

海南观察

■ 饶思锐

在现实中，不少人去政府部门或办事窗口办事，都有一肚子的苦水。如办事部门工作时间与自身工作时间一致，需要请假才能办事；办事群众多，服务窗口少，排队等候时间较长；一些部门或办事窗口动辄因为电脑故障、领导不在等各种理由“罢工”；有的基层工作人员或对政策理解有偏差，或办事看心情……在“反四风”中，这些问题得到不同程度解决，但“门难进、脸难看、事难办”的情形依然存在。相较于线下办事而言，电子政务打破了时间、空间界限，办事群众可以

随时随地提交材料等候办理，既避免了办事群众反复跑腿，节约了时间成本和经济成本，也避免了面对面的情绪对接，减少了人为因素的影响。也正是因为电子政务可以使行政审批更加公开、透明、高效，使行政服务更加完善、快捷、便民，各地才大力发展电子政务，建设数字政府。如我省在省级层面建设了不见面审批大厅，一些职能部门也开设过政务网站，近期海口市也推出了“椰城市民云”政务APP，打造手机上的市民之家。

电子政务的优势显而易见，但是一些电子政务平台存在的问题也十分突出。近日，《人民日报》就刊文指出，有的地方本来是便民的网上政务，反而给办事群众增添了麻烦。电子政务不便民，反而给办事群众添堵的情形

在我省也有存在。前不久，笔者在网上审批大厅办理公积金提取业务，超过规定办结时限多日后，却查不到办件进程，经咨询后才被告知相关职能部门无人通过该平台受理业务，然而该平台后台一直显示正在受理中。在该职能部门官网办理该业务时，却遭遇上传图片大小受限制且不能自动压缩的问题，待笔者一压缩后，审批时又告知图片不够清晰，而在该部门APP上办理业务时，却遭遇频频闪退的问题，本应3个工作日办结的事情，足足花了笔者半个多月的时间，比线下办理的时间还要长。

电子政务本是便民好事，若因一些技术层面的问题，或相关部门工作不到位、衔接不通畅，使得数据没有多跑路，给办事群众添堵使得得不偿失。

现实中，电子政务平台存在的问题并不少见，例如，有的平台对其功能宣传言过其实，服务事项“徒有其名”；有的平台对操作者及操作设备有较高要求，“技术鸿沟”将不少办事群众拒之门外；有的平台分类不清、检索不便、导引不佳、流程不畅，重企业轻个人，办事群众难以找到相应事项；有的平台动辄打不开，页面设计粗糙，程序运行不畅，故障频现，产生新型的“门难进、脸难看、事难办”……这些电子政务平台存在的问题，反映出相关部门的服务效率、服务能力和服务态度，如果不加以解决，久而久之就会影响政府部门的公信力。

在互联网时代，政府部门也要有产品意识，不能认为建好了政务平台就到位了，在解决“有和无”的问题后，

相关部门还要解决“好和坏”的问题，不断推进产品的升级换代，提升用户体验。如通过资源整合、信息共享、技术互鉴，不断拓展电子政务平台的服务范围；通过提高相关部门的业务协同水平，简化电子政务平台的办事流程；通过技术创新，提高电子政务平台的稳定性和便捷化程度；通过加强信息安全保护，做好宣传引导教育，提高服务效率，不断积累用户“口碑”，让更多的人能够享受到质量更优、服务更佳的电子政务服务。

唯有以用户为中心，以服务为宗旨，以问题为导向，不断解决存在的问题短板，提升用户体验，将便民服务落到实处，电子政务平台才能真正便民不“误民”，为智慧城市增彩，为办事群众解忧。

新华时评

让“冰花男孩”们先暖起来

■ 吉哲鹏

头发被冰花覆盖，像顶着一丛雾凇，脸庞被冻得通红，眼神中却透着乐观调皮。这两天，一张“冰花男孩”的照片传遍了朋友圈，一番“萌萌哒”的嘻笑之后，许多人内心翻腾起辛酸和挣扎。

在“冰花男孩”走红的当天，云南省发布了寒潮蓝色预警。从小男孩所在的昭通市鲁甸县转山包小学提供的照片上看到，学校的大门、校园里的树木上都结满了冰花，教室里有孩子双手满是冻疮，一只小胳膊的下面是一张99分的数学试卷。

刺眼的冰花和鲜红的99分，不只是寒冬里一碗励志的鸡汤，它将许多坐在空调房里给朋友圈点赞之人的牵挂，系向遥远的贫寒地区。

“冰花男孩”是许多高寒贫困地区求学孩子的写照，折射的是一个大问题。在转山包小学，他并不是该校学生走路上学距离最远的一个，距学校最远的学生要早上五点半起床，步行3小时山路上学。而在地处乌蒙山集中连片特困地区的昭通市，113万余名建档立卡贫困人口中就有小学生13.87万人，占在校生总数近47%。

