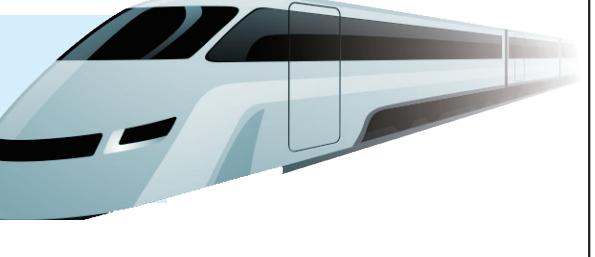




关注春运

售票最高峰探访 最热出行网站



春节的脚步越来越近。虽然离春运正式开始还有半个月，但多数人已提前规划起春节假期的行程。15日，全国开售2月13日火车票，正是春节前最高峰时段。同时，春节前夕机票、旅游度假产品也到了最热销的时候。

15日，新华社记者分别走进北京的12306和上海的全国最大机票和旅游度假网站——携程旅行网客服中心，探访春节最高峰时段的出行大数据。

时代变了

“90后”成为出行主力

随着“90后”的成长，这个春运他们成了出行主力。

中国铁道科学研究院电子所副所长朱建生说，春运火车票开售以来，“90后”买票人数占总人数47.8%，比去年增加了11个百分点，“70后”“80后”分别减少了3个和4.7个百分点。

在携程的大数据也印证这一点。春运首日的出行客流中，“90后”比例首度超过50%，是自2016年春运以来最高的。同时，从车次选择方面看，“90后”更愿意选择G或D字头的高铁动车组列车。与“80后”相比，“90后”明显呈现出行时间更早、距离更短、速度更快的特点。

节前出行

最热门线路都在哪？

朱建生介绍，从这几天火车预售情况来看，最热门的线路包括广州—武汉、深圳—广州、上海—武汉、深圳—武汉、广州—重庆等。最热门车站包括广州、广州南、北京西、上海虹桥、深圳北、上海、北京、广州东、杭州东、宁波等。

除了火车票，现在乘飞机的人数越来越多，据携程旅行网预计，这一数字在今年有望突破千万。据了解，今年的机票销售情况比往年更加火爆，不少航线已经没有折扣票。重庆、成都、哈尔滨、武汉、西安、长沙等地均是今年春运最热门的目的地。这类城市是主要的返乡目的地。另外，飞往三亚、海口、厦门等旅游目的地城市的机票也非常抢手。其中，三亚年初一前后的飞机票基本已很难预订到。

最热网站

1小时点击59.3亿次

春运售票以来，共有多少人在12306买票？

记者在12306不断变化售票数字的调度大屏前看到，自春运售票到15日上午，共有超过1052万用户上网购买春运车票，累计卖出2345.9万张。

“12306日均页面浏览量达到556.7亿次，最高峰时页面浏览量达813.4亿次，1小时最高点击量59.3亿次，平均每秒164.8万次。”朱建生说。

随着春运售票高峰到来，携程客服中心接人的电话量直线上升。据统计，春运期间，呼叫中心平均每天服务超过20万人次，不少客服要接100多个电话。高峰时段，每天有超过8000人在岗服务。

服务保障

日处理能力1500万张

春运期间，12306网站能否保持稳定性是很多人关心的话题。

朱建生说，到目前为止12306网站运行非常平稳。其中，1月11日全天共售出1029.7万张车票，创历年新高，整个网站包括手机客户端的用户体验非常平稳。

据悉，今年春运前，12306一是做了能力扩容，将互联网电子购票的处理能力从每天的1000万张提升到1500万张。二是完成了手机APP平台升级，提升手机售票的稳定性和用户体验。三是优化了验证码策略，提升了购票时不出现验证码的比率。在服务措施上，今年还引入了微信支付、通过微信发送购票短信、选座、街区换乘以及常旅客等一些新功能。

未来趋势

春节不再只是回家

现在春节不再只是回家，越来越多人选择旅游，特别是出境旅游。据携程旅游发布的春运大数据显示，2018年春节期间，中国人出行涉及100多个出发城市，到达全球60多个国家、280多个目的地，最远抵达南极。

