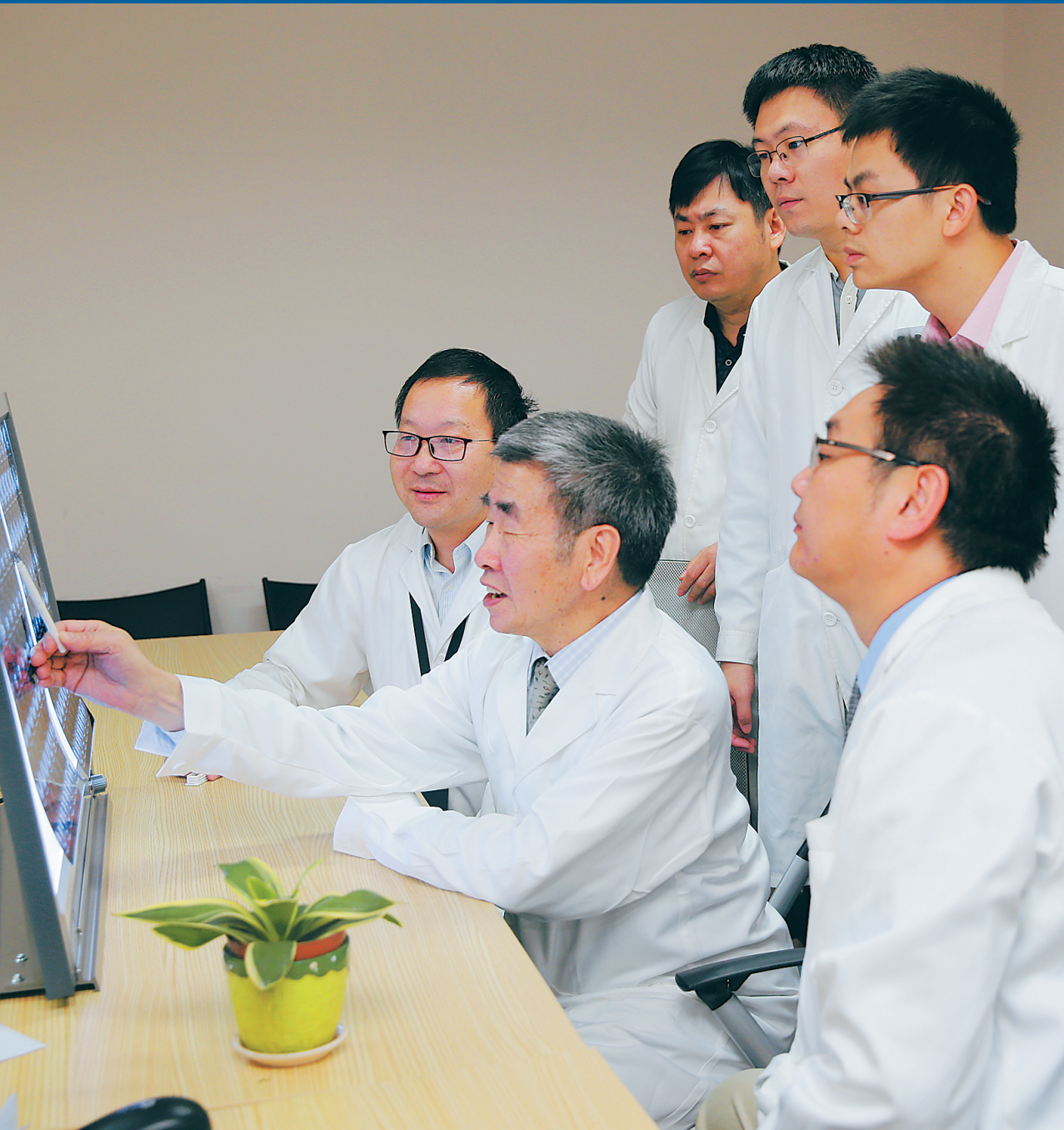
由第一投资集团投资建设的海南省肿瘤医院,在医疗改革的大潮中应运而生。医院一期建筑面积17.6万平方米,设计床位1200张,展开床位500张。是全省医保、新农合定点医院,海南省民政厅大病救助指定单位和大病商业保险医疗机构,全国异地就医结算定点医院。医院建筑按照国家绿色建筑三星、美国绿色建筑LEED金奖标准设计建造,充分体现绿色、开放、人性以及节能环保的要求,各诊疗空间安静、整洁、舒适、安全,为患者提供花园式、宾馆式的就医环境。