再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子。面对“冰花男孩”，当地有位教师回想起自己的童年，“回首当年石径远，天寒地冻与君同”。这说明寒冬求学的艰辛是一个老问题。多年来，一双温暖的手套、一间暖和的教室，成为一拨拨孩子的渴望。

大问题最怕积重难返，老问题最怕“见惯不怪”。我们期待，在脱贫攻坚中，不能止步于让贫困孩子们“有学上”，还要“上好学”。孩子们是社会中 weakest 的群体，他们理应得到更好的爱护。

在当前向贫困发起决战的关键期，必须加大贫困孩子吃饱穿暖的保障工作，主动作为、及早谋划。令人欣慰的是，当地政府正加强的困难群众过冬保障工作，当地青基会将统一接受社会捐赠并启动暖冬行动，一些机构也发起定向捐赠活动。众人一心，让“冰花男孩”们先暖起来，是精准脱贫、全面小康的题中应有之义。



扫描二维码
关注“海南观察”
“码”上领电影票

本版言论只代表作者个人观点
投稿邮箱：hnrbpl@163.com

检测机构也需检测检测

来论

■ 郭元鹏

从蔬菜的农残检测，到汽车尾气检测都离不开检验检测机构。那么，广西的检验检测机构出具的检验检测报告是否都公正、准确呢？记者获悉，自治区质监局通报了2017年度全区检验检测机构资质认定飞行检查情况。结果显示，有7家检验检测机构涉嫌违法违规检验，被依法查处。（1月10日《南国早报》）

检验检测机构的设立，是为了维护社会管理秩序，为人们提供一个更安全、有保障的良好环境。随着人们的需求不断提升，对安全的要求也日渐提高，于是，检验检测机构也就越来越多，既有政府设立的，也有商业开办的，这些机构都具有经营资质。检验检测机构的增多，为人们提供了越来越多的检验检测证明。

然而，为了争夺更多市场，为了争取更多回头客，一些检验检测机构也玩起了手腕，动起了脑筋，这就是“虚

假检测”。比如，我们到市场上购买农产品，这些农产品都张贴有“农残合格”证明，我们以为可以放心食用了，而其实让我们放心的只是一张合格证明，而这个合格证明可能是假的。我们可能浑然不知，吃了含有超量农药残留的农产品。

再如，我们住的房子，也有检测机构负责检测各个环节的安全，本以为质量过关，也就放心购买了。可没想到，也出现了很多问题，有“用竹子代替钢筋的阳台”，有“用纸做的房门”，有“用胶带封住裂缝的别墅”。显然，这个结果，不是检测机构没有发现，而是他们在利益面前，帮助不法人员弄虚作假了。

我们总是诧异，明明都有合格证明，为何还是出了问题？答案就是一些检测机构出了问题。究其原因，其一，嫌麻烦，不想一项一项检测，只是把检测当成例行任务走形式；其二，收了对方的好处，昧着良心检测；其三，竞争激烈，想争取回头客。对于这种检测机构，要通过常态化排查杜绝其生存空间，并通过“一次性死亡”，让他们终身不得进入检测市场。

时事图说



“影子药师”问题多

继律师证、建筑设计师证走俏市场之后，执业药师也成为了“香饽饽”，去年一年全国就曝光了违规执业药师135人。不久前，国家食药监总局曝光了65名“挂证”执业药师名单，随后，又有八个省的食品药监局对执业药师“挂证”行为予以公告。

按规定，执业药师应是药店“标配”，然而，由于缺口较大，且多不愿到药店就职，使得不少药店铤而走险，拿“影子药师”装点门面，这就导致“卖药的不懂药、持证的不在岗”

这一怪现象，有损人们就医安全，理当严管。不过，从另一个角度看，“影子药师”的存在，也折射出当前药店生存的无奈。因此，在严管的同时，也要着力破解药店执业药师招聘难的问题。这正是：

影子药师香饽饽，
人证分离问题多；
药店经营颇无奈，
创新监管来激活。

（图/美堂 文/张成林）

中国工商银行股份有限公司海南省分行受托资产处置公告

华融汇通资产管理有限公司拥有以下《债权清单》所列的三户企业债权，现中国工商银行股份有限公司海南省分行受华融汇通资产管理有限公司委托拟对《债权清单》所列债权进行公开转让处置，处置方式为公开竞价等，现予以公告。

交易条件为：交易对象信誉良好，能够承担购买债权所带来的风险。

对交易对象的要求为：具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人，且以下人员不得购买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等相关人员。

公告期限：自本公告发布之日起20个工作日止，如有购买意向者请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