携程旅游预测，2018年春节将成旅游过年、出国过年“史上最热”春节，国内游、出境游人数将创新纪录。预计春节期间全国接待游客将近4亿人次，出境游人数在600万以上。旅客可通过APP、网站、电话提出机票退改、值机订座等需求。

(据新华社北京1月15日电
记者 齐中熙 叶昊鸣)

国家旅游局责成黑龙江旅游委对“雪乡导游强售套票”立案调查

据新华社北京1月15日电(记者齐中熙)记者15日从国家旅游局获悉，针对近日网络曝光的“雪乡导游车上强售套票”事件，国家旅游局高度重视，责成黑龙江省旅游委迅速调查核实，对涉事导游和旅行社要依法严肃查处，绝不姑息。

目前已初步查明，涉事导游为商某某，涉事旅行社为哈尔滨康华国际旅行社有限公司龙腾四海分公司。黑龙江省旅游委正按照法律程序，进一步调查取证，一经核实，将依法依规严肃处罚。

国家旅游局已发出通知，要求各地旅游主管部门进一步重视旅游市场监管工作，举一反三，加大旅游市场整治力度，尤其要加强对冰雪旅游、森林旅游等旅游新业态的监管，督促景区主管部门加强日常管理，严厉打击“不合理低价游”、强迫消费和欺客宰客等各类侵害游客合法权益的违法行为，切实履行起行业监管职责。

陕西旅游年票一卡通 实现180座城市景区联网通用

据新华社西安1月15日电(记者都红刚)2018年陕西旅游年票一卡通日前在西安正式发行。仅需98元的一卡通年票，可让旅客畅游陕西太白山、甘肃崆峒山、宁夏沙湖、青海土族园等全国28个省份的1149家旅游景区。

2018年陕西旅游年票一卡通实现了180座城市景区的联网通用。新增400多家知名场馆，尤其注意涵盖全域旅游背景下的新特色、新亮点，涵盖老人、学生、孩子喜闻乐见的博物馆、滑雪场、儿童体验馆、采摘园等互动项目。

2018年的陕西旅游年票针对贯通不久的沿黄观光公路及近期开通的西成高铁、西兰高铁等热门旅游交通线路，进行了景区内容的优化。其中沿黄观光公路保留了原有的党家村、白云山等知名景点外，又增加了司马迁祠、乾坤湾等景点；西成高铁沿线的汉中市，新增了武侯祠、马超墓以及《出师表》演出等多种精彩游览项目；从陕西出发的西兰高铁横跨甘肃、青海，年票内甘肃、青海、宁夏的景区数量达到近年来最高的51家。

香港冬季流感持续活跃 死亡人数升至16人

据新华社香港1月15日电(记者郭文)香港进入冬季流感季已超过一周，流感活跃程度持续。香港特区政府卫生署15日公布的最新数据显示，香港进入冬季流感季以来，成人流感死亡个案达15例，并出现今年首例儿童流感死亡个案。

一名感染乙型流感的3岁女童15日上午被证实死亡，成为香港2018年首例儿童感染流感死亡的个案。据卫生署卫生防护中心通报的信息，这名女童本月5日起出现发烧、咳嗽带痰、流鼻涕和喉咙痛等病征，6日入住医院儿科深切治疗部，临床诊断为脑病变。

据卫生署介绍，卫生防护中心联同公私营医院的监测显示，自1月7日香港进入冬季流感季至14日，成人因感染流感而需入住深切治疗部的个案数为25例，包括15例死亡个案。上述严重个案中，乙型流感个案数为18例。

18岁以下人群中，进入2018年以来共出现2例流感相关的严重并发症个案。除了15日被证实死亡的3岁女童，卫生防护中心14日宣布正在调查另一例儿童感染乙型流感的严重个案，涉及一名有长期病史的3岁男童。这名男童临床诊断为乙型流感并发肺炎和败血性休克，眼下情况危殆。

