

# 适时而动方能彰显服务本色

## H 海南观察

■ 官贝

近日，海口市政府承诺，一个月内实现网约车“无纸化考试”。参加网约车考试的司机只需下载“椰城市民云”APP，即可随时随处进行考试，该举措获得了广大市民的热切关注。

这是一个地方政府创新的举措，为全国首例。无论题目难易与否，传统考试离不开租用教室、印刷试卷、组织监考、考生赶到现场答题、考后阅卷等环节。且不说每个环节的成本多少，单从政府工作来看，无形中

就增加了很多任务量。而海口借助互联网，创新方式方法，推动网约车“无纸化考试”，本身就是对传统思维的突破，体现了当今时代的互联网精神，值得点赞。

互联网时代，社会管理、治理工作如何有效推进？海口推动网约车“无纸化考试”的举措启示我们：唯有顺应潮流、靠前服务，才能管出高效率，管到群众的心坎里。同样以网约车为例，作为新生事物，网约车的出现，给民众出行带来了极大便利，也获得了官方认可。然而，在网约车的管理上，一些地方却出现了分歧，有的地方“限”，有的地方“促”，引起广泛热议。

不一样的管理方式，体现着截然不同的管理理念，必然带来大相径庭的管理效果。平心而论，网约车的出现，体现了开放共享的理念，符合了互联网发展趋势，确实给百姓带来了实实在在的便利。对其管理，倘若过于严苛，不顾实际，有意提高门槛，增设各种限制，那便是逆潮流而动。在共享理念渐入人心的当下，如此管理方式不仅不利于新生事物发展，恐怕还会引起群众的质疑和不满，显然并不可取。事实上，在不少地方，严苛的规定由于群众的抵触，最终还是转向了宽松，这便是例证。

相反，倘若正视群众需求，迎合时代潮流，积极用互联网思维、开放共享理念，促进网约车健康发展，不仅可以充分释放网约车的便民特性，还能彰显一地开放包容的形象，进而获得社会各界各方的交口称赞，何乐而不为？诚然，作为新生事物，网约车确实存在不少问题，但面对问题仅靠限制，无疑是一种懒政行为，也扼杀了网约车应有的便民特性。唯有积极应对，在促进中解决问题，才能顺应发展潮流，取得管理治理效益的最大化。

对比来看，海口对网约车的准入门槛相对较低，如不需要本地户籍，持居住证即可从事网约车运营工作；对车身价格只要求7座及以下乘用客车，除新能源车辆外对车辆轴距并无要求；对第三者责任险保额也无要求等。这说明海口在网约车管理上，确实是与发展潮流合拍的。针对不久前网约车考试门槛过高问题，相关部门能够及时行动，大幅度优化题库，提高通过率，其本身就体现了尊重民意、尊重潮流的治理理念。而此次又创新推动网约车“无纸化考试”，更彰显了主动服务、靠前服务的精神。

网约车是共享时代的产物。《第三次工业革命》作者、美国作家杰米·里夫金在其所著的《零边际成本社会》一书中提出，协同共享经济将颠覆许多世界大公司的运行模式，一个物联网、合作共赢的新时代已经来临。

海口地方政府积极把握机会，在网约车管理上，主动迎合共享趋势，顺应了时代浪潮。走在时代前列的政令，受益者必然是当地百姓。我们也期待更多的地方政府能够顺应潮流，走在前面，由管控型政府转向服务型政府。

## 司法刚正 民德归厚

## H 新华时评

■ 刘怀丕

一老人在电梯内吸烟，有人上前劝阻，二人产生争执，老人情绪激动心脏病发离世，其家属将劝阻者告上法庭，要求40余万元的赔偿。郑州中院日前对此案作出终审判决，认为不是劝阻行为导致老人死亡，驳回家属诉讼请求，撤销一审让劝阻者承担1.5万元补偿责任的判决。劝阻者则表示，愿出于人道主义向死者家属捐赠1万元。

从惯常看，遇上类似的事，总是伤者、死者或长者为大，不论是非曲直，另一方必定要承担责任。而这次，却大不同。二审法院厘清事实真相，适用法律精准，明确责任划分，终审判决可谓刚正利落，避免挫伤公民依法维护社会公共利益的积极性。劝阻者认捐不认赔，虽理直气壮，却不失温情厚道。法律的归法律，人情的归人情，既捍卫了司法威严，又进行了道德教化。