医院拥有完善的肿瘤专业学科体系,配置了正电子体层扫描机(PET-CT)、3.0磁共振扫描仪(MRI)、螺旋CT、直线加速器以及肿瘤病理、实验室检测仪器等先进的肿瘤诊断、治疗设备1480余台套。今年3月,这些设备陆续到位,并调试安装完成应用于临床,从而使海南拥有与国际同步最先进的医疗设备,使海南肿瘤诊疗功能、诊疗能力提升至华南地区顶尖水准。如引进的华南地区第一台“速锋刀”,是目前世界最先进的放疗设备,其聚焦电子射线对病灶进行精准照射,射线误差仅有0.1毫米,有效保护靶区外正常组织和重要器官免受伤害。高精度使得速锋刀能大胆使用高于传统放疗6倍的大剂量放射,使其手术刀般锐利的大剂量高能束瞬间给予肿瘤损毁性消融照射,并且可以一次性“切除”5个肿瘤病灶。速锋刀作为无创切除肿瘤

技术,特别适合体质差不能耐受手术的患者,以及难以进行手术切除的患者,如脑瘤、脊柱肿瘤、鼻咽癌、肺癌、肝癌、胰腺癌、乳腺癌、前列腺癌、子宫颈癌等疾病的病人;引进的海南第一台“磁波刀”,对妇科子宫肌瘤、骨肿瘤、前列腺、乳腺及神经系统疾病都有很好的治疗效果,标志着海南肿瘤治疗进入“精准、无创、安全、高效”为特色的国际先进行列;引进的瓦里安第五代三维后装治疗机是海南目前仅有的一台三维后装治疗机,不仅为岛内外宫颈癌等恶性肿瘤患者带来希望,而且在直肠癌、食道癌等肿瘤的治疗应用上得到了延伸。

“硬件是基础,人才是核心”。海南省肿瘤医院在重视医疗设备硬件配置的同时,重视优秀专家团队“软件”的配置。海南省肿瘤医院院长徐秀玉告诉记者,这些专家大多是来自全国各地三甲医院的学科带头人和优秀肿瘤医疗专业人才,有不少是国内著名的肿瘤医疗资深专家。如中国医学科学院肿瘤医院腹部外科原主任、国内腹部肿瘤外科泰斗邵永孚教授;中国神经外科医师学术成就奖获得者、全军重大成果奖获得者、著名神经外科专家李安民教授;著名病理专家何祖根教授,著名影像医学专家于丽娟教授等,其中三分之二有欧美发达国家留学研究经历。

先进的医疗设备,优秀的专业团队,极大地提升了海南肿瘤治疗水平,使海南重症肿瘤患者出岛求医的局面得到了根本改观。两年间,海南省肿瘤医院累计门诊33000余人次,收治患者6800余人次,其中70%以上是岛内患者,开展的手术中三级、四级手术占70%,不少还填补了海南省内空白。如为晚期肺癌患者实施了全省首例氩氦刀冷冻消融术,成功应用3D打印技术为肝癌患者实施精准手术等。海南省肿瘤医院在全国多个领域的高水准地位,不仅把众多岛内肿瘤患者留在海南,还吸引了北京、上海、内蒙古、湖南、广西、广东、湖北等岛外患者求医。医院专门设有国际医学部,面向欧美等国外高端客户服务;医院开展的中西医结合疗法治疗中晚期肿瘤患者,受到中外患者的欢迎。



