

海口召开“双创”总结表彰大会暨“五化”工作动员会

祝捷“双创” 分享经验 巩固成果 勇踏新征程

创建经验分享

2015年，针对海口城市发展实际状况，经过深思熟虑，海口市委、市政府挑选了创建“全国文明城市”和“国家卫生城市”两个目标。“创文”与“创卫”，一“软”一“硬”，作为统揽发展全局的综合抓手。回首来路，海口既是奋力追赶，又是“背水”迎考。

1 ▶

省市联动、高位推进 形成众志成城、万众一心的创建合力

高位推动，效果才能立竿见影。海口市委、市政府把“双创”工作作为事关海口发展的大事、事关群众利益的实事来抓，在组织领导、责任落实、监督检查上下功夫。

海口成立了市“双创”工作领导小组，实行市四套班子主要领导担任组长的四组长制；领导小组下设“双创”工作指挥部，在涉及“双创”指标的软硬件建设项目中，由指挥部定期召开会议或报请领导小组会议研究决定，简化程序、缩减环节，实现快速推进。两年多来，海口共召开市“双创”工作领导小组会议32次、指挥部指挥长会议80次，及时研究解决困难和问题近800项，强力推动“双创”各项工作部署落实。

同时，省委、省人大、省政府、省政协各级领导干部为海口的“双创”给予了大力支持。驻市省级机关、企事业单位共有250多个单位和团体以市民身份加入到“双创”服务行列；驻市军警部队把支持“双创”作为拥政爱民的实际举措，先后主动出动现役官兵、民兵3万余人次对重点区域进行整治，形成军民共建的强大合力。同时，一大批青年志愿者、市民群众、外国朋友也纷纷加入到“双创”队伍中来。省市联动、政企联动、军地联动、干群联动，进一步激发了海口社会各界的信心和热情，为决战决胜“双创”提供了坚强后盾。

2 ▶

谋民生之利、解民生之忧 提升百姓获得感、幸福感、安全感

“双创”工作中，海口始终抓住市民群众最关心最直接最现实的利益问题，在看病上学、公共设施、交通出行、环境卫生、农贸市场、食品安全、社会治安、水体治理、空气污染防治等民生方面，每年投入财政总支出的75%以上，深入实施了一批惠民利民项目。

在主城区范围内打造46处“15分钟便民生活圈”，完成提升改造21个特色餐饮街（区）；取缔各类占道经营点和马路市场181个；完成574个“三无小



海口“双创”总结表彰大会现场。张俊其 摄

区”整治，解决“三无小区”无业人员

1700多人就业；妥善安置及实现转岗就业流动商贩3200多名；先后分三批公布260家放心特色餐饮名录；完成全市所有6家公交运营企业和1339辆公交车的整合，优化公交线路97条；引进北师大附中、北大附中附属海口办校，完成225所中小学“改薄”，增加中小学学位7000多个；引进复旦大学附属华山医院、上海中医药大学附属岳阳医院等优质医疗资源，省肿瘤医院正式运营，上海六院海口骨科与糖尿病医院、省儿童医院相继投入使用；组建海口“菜篮子”集团公司，推出“一元菜”和“基本菜”。

3 ▶

问题导向、补齐短板弱项 城市“颜值”“品质”双提升

针对海口城市基础设施相对薄弱、城市管理滞后等问题，该市集中开展道路交通秩序、占道经营、违法建筑、环境卫生等18个专项整治行动，强力整治各类突出的城市管理乱象，推动城市环境不断改善。

三年来，海口落实“门前三包”主体责任单位（业主）4.2万家；取缔各类占道疏导点和马路市场181个；查处违法“三车”、电动自行车4.8万辆次，十二届全国人大常委会第25次会议上对海口市电动车管理给予了充分肯定；拆除违法建筑694.2万平方米、防控违法建筑113.3万平方米，拆除量和防控量位居全省第一；开展城乡环境卫生整治，全市配备农村保洁人员1829人，保洁覆盖率达到100%，惠及农村人口60多万人；建成区主要道路扫率达100%，成为全省第一个主城区全面实现环卫一体化改革的城市；全市新建公厕131座，完成1.02万餐饮店和小食品店升级改造。

