

聚焦

■ 本报记者 林诗婷

日前，30余名游客从陵水香水湾搭乘着海汽大巴车途经富力湾、琼州学院等站点，经过2个小时城际车行之旅，抵达三亚南山寺景区，进入景区观光游览。这是我省首次开通的城际旅游公交线路——陵水至三亚城际线路，迎来的一批客人。

海南进入旅游旺季，吸引着全国各地游客前来感受琼岛的冬日暖阳与文化魅力。如何创新产品、领先服务，促进市县之间的旅游互动？近年来，海南着力推进全域旅游交通先行的便民举措，联动“大三亚”旅游经济圈各市县协同发展，通过探索开通城际公交线路、景区间公交线路等方式，进一步健全完善旅游交通骨架，创新旅游出行供给产品，为市民游客提供更加多元丰富的选择，助推旅游产业质效双增。



三亚海上巴士停靠在南山景区码头。本报记者 武威 特约记者 陈文武 摄

首条城际旅游公交线路开通助推我省全域旅游 旅游交通：让自由行更自由

创新供给：多元交通产品亮相

“无需换乘便能直达景区，票价合理，还能欣赏沿途风景，太方便了！”近日，湖北游客李思体验了新开通的“陵水香水湾—三亚南山寺”公交线路。在三亚、陵水、保亭等多方推动下，“三亚火车站—七仙岭温泉国家森林公园”“三亚火车站—陵水南湾猴岛”“三亚

火车站—陵水分界洲岛”“陵水汽车站—三亚免税店”“陵水香水湾—三亚南山寺”等5条城际旅游公交线路正式开通。线路以市县中心为始发点，串联热门景区、旅游场所，无需辗转换乘，出行路上还能尽享旖旎美景。

“通过完善市县之间、旅游景区之

间的交通网络，带动‘大三亚’旅游经济圈发展，方便市民游客出行游玩，助推全域旅游加快发展。”陵水至三亚城际公交线路开通仪式上，陵水县委常委、常务副县长何兆智说。

此次首次开通的海南城际旅游线路，是琼岛着力推进便民出行、交通旅

游的一个缩影。于此同时，诸多市县通过不断完善交通体系，让游客游海南更方便。

“我们下一步还将探索开通至龙栖湾、尖峰岭景区等路线，联动市县旅游资源，实现区域性旅游联动发展。”三亚市政府相关负责人介绍。

整合资源：水陆空交通齐发展

在散客时代，出游交通工具的选择，并非都是以快为先。眼下，度假胜地三亚正通过打造一系列“慢游”产品，提升旅游体验度、城市融入感。日前，三亚有轨电车交通线路示范段建设已进入收尾阶段，首辆电车在三亚街头入轨组装，画有天涯海角、大小洞天等鹿城风光的车身十分吸睛。

近年来，三亚探索创新旅游交通

产品初具成效，陆续推出了海上巴士、旅游铁路、内河游船等一系列特色产品，助推旅游出行品质不断提升。

“海上巴士航线串联三亚港、凤凰岛、东岛、西岛、南山、天涯海角、日月石等6个景点，航道与景区相连，靠岸即达景区，游客可直接上岸观光，市区与景区实现无缝衔接，有效缓解热门景区的交通拥堵情况。”三亚市旅游委

相关负责人说，游船、火车等交通工具被赋予新的概念，实现从“旅游交通”到“交通旅游”观念的转变。

与此同时，三亚还联动航空、游艇等多方资源，打造了“帆船+游轮+水上飞机”旅游产品，共推出“帆船+水上飞机”“邮轮+水上飞机”“水上飞机空域游”三种类型共12项体验项目，出行选择更加多元、便利。



城际公交开通

健全交通：便民出行提升品质

2017年12月31日晚，随着从武汉飞来的海南航空HU7790航班平稳降落在三亚凤凰国际机场，意味着该机场以全年旅客吞吐量突破1938万人次收官，国际旅客吞吐量达84.7万人次。

开航线、建机场、设航道、通铁路……近年来，三亚完善交通体系“大动作”接连不断，科学谋划交通布局，着力“通路

引客”，助推该市揽客吸引力不断提升。

“对外，我们创新营销手段，开辟多元交通渠道，以各式精品旅游产品，广而告之城市品牌，多举措引客赴鹿城游玩；对内，加快城市骨架交通网络形成，打通景区景点、精品酒店等涉旅企业的沟通路径，缓解旅游出行交通压力，为市民游客出行提供更丰富、便利、特色的选择。”三亚市旅游委主任樊木说。