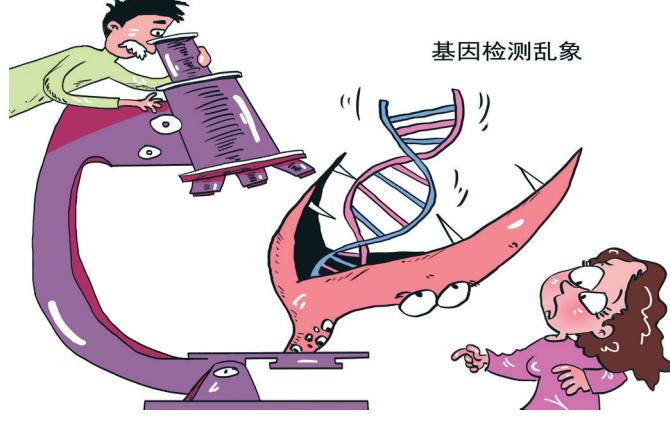
终审法院发现一审判决适用法律

错误，“将会挫伤公民依法维护社会公共利益的积极性”，旗帜鲜明地进行了改判。这契合民法的立法宗旨，维护了公共利益及公序良俗，弘扬了社会正气。终审法院的这份担当与勇气，值得点赞。法院的改判也表明，司法支持和鼓励人们做好事，即使发生了意外，只要自己没有过错，可以不承担法律责任。

毋庸置疑，这个案件具有风向标意义。曾有一段时间，个别判决模棱两可，没立场、搞折中、和稀泥，含混是非善恶标准，导致社会上出现人不敢扶、架不敢劝、连小偷都不敢撵……仗义执言、见义勇为的事没人敢做。一个经典的判例给老百姓带来的冲击和教育效果，远超过纯粹的法律宣传。这个判决跳脱了一段时间以来在一些地方审判实践中存在的“摆平就是水平”的怪圈，对人们敢于去维护公共秩序和公共利益是一个积极引导。

司法刚正不阿，永远做社会正能量的守护者，整个社会的公德心会越来越强，人们做好事善事时才会少几分顾忌、多几分坚定。若能如此久久为功，则民德归厚、河清海晏，计日可期。

## H 时事图说



### 基因检测须严管

近年来，基因检测揭开神秘面纱，逐渐走进大众视野。但乱象也随之滋生，一些“嗅觉灵敏”的公司不失时机地推出利用基因检测预测疾病的商业服务。在我们面前，一边是精准医学打开的未来医疗世界大门，一边是海量数据带来的隐私安全“黑洞”。

毫无疑问，基因检测所推动的精准医疗，可以为不少疾病带来快速有效的治疗方法，将给人类带来巨大福音。但令人不安的是，目前基因检测市场鱼龙混杂、乱象丛生，检测机构业务水平参差不齐，

甚至存在个人基因数据被“脱敏”后公开，用于各类研究，威胁个人隐私安全。没有监管和规范的行业只会野蛮发展。对此，除了监管及时补位，还须引导普通大众提升基因安全保护意识，让更多人可以在放心的环境下，收获基因数据赋予的健康红利。这正是：

基因检测本利民，  
不良机构乱象隐；  
监管补位须及时，  
严把关口多指引。

(图/美堂 文/邓瑜)

## H 微评

■ @光明日报：愿“文科院士”担起人文价值的社会期待。日前，清华大学举行了首批文科资深教授证书颁发仪式。清华之后，相信有不少学校都会跟进授予“文科院士”。愿他们承载起人文价值的社会期待，其认定人选经得起历史检验，并能够引领社会成员涵养出学如不及、风骨凛然的精神气质。

■ @中国青年报：学校为什么热衷于把学生送上企业生产线？一方面，学校培养计划有需要，实践也确实是课堂教学的必要延伸。另一方面，随着人口红利的消失，很多企业出现了“用人荒”。如此，企业诉求与学校愿望一拍即合，如果双方存在利益输送，则更能刺激学校积极性。教育行政部门有责任和义务强化监管，一旦查明存在利益勾兑、倒卖学生的情形，必须严厉问责。这不仅是为了维护正常的教学秩序，也关系到学生的合法权益。

■ @人民日报：一款名为“旅行青蛙”的游戏刷屏，电子宠物的回归让人猝不及防。“佛系养蛙”背后，有打发碎片时间的乐趣，有城市生活的孤独感，或许也有现实的投射。那个聚少离多不归家的蛙儿子，不正是每一个游子？蛙妈的等待是什么滋味，家中的牵肠挂肚就百倍于此。旅行的青蛙们，要记得回家。(邓 璇)

## H 现场随思录

治旅，就应该“小题大做”

■ 林诗婷

1月22日，三亚导游李某因工作对接失误，弄错了接待人数，导致当天旅游接待车座位不足，故要求游客廖女士一行下车，由此引发了双方激烈的语言冲突。游客气不过，打电话报了警。

