

以最小内存推出更多便民服务

海口“互联网+政务”的集成之路

■ 本报记者 计思佳

多头下载成负担 合并平台是趋势

读+关注

随着智能手机的普及,使用APP已成为市民的习惯。“海口现在很多地方限购,去楼盘选房有销售会提出要看缴纳社保记录,这些APP上就有。”最近正在考虑买房的郑郁萌下载了“海口人社”APP和“海南公积金”APP,觉得很方便。

但政务APP给市民带来便利的同时,也给不少人带来了“困扰”。海口市民刘文献从事销售,每天开车穿梭在海口的大街小巷,平时使用最多的政务APP是“椰城交警”和“交管12123”。“平时开车多,‘椰城交警’APP可以查询违章信息、看实时路况、一键挪车,‘交管12123’则可缴罚款。”刘文献说,这些功能对于司机来说都是非常实用的,如果能把两个APP的功能合并就好了。

不少市民认为,不少政务APP功能单一,现在大家手机内存有限,多下载一个APP都是负担,且每次下载APP都要注册,十分不便,同时也增加了信息泄露的风险,政府部门应该合并平台,重点建立一个聚合多部门各类服务功能的超级APP。

据统计,海口市属各单位共有15个手机APP平台、25个微信公众号,其中不少APP、公众号均存在功能单一、知晓率不高、使用率低的问题。活跃度高的APP下载量超过了8万,但活跃度最低的,下载量仅有几百人,这不仅造成市民办事需要下载多个APP,也造成各部门APP多头建设,浪费了资源。



读+看点

2017年年底,微信朋友圈里被一张张像素不高、颇有年代感甚至还有些“辣眼睛”的人像照片刷屏。直到2018年的第一天上午,“18岁照片”这个关键词仍在热搜榜上居高不下。

“这是什么梗?”风潮乍起时,好多网友在朋友圈里不明所以地留言询问,得到答案后便急忙把自己珍藏的18岁照片也发了出来,再带着“迷之微笑”等待数不清的点赞或者调侃来回应。

促成这件堪称2017年最后一场“网络群体性事件”的动因,是2017年12月31日最后一批“90后”也度过了18岁生日。这意味着“90后”一代已经全部成年,集体告别了少年时代,也意味着“00后”一代即将粉墨登场,开创属于他们的时代。



为了打破过去政务APP“百家并存”的局面,12月14日,一款海口市政府专为市民打造的公共服务超级APP——“椰城市民云”正式上线。目前,该APP已对接海口34个部门,服务事项也从最初的96项增加到105项,可以为市民提供“衣食住行安学乐业”全方位的公共服务,几乎涵盖了过去海口各类政务APP的所有功能,并且还在不断完善、升级中。

让政务APP真正有人用,保持活跃度的关键在于抓住内容与服务,特别是要能给市民提供实时更新的数据,这样大家才会觉得这个APP是真正有用的。打开“椰城市民云”APP页面,信息内容涵盖生活的方方面面,包括查询社保、医疗档案、公积金、不动产、驾驶证、行驶证、预防接种、个人信用、在线缴纳水费、电费、燃气费、有线电视费、固话费以及宽带费等等。据了解,该APP还可以提醒市民公积金还贷不正常,单位缴社保晚了,宝宝要打疫苗了,驾照快到期的还会告知附近哪里可以办理,服务贴心又周到。

据悉,海口市为“椰城市民云”制定了三步走计划。第一步主要是上线“椰城市民云”,并实现查询功能;下一步,“椰城市民云”会将户口本、社保卡和学历证明等个人电子证照全部纳入,打通各项证明线上和线下的互认通道;第三步,“椰城市民云”将对接全流程互联网“不见面审批”政务服务平台,在老百姓“少跑腿”的基础上,争取做到“不跑腿”。

开放共享信息 建设智慧政府

车、网约车公司协商,让它们也入驻椰城市民云,下一步我们还计划推出‘椰城市民云’微信小程序。总之,我们的出发点就是为市民生活提供更多便利。”

“打造一站式公共服务APP其实是一项改革,用大数据促进了公共服务均等化。”刘立武说,当“椰城市民云”3.0版本实现可办事时,市民可以在手机上实现所有操作,过去“门难进、脸难看、事难办”的现象将不再存在,市民对