公开竞价：有意竞价者请与联系人取得联系了解竞价等相关情况。

受理公示事项联系人：吴先生

联系电话：0898-65345074

受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话：吴先生 0898-65370383

联系地址：海南省海口市和平南路54号

中国工商银行股份有限公司海南省分行

2018年1月11日

债权清单

本金及利息计算至2017年12月31日

单位：人民币、元

序号	债务人名称	所在地	本金	利息	担保方式	其中		
						保证情况	质押情况	抵押情况
1	大印集团有限公司	海口	367,160,000.00	53,610,585.86	质押 + 保证	1、海南大印保税物流有限公司；2 广东1、海南大印房地产开发有限公司持有的海南龙3、琼海大自然农业盘园农业投资有限公司发展有限公司；4 北40.359%股权；2、大棒集京泰盛投资有限公司持有的海南司；5、王鹏；6、梁丹；龙盘园农业投资有限公7、王雅琪；8、原泉；司40.359%股权9、王清；10、王彩叶		
2	海南大印保税物流有限公司	海口	318,399,984.95	55,937,279.01	抵押 + 质押 + 保证	1、海南大印集团有限公司；2、海南大棒投资集团有限公司；3、王棒	由大印保税物流公司以其拥有的位于老城开发区南一环路南侧（海口综合保税区内）海口综合保税区内保税仓储物流一期项目未来经营收入的应收账款作为质押担保，	海南大印保税物流有限公司以其拥有的位于老城开发区南一环路南侧（海口综合保税区内）230.68亩土地（老城国用（2013）第1430号）及地上建筑物A1、A2、A3、B、C、D栋仓库，抵押担保面积增加至169225.92平方米。
3	海南龙盘园农业投资有限公司	琼海	82,765,751.11	10,603,457.81	保证 + 质押	1、大印集团有限公司；2、大棒集团有限公司盘园农业投资有限公司；3、海南大印房40.359%股权；2、大棒集地产开发有限公司；团有限公司持有的海南4、海南大印保税物流有限公司	1、海南大印房地产开发有限公司持有的海南龙司；2、大棒集地40.359%股权；2、大棒集地40.359%股权。上述质押为第二顺位。	

三亚旭诚房地产开发有限公司重整案

投资人招募公告

三亚市中级人民法院于2017年6月21日裁定对三亚旭诚房地产开发有限公司（简称“旭诚公司”）进行重整，并于2017年8月7日指定海南嘉天律师事务所担任管理人。

为确保旭诚公司重整成功，提高债权的清偿比例，引进具有实力的投资人维护旭诚公司运营价值，管理人依据《中华人民共和国企业破产法》有关规定，面向全国公开招募重整投资人。

意向参选人报名参加旭诚公司重整投资人遴选应按《投资人招募说明》提交参选函等必要的文件并缴纳参选保证金人民币100,000,000.00元（大写：壹亿元整）。参选人在报名并签署保密协议后可向管理人索取旭诚公司基本情

况、资产负债情况等相关资料。

《投资人招募说明》可通过全国企业破产重整案件信息网（http://pccz.court.gov.cn）查询下载。

报名时间：2018年1月10日至2018年1月19日17时00分

报名联系人：朱律师，联系电话：17766990267

报名地点：海南省三亚市三亚湾路与吉祥街交汇处雅华香榭小区B栋华景园201房

报名材料递交截止时间：2018年1月19日17时00分。

欢迎符合条件的社会各方人士参与重整投资。

三亚旭诚房地产开发有限公司管理人
二〇一八年一月十日

HAIOI 海汽

海口汽车总站 1月13日开业预演练

为了确保海口汽车总站顺利开业，方便旅客出行。海汽集团决定

1月13日起举行开业预演练，时间从1月13日至18日，为期一周。

预演练期间，海口汽车南站所有客运班线整体搬迁到海口汽车总站进行发班演练，届时海口汽车南站将暂时关闭，需要乘车的旅客请前往海口迎宾大道5号（海口火车站东侧）海口汽车总站乘车。海汽集团将安排摆渡车辆从海口汽车南站免费接送旅客前往海口汽车总站乘车。

海口汽车总站发班线路：

- 东线班线：海口至定安、琼海、万宁、兴隆、和乐、陵水、保亭、五指山。
- 中线班线：海口至屯昌、枫木、琼中、中平、阳江场、五指山、乐东、红岗。
- 西线班线：海口至三亚崖城。
- 海口市乡镇班线：海口至东山、道堂村、龙塘、三门坡、蓬莱、大坡、咸来、长昌、甲子、曲口、中税、白石溪、新民、新坡、大致坡、十字路、射钗村、美安、遵谭、塔市。



发班时间和班次详情请关注海汽客运微信公众号、海汽官网
www.0898hq.com或咨询客服热线：0898-66668855。