故事发展到这，很多人都以为该划上句号了。“和导游吵架而已嘛，警察哪还有功夫管这事？”然而，令人意想不到的是，三亚警方高度重视，旅游警察到现场调查处理后，对涉事旅行社的服务态度提出批评，并要求立行整改。而导游李某因工作对接失误、服务态度不佳，被其所在旅行社罚款1500元，并要求重新进行培训再上岗。

不知从何时起，层出不穷的欺客、“宰客”手段，渐渐培养起了游客们的“包容心”，认为出门旅游不被“宰”就是万幸，能不生事就不生事，小忍一时换取旅途的安宁。而此次事件，游客廖女士遭遇不公选择了“不能忍”，并且通过寻求警察帮助维护自身合法权益。警察不仅到了现场，还深入调查、伸张正义，还游客公道，可谓大快人心。

一场口角冲突，采用如此“血性”做法，小题大做了吗？

答案是否定的。这看似只是一件群众闹口角的小事，却成为三亚警察从严治旅工作中的大事。游客权益受到侵害，即使再小的矛盾，三亚旅游管理部门也不做“看客”，该出手时就出手，对导游、商家、旅行社等有损三亚旅游形象的行为严惩不贷，达到了杀鸡儆猴的效果，赚来了游客的掌声与欢呼，赢得了民心。

要鼓口袋，先赚口碑。道理看似浅显，做起来却不易。近年来，东北雪乡“九个月磨刀、三个月宰羊”、云南丽江设陷阱强制消费、山东青岛“天价大虾”等旅游负面新闻不时见诸报端。昔日旅游热门地，今日“宰客”重灾区。骂名多了，游客不敢去，旅游产业怎么能得到发展？

构建舒心、放心的旅游环境，维护消费者的合法权益，不能只靠旅游市场监管与自律，也不能只靠“血性”游客网上曝光或是报警维权，还需要涉旅部门严阵以待，建立起行之有效的监管机制。监管不仅要处处抓、时时抓，还要事事抓，“小题大做”才能让法律明剑高悬，让监管无处不在，让不法商家无处遁形。

扫描二维码  
关注“海南观察”  
“码”上领电影票

本版言论只代表作者个人观点  
投稿信箱:hnrblp@163.com

值班主任：蔡潇 主编：郭景水 美编：张昕

## 专题

# 海南省第二次全国污染源普查实施方案(摘编)

根据《全国污染源普查条例》、《国务院关于开展第二次全国污染源普查的通知》(国发[2016]59号)、《国务院办公厅关于印发第二次全国污染源普查方案的通知》(国办发[2017]82号)精神，结合我省实际，制定本方案。

## 一、普查工作目标

摸清各类污染源基本情况，了解污染源数量、结构和分布状况，掌握全省、区域、流域、行业污染物产生、排放和处理情况，建立健全重点污染源档案、污染源基本单位名录库、污染源信息数据库和环境统计平台，为进一步加强污染源监管、改善环境质量、防控环境风险、服务环境与发展综合决策提供依据。

## 二、普查时点、对象、范围和内容

### (一)普查时点

普查标准时点为2017年12月31日，时期资料：2017年度资料。凡是年度资料，均以普查时期全年数据为准。

### (二)普查对象与范围

普查对象为全省境内有污染源的单位和个体经营户。范围包括：工业污染源，农业污染源，生活污染源，集中式污水治理设施，移动源及其他产生、排放污染的设施。

### (三)普查内容

#### 1. 工业污染源

企业基本情况，原辅材料消耗、产品生产情况，产生污染的设施情况，各类污染物产生、治理、排放和综合利用情况(包括排放口信息、排放方式、排放去向等)，各类污染防治设施建设、运行情况。

废水污染源：化学需氧量、氨氮、总氮、总磷、石油类、挥发酚、氰化物、汞、镉、铅、铬、砷。

废气污染源：二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、挥发性有机物、氨、汞、镉、铅、铬、砷。

工业固体废物：一般工业固体废物和危险废物的产生、贮存、处置和综合利用情况。危险废物按照《国家危险废物名录》分类调查。工业企业建设和使用的一般固体废物及危险废物贮存、处置

### 设施(场所)情况。

稀土、锆石/氧化锆、钒等15类矿产采选、冶炼和加工过程中产生的放射性污染物情况。

国家级、省级、市县级开发区中的工业园区(产业园区)基本信息。港口(码头)基本信息。

### 2. 农业污染源。

种植业、畜禽养殖业、水产养殖业生产活动情况，秸秆产生、处置和资源化利用情况，化肥、农药和地膜使用情况。纳入登记调查的畜禽、水产养殖企业和养殖户的基本情况、污染治理情况和粪污资源化利用情况。纳入登记调查的槟榔加工、橡胶初加工企业和个体经营户的基本情况，污染物产生、排放、治理和综合利用情况。