2017年的最后一天,“18岁照片”风潮席卷社交网络是“致青春”也是“回忆杀”

■ 本报记者 陈蔚林 实习生 卢进梅

朋友圈像是‘葬爱家族开年会’。其实我们就是想让大家乐呵乐呵,加深亲人朋友间的感情。”

每个人都能在其中找到情感支点

“18岁照片”几乎席卷了整个社交网络。对此现象,南京大学中国近现代史博士温小平提出了自己的观点:“中国人对成年这个词有着特殊的情结。”他说,成年,对每个人而言都是一生中最具意义的时间节点,意味着这个人已经成为具有独立行为与生存能力的个体。因此,从古至今全国各地都有举办“成人礼”的习俗,有的大学还会为大一新生举办集体“成人礼”,庆祝他们进入全新的人生阶段。

“跟‘90后’晒照片主要是畅想未来不同,年纪稍长的网友大抵分为两个派别,一个是怀念青春,一个是‘不服老’地假装自己刚成年或未成年,蛮有意思的。”温小平说,这上这场狂欢既是一次“成人礼”,也是一次“告别式”,每个人都能在其中找到情感支点。

海南大学教师林琛则以“沉默的螺旋理论”对此现象进行分析——人们在表达自己想法和观点的时候,如果看到自己赞同的观点受到广泛欢



迎,就会积极参与进来,这类观点就会越发大胆地发表和扩散;而发觉某一观点无人或很少有人理会,那即使自己赞同也会保持沉默。意见一方的沉默造成另一方意见的增势,如此循环往复便会形成一方的声音越来越强大,另一方越来越沉默下去的螺旋发展过程,“这也就是为什么一开始就参与这场狂欢的人们持续关注这件事情,而一开始并不想参与的人们最后也被带入了这一阵营的原因。”

时光总会把未来交给年轻一代

如林琛所说,还有一部分习惯“潜水”的网友虽然没有晒出自己的照片,却也很关注这一事件和大家的动态。除了类似“原来他年轻时长这样”的想法,他们更多地是在感慨“时间都去哪儿了”——稍不留意,最后一批“90后”成年了不说,第一批“90后”都“出家”开始走“佛系”路线了。

在一家民营企业做财会工作的刘鑫出生于1989年,是最后一批“80后”,他很庆幸打了个“擦边球”。“前些年关于‘90后’的议论太不好听了,早恋、非主流、没担当、沉

迷游戏……好些人讽刺他们是‘垮掉的一代’。当时的我不想被归进这个范围,一定要强调自己是‘80后’。”这场狂欢反而让他冷静思考:刚刚过去的几年里,迅速成长起来的“90后”早已用行动和成绩给自己“洗白”了。

比如,1990年出生的陆军第74集团军某旅班长王锐当选党的十九大代表;1994年出生的朱婷是中国女排国家队队长,在2016年的里约奥运会上获得“女排MVP”与“最佳主攻”称号,成为中国“女排精神”的代表人物之一……“社会上对‘90后’的认可度越来越多,我倒有点想蹭蹭他们的热点了。”刘鑫说。

“其实,我们‘80后’是最早被社会关注并‘甩锅’的一代。事实证明,无论是‘80后’还是‘90后’都不是垮掉的一代。只是青春总是张扬躁动的,总是特立独行的,而且一代人有一代人的想法,存在代沟是难以避免的。”吉元说:“一代人有一代人的使命,时间总会把未来交到年轻一代的手里,我们都应该对年轻一代宽容一点,试着融入他们的世界,理解他们的想法,就像这次放下了‘大人的架子’,和他们一起晒出照片,致青春!”