专家集体会诊。

### B 敢打硬仗 靠实力吸引岛内外患者

作为全省肿瘤重大疾病救治基地,海南省肿瘤医院收治的病人几乎都是重症患者,高难度的手术很多,场场都是硬仗。

海南省肿瘤医院业务副院长邵永孚,是我国最早从事腹部肿瘤外科专业的著名专家,有两万多例的手术经验,被誉为“腹部肿瘤第一刀”,在腹部肿瘤外科领域有诸多创新,创造了许多令同行难以企及的医学奇迹。邵永孚教授年逾七旬,仍像一个高速旋转的陀螺,把自己的光和热无私奉献给海南人民,有时一天能连续做三台高难度的手术。44岁的昌江患者查出直径超过20厘米的巨大肝肿瘤,属于肝右后叶巨型肿瘤,肿瘤与膈肌严重粘连,且紧靠下腔静脉,术中稍有不慎,就有可能发生大出血而危及生命,被认为是肝脏手术的禁区,不仅切除率极低,而且难度和风险都很大。邵永孚教授和麻醉科、重症医学科等专家多次进行会诊,精心制定了手术方案及应急预案,采取肿瘤非接触分离前入路方法,首先切断肝圆韧带、右冠状韧带及右肝三角韧带,显露右肝膈顶部及下腔静脉,然后在肝脏与下腔静脉之间打一“隧道”,经肝后置入绕肝带,把肝脏轻轻提起,前入路解剖性切除肿瘤。手术进行了近5个小时,非常顺利,切下的肿瘤重达2斤多。

脑胶质瘤被称为癌症王国中的“癌后”,是国际公认治愈率极低的病症,绝

大多数患者平均存活不到一年。海南省肿瘤医院副院长、神经外科主任李安民在国内外首先提出“把以往对全身、全脑的治疗,改为对局部进行强有力打击”的全新治疗方法,患者2年生存率达47%,3年生存率达16.6%,其中影像学治愈为6.3%。脑胶质瘤患者生东梅是上海人,曾在当地做过一次手术,病情复发。她四处打听找到李安民,通了5次长途电话沟通后决定南下治病。今年5月,生东梅在爱人陪伴下来海南省肿瘤医院,李安民多次组织全科会诊,为她精心制定了治疗方案,生东梅病情得到有效控制。出院返回上海后,其爱人特意写了一封感谢信,对李安民和他的团队表示感谢。在神经外科病房,有不少像生东梅这样的患者,从北京、上海、广东、浙江、安徽、四川、河南等地专程来海南省肿瘤医院找李安民看病。他们的有的坐飞机,有的坐火车,有的是救护车送来的,还有一位爸爸,为了给7岁的儿子治病,自己开车三天,行驶3000多公里从北京赶到海南。他们通过各种渠道了解到李安民在治疗脑胶质瘤方面有“独门绝技”,便慕名而来。

海南乐东的一位女患者下巴被肿瘤“吞噬”,导致下颌牙齿错位、脱落,无法进食,面容发生改变,曾到过多家医院,拖了三年都没有得到很好治疗。今年3月到海南省肿瘤医院求治,头颈外科钱永主任带领团队把患者下巴上的

巨大肿瘤成功切除,并精心设计,从患者腿上截取一段约15厘米长、附带骨膜和血管的腓骨,在不损伤骨膜、血管的前提下,把腓骨分段截断,按患者下颌骨的原有形状重新拼接,用钛板固定后与原来预留的骨头相连,最终复原患者的面容。这台手术持续10多个小时,麻醉科、重症医学科、介入科等多个科室均派出专家参与。

像这样高难度的手术,在海南省肿瘤医院的手术中占70%以上,仅邵永孚教授就做了100余例。一位海南患者在写给邵永孚教授的感谢信中说,过去患了肿瘤,有钱的跑到广东、北京去看,没钱的只能在家等死,感谢省委和省政府把邵教授这样国内顶尖的专家请到海南,在家门口就可以得到最好的治疗,这真是海南人的福音。