废水污染物：氨氮、总氮、总磷、畜禽养殖业和水产养殖业增加化学需氧量；槟榔加工、橡胶初加工业化学需氧量、氨氮、总氮、总磷、石油类、挥发酚、硫化物，槟榔加工业增加苯并[a]芘。

废气污染物：畜禽养殖业氨、种植业氨和挥发性有机物；槟榔加工、橡胶初加工业二氧化硫、氮氧化物、颗粒物，槟榔加工业增加一氧化碳、苯并[a]芘。

### 3. 生活污染源。

生活源锅炉基本情况、能源消耗情况、污染治理情况，城乡居民能源使用情况，加油站、储油库、油罐车基本情况、成品油消费量、污染物排放情况、污染治理(含更新双层罐、设置防渗池等)情况，医疗机构基本情况、医疗废物产生、处置情况，城市市区、县城、镇区的市政入河(湖、库、海)排污口情况，滨海经营单位和个体经营户入海排污口情况，城乡居民用水排水情况。

废水污染源：化学需氧量、氨氮、总氮、总磷、石油类、挥发酚、氰化物、汞、镉、铅、铬、砷。

废气污染源：二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、挥发性有机物、氨、汞、镉、铅、铬、砷。

### 4. 集中式污染治理设施。

单位基本情况，设施处理能力、污水

或废物处理情况，次生污染物的产生、治理与排放情况。

废水污染物：化学需氧量、氨氮、总氮、总磷、五日生化需氧量、动植物油、挥发酚、氰化物、汞、镉、铅、铬、砷。

废气污染物：二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、汞、镉、铅、铬、砷。

污水处理设施产生的污泥、焚烧设施产生的焚烧残渣和飞灰等产生、贮存、处置情况。

### 5. 移动源。

机动车、飞机、船舶、铁路内燃机车和工程机械、农业机械等非道路移动机械的保有量及产排污相关信息，挥发性有机物(船舶除外)、氮氧化物、颗粒物排放情况，柴油机动车、船舶及非道路移动机械等移动源二氧化硫排放情况，废旧电池和废机油等废弃物产生、处置等情况。

6. 各市、县人民政府和洋浦经济开发区管委会可根据需求适当增加普查附表，经省第二次全国污染源普查领导小组办公室汇总一报国务院第二次全国污染源普查领导小组办公室批准后实施。

废水污染物：氨氮、总氮、总磷、石油类、挥发性有机物；橡胶初加工业化学需氧量、氨氮、总氮、总磷、石油类、挥发酚、硫化物，橡胶加工业增加苯并[a]芘。

废气污染物：二氧化硫、氮氧化物、颗粒物，挥发性有机物、氨、汞、镉、铅、铬、砷。

根据伴生放射性矿初测基本单位名录和初测结果，确定伴生放射性矿普查对象(含采选企业)，全面入户调查。

工业园区(产业园区)管理机构填报园区调查信息。工业园区(产业园区)内的工业企业填报工业污染源普查表。

港口管理机构填报港口调查信息。

### (一)工业污染源。

全面入户登记调查单位基本信息、活动水平信息、污染治理设施和排放口信息，根据实测数据、物料衡算和产排污系数以及综合分析结果，分行业分类核算污染物产生量和排放量。

根据伴生放射性矿初测基本单位

名录和初测结果，确定伴生放射性矿普查对象(含采选企业)，全面入户调查。

### (二)农业污染源。

对种植业、畜禽养殖业、水产养殖业，以已有统计数据为基础，确定抽样调

查对象，开展抽样调查，获取普查年度农业生产活动基础数据，根据产排污系数核算污染物产生量和排放量。

对槟榔加工业、橡胶初加工业，全面入户登记调查单位基本信息，活动水平信息、污染治理设施和排放口信息；根据实测数据、物料衡算或产排污系数以及综合分析结果，核算污染物产生量和排放量。

### (三)生活污染源。(略)

### (四)集中式污染治理设施。

根据调查对象基本信息、废弃废物处理情况、污染治理设施和排放口信息，根据实测数据、物料衡算和产排污系数核算污染物产生量和排放量。

### (五)移动源。

利用相关部门提供的数据信息，结合典型地区抽样调查，获取移动源保有量、燃油消耗及活动水平信息，结合分区分类排污系数核算移动源污染物排放量。

机动车：根据机动车登记相关数据和交通流量数据，结合典型城市、典型路段抽样观测调查和燃油销售数据，更新完善机动车排污系数，核算机动车废气污染物排放量。

根据机动车登记相关数据和交通流量数据，结合典型城市、典型路段抽样观测调查和燃油销售数据，更新完善机动车排污系数，核算机动车废气污染物排放量。

### (六)部门分工。

在省污染源普查领导小组统一领导下，各有关部门分工协作，认真履行职责，共同推进污染源普查日常工作。