毫不知情的情况下，几秒钟就被划走上千元——
用购票APP免密支付的风险有多大？

A 不用支付密码几秒钟就被划走上千元

近日，贺女士通过“去哪儿”APP购买一张从杭州飞往北京的机票。选定航班班次、填完个人信息后，她用一张储蓄卡付款。

由于此前该卡并未绑定“去哪儿”，她按照要求填写了姓名、身份证号、银行预留手机号码，之后收到一条6位验证码短信。贺女士认为这只是验证信息，但输入后惊讶地发现，竟在瞬间被动完成了交易，第三方平台从

银行账户划走了1000多元机票钱。

“支付难道不需要支付密码吗？怎么能只凭一个短信验证码就直接划款？”贺女士说，整个过程平台从未提示这是在进行支付交易，也没有明显提示输入验证码即为确认支付。

记者致电“去哪儿”客服，对方称，这就是“去哪儿”网购票的一般流程。不需要支付密码这件事，属于用户和开户行之间的事，“我们平台再智能也

不可能从银行直接把钱划走的”。

既然平台号称跟自己没关系，那么是否是银行的责任呢？记者致电贺女士储蓄卡发卡行工商银行客服。工作人员表示，经用户同意，工行网银等支付渠道是可以开通300元以下的小额免密支付的，其他都需要支付密码或者网银密码。“但是，和第三方平台签订相关协议后，是可以授权平台通过其他方式验证、完成支付的。”

B 无主动授权、无醒目提示、无支付密码，“三无”支付隐患大

“整个过程没有任何窗口弹出告诉我我是免密支付，没有经过我任何授权。”中国电子商务投诉与维权公共服务平台曾接到一位上海用户对购票网站“格瓦拉”的投诉。客服告知这是上海银行“上银快付”的特征，不需签约

不需密码即可支付。但从消费者角度，即使第三方支付的小额免密，也应通过窗口提醒、要求授权获得通过。

在免密支付的问题中，消费者常常在毫无察觉的情况下被强行默认勾选授权，是另一个被诟病的“霸王”做

法。记者在“去哪儿”APP上发现，尽管其规则上说明“输入个人信息进行交易即视为向银行或第三方支付等金融机构发出指令扣款”，但并未明确告知消费者这个行为无需输入密码。而且，该授权协议已经被平台默认勾选。

C 尽快提升快捷支付的安全性保护

一些提供免密支付的机构称，他们大多会通过技术手段和业务控制最大程度地保证支付安全，比如通过数字证书技术保证交易设备和交易过程的安全，对商户进行严格筛选等。

根据《消费者权益保护法》，消费者有权根据自己的需求、意向和兴趣，自主选择自己满意的商品或服务。专家表示，消费者对支付途径同样有知情权，可以选择是否进行该途径的支

付，商家不能采取较为隐蔽的方式，直接替消费者勾选“默认”，这涉嫌侵犯消费者的自主选择权和知情权。

中国电子商务研究中心主任曹磊表示，便捷快速的网上支付方式是

未来大势所趋，但目前快捷型支付还有很多问题亟待解决，包括怎样更好地保障用户隐私、优化安全系数等，同时还要有兜底方案，完善补偿机制。

(据新华社杭州1月15日电)



新华社发

广告

海南美林拍卖有限公司拍卖公告

20180124期

现受委托，定于1月24日上午10:00在我司拍卖厅公开拍卖：位于海口市玉沙路20号国贸经典大厦第一层三号商铺，建筑面积184.26m²及相应的土地使用权。

琼海市公务用车涉改取消车辆
拍卖公告
(第180127期)

受委托，我公司定于2018年1月27日上午10:00在琼海市市政服务中心三楼会议室公开拍卖琼海市公务用车涉改取消车辆共54辆(详见《拍卖处置机动车辆情况表》)。竞买保证金：人民币5000元/辆。

一、展示地点：琼海林柏成二手车交易市场(琼海市塔洋镇联先村，琼海市华星学校旁边)。

二、展示时间：1月23日、24日。

三、交纳竞买保证金时间：有意竞买者请于2018年1月25日17:00前将竞买保证金汇入我公司账户(户名：海南和运拍卖有限公司；开户行：交通银行海口大同支行；账号：4616 0120 0018 1500 84052)。竞买保证金以款到账为准。

