

# “联”“通”并举做实医联体

海南观察

张成林

据媒体报道,去年6月,我省出台了医联体建设和发展的实施方案,大力推进医联体建设。如今,省人民医院、海医一附院、海口市人民医院等省级三甲医院纷纷牵头,建立起了覆盖各级医疗机构的医联体,并通过技术帮扶、资源共享等多种方式,实现了医院之间的初步联动。然而,在实际运作中,医联体仍存在不少问题,如百姓基层首诊热情不高、“下转”患者少等,导致医联体依然面临着“联而不通”的尴尬。

“通则不痛,痛则不通”,这是传统中

医推崇的理论。而纵观当前“就医难”的各类症状,其病因也多出在“不通”上。比如,看病就医的无序、混乱,酿成了“大医院人满为患,小医院门可罗雀”;优质医疗资源的过度集中,造成了民众对基层首诊的极度不信任……无论是就医的混乱无序,还是资源的过度集中,无不是医疗发展“凝滞不通”的体现,其结果难免带来“就医难”的痛楚。

而医联体建设,突出的正是一个“联”字,意在通过上下联动,推动患者、医生、优质资源的有效联通,进而破解医疗发展各类“凝滞不通”的症状。以“联通”化解“不通”,医联体建设为我们解决“就医难”问题提供了新的解题思路。然而,正像开头所言,当前医联体建设却是联得多、通的少,这

一问题倘若不能有效解决,医联体非但不能方便群众就近就医,反而会造成大医院无限制扩张的弊病。

基于此,医联体在“联”的同时,还必须对症下药,解决好“通”的问题。事实上,看病就医所涉及的主体,无外乎病人、医生、医院等,做好“联通”工作,也要围绕这三方面持续发力。就患者来看,当前的主要问题,是其对基层医疗的不信任,而不信任的根源在于基层医疗资源的严重不足,因此,扭转百姓固有偏见,激发基层首诊热情,必须推动优质医疗资源下沉,唤起群众对基层医疗的信任,真正让基层医院留住住人。

按理来说,医联体建设正是为了推动优质医疗资源下沉,然而,其主导者

毕竟是大医院,面对残酷市场竞争,在义务与利益之间,大医院会在多大程度上忍痛割爱?专家基层坐诊、医生多点执业、基层医疗培训等举措,又能收到多大成效?此外,患者即意味着利益,大医院又是否心甘情愿“下转”患者?这些医院层面的问题关系到医联体能否真正“联通”起来,需要更为细致的思考、更加完善的制度设计。

从医生层面来看,当前的医疗市场远没有发展到让专家自由执业的地步。无论是医生,还是医务工作者,都倾向于待遇优厚的大医院,不愿意到基层医院任职。结果导致,当前医生参与医联体建设,基本上仅限于基层坐诊这一单一路径。即便是基层坐诊,也多是热情不够、积极性不高,这

显然有违医联体建设初衷。因此,推动医生“联通”起来,就要在薪酬待遇、职称评定等方面,为其“下基层”提供更为完善的保障。

医联体建设愿景很好,但其能否实质性推进,关键在于能否解决好市场性的问题。同为独立经营的医院,原本就处于竞争性的关系,而现在却要在医联体大框架下,由竞争关系转为协作关系,其间蛋糕的分配、利益的协调,可谓难上加难。不过,既然迈开了步子,就要着力解决前进中的问题。而笔者以为,当前亟需做的,就是通过明确定位,理顺自上而下不同医院、医生、患者间的关系,实现利益的合理分配,只有如此,医联体才能真正“联通”,合理“导流”,造福广大群众。

## 锐评

### “接续换乘”呼唤“接续服务”

盛会

从上周开始,春运火车票进入抢票高峰期。据了解,从去年10月开始,铁路12306网站和手机客户端推出“接续换乘”服务,当遇到出发地和目的地之间的直达列车无票时,可以尝试用“接续换乘”的方法买到回家的车票。(1月15日《南京晨报》)

近年来,铁路部门为了进一步改善乘客出行体验,为乘客创造一个温馨舒适的出行环境,可谓用心良苦。无论是高铁订餐,还是动车地铁同台换乘,抑或是新近推出的“接续换乘”等,铁路部门的每项新举措都体现了对乘客的服务之心。众所周知,每逢重要节假日,“买票难”是民众出行的一大难题。而“接续换乘”的推出,无疑为乘客提供了更多的购票选择,“买票难”问题将大大改善。

