

推出便民APP后:就医时间大幅缩短、各医院检查结果互认,可迅速调取过往病例、家族病史……

# 智慧医疗减轻就诊“难”和“烦”

■ 本报记者 符王润 通讯员 徐敬

1

## 就医耗时: 由200分钟 缩为80分钟

智慧医院平台的建立大大缩减患者就医时间,全民健康信息平台和国家平台打通后,只下一个APP,可在全国任何一家公立医院进行挂号和缴费等业务

昨天上午11时许,在海口市的某家医院内,海口市民孙女士正站在等待缴费的长队中。“我8点就过来了,排队挂号,排队看医生,现在又得排队缴费拿药,折腾一个上午了。”拿着缴费单,孙女士一脸无奈。而在三亚的许晶却有着不同的就医体验。

“我前段时间看到新闻说有一个这样的APP,可以预约挂号。今天来医院使用,还真的很方便,挂号、缴费都不用排队了,而且我还可以根据自己的时间安排来选择就诊时间。”12月7日上午10时许,许晶来到海南省第三人民医院(以下简称省三院)就诊。由于事先已经通过海南省智慧医院APP挂了号,她比预约的时间提前了半个小时来到医院,很快便看完了医生。出了诊室,她便在APP上通过支付宝支付了药费,直接到取药窗口取走了医生为她开出的药物,“这次看病只用了一个多小时。以前不折腾个半天都走不出医院。”

海南省智慧医院APP是由省卫生计生委主导开发的海南省智慧医院平台的其中一部分。按照传统的就医方式,患者的就医流程大致为预约挂号——排队挂号——分诊报到——诊室就诊——排队缴费——检验检查——打印报告——返诊——排队缴费——取药——离院。而通过海南省智慧医院APP,这个流程则可以缩减为分诊报到——诊室就诊——检验检查——返诊——取药——离院。在这个过程中,大大缩减了患者的就医时间。

今年9月,海南省智慧医院APP正式在省三院上线。据介绍,之前,患者从填写病例、挂号、候诊、检验检查、缴费、检验检查处理、复诊到最后的取药,全程需要约200分钟。而该APP上线后,这个流程大约只需要80分钟。目前,这款APP已经在省三院、琼海市人民医院、海南省平山医院等上线,今年底将会在我省其他医院陆续上线。

在海口市民李良亮的手机微信中,分别关注了好几个医院的微信公众号,“去不同的医院就得加不同医院的微信公众号来预约挂号。”

而海南智慧医院APP则可以解决这个问题。

“海南省智慧医院APP将覆盖我省所有的公立医院,等到我们省的全民健康信息平台和国家平台打通后,可以实现全国公立医院的全覆盖。这意味着只要下一个APP,就可以在全国任何一家公立医院进行预约挂号和缴费等业务。”省卫生计生委统计信息中心主任陈昌裕介绍,这个海南省智慧医院APP的服务宽度和服务深度都会不断拓宽,“下一步我们还将实现通过APP查询个人健康档案、实现医保统一支付和医疗商业在线理赔等服务。”

海南智慧医院APP的建设也将给民众就医带来实惠。联合药企和金融企业等资源,海南智慧医院APP未来还可以为患者提供挂号优惠、购药满减、购药赠品、免费在线问诊、商保优惠等一系列的优惠。

### 传统就医流程



### 通过智慧医院APP就医流程



### 检查结果互认:

今后医院之间可以实现检查结果互认,患者拿着一家医院的检查结果,到同级医院或者下级医院就可以实现互认,无需再重复做检查

### 患者情况预判

数据整合后,医生接诊时可查看调取,事先知晓患者的具体情况,包括历次就诊病例,家族病史等,从而提供更加精准的诊疗服务

曾经

患者就医  
全程需要约  
**200**分钟

现在

通过省智慧医院APP:就医流程约只需  
**80**分钟

曾经

查询了解  
57名病人的情况,要花费近  
**2**小时

现在

用移动护理站的分类检索功能:**57**名病人的情况,不到**10**分钟就能了解

本版制图/王凤龙

## 2 打造智慧医院最先考虑隐私安全

整个平台建设依托省政府的政务云,信息是闭环运行的,还会接受公安部门的管理和监督,确保患者信息不外泄

“这个App里存有我那么多信息,连病例都有,这信息能不能保密呢?”虽然感受到了智慧医院App带来的就医便利,但三亚市民李丹也透露出了自己的担忧。在当今互联网极度发达的社会,公民在网络上登录过的痕迹往往会被一些企业所收集和利用,“其他信息也就无所谓了,这种医疗信息还是很私人很敏感的。”

“我们现在由政府来统一打造这个智慧医院APP,就是想解决患者通过网络挂号可能存在的信息泄露问题。”陈昌裕解释,在整个信息化建设

的顶层设计中,最重要的就是信息标准和信息安全建设。

健康医疗大数据中的信息涉及很多个人的隐私。“在我们整个人口健康数据库里,有很多个人隐私信息。一开始我们在推动全民健康信息化工作时,就特别强调个人隐私信息的安全。每一步工作推进过程中,都先考虑到信息安全,其后才陆续推进后续工作。这也是为什么我们的信息化工作推进不可能非常快,因为要考虑到信息安全的因素。”陈昌裕介绍,在引入第三方公司时,首先给