不过，作为国内知名旅游城市，旅游旺季期间游人如织，城市骨架小、旺季客流大、交通出行难，成为三亚旅游交通的发展瓶颈。据调查数据显示，2016年，三亚公交站点500米覆盖率为93%，公交车正点率75%，早晚高峰时段公交车平均时速仅为14.7公里/小时。此外，三亚全市没有一条公交车专用车道，也没有公交优先通行交叉口。

为此，三亚交通等各相关部门积极谋划，破题开方，积极研究方案对策增加公交服务能力，解决市区公交站点不足、线路重复造成的乘客“等车难”等问题。“一方面，我们将研究开发城区、城际旅游公交线路，同时正探索建立公交出行服务平台、公交电子站牌，全方面提升出行品质。”三亚市交通局局长吴海峰表示。

全域旅游背景下，文化如何为旅游注魂？ 从“山水之乐”到“文化之乐”

挖掘本土特色增强自信

几千年来堆积在地上的火山石，如何散发新的魅力为海南旅游打上文化符号？

座谈中，全国返乡论坛发起人、海南火山村荔枝品牌创始人陈统奎谈起了“火山石”的故事。以前，对于村民来说，司空见惯的火山石并没有什么不同，常常以一车几十块钱的价格运出村庄卖掉。直到这些年，陈统奎走出去才发现，家乡的火山石已经成为上海虹桥机场品牌店的展示品、万科上海总部建筑文化的重要元素，甚至在海口观澜湖已经成为一种艺术元素。“我们要对本土文化有自信，对火山石文化有自信。”在陈统奎看来，有了对本土文化的自信，才能更好地挖掘本土文化元素，打造具有本土文化特色的旅游产品。

不止火山石，椰子、圣女果等都可任旅游商品发展中大放异彩。“椰子面膜、椰油、椰奶皂、椰雕、椰壳包、椰壳餐具等，可以让游客知道，海南的椰子不仅能喝，更蕴含着丰富的椰子文化。”海南游礼旅游文化有限公司副总经理李久尧分享道，借力文创，海南礼物一只小小的椰油膏能做成销售额“百万级”的产品。



“呀诺达V字礼”文化。本报记者 武威 通讯员 曹传佳 摄

全域旅游呼唤产品独特性

“全域旅游意味着，全区域、全空间都是景点了。”省旅游发展研究会会长王健生表示，在全域旅游背景下，游客的消费行为已发生变化，新的旅游格局必然需要新的营销理念。

海南师范大学新闻传播与影视学院教授曾庆江对此表示认同，他认为，全域旅游背景下，处处是景区、时时可旅行，人人是游客，这就需要旅游产品以独特性取胜，而文化无疑成为激活绿水青山的一大法宝。

“在热带雨林中，呀诺达的资源和硬件并不是最好的，但我们通过打造特有的景区文化让游客不虚此行。”呀诺达圆融股份有限公司景区副总经理王厚林介绍说，景区将发源于黎族语言的“呀诺达V字礼”打造成景区的文化名片，让客人感受到景区的本土情结，景区每个导游都挂一个背篓，将游客丢的垃圾随时捡起来，宣传环保理念，让“爱雨林”成为共识。

用温度和真诚打动游客

“景区、酒店要发展，必须回答好

3个问题——游客为什么要来？游客来了干什么？游客会不会再来？”“海的故事”创始人蒋翔提出了他一直在思索的问题。

没有销售部、市场部，入住率却居高不下的森林客栈或许能够给我们启发。“森林客栈一直围绕九个字做文章，‘最海南、最绿色、最当地’，去年，我们还提出要做出‘最有温度’的酒店。”森林客栈创始人冯清雄分享道，酒店提供的香蕉是“最绿色”的，很多内地客人说香蕉没熟，其实绿色的香蕉就是土生土长的农村香蕉，客人住酒店就可以吃到最当地的食物。“在儋州店，游客可以听儋州调声，吃儋州粽子；在日月湾店，游客可以学冲浪，可以拉网捕鱼。这种有温度的服务，让很多客人愿意在森林客栈安心住下来。”冯清雄说。