当然,在民生服务的道路上,只有起点没有终点。围绕乘客需求,铁路部门要改善的地方还有很多。每一项服务的提升总有一个过程,“接续换乘”的路线和时间选择不一定符合乘客期待,这也是这一服务推出后,在一片叫好声中仍有网友吐槽的原因所在。总结网友焦点,多集中于能否不出站就可以直接换乘,能否解决好对接班次时间相差不多等问题。还有一些网友期待火车站能给“接续换乘”的乘客提供更好的服务,比如在一些显要位置给予提醒,如有空余票应及时告知,或者给予转乘的乘客一些帮助,等等。

公众的痛点就是改进工作的着力点。铁路部门推出“接续换乘”,迈出了可喜一步。但“接续换乘”更呼唤“接续服务”,铁路转型市场化运营已有数年,应当已经深刻体会到,唯有主动适应市场竞争形势,才能不断赢得市场。愿铁路部门在制定“接续换乘”措施时,能再多一些细节考虑,再多一些服务意识,进一步改善乘客出行体验,用更好的“接续服务”让旅客“换乘”之路走得更远更好。



扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上领电影票

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrpl@163.com

值班主任：朱和春 主编：丁静 美编：陈海冰

## 对环境监测数据造假“零容忍”

### 来论

伊一芳

继2017年西安有关环境监测人员给空气监测装置戴口罩被判处有期徒刑后,今年1月14日,环保部再次通报两起人为干扰环境监测案例。环保部要求,对环境监测弄虚作假和人为干扰问题,发现一起、查处一起、通报一起。(1月15日《法制日报》)

有人说,统计是“社会的温度计”,是决策者研判形势进行决策的“罗盘”。环境监测如果源头数据出现注水情况,决策势必出现偏差。而层出不穷的环境监测数据造假,不仅直接影响环境管理决策,而且严重损害环保部门和政府的公信力,可谓害莫大焉。

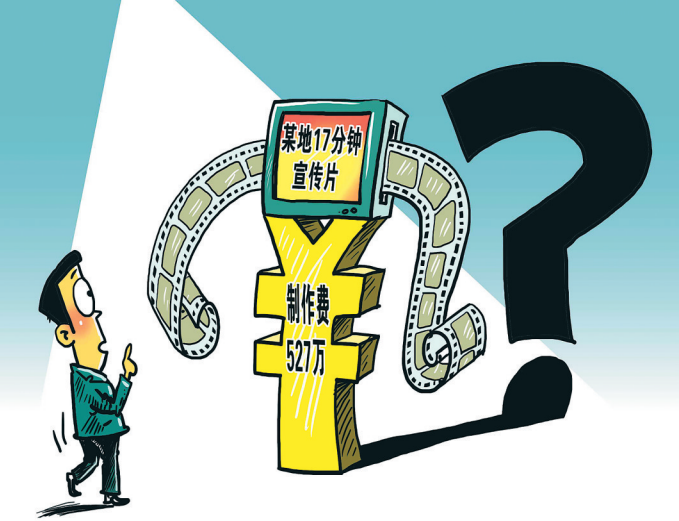
环境监测数据造假问题屡屡发生,主要源于三个方面的利益驱动:排污企业造假,是为了达到少交甚至免交环境污染税费的目的;环保部门主动造假,是为了提高治污政绩;地方政府指使环保部门造假,则是为了应对环保考核,维护地方形象。

遏制环境监测数据造假势头的现

实之举,就是依法追究造假者的刑事责任。号称史上最严的环保法施行以来,重点企业均被要求安装环境监测设备,环保部不断加大对环境污染的督查力度,这对地方政府确实起到了威慑作用。“奉法者强则国强,奉法者弱则国弱。”监测数据的质量问题既然已经上升到法律层面,相关的执法就必须跟上。对环境监测数据造假,必须坚持“零容忍”,无论涉及部门层级有多高,牵涉层面有多广,都要一查到底,让造假利益链条现形,让全社会都看到环保法的强大威力。

当然,要最大限度压缩环境监测数据的造假空间,还有待更系统性的制度优化。比如,在扩大环境监测的社会参与度方面,可以让新闻媒体和社会公众参与全程监督。同时,鼓励公众对企业数据举报、质疑、排查,形成强大的社会监督力量。此外,还可结合社会诚信体系建设,通过建立企业诚信体系,特别是第三方监测行业的“准入制”“黑名单制”,提高违法成本;或者引入第三方评估机构,加大专业人士对监测数据的核实和比较,树立谁考核谁检测的理念,不给造假篡改提供机会。