温馨的就医环境,先进的医疗设备,优秀的专家团队,吸引了全国各地患者前来海南,边医疗边旅游。海南省肿瘤医院核医学科主任于丽娟,是国内著名的影像医学与核医学专家,具有30年影像工作经验和丰富的影像诊断、疑难病例解决能力,尤其擅长肺小结节的诊断及鉴别诊断。于丽娟加盟海南省肿瘤医院后,许多候鸟患者慕名而来。

一位从东北专门跑来找于丽娟看病的王女士感慨地说,在哈尔滨很难挂上于丽娟教授的号,如今,在海南省肿瘤医院找到于教授看病非常方便。



肿瘤宣传周大型义诊活动。

### C 彰显人文特色 打造服务金字品牌

“技术引领发展 服务锻造口碑”,尤其是新建医院,打造良好的口碑效应,对于提升医院的核心竞争力,促进医院的可持续发展极为重要。海南省肿瘤医院借助医院文化的导向、激励、凝聚、融合作用,大力弘扬“以病人为中心”的服务理念和“以员工为根本”的管理理念,开展打造服务品牌,赢得百姓口碑系统工程。在全体员工中广泛征集院训,通过演讲和全员投票,确定了“精医、厚德、严谨、仁爱”的院训;工会牵头开展了风采摄影展、文化大讲堂、“满意服务”护士演讲比赛、户外拓展活动、职工运动会等一系列文化活动,增强医院的凝聚力;医院成立客户服务督导部,在门诊和住院患者中开展满意度调查,将服务质量纳入绩效管理,定期通报。针对存在问题督导科室持续改进,在全院掀起满意服务、主动服务的热潮;为突破服务瓶颈,由护理部主任带队,组织护士长和相关窗口人员赴北京、浙江、广东等兄弟医院学习参观,改变服务观念,深化服务内涵,一切从改善患者就医体验和感受出发,医院服务

向品质化、精品化迈进。

护理是体验医院服务水平的主要窗口。今年3月,有着丰富护理经验的王治英担纲海南省肿瘤医院护理部主任,全院护理实施垂直管理,建立起以院长—业务副院长—护理部主任—护士长为主线的垂直管理体系。坚持护士长“周例会、月总结”制度,加强对夜班、节假日的质量管理,制定夜班、节假日质量检查标准。全院护士进行分层管理,制定各层级职责、晋级标准与方法,形成了以能力为中心的评价机制,调动了护士工作的积极性。

护理部还先后成立静脉治疗、营养指导、急诊急救、疼痛护理等护理小组,各护理小组配合临床医生开展专科护理,以点带面,不断提升服务品质。在各护理单元开展一科一品优质护理品牌的创建工作,通过“三五工程”服务理念,将入院“五个一”:一个微笑、一声问候、一杯温水、一个介绍、一个舒适的环境;住院“五颗心”:爱心、耐心、细心、责任心、同理心;出院“五主动”:主动联系主管医师、主动通知办公室护士、主动协助整理用物、主动实施延伸护理、主动做好个体

出院指导等贯穿护理工作始末。使患者从入院、住院到出院,都能全程、全方位感受到家人般的关爱和服务。

不断提升服务品质,持续改进患者的就医体验,创建独具特色的护理品牌。放疗科成立“爱心小屋”驿站,给每个阶段需要照护的放疗病人送去温暖,为患者提供全程的个性化健康指导;妇科每月一次的护患座谈会,拉近了与患者的距离。

打造服务品牌,提升护理品质,海南省肿瘤医院护理人形成了独具特色的护理“金字招牌”,得到了广大患者和家属的认可和好评。妇科一名患者在给护士的感谢信中写道:“我在妇科住了10天,10天的相处让我感受到了护士姐妹们对我无微不至、体贴周到的服务,她们是一群跟我年纪相仿的小姑娘,可是她们那甜甜的微笑总是能化解我内心对疾病的恐惧,有她们在我身边,我总是莫名地感到踏实,虽然她们从事着最平凡的工作,但这平凡的工作却在千千万万像我一样的患者心中写满了简单而又浓厚的爱。”