对方提出的要求就是要确保个人信息安全。

目前,很多医院都引入第三方公司为医院建设自己独立的预约挂号和缴费平台,在这个过程中,很难保证一些患者的个人信息不会沉淀到一些公司的系统后台,造成患者个人隐私信息如身份证、联系方式、地址、健康情况等泄露。“而由省卫生计生委统一打造的智慧医院APP,整个平台建设依托省政府的政务云,信息是闭环运行的。”省卫生计生委统计信息中

## 3 移动工作站让医生随时调阅病例

用最短的时间了解患者最详细的情况,医护人员工作效率成倍提高

以当场确认,不但缩短了医生书写医嘱的时间,也能够避免医嘱书写出现偏差。“除了这个移动手推车,我们在平时的查房时还能够携带一台平板电脑,随时调阅患者的详细病历,在最短的时间内了解患者最详细的情况。”潘建民说,在传统模式下,医生要了解患者的病情,还得去翻看病历本查找患者信息,这样既浪费时间也容易造成失误。而有了随身可以携带的平板电脑,医生则节省了很多翻看病历的时间,也不容易出现失误。

除了医生,省三院的护士们也拥有自己的移动护士工作站。“这台手推

车上,不仅有医用电脑、平板电脑,还有输液器等诊疗器材,是一部移动电脑与治疗车的结合体。”省三院烧伤科护士长刘映华为记者展示了这台移动护士工作站,她轻轻点击鼠标,科室里57名病患的资料按照床位顺序,以不同颜色显示在电脑屏幕上,“不同颜色表示病人的不同状态,红色的表示欠费,蓝色表示存在风险。”

刘映华介绍,移动护士站还具有分类检索的功能,利用该功能能够迅速找到重病症病患,有效提高医护人员的工作效率,“以前要花费近2小时才能了解57名病人的情

况,现在不到10分钟就能了解,不会有遗漏。”

“将医生和护士工作站迁移,不但能够大大降低医生和护士的工作量,成倍地提高了他们的效率,还能提高他们的工作质量。同时患者也可以在床头就能通过移动护士站了解自己的医疗花费,报销情况等,所有的事项都能够了解得一清二楚。”陈昌裕说,以电子病历为核心的医院信息化建设,能够提升医院医护人员工作的精细化和信息化程度,以便为患者提供更加精准、高质量的医疗服务。

4

## 接诊时医生能够 先知晓患者情况

包括患者的健康情况、历次的就诊病例,家族是否有遗传疾病等,从而提供更加精准的诊疗服务

陈昌裕介绍,海南省全民健康信息平台的建设,一项重要任务就是实现信息的互联互通。“今年我们会争取实现居民电子健康档案、全员人口库覆盖全省城乡居民和信息共享应用,基本实现与省政务信息共享平台、国家全民健康信息平台的互联互通。明年还会建设分级诊疗、区域影像诊断、区域心电图诊断、区域检验诊断等信息化系统,全面实现我省全民健康信息平台与省政务信息共享平台、国家全民健康信息平台互联互通,信息资源共享应用等。”

陈昌裕透露,一直以来,我省人口健康信息化建设基础薄弱,顶层设计欠缺,各市县、各部门、各医疗机构“各自为政”,各业务系统自成体系,彼此之间各不相关,也没有统一的建设标准。因此,也造成了虽然同是医疗系统,但各业务部门、各医疗机构的数据无法共享的局面。

而通过将各个平台打通,将信息资源整合,不但能够为医生提供更详细的患者资料,帮助医生提供更精准的医疗服务,还能够为政府的决策提供有效参考。

全民健康信息资源的整合,到底会给民众带来什么?

陈昌裕解释道,比如今后医院之间可以实现检查结果互认,患者拿着一家医院的检查结果,到同级医院或者下级医院就可以实现互认,无需再重复做检查(由于存在质量控制问题,上级医院不一定承认下级医院的检查结果)。又比如当人口信息、健康电子档案、电子病例等数据都能整合到一起,并能够供各大医疗机构的医生查看调取后,医生接诊时就能够事先知晓患者的具体情况,包括患者的健康情况、历次的就诊病例,家族是否有遗传疾病等,从而提供更加精准的诊疗服务。

结合我省全民健康信息平台的建设,待各个条块的业务信息实现整合后,我省还将陆续推出各种公众服务平台。“比如民众通过网站、手机客户端、微信公众号、支付宝窗口等,就可以查询到自己的个人健康档案、全省的医疗机构分布,政府针对医疗机构发布的监管信息等。”陈昌裕说。

信息的互通整合,还能帮助政府作出精准的决策。“比如我们明年将要建设的海南省公立医院运营综合监管平台,能够实现全省二级以上医院经营管理信息的汇聚和分析,这能够让监管部门对各家医院的运营成本、药费占比、控费情况等了解得一清二楚。这一方面便于监管部门加强对公立医院的监管,另一方面也能让监管部门对公立医院建立更加精准的补偿机制。”陈昌裕介绍道。

(本报海口12月27日讯)



扫码看**动**深读

(见报当日8时更新)



海南日报客户端 南海网专题

视频拍摄:资料视频  
视频剪辑:李玮亮