据悉,《椰Sir说》作为新型交通普法短视频节目,旨在将情景剧与交通结合在一起,带着大家发现身边新鲜事,以及还不太了解的交通法规。

扫码可观看《椰sir说》视频



任性“电单侠”的代价

扫码可观看《椰sir说》视频

本期海口1月4日讯(海报集团全媒体记者 陈丽娜)由南海网、南海网客户端出品的短视频产品——《椰Sir说》第二期新鲜出炉了!在本期节目中,海口网红交警贺文昌讲述了海口一名“电单侠”多次违章,却依旧不把交通法规放在眼里,也不把自己的生命安全当回事,最终因为他的“任性”付出惨痛代价的故事。

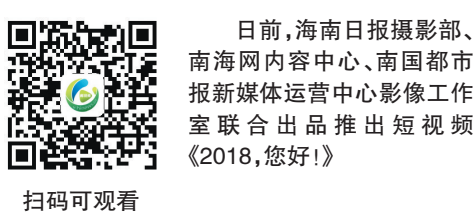
海口交警在视频中提醒,要牢记电动自行车“九不准”,不准靠道路左侧行驶、不准逆向行驶、不准在机动车道内行驶、不准闯红灯、不准搭载人数超过一人、不准接打电话、不准超限载物、不准安装或手持遮阳伞、不准非法营运。

据悉,《椰Sir说》作为新型交通普法短视频节目,旨在将情景剧与交通结合在一起,带着大家发现身边新鲜事,以及还不太了解的交通法规。

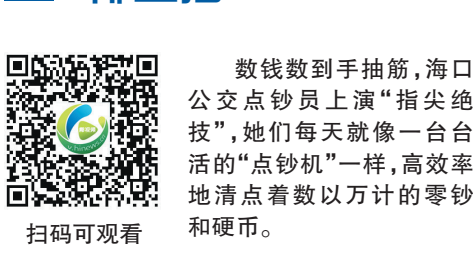
扫码可观看《椰sir说》视频



椰视频



椰直播



互动

看新闻 侃新闻 南海网客户端推出 轻松时评栏目《半日侃》

本报海口1月4日讯(海报集团全媒体记者 郭祖莹)看海南热点焦点,侃新闻家长里短。2018年新年伊始,南海网客户端推出轻松时评栏目《半日侃》,以短小精炼的新闻时评方式,为网友摘选串烧当日海南热点事件,呈现“看新闻,侃新闻”的阅读方式,在轻松短评中针砭时弊,传播正能量。

1月2日、3日,南海网客户端已推出两期《半日侃》,围绕海南逐年加大省级财政生态保护补偿资金投入力度,万宁“饿了么”外卖骑手遭撕衣服扔外卖、海口网约车新政过渡期到期、定安162棵树惨遭“扒皮”等热点新闻,以短小精炼的轻松时评方式“侃新闻”。

“用这种方式看热点新闻,侃家长里短,有新意,很轻松。”网友“天之涯”在南海网客户端留言说。

据了解,《半日侃》栏目现面向社会征集好内容,一经采用,给付稿酬。欢迎有意者登录南海网客户端留言投稿,或拨打热线0898—66810515咨询。

《椰sir说》开讲:任性“电单侠”的代价

本期海口1月4日讯(海报集团全媒体记者 陈丽娜)由南海网、南海网客户端出品的短视频产品——《椰Sir说》第二期新鲜出炉了!在本期节目中,海口网红交警贺文昌讲述了海口一名“电单侠”多次违章,却依旧不把交通法规放在眼里,也不把自己的生命安全当回事,最终因为他的“任性”付出惨痛代价的故事。

海口交警在视频中提醒,要牢记电动自行车“九不准”,不准靠道路左侧行驶、不准逆向行驶、不准在机动车道内行驶、不准闯红灯、不准搭载人数超过一人、不准接打电话、不准超限载物、不准安装或手持遮阳伞、不准非法营运。

据悉,《椰Sir说》作为新型交通普法短视频节目,旨在将情景剧与交通结合在一起,带着大家发现身边新鲜事,以及还不太了解的交通法规。



微观



《海南日报》:海南竟然下雪啦?真相让你哭笑不得!新年第一场雪纷至沓来,一张海南下雪的图片也热传起来。海南竟然会下雪,这可不是天方夜谭!原来此“海南”非彼“海南”,它是青海省下辖的一个自治州,因位于青海湖之南,故名海南。知道真相的你,是不是松了口气。不过,据史料记载,海南岛真下过雪。“撒盐飞絮随风度,纷纷著树应无数。严寒寒透黑貂裘,霎时白遍东山路。”写的便是明朝正德年间海南的一次降雪,是不是很神奇?

唐咪咪/摘