最美的风景是人。蒋翔对此观点十分赞同。

不管是海的故事，还是田园梦想，人们总愿意留下来。这其中靠的是什么？或许它们能够让游客读懂海南这片海岛的土地和温度。蒋翔认为，乡村和乡愁都应是真诚的，不是一种文化标榜。乡村旅游文化，它来自岁月，来自土地，来自民间，来自记忆，所以才如此动人。“人才、人性、人心是旅游文化的魂，撬动旅游发展的核心是将文化和产业融合。如何将文化注入环境、服务、营销，开发有品质、有核心竞争力的旅游产品，仍需要我们探索。”蒋翔表示。

资讯

元旦期间全国接待 国内游客1.33亿人次 同比增11.08%

根据国家旅游局网站消息，经国家旅游局数据中心综合测算，元旦期间，全国共接待国内游客1.33亿人次，同比增长11.08%，实现国内旅游收入755亿元，同比增长11.22%。

新年伊始，游客出游热情不减，旅游市场持续火热。各地游客出行方式以中短途为主，都市周边游、郊区休闲游、乡村体验游等占据主流，自驾游比例较高。从目的地分布看，全国旅游市场南下北上趋势相对明显，冰雪游、温泉游、避寒游等主题为热点。

除传统热门旅游目的地外，体育旅游、游学旅游、工业旅游等以“旅游+”方式打造的新产品、新业态成为假日旅游“新潮流”。结合跨年主题，丰富多彩的假日旅游活动营造出浓浓的节日氛围，加深了广大游客的假日体验。在厕所革命的示范和带动下，各地进一步加强假日旅游公共服务，假日出行更加便捷高效。通过强化市场监管和服务，鼓励建立良好市场氛围，各地假日旅游市场秩序良好，广大游客出行顺利，诚信经营、文明旅游等蔚然成风。

民航局将推新举措 改变机场餐饮价高 提高行李赔偿限额

据《北京青年报》报道，在2018年全国民航工作会议上，民航局局长冯正霖在工作报告中公布一组数字，去年1—11月份全行业实现利润692.8亿元，同比增长16.4%；全年航班平均正常率71%，其中11月航班正常率达84.59%，为102个月以来新高。

在服务方面，针对机场餐饮价格过高的问题，冯正霖在报告中指出，2018年将推动机场餐饮同城同质同价，发挥机场服务质量评估作用，创新机场特许经营管理模式，杜绝候机楼餐饮服务乱收费。

进一步优化客票退改签流程，简化退改签手续，让旅客退改更踏实。试行高空移动终端接入局域网或互联网服务，鼓励航空公司在确保安全的条件下，在具备客舱无线局域网的飞机上，实现旅客利用自备移动终端接入客舱娱乐信息系统；在具备客舱空地通信能力的飞机上，实现空中接入互联网，让旅客空中有WiFi。

在提升行李运输服务水平方面，要求开展行李运输装卸专项整治，推广使用RFID行李全程跟踪系统，减少行李运输差错和破损，缩短行李提取时间，提高国内行李运输赔偿限额。

目前，国内航空公司对于国内航班的赔偿标准是，如托运行李被损坏或丢失，赔偿金额应低于100元人民币/公斤（2.2磅）（或等值外币）。如行李价值不足100元人民币/公斤（2.2磅）（或等值外币），则根据行李的实际价值赔偿。以一件10公斤行李为例，最高赔偿额约为1000元。

尼泊尔政府出新规： 禁止单人攀登珠峰

据新华社消息，尼泊尔政府以安全为理由出台新规，禁止单人攀登珠穆朗玛峰。

尼泊尔政府去年12月28日修改登山管理办法，禁止单人攀登珠峰，同时禁止双腿截肢和失明登山者挑战这座世界最高峰。英国广播公司则报道，如果持有效医学证明，双腿截肢和失明者仍可获准攀登珠峰。

尼泊尔旅游部长内乌帕尼解释，新规旨在保护登山者人身安全，降低登山死亡率。

今年4月，瑞士资深登山家于利·施特克单人在珠峰附近的努子峰做适应性攀登时滑坠遇难。

2006年，新西兰人马克·英格利斯成为首名征服珠峰的双腿截肢者。2001年，美国人埃里克·韦恩迈耶成为首名登上珠峰的盲人。次年，韦恩迈耶登上欧洲最高峰厄尔布鲁士峰，成为完成征服世界七大洲最高峰壮举的唯一盲人登山者。

（李辑）

扫一扫
了解更多
旅游资讯



查找公共账号“海南日报旅游周刊”
或者搜索微信号“hnrblyzk123”
即订阅旅游周刊微信公众号了解更多旅游资讯