四、报名地点：海口市大同路华能大厦21层B座、琼海林柏成二手车交易市场。

五、报名时间：1月23日至25日。

六、报名所需材料：

1、个人竞买：身份证复印件(核原件)；2、企业竞买：营业执照副本、组织机构代码证副本复印件或一照三证副本复印件(核原件)。

七、竞买保证金退还方式：

1.拍卖成交后，竟买保证金转为该车辆过户履约保证金，买受人须在成交之日起60日内办理完毕该车辆的过户手续。待该车辆过户至买受人名下完毕之日起三个工作日内由拍卖人将该车辆过户履约保证金退给买受人(不计利息)；2.如竞买未成功的，则由拍卖人将其竟买保证金在拍卖之日起三个工作日内退给竞买人(不计利息)。

八、本次拍卖按车辆现状进行，成交后按车辆现状交付。

拍卖机构：海南和运拍卖有限公司

联系电话：66745877、66532003、18976070776

二〇一八年一月十六日

海南省国家税务局第一稽查局公告

琼国税一稽告[2018]1号

海南方肯实业有限公司(纳税人识别号：460040324032412，法定代表人：张凯路)、海南共飞实业有限公司(纳税人识别号：91460300324032753，法定代表人：张凯路)、海南港浪实业有限公司(纳税人识别号：91460300MA5RC4C46X，法定代表人：黄辉)：

因你3家公司不在税务登记地址经营且无法联系你3家公司相关人员，涉税文书采用其他方式无法送达，根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条规定，现将《税务事项通知书》(琼国税一稽通(2018)3号、琼国税一稽通(2018)4号、琼国税一稽通(2018)5号)公告送达，自本公告之日起满30日，即视为送达。

《税务事项通知书》主要内容：根据《中华人民共和国税收征收管理法》第八条、第五十四条、第五十六条规定，我局依法对你3家公司进行税务检查。经检查，你3家公司存在“以虚假增值税扣税凭证抵扣税款”、“虚开增值税专用发票”等违法行为，在我局作出税务处理及处罚决定之前，请你3家公司积极履行举证义务，自公告送达之日起10日内向我局提供有关证据材料。你3家公司依法享有陈述、申辩的权利，逾期不进行陈述、申辩的，视同放弃权利。

特此公告

海南省国家税务局第一稽查局

2018年1月15日

联系人：潘科、曹云千；联系电话：0898-66792163；联系地址：海口市龙昆北路10号8601室

公 告

一、邀标单位：海南省岛东林场

二、邀标项目：五龙作业区景观工程

三、工程概况：本项目地点在岛东林场五龙作业区，建设内容为景观工程，工程预算约为人民币31.6万元，计划工期为50天，资金来源为林场自筹。

四、投标人资格：具有房屋建筑或市政工程施工总承包三级(含三级)以上资质，建造师三级(含三级)以上资质。

五、报名时间：2018年1月16日上午8:00至1月20日下午5:00止。报名时请带上企业介绍信、营业执照、资质证书、安全生产许可证、建造师资格证书(审核原件，留存盖章复印件一份)。

六、报名地点：海南省岛东林场，联系人：张先生，联系电话：0898-63610656。

海南省国家税务局第一稽查局公告

琼国税一稽告[2018]2号

海南云玉实业有限公司(纳税人识别号：460040324043947，法定代表人：贺永越)：

因你公司不在税务登记地址经营且无法联系你公司相关人员，涉税文书采用其他方式无法送达，根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条规定，现将《税务事项通知书》(琼国税一稽通(2018)6号)公告送达，自本公告之日起满30日，即视为送达。

《税务事项通知书》主要内容：根据《中华人民共和国税收征收管理法》第八条、第五十四条、第五十六条规定，我局依法对你公司进行税务检查。经检查，你公司存在“虚开增值税专用发票”等违法行为，在我局作出税务处理及处罚决定之前，请你公司积极履行举证义务，自公告送达之日起10日内向我局提供有关证据材料。你公司依法享有陈述、申辩的权利，逾期不进行陈述、申辩的，视同放弃权利。

特此公告

海南省国家税务局第一稽查局

2018年1月15日

联系人：潘科、曹云千；联系电话：0898-66792163；联系地址：海口市龙昆北路1