### D 关爱民生 把健康关爱延伸到最基层

两年来,海南省肿瘤医院注重社会公益事业,通过各种形式的活动,把健康关爱延伸到最基层的群众中。

2016年初,在成美慈善基金会和省妇联的支持下,海南省肿瘤医院免费为海口市、定安县1800名贫困妇女开展宫颈癌、乳腺癌和甲状腺肿瘤筛查,受到社会广泛赞誉。

2017年3月,由中国癌症基金会主办的“为了姐妹们的健康与幸福”环卫女工三癌检查公益活动,在海南省肿瘤医院启动,医院免费为海口市300名环卫女工进行有针对性的癌症筛查活动。

出租车是城市服务“窗口”。出租车司机工作时间长,强度和压力大,容易引发胃肠道、颈部、腰腿部、肾脏等部位的疾病,严重的可导致高血压、冠心病甚至肿瘤,多数出租车司机处于亚健康状态。2016年6月24日,该院启动“文明出租·助力双创——海口为出租车司机免费体检大型公益活动”,为近2000名海口市出租车司机、劳模、先进工作者、优秀党员免费健康体检。海南省道路运输协会夏亚斌会长动情地说,海南省肿瘤医院的善举为文明海口创建树立了榜样。

今年3月,海南省肿瘤医院志愿者服务队正式成立,90多名医护人员积极参与。服务队积极打造以公益医疗为特色的志愿服务项目,组织医疗专家,走市县、下街道、进乡村,深入基层和建筑工地,开展关爱社区群众、乡镇困难群体、民工、重度残疾人等义诊活动,宣传科普防病知识,送医、送药、送健康。

多年来,海南一直没有进行过肿瘤流行病学调查,肿瘤疾病谱底不清,肿瘤防治水平不高,基层对肿瘤防治知识知晓率有限,肿瘤治疗不规范,绝大多数群众对肿瘤预防及科学治疗知识缺乏了解。海南省肿瘤医院坚持以治病为中心转向以健康为中心的指示,把社会公益活动和健康促进与教育结合起来,在提高医疗技术水平、服务水平的时候,致力于健康知识的宣传教育,提高群众的健康意识和健康水平。把医疗工作的重点向基层下沉,把优质医疗资源向基层延伸,在海口市成立了金盘、新利、公园后等社区门诊部,在专家支持、人员技术培训、技术装备设备等方面为基层提供支持,帮助基层提高基本医疗卫生服务水平,更好地为海南群众提供大病治疗和健康保障。该院还与定安县人民医院建立肿瘤防治服务站合作关系,在人才培养、学科建设等方面对定安县人民医院进行技术帮扶。

在海南省卫计委的支持下,海南省肿瘤医院先后开展了“百名专家走基层、进社区”“健康岛肿瘤防治宣传月”“践行十九大精神,健康海南环岛义诊”“慢病防治宣传义诊”等系列健康义诊和健康知识科普宣传活动,组织医疗小分队走进社区、乡镇和基层卫生机构,开展肿瘤科普知识宣传、健康教育、义诊、肿瘤筛查和防治,对基层医务人员进行肿瘤知识培训和技术帮扶。两年来,共组织义诊68次,出动专家和医护人员488人次,义诊群众7789人次。开展健康科普讲座22场,发放宣传资料24000余份。由于在健康科普宣传方面的突出成就,今年10月,经全国健康促进与教育协会组织专家进行测评,海南省肿瘤医院以高分被评为海南省唯一“健康促进与教育优秀实践基地”。

两年来,海南省肿瘤医院向海南人民交出了漂亮的民生答卷,成为健康海南建设的典范。但这不是终点。海南省肿瘤医院理事长蒋会成表示,海南省肿瘤医院将沉下心来提升医院的专业水平,力争在最短时间内使重点专科达到国内一流水平,形成自己的品牌,不忘初心,担当使命,解决岛内老百姓看病难问题,并吸引更多国内外的肿瘤病患进岛求医。



为环卫女工体检。

本报策划/小盈 撰文/刘泽林 小盈  
图片由海南省肿瘤医院提供  
本报内容最终解释权归海南省肿瘤医院所有