通过开展一系列专项整治行动，不仅提升了城市颜值，也涵养了城市气质，海口已逐渐成为建管并重、内外兼修的

品质之城。

4 ▶

坚持生态优先、宜居为重 让城市“望得见山、看得见水、记得住乡愁”

海口全市上下牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”“山水林田湖草是一个生命共同体”“望得见山看得见水记得住乡愁”的理念，像对待生命一样对待生态环境，大力推进水体治理、城市更新等重点工作，空气质量连续7年在全国74个重点城市中排名第一。

海口科学制定城市规划和更新行动纲要，重点抓好品质提升、交通优化、水体治理、增绿护蓝、文化复兴等7项综合性工程。全面落实“河长制”“湾长制”“湖长制”，按照“控源截污、内源治理、生态修复、景观提升”的要求，以“最难啃”的美舍河作为水体治理示范，全面对32个水体进行综合治理，美舍河治理真正实现了“河畅、水清、岸绿、景美、民乐”的目标，并获评“国家级水利风景区”。加强湿地保护建设，成功入围全球首批国际湿地城市遴选认证名单，湿地保护修复的做法得到国家林业局的充分肯定并在全国林业系统予以推广。

海口城市越来越美丽，人民生活越来越舒适，已逐渐成为全国人民向往的四季花园和度假天堂。在2016年中国社会科学院评比中，海口宜居竞争力排名289个城市中的第五。

5 ▶

弘扬正能量、培育核心价值观 筑牢文明之魂，提升城市文明新高度

在创建活动上，海口以创建全国文明城市作为总抓手，把社会主义核心价值观的要求融入各种精神文明创建活动

中，吸引群众广泛参与，推动人们在家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会做贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚，积极推动文明家庭、文明社区、文明学校、文明村镇创建，开展文明卫生先进单位、先进个人和“文明道德模范”“身边好人”等评选活动。

两年多来，海口评选出道德模范131名，海口好人345名，美德少年101名，文明向善已成为海口的标签。市民素质不断提升，凡人善举层出不穷，先后涌现出6年坚持免费为环卫工人送茶水的市民薛小兰，捡到乘客20万元现金归还失主的出租车司机黄良辉，挺身而出下井托举86岁阿婆的好邻居卢林……一大批道德模范、最美人物、身边好人、先进人物模范事迹传遍大江南北，群星灿烂的先进集体格局逐步形成，见贤思齐、崇德向善、德行天下的社会氛围更加浓厚。

海口还从细节着手，打造人脸识别、爱心斑马线、信用惩戒的“路口文明”，文明交通蔚然成风。以城市立法的形式设立“全民公益日”，建立了志愿者星级认定、回馈奖励等一系列制度，推进志愿服务常态化，全市注册志愿者超过26万人，占建成区人口比例16%。志愿服务也成为了海口城市文明的一道亮丽风景线。

6 ▶

创新城市治理、推行精细化管理 打造共建共治共享社会治理新格局

两年多来，海口不断创新治理方式，推行精细化管理，全力打造了共建共治共享的社会治理新格局。

海口全力加快智慧海口建设，打造“市民云”“创新云”和“政务云”等“三大云”平台。智慧海口“政务云”已于9月15日上线，全市政务信息系统97个，共享开放授权达100%，共享信息资源目录271个、信息3955项，居全省各县市第一；上线“不见面审批”事项1409个，占全部事项的82.5%。整

合31个部门的服务事项，打通政府部门现有的15个APP和25个微信公众号，推出“椰城市民云”APP，向广大市民提供掌上查询、咨询、政务服务等100多项全生命周期的公共服务，真正实现了“让数据多跑路，让老百姓少跑腿”，提升了大数据服务社会治理的水平。