### 时事图说



### 如此宣传要不得

近日,一篇名为《有钱任性 陕西神木市17分钟旅游宣传片拍摄制作费用527万》的文章引发社会热议。据悉,神木市旅游局2015年拍摄了一部宣传片和一部微电影,这两部累计时长17分钟的短片花费近527万元。对此有网友调侃,如此天价制作费堪比好莱坞大片。

为了推介地方旅游,拍摄宣传片本无可厚非,但17分钟花费高达527万元,实在让人大跌眼镜。这一

下神木知名全国,比宣传片效果好,如此“出名”估计出乎神木预料。这也引起我们反思,有多少地方政府在提升地方形象上,大手大脚,不计代价,对此,我们不得不防。这正是:

一个短片五百万,  
为了宣传猛砸钱;  
网友唏嘘很调侃,  
政府开支绷紧张。

(图/朱慧卿 文/邓瑜)

## 专题

## 我省出台《海南省“扫黄打非”举报奖励办法(试行)》 举报者最高可获万元奖金

### 举报奖励范围

- 1.出版、制作、印刷、复制、发行、传播淫秽出版物。
- 2.出版、制作、印刷、复制、发行、传播含有下列内容的出版物:反对宪法确定的基本原则的;危害国家统一、主权和领土完整的;泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的;宣扬邪教、迷信的;扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的;侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;危害社会公德或者民族优秀文化传统的;有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的。
- 3.盗印、盗制他人享有专有版权的出版物。
- 4.未经批准,擅自设立出版单位或者擅自从事出版物的出版、印刷或者复制、发行业务。
- 5.伪造、假冒出版单位或者报纸、期刊名称出版的出版物。
- 6.擅自印刷、复制或发行境外出版物、非法进口出版物。
- 7.法律、法规规定的其他非法出版行为。

### 举报奖励标准

- 1.举报违法行为并查获各类非法出版物500册(盘)以下的给予300元至500元奖励;
- 2.举报违法行为并查获各类非法出版物500册(盘)以上1000册(盘)以下的给予500元至800元奖励;
- 3.举报违法行为并查获各类非法出版物1000册(盘)以上5000册(盘)以下的,给予800元至3000元奖励;
- 4.举报违法行为并查获各类非法出版物5000册(盘)以上的给予3000元至1万元奖励。

有特殊重大贡献或举报查获非法出版活动重要案件的,经省“扫黄打非”领导小组办公室批准,可不受上述奖励金额限制。

### 如何领取举报奖励?

省“扫黄打非”领导小组办公室或办案部门通知举报人到省“扫黄打非”领导小组办公室领取。举报人领奖时,应履行签收、提供身份证或其他有效证件等手续。

### 如何举报?

举报电话:12345、12318、0898-68836443  
传 真:0898-65309258  
电子邮箱:hnsaohuangban@163.com  
或直接前往海口市海府路59号省政府办公楼14楼省扫黄打非办公室进行举报。

### 如果你也遇到以下情况,请及时举报

- 1.放学后,符小浩在学校门口的文具店里买了一本漫画书,整天埋头翻看。后来,妈妈发现这家文具店仅有普通的经营执照,店里没有张挂出版物经营许可证;
- 2.小峰和伙伴们在夜市闲逛,一个人鬼鬼祟祟凑到这几个年轻小伙子身边开始兜售淫秽色情光碟,有人说“碟片早过时了”,他又开始推销自己的QQ号或微信号并告知大家加了号就能看到“好东西”;
- 3.阿明在街头小书店买了一本书,回家翻看了几页发现书里印刷粗糙,错别字连篇;
- 4.小方在报刊亭买杂志,看到老板在售卖没有发行刊号的杂志;
- 5.阿亮在网上下单买书,结果买回来的书与实体书店里销售的书籍品质差了许多,装帧设计及印刷质量粗糙低劣、字迹模糊;
- 6.老张在接送孙子上学时,经常看到学校周边的文具店、杂货店向学生及家长销售教辅材料,老张也想为孙子买几本,看了几个店,教辅材料印制都不错,老张不放心,怕内容质量有问题,一问,都没有出版物经营许可证,也没有合法代销手续;
- 7.小王和朋友来海南自驾游,途经环岛高速服务区中途休息,看到一些旅客正在选购光碟,这些光碟包装简易,没有出版单位名称、出版号。

(本版策划/统筹 林夕俞)