

先有“一木行”痛陈土炕“坐地起价”，又有导游声称宰客似“宰羊”……

雪乡“宰客”一再发生 为哪般？

新华视点

近日，来自游客的吐槽将著名东北冰雪景区“雪乡”推向风口浪尖。网络上，先有“一木行”痛陈土炕“坐地起价”，又有导游声称宰客似“宰羊”……

据悉，目前，当地旅游部门正在整治旅游市场。两个月中，“雪乡”勒令导游退还非法所得7万余元，移交公安机关至少4人。到底“雪乡”真实的旅游环境如何？近日，“新华视点”记者进行了追踪调查。

黑导游 只要你上了旅游团的车就成了“待宰羔羊”

哈尔滨著名的中央大街是外地游客最为密集的地区之一。记者15日来到这里发现，街道上循环播放着提醒游客警惕低价团等信息，但仍有人在推销价格远低于市场价的“雪乡低价游”。

“我们旅行社是正规的。从哈尔滨去雪乡，两天一宿的行程报价每人368元。没错，有每人100多元的旅游团，可那不就是骗人嘛？”一名自称姓周的女士边说边将记者拉到位于中央大街侧街的一个门店。

看记者有些犹豫，门店内工作人员接着又报出“雪乡”两天一宿游每人240元的价格，“240元包括往返旅游大巴车、雪乡大门门票、多人间住宿、三顿正餐、一顿早餐、两天保险

等，全程无购物。”

记者询问团费是否包含自费项目，这位工作人员称，自费项目需要单交钱，导游会跟你介绍，但不强迫，交不交钱自愿，“人家去玩，你在外边自由活动就可以”。

“这样的低价旅游团‘宰客’风险最大。”在哈尔滨从事导游行业近十年的小何告诉记者，“只要你上了旅游团的车，就真的成了‘待宰羔羊’，导游会想尽一切办法让你购买自费旅游项目。”

记者了解到，在去往“雪乡”沿途与核心景区周边，有不少分散的景点、旅馆。就是这些隐藏在“低价团”背后、寄生于“雪乡”的景点、旅馆，给了旅行社及导游“宰客”空间。“你不买套票，我

就没钱赚，我心情不好也没法为你们好好服务，你有啥事也别找我。”回想起哈尔滨去“雪乡”大巴车上服务员推销景点套票时说的话，江西游客付方感觉心寒。最终，她和同伴不情愿地选择了1000多元的自费景点项目。

雪乡景区管委会主任孙庆科等人表示，按市场正常价格计算，从哈尔滨到雪乡景区单程大巴车为每位120元，雪乡门票含观光车费用为每位120元，可住两人的民宿炕价格为每晚580元。照此计算，从哈尔滨前往“雪乡”旅游，一个人乘车、住宿、就餐、门票的最低价格也要600元。个人团费低于600元的旅行团应谨慎参加，很可能不会有自费项目。

业内人士 揭秘“雪乡游”宰客“三步走”

被誉为“中国雪乡”的黑龙江省大海林重点国有林管理局双峰林场，是黑龙江省东南部的一个传统林区。1999年，因林木资源减少，提出围绕“雪大、雪厚”发展以“中国雪乡”为核心的森林旅游业。

“雪乡”之美很快被一群摄影爱好者发现并传播出去。2008年后，雪乡游客开始大幅增加。据统计，2016年雪乡实现旅游产值2.3亿多元，直接带动当地餐饮收入3032万元、住宿收入3498万元、山货等购物收入5598万元，带动区域旅游相关

产业收入5亿元。

红火后的“雪乡”开始出现“宰客”事件。2015年1月有网友曝光，当地一个“天价炕”住一夜价格达3200元，引起舆论关注，相关部门开始加大景区旅游环境整治力度。

这些“宰客”是如何运作的？一位曾经营过“雪乡”旅游线路的导游透露了业内“宰客三步走”套路：

第一步“备料”。三四个人合伙开一家“小旅行社”，租赁一个店面、一辆旅行车。

第二步“圈羊”。到外地人集中的车站、宾馆等地发小广告，花言巧语并以超低团费哄骗、吸引不明真相外地游客报名。

第三步“宰客”。把游客用车运到郊外，威逼恫吓让其购买高价自费旅游项目。

大海林重点国有林管理局旅游局长刘忠才等人表示，雪乡核心景区内监管压力虽大，但还在可控范围内。现在他们最头疼的是一些不法旅行社和“黑导”，严重损害了“雪乡”形象。



新华社发

专家 导游零底薪、无保障催生唯利是图心理

今年以来，黑龙江省及“雪乡”已经采取了多种举措整治旅游市场，但为何还会一再发生“宰客”事件？

刘忠才说，一些“宰客”的导游和旅行团往往不属本地，他们很难监管。此外，“黑旅行社”“低价团”往往没有正式合同以及行程单，监管部门想查处获取证据都困难。

大海林重点国有林管理局一些基层干部称，随着“雪乡”游客数量逐年增加，当地旅游监管压力增大，也存在人手不足、监管手段落后等问题。据了解，一些从事“雪乡”旅游的导游大多没有底薪，没有保险，就靠从游客身上获取利益。

