

情暖椰城

“候鸟”老人送锦旗点赞海口12345热线

“你们是真的为我们老百姓做实事”

本报海口1月3日讯（记者叶媛媛）1月2日下午，智慧海口综合联动指挥中心来了一位特殊的客人，只见他一边手持红色锦旗，一边向旁人称赞道，“太感谢海口12345了，你们是真的在为我们老百姓做实事！”

老人名叫齐宝贵，是一名旅居海口多年的“候鸟”老人。他与海口市12345政府服务热线的缘分，还得从2017年4月份说起。

“那时我正好在海口买二手房，就在刚签好合同、缴付购房款后，海口市政府发布了《关于限制购买多套商品住宅的通知》，明确今后海口的产权式酒店、二手住房将纳入限购范围。”齐

宝贵说，这一《通知》让他不知所措。

“在海口到处都能看到12345热线的宣传标语，我想试一试能不能解答内心的疑惑。”令他惊喜的是，距他拨打海口市12345热线仅过去20分钟，就接到了海口市住房和城乡建设局的回复，电话另一头的工作人员不仅为他详细地讲解政策的具体内容，还明确告知他其购房不在通知规定时间内，不会受到影响。

“想百姓所想，急百姓所急。”齐宝贵说，仅第一次接触，他就感受到了海口市政府的高效和贴心。

去年12月，齐宝贵发现弟弟所居住的小区存在电线私拉等安全隐

患，他再次拨打了12345热线，希望相关部门核实处理。接到投诉没多久，智慧海口综合联动指挥中心就联动龙华区城西镇政府迅速分派工作人员上门进行核实处理，在多方协调下，问题最终得以解决。

“不忘初心热情服务，牢记使命高效廉明。”锦旗上短短的两句话，齐宝贵用心地想了好几天。他告诉记者，“像我们这种外地老人，遇到问题确实无依无靠，我真的很感谢12345，你们是真的为我们老百姓做实事，12345热线就是我们老百姓的靠山。”

党的十九大报告中提出，打造共建共治共享的社会治理格局。加强

社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。作为打造共建共治共享社会治理格局的重要一环，海口市12345政府服务热线承担着城市治理“指挥棒”“绣花针”“连心桥”的任务。

自2016年底，海口以贴心服务为突破口，创新12345热线服务方式，逐步上线30分钟响应、区（局）长轮流值班、职能部门联席联动等机制，出台《12345热线监督考核问责暂行办法》《12345热线首问责任制度》等相关办法，在全市启动“12345+网

格化”模式试点，努力将矛盾化解在基层，也用心用情换来百姓的信任与喜爱。数据显示，去年1月份，海口12345热线的日均接话量仅为700通，截至去年12月已超过1万通。群众满意度也由2016年底的48%，提升至如今的93%。

智慧海口综合联动指挥中心有关负责人表示，下一步海口还将继续整合现有资源，优化配置、完善机制，在不断提升服务水平的基础上，探索城市治理模式的创新研究，把12345政府服务热线打造成为服务市民游客的民心工程，用更加高效、贴心的服务打造海口亮丽的城市名片。

海口慰问公交司机陈海东家属
转交9.5万余元慰问金

本报海口1月3日讯（记者郭萃 通讯员张磊）“在生命的最后一刻，您儿子首先想到的是别人，他是一个值得我们尊敬的人。”今天上午，海口市政府及相关部门有关负责人前往美兰区演丰镇塔市村的公交司机陈海东家中慰问家属、表达敬意，

并送上9.5万余元慰问金。当晚车上唯一的乘客小刘也一同前往看望陈海东家人并表达感激之情。

2017年12月30日晚8时51分，海口公交集团二分公司76路公交司机陈海东在运营途中突发心肌梗塞，在生命的最后时刻，他强忍巨痛停好

车，保护车上乘客安全后不幸离世。为了缅怀这位令人敬重的司机师傅，2017年12月31日起，海口公交集团员工，以及多位海口市民自发向陈海东的家属捐款，以表敬意。海口市公交集团全体职工捐款71825元、海口市民捐款1000余元。

“是陈师傅在最后一刻保护了我，可是我却当面跟他说声谢谢的机会都没有了。”小刘紧紧握住陈海东父母的手，泣不成声。“一直想当面对你说声谢谢，在最后时刻，感谢你及好心路人的帮助。”面对小刘，陈海东遗孀陈霞激动地说。临别时，小刘抱着陈海

东八旬的母亲迟迟不肯离开，“你们一定要好好照顾自己、保重身体，有机会我一定还会来看望你们。”

据了解，下一步，海口公交集团将做好陈海东家庭的后续跟踪工作，深入了解陈海东家庭在生产生活上的需求，及时帮助解决困难和问题。



触摸“蓝天白云”
呵护绿水青山

日前，以“绿水青山”为主题的青少年绘画摄影展在海南（海口）青少年活动中心美术馆举行，吸引众多青少年观展和体验。据了解，此次青少年绘画摄影展按照春、夏、秋、冬四季变化为线索来展示。这些参展的作品，用简洁的线条、绚丽的色彩、纯真的理念，勾勒出青少年心中的美好愿景，展现他们向往美好未来的心声。图为展区内，孩子们在用环保材料手工制作成的童趣场景中触摸“蓝天白云”。