充分发挥12345热线“指挥棒”“绣花针”“连心桥”作用，努力构建“上下联动、无缝对接、横向到边、纵向到底、30分钟响应处置”为主要特点的社会治理机制，努力将各类社会治理矛盾发现在初期、处置在前端、解决在基层，为巩固、提升双创成果构建长效管理机制，推进社会治理能力的现代化。

海口深入实施市区镇（街）行政管理体制和城市综合执法体制改革，压缩市级机关10%的编制下放基层，村镇经费跃居全省前列，在全国率先设立城市管理警察支队，推行“公安+城管”综合执法模式。通过不断探索和创新，形成了智能化、网格化和法治化的社会治理模式，海口城市公共治理指数首次进入全国省会城市前十。

城市治理踏上新征程

成绩代表过去、未来任重道远。对于海口，“双创”成功夺牌，不是终点，而是新的起点。新时代的大门已经推开，海口各级党委政府将坚持科学地规划、合规地建设、绿色地发展、优化地管理、贴心地服务，向建设国际化滨江滨海花园城市大步迈进。

争夺荣誉艰难，巩固成果更难。中央文明委规定，对评选上的城市每年要复查一次并进行文明指数排名公布，全国文明城市每三年要重新评选和命名。国家卫生城市每三年复查一次，不合格者取消资格。海口要保住全国文明城市、国家卫生城市这两项荣誉，将承担起更大的压力，面临更大的挑战。为此，海口要求各级党员干部牢固树立“创建只有起点、没有终点”的思想，继续保持工作标准不变、力度不减，持之以恒把创建工作抓紧抓实抓好，确保复查顺利通过，像爱护自己的眼睛一样爱护好全国文明城市、国家卫生城市这两块金字招牌。

党的十九大报告明确指出，推动社会主义精神文明和物质文明协调发展。这赋予了新时代精神文明建设工作新遵循、新任务。海口将顺应新时代新要求和人民群众新期待，更加注重常态长效，持之以恒，不断深化文明城市创建，把贯彻落实全国精神文明建设表彰大会精神和深入学习宣传贯彻党的十九大精神紧密结合，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，加快推进“五化”工作，不断巩固扩大“双创”成果，推动海口文明创建不断迈向更高层次、更高水平。

海口“双创”总结表彰大会参会单位代表发言摘登

巩固“双创”成果 加快城市更新

海口市龙华区委副书记、区长 凌云

两年来，海口市龙华区坚持以人民为中心，打造了双创广场、玉沙社区等一批双创示范点；积极推动城市更新、旧城改造顺利推进，“五化”建设和河长制等稳步推进，市容环境明显改善；完善长效机制，推行“六定”巡查机制、试点“公安+城管”执法模式、成立城市管理巡回法庭、环卫一体化全区覆盖，城市更加整洁有序；落实“12345+网格化”，建立“实时龙华”城市运行综

合管理联动中心，实现城市管理服务快速反应、高效处置；坚持“共创共建共享”，全区万名党员、80万人次群众和近百万人次志愿者参与创建、引领文明新风尚。

艰难困苦，玉汝于成。龙华的变化，是全市巨变的缩影，广大干部从中得到了更好的锤炼，市民群众从中收获了更多的福祉，更加坚定了龙华区未来发展的信心和决心。

海口市教育部门注重营造浓郁创建氛围，自创建工作开展以来，海口教

创建文明校园 助力“五化”建设

海口市政协副主席、市教育局局长 厉春

“双创”工作开展以来，海口市教育系统积极发挥主渠道、主阵地作用，把培育和践行社会主义核心价值观融入到教育教学全过程。海口市教育局先后获得“2015年海口市‘双创’工作先进单位综合奖”“全市2016年‘双创’综合考评第二名”等荣誉。