黑龙江省社会科学院研究员孙浩进等专家认为，冰雪旅游市场季节因素较强，导致商家急功近利心理；一些“黑导游”零底薪、无保障，

催生了唯利是图心理；地区或部门间“九龙治水”似的监管，容易产生监管漏洞；不少游客缺乏维权意识和积极性，助长了商家“宰客”的嚣张气焰。这些都导致“宰客”事件多发。

专家认为，当前国内旅游消费需求旺盛，但旅游产品供给还跟不上消费升级需求。旅游市场诚信体系还不完备，法治意识较薄弱，行业管理、服务水平均有待完善和提高。

1月15日下午，黑龙江省委、省政府、哈尔滨市旅游委和省森工部门联合召开经营“哈尔滨—亚布力—雪乡”专线旅游业务旅行社约谈会议，教育告诫经营冬季冰雪旅游业务的旅行社要守法诚信经营，严格导游管理。多部门将联合开展冬季旅游市场秩序综合整治，切实维护消费者合法权益。

(新华社哈尔滨1月17日电)

借“代办信用卡”行骗超2000万元 百人诈骗团伙被捣毁

新华社武汉1月17日电(记者冯国栋)武汉警方日前宣布，在多地警方协助下打掉公安部督办的一起特大电信诈骗案，摧毁183人特大电信诈骗团伙。目前，已有102人被依法刑拘。

据介绍，这一团伙打着“代办信用卡”“Mall商城消费卡”“加盟”等旗号进行诈骗。由于诈骗手法新颖，团伙借助互联网作案400余起，北京、上海、湖北、重庆、河北等地群众上当，被骗钱款超2000万元。

据武汉警方通报，2017年10月26日，家住石家庄市的赵女士匆匆赶到武汉市公安局江岸区分局报案称，2017年10月初的一天晚上，她在手机百度上看到一则“代办信用卡”的广告。因为想贷款买车，于是她点击链接，在网页上填写了“申办资料”。随后赵女士接到电话，对方称信用卡已申请成功，要她交300元的手续费才能寄卡。赵女士交钱后果真收到了一张信用卡。对方称“卡要激活才能使用”让她交了1500元，之后又以“审核没通过”“需要提升信用额度”“流水账记录资金不够”等为由，反复要求赵女士继续打款。由于赵女士急着要卡，又先后分4次总共汇了45000元。钱汇出去，卡却仍旧不能用，到银行一查，发现卡是假的，赵女士便向警方求助。

办案民警通过调取POS机刷卡记录、涉案银行卡流水明细、ATM机取款视频，串并北京、上海、新疆、甘肃、内蒙古等地的109起案件，发现了由一个赃款套现团伙、10多个各类诈骗团伙组成的特大跨省电信犯罪网络，并掌握了其主要结构和活动窝点。

今年1月，公安部安排与案件侦破线索有交叉的重庆荣昌、重庆江北等地警方，协同武汉警方行动。2018年1月9日，武汉警方集中400余名警力，在武汉、孝感两地收网，捣毁诈骗窝点13个，抓获涉电信诈骗犯罪嫌疑人183名。

大熊猫“华豹”“金宝宝”启程前往芬兰



这是1月16日在中国大熊猫保护研究中心都江堰基地拍摄的大熊猫“华豹”。

1月17日，大熊猫“华豹”“金宝宝”从中国大熊猫保护研究中心都江堰基地出发，启程前往芬兰。2017年4月，中国与芬兰签署关于合作进行大熊猫保护研究的文件，决定向芬兰提供一对健康大熊猫，用于在艾赫泰里动物园实施为期15年的合作研究项目。

(新华社记者薛玉斌摄)

广告

招商公告

现有海南澄迈老城经济开发区一期厂房及厂区土地，厂区占地63亩，厂房建筑面积10512平方米，其他建筑1500平方米，现向社会寻求合作伙伴。有意者请到海口市金盘路30号海南日报社新闻大厦12楼经管办领取该项目的相关资料。