本报记者 张茂 摄

百姓难题 政府帮忙

企业急用钱申请商标专用权质权登记
窗口人员加班提速当天发证，帮助企业融资3649万元

本报海口1月3日讯（记者宗兆宣）“没想到海南商标受理窗口效率这么高，当天就发放了商标专用权质权登记证，帮助我们融资3649万元，解了企业的燃眉之急。”今天，海南瑞今投资控股有限公司办证人员在位于省政务服务中心的办证窗口连声道谢。

春节临近，海南瑞今投资控股有限公司急需融资周转，专门向海南商标受理窗口申请“瑞今”“瑞今黑猪”商标专用权质押登记。急企业之所急，窗口工作人员收到申请材料后，积极联系国家工商总局商标局，并放弃中午休息时间加班提速办理。办证窗口人员在最短时间内，以最效率完成

一系列办理流程，于当天下午发放了商标专用权质权登记证，共服务企业融资3649万元，进一步盘活了我省特色农产品商标无形资产。

据了解，自去年6月15日国家工商总局商标局在海南商标受理窗口设立的注册商标专用权质权登记海南受理点正式运行以来，海南商标

受理窗口不断缩短商标专用权质权登记办理时间，降低企业融资成本。截至目前，共受理商标专用权质权登记4件，服务相关企业共融资19139万元。

省工商局负责人告诉记者，下一步工商部门将积极协调相关部门，在风险可控的前提下，积极拓宽融

资渠道，帮助企业特别是中小微企业解决融资难题。在企业并购、股权转让、对外投资等活动中，引导企业开展商标品牌资本化运作，优化程序，提高效率，努力使商标专用权质押贷款成为常态化的金融产品，推进我省商标品牌战略迈入新的阶段。

热线答询

车辆多次被套牌
谁来管？

海口市一车主拨打省政府综合服务热线12345反映：自己的车辆琼A8***2多次被套牌，已经报过案但还是出现该问题，希望交警部门给出一个彻底解决办法。

海口市公安局交通警察支队回复：

海口市公安局交警支队特勤大队第一时间进行核查，已把琼A8***2小型汽车在东方市的新增套牌违法记录撤销完毕。根据公安部239号套牌案件办理的规定，办案部门（特勤大队）制作协查通知书转递给协查地后，由违法行为发生地（东方交警大队）组织警力进行查缉布控，在套牌车被查获后，由查获地公安机关进行处罚。特勤大队已经多次将协查通知转递给东方交警大队，该套牌车查缉结果将由东方交警大队进行反馈。

文具店
制售食品谁来管？

三亚市一市民拨打省政府综合服务热线12345反映：

位于三亚市第一小学门口59-8号的富源文具店，售卖炸肉条、鱼丸、寿司、卤水鸡爪等食品，店内食物和杂物混在一起，很不卫生。

三亚食品药品监督管理局回复：

三亚食品药品监督管理局工作人员第一时间前往被投诉的文具店进行检查，在食品货架上发现一盒泡制的凤爪、在库房区域发现正在制售的热狗、炸猪排等初加工好的食材。执法人员现场对该店正在制售的热食进行扣押处理，并制作《现场检查笔录》《查封（扣押）决定书》《责令整改通知书》等，要求店家立即进行整改，禁止超范围经营热食、制售食品提供给消费者食用。如该文具店再次出现类似事情，将进行顶格处理。

商业街
竟使用未检验电梯？

乐东黎族自治县一业主向省政府综合服务热线12345反映：

自己是乐东佛罗镇太阳城商业街A区4号楼业主，所在楼房电梯从2012年开始经常出故障，且该电梯为自行组装修电梯不符合国家标准也无合格证，从未年检过，存在严重安全隐患。

省质量技术监督局回复：

经调查，业主投诉的电梯总共10部，开发商2013年安装后均未验收。执法人员现场明确告知物业负责人电梯是属于依法监管的特种设备，当场下达责令整改通知书，责令立即停用所有未经检验的电梯，电梯必须经检验合格并办理使用登记后才能投入使用。如电梯公司需要检修，也必须做好相关防护措施及时告知业主。

每月领取的补助
为何少了几百元？

海口市一村民拨打省政府综合服务热线12345反映：

自己是海口市秀英区西秀镇文明村村民，政府规定超过4亩地60岁以上的老人补助900多元/月（包括养老费用150元），但只收到500多元。

海口市秀英区人力资源和社会保障局回复：

经与当事人联系，了解到所反映的情况为去年5月9日海口市国土资源局下发的《关于落实长影海南世纪影城项目享受缴费补贴对象的画》中文明村涉及的长影海南世纪影城的征地项目。因该村有一户村民未提供完整的户口信息，而影响到文明村被征地农民参加社会养老保险材料的审查通过。目前正在催促该村尽快完善材料，待材料补齐村民很快能领取养老费用。（本报记者宗兆宣收集整理）