海口市教育部门注重营造浓郁创建氛围，自创建工作开展以来，海口教

育系统以及海府地区大中专院校共召开各级“双创”动员会1000多场，充分发挥全市45万师生的辐射带动作用，做到了全面动员；深入推进学校精神文明建设，推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进家庭、进学生头脑；精准对标补齐创建短板，在创建工作巾，以问题为导向，攻坚克难，逐项整改，各项考核指标全部达标，确保教育系统不拖后腿。

真心为群众着想 做群众的“贴心人”

秀英区海口港社区网格组长 符雪雅

网格员离群众最近，和群众最亲，最能了解群众的冷暖。但过去，我们发现问题无处上报、无人解决，如道路破损、路灯不亮等小事，兜兜转转十天半个月无法解决，看着百姓眼中慢慢消失的期待，我们心中满是焦虑却无可奈何。

今年5月14日，秀英区在全市率先实行智慧海口平台+网格化工作，有效整合基层资源力量，极大提高社区发现、解决问题的能力。通过这样的联勤联

动，网格员主动发现、解决的问题多了，市民拨打12345热线投诉的件就少了。海口港社区6、7月份平均受理12345热线办件36件，随着居民工作站模式的成熟与不断推进，8月—11月社区12345热线办件受理量下降至月均10件，被动投诉率下降72%。通过主动服务降低被动投诉，搭建起政府与人民群众间的连心桥，为市委、市政府建设“智慧海口”“美丽椰城”夯实基础。

“双创”不停歇 志愿服务永远在路上

海口市青年志愿者协会副秘书长 林威

有人说，“助人为乐”真的不是一句口号，在帮助他人的过程中并得到他人的认可，真的会有一种说不出的喜悦和一次灵魂的提升；有人说，志愿服务会让人上瘾，当一批受助者得到你帮助而露出的笑脸向你迎面扑来时，你总是会贪心地期待着下次。这三年来，我亲眼看到、切身体会到“双创”给全市带来的巨大变化。城市面貌和文明素质逐渐改

变，许多市民群众逐渐把志愿服务当成一种生活习惯。有的市民以“志愿家庭”的身份组队参与我们团队开展的“邻里守望慰问关爱”志愿服务活动；有的市民在我们团队注册成为志愿者后，习惯从日常拼微信步数变成拼志愿服务时长；有的市民在动车站不熟悉自主购票操作想要寻求帮助时，第一想到的就是我们。

系统治理水环境 传播生态价值观

美舍河水体治理特别顾问及现场指挥 邓新兵

将海口水体治理最困难的美舍河作为突破口，我们充分感受到了海口市委、市政府的责任和担当，挑战困难的勇气和智慧；海口各有关部门真抓实干、精益求精、砥砺进取的务实工作精神。

从今年2月开始，在短短的10个

月内美舍河治理工作就取得了明显成效。河流呈现一派“水清、岸绿、景美、民乐”的祥和景象。美舍河创新式的生态系统修复和治理，是海口坚持生态领、加快城市更新所结出的丰硕成果，也是践行“以人民为中心”和“五大发展理念”的生动体现。

我们还要进一步加强系统运筹、战

落实“五化”工作 提升城市建设

海口市园林局局长 刘名松

海口市园林局将认真贯彻党的十九大精神，大手笔建设一批上规模的郊野公园、湿地公园，按照“城市更新”“生态修复”工作要求，多种本地树、本地草、本地花等。对照厦门和新加坡，积极学习借鉴国内外先进城市规划设计、建设和管理经验。

推进发展新实践。完成滨海大道、国兴大道、龙昆南路、海府路、白龙路等10条主城区重要道路和门户节点的绿

化、美化提升；完成美舍河湿地公园、西海岸带状公园、海甸溪等滨水绿道和休闲空间示范段的绿化、美化提升；完成海秀快速路和高铁沿线桥梁垂直绿化的规划建设。加大对海口海洋、河流、湖泊、公园、居住区绿地与绿道进行系统连接，增加城市总体绿量，进一步巩固提升创

（本版策划/撰稿 素嘉）