咨询电话：翁先生：手机号码：13322095818

李先生：手机号码：13807598528

韩先生：固定电话：0898-66810056

手机号码：15208958697

南海网三亚分公司办公场地装修招标公告

● 招标单位：海南南海网传媒股份有限公司

● 工程名称及概况：

工程名称：南海网三亚分公司办公场地装修工程。本工程位于吉阳大道22号双创产业园，总面积792平方米。

● 报名资格：具有建筑装饰装修工程专业承包贰级以上(含贰级)或室内装饰施工乙级以上(含乙级)资质。

● 报名时间及地点：

报名时间：2018年1月18日至2018年1月24日17时止。

报名地点：海口市金盘路30号海南日报新闻大厦八楼管理中心。

报名时请携带营业执照、资质证书、单位介绍信(以上证件原件及加盖公章复印件)。

联系人：董女士 电话：66810806、13016263286

公告

项目各参建方、施工相关方：

海彤路整治工程项目已于2016年5月27日完成竣工验收，我司将在该项目竣工验收完成后，依合同约定退还未该项目建设履约保证金，共计282.97万元。如对项目工程款支付存在纠纷、异议、诉讼仲裁等，请该项目各参建方、施工相关方在本公告发布后7日内向我司提出书面情况说明，具体如下：(1)如在本公告期限内提出异议，则我司暂不予退还履约保证金，并督促本项目承包人海口市市政建设工程公司尽快解决异议，待无异议或异议消除后，按照合同约定及相关要求退还履约保证金。(2)如在本公告期限内未提出异议，我司将按照合同约定及相关要求退还履约保证金，逾期未提出异议的，视为项目各参建方、施工相关方放弃督促解决异议的权利，由此造成的所有损失、纠纷等风险和责任概由该项目承包人海口市市政建设工程公司承担，与我司无关。特此公告。

联系人：张兆捷 联系电话：66527622 66756061 13876378585 联系地址：海口市世纪广场路1号海口市城建集团三楼

海口市路桥建设投资有限公司 2018年1月18日

海南省习近平新时代中国特色社会主义思想学习研究中心重大课题(第二批)招标公告

为了深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，海南省习近平新时代中国特色社会主义思想学习研究中心决定面向全国公开招标，组织开展第二批重大课题研究。招标事项公告如下：

一、招标单位

海南省习近平新时代中国特色社会主义思想学习研究中心

二、选题方向

1. 海南十二大产业研究

2. 海南六类园区研究

3. 海南现代化“五网”基础设施建设研究

4. 海南省域“多规合一”改革研究

5. 海南全域旅游示范省建设研究

6. 海南农垦新增长极发展研究

7. 海南海洋新增长极发展研究

8. 泛南海经济合作圈研究

9. 琼州海峡经济带研究

10. 北部湾城市群发展研究

11. “海澄文”一体化综合经济圈研究

12. “大三亚”旅游经济圈建设研究

13. 海南供给侧结构性改革与构建现代化经济体系研究

14. 敢闯敢试敢为人先埋头苦干——海南特区精神研究

15. 认识好干部培养好干部使用好干部研究

三、资助强度

每项资助10万元。

四、投标要求

(一) 资格要求：1. 投标申请人(即课题负责人兼首席专家)具有高级专业技术职称，具有较深的学术造诣，政治素质过硬，科研组织能力强；2. 投标申请人必须具有较丰富的、与投标课题相关

的前期研究成果；3. 投标申请人是课题研究的实际组织者和指导者；4. 投标申请人所在单位在相关领域具有雄厚的研究实力和学术资源，而且能够提供开展研究工作的必要条件。

(二) 课题要求：1. 投标者须按招标选题范围(选题方向)申报；2. 投标者需按照《投标书》和《论证活页》规定的内容和要求申报，密切跟踪国内外学术研究前沿和动态，特别要说明同类课题的研究情况。课题论证要力求具有原创性或开拓性，体现出较高的学术价值和应用价值；3. 课题列为省级规划课题，每项课题提交的成果包括验收合格的调研报告1篇(5000字)、公开发表的论文1篇和学术专著1部(20万字左右)；4. 课题完成时间为2年，即2018年4月至2020年4月，其中调研报告必须在半年内完成(即2018年10月前)，学术专著必须在1年内完成(即2019年4月前)，论文必须在2年内发表(即2020年4月前)。课题所有成果必须署“海南省习近平新时代中国特色社会主义思想学习研究中心”。

五、有关安排

详情请登录海南社会科学网(网址：<http://www.hnssk.net>)查询，《投标书》和《论证活页》从该网下载使用。《投标书》一式6份，其中原件1份、复印件5份，《论证活页》7份，《论证活页》不得出现课题申请人及其成员的姓名和所在单位等直接或间接透露申报者信息的背景资料，否则不予受理。《投标书》和《论证活页》一律用计算机填写，A3纸双面印制中缝装订，经责任单位盖章后于2018年3月5日前报送(邮寄)海南省社科联规划办。中标课题4月通过海南社会科学网公布。联系人：岳承乾，电话：65365081 地址：海口市海府路49号原省委大院第二办公楼4楼406室(邮编：570203)。

海南省社会科学界联合会

2018年1月9日

海口市国土资源局关于积压房地产土地确权登记征询异议公告

海资美兰字(2018)24号

根据海南省人大常委会《关于加快积压房地产产权确认工作的决定》，现将海口市国土资源局对下述积压房地产土地确权登记申请的审核情况予以公布(详见下表)。对公布的土地使用权、所有权及他项权利有异议者，请于见报之日起60日内，以书面形式并持有关证据到海口市国土资源局美兰分局(海口市群上路1号)；办理异议登记或复查手续。逾期没有提出异议的，即认为公布的权益无异议。

联系人：夏女士 联系电话：0898-65361223

产 权 申 请 人	申 请 依 据	申 请 土 地 面 积	土 地 座 落	土 地 权 属 证 件	项 目 名 称	原 土 地 使 用 者

<tbl_r cells="7"