今年第一号台风“布拉万”在南海南部生成
今天我省多地区有阴雨

本报海口1月3日讯（记者叶媛媛）据中央气象台消息，菲律宾南部的热带低压已于1月2日下半夜进入了南海南部海面，并加强为今年第一号台风“布拉万”（热带风暴级），成为我国有记录以来第一早的台风。

据监测，“布拉万”于1月2日下半夜进入了南海南部海面，1月3日17时其中心位于距离海南三沙市（南沙永暑礁）东偏北方向约215公里的海面上，中心附近最大风力8级（18米/秒）。预计该热带低压将以每小时23公里左右的速度向偏西方向移动，强度缓慢加强，穿过南沙群岛附近海域后趋向越南南部一带沿海，对海南陆地和近海无直接影响。

据统计，1949年至2018年，有27个年份1月有台风生成，1月生成台风比例为38.6%，因此1月有台风并不稀奇。“布拉万”是1949年有记录以来生成的第三早的台风。第一早台风为1979年1月1日8时生成的台风Alice，第二早台风为1955年1月2日8时生成的台风Violet。

受热带低压和冷空气共同影响，1月4日白天南海南部海域风力7级~8级、阵风9级~10级。陆地方面，1月4日，海南岛北部、中部和东部地区多云间阴天有阵雨，西部和南部地区多云。海南省气象部门提醒，在南海南部海域过往船只需注意避开大风影响区域。

海口花甲老人独揽
7星彩938万元大奖
现场捐款10万元助力海南希望工程

本报海口1月3日讯（记者尤梦瑜 通讯员陈明月）继三位海南彩民各领走7星彩426万元大奖不到一个月的时间，2017年12月29日，海口彩民包揽第17153期7星彩3注312万余元头奖。今天上午，获奖者李先生带着他的两张中奖彩票出现在省体彩中心兑奖大厅。

李先生凭借一张10元5注的单式票和一张20元5注的2倍单式票，独揽3注头奖，揽奖合计938万元。

李先生表示，自己直到元旦过后，从老家返回海口时路过体彩投注站，看到门口贴的喜报，才想起自己也购买了2张7星彩彩票，于是回家拿起彩票核对，反复确认后才知道自己成为了“幸运儿”。值得一提的是，李先生在兑奖现场当场决定捐出10万元给海南省青少年希望基金会希望工程，帮助贫困学子圆大学梦。

年过花甲的李先生说，他把买彩票只当成一种娱乐方式和参与公益的一种途径，很少去研究。就连这次斩获的938万元的两张幸运彩票，都是他“随机”机选的。

海口上线个人手机
代开发票功能
自然人可随时随地完成发票代开

本报海口1月3日讯（记者王培琳 实习生陈嘉茗 通讯员钟瑛瑛）记者今天从海口市国税局了解到，该局于1月2日在全省率先上线手机代开增值税普通发票的功能，自然人可通过手机随时随地进行手机代开发票。

据了解，该功能对代开发票的自然人没有身份限制，可以是海口市的，也可以是海口市以外的个人，但代开发票的受票方限定为海口市范围内的企业和其他单位。纳税人只需下载“易办税”APP或通过支付宝-便民生活-发票管家中的发票代开功能，在手机上点一点、选一选，最快1分钟即可完成发票代开和税款缴纳，立即获得电子发票。

海口市国税局相关负责人表示，个人手机代开发票功能上线后，约有67%的自然人代开发票业务将由线下转为线上，由排队等待转化为即时代开。纸质发票转变为全流程电子化，打破了以往时间、空间的限制，纳税人可以享受到“足不出户”的办税体验，同时也可以分流办税人群，减缓办税“波峰”的拥堵情况，缓解办税大厅基层工作人员的业务压力，提升纳税人满意度和税法遵从度。

定安定南线1.5公里
公路林被人为毁坏
提供有价值线索者将奖励千元

本报定城1月3日电（记者邓钰 特约记者司玉）记者今天从定安县公路局获悉，该局工作人员在巡查中发现，在定南线K4+350m——K5+800m路段约1.5公里道路的公路林被人为恶意毁坏，左右两侧共162株树木均遭受不同程度的破坏。

定安县公路局副局长杨国童介绍，从公路林毁坏状况判断，这显然被人为恶意毁坏，手段十分恶劣。该路段的树木最低的有10余年树龄，最高的已达60年至70余年树龄，树皮被大面积剥除后，由于无法供应养分，多数树木将难逃枯死的厄运。

“同时，公路林属于国家财产，恶意损毁公路林的行为属于违法行为，将受到法律惩罚。”杨国童表示，在发现该毁林事件后，该局第一时间向当地派出所、森林公安报警，并积极配合相关部门进行调查，协助抓获违法犯罪分子。此外，该局积极协助农技中心、林业局等部门，第一时间采取补救措施，尽最大努力挽救树木。

该局呼吁，望知情群众积极举报，凡提供有价值线索者，该局将奖励1000元现金，并严格保守举报人身份。同时，望犯罪嫌疑人尽快到公